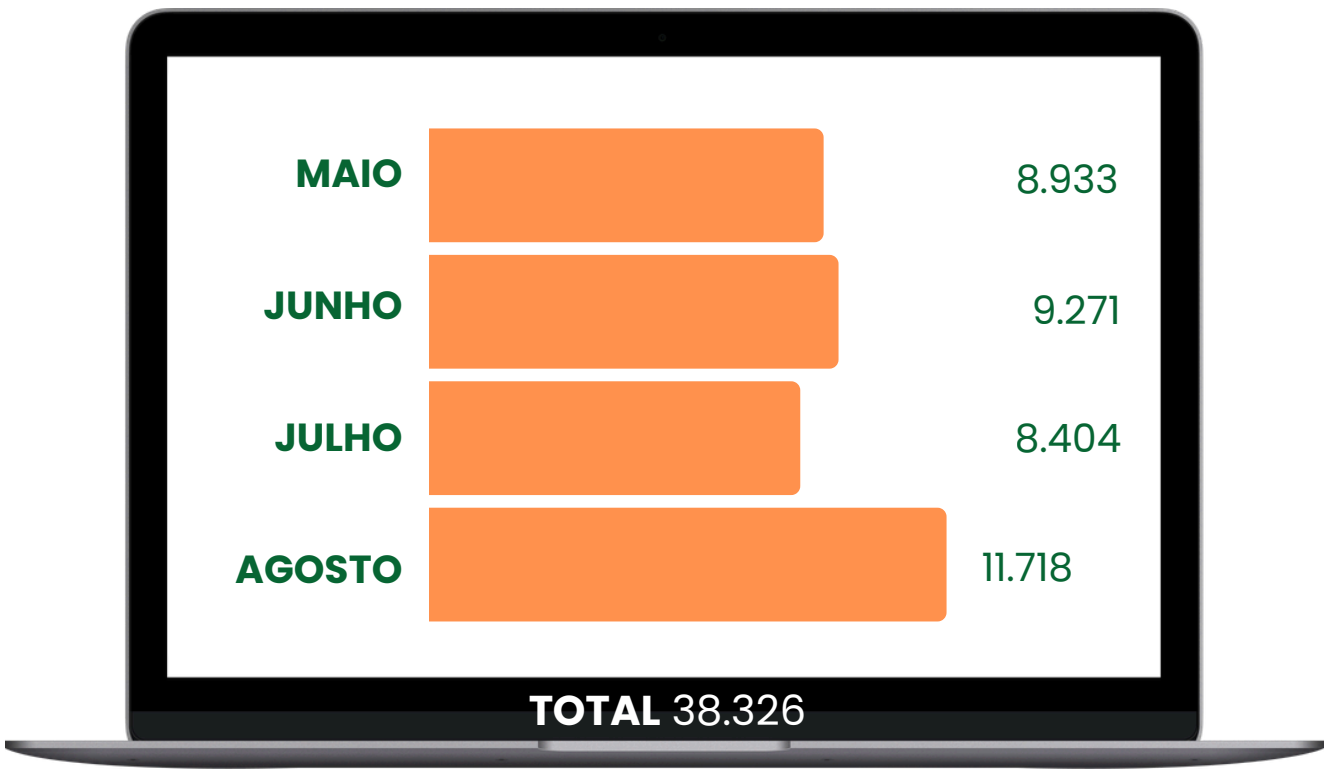


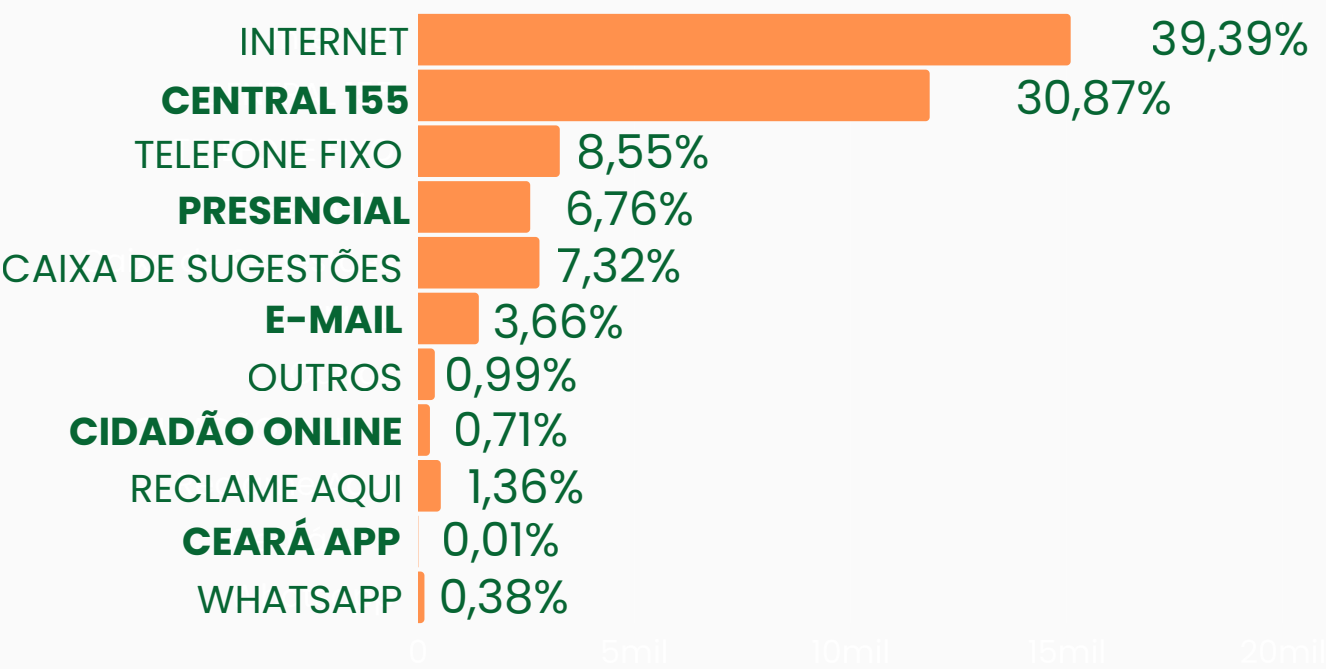


MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO **CEARÁ TRANSPARENTE**

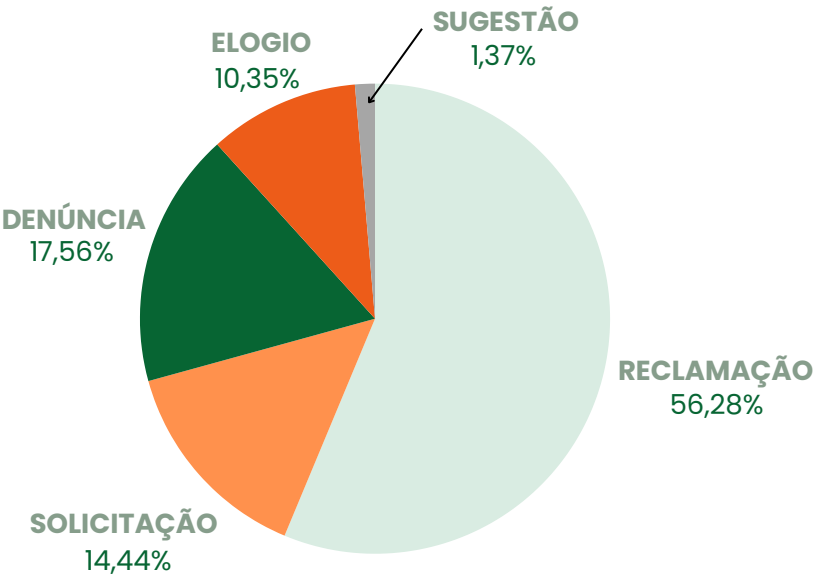


Fonte: Plataforma Ceará Transparente

CANAIS DE ATENDIMENTO **DEMANDAS**



MANIFESTAÇÕES **POR TIPO**



Reclamação: **21.573**
Solicitação: **5.533**
Denúncia: **6.730**
Elogio: **3.966**
Sugestão: **524**

MANIFESTAÇÕES **TRATADAS** NO PRAZO E TEMPO **MÉDIO** DE RESPOSTA

- ✓ 94,38% das manifestações foram tratadas no prazo
- ✓ Tempo Médio de Resposta (8,37 dias)

PESQUISA DE **SATISFAÇÃO** JUNTO AOS **USUÁRIOS**



RANKING COM 10 ÓRGÃOS MAIS **DEMANDADOS**

Os órgãos representam 77,69% de todas as demandas da plataforma Ceará Transparente.



CAGECE 8.684	SEFAZ 1.274
SESA 8.402	PMCE 1.222
DETRAN 4.046	CGD 1.171
SEDUC 1.613	SEDIH 880
SAP 1.610	CBMCE 869

CONFIRA OS ÓRGÃO/ENTIDADES COM MAIOR NÚMERO DE **MANIFESTAÇÕES** POR TIPO



ELOGIOS

SESA – PMCE – CGE – CAGECE – SRH – PC – SEPLAG – SEDUC – SECULT – SPS

RECLAMAÇÃO

SOLICITAÇÃO

DENÚNCIA

SUGESTÕES

CAGECE
SESA
DETRAN
SEDUC
PMCE
SAP
SEFAZ
CC
ISSEC
ARCE

SESA
DETRAN
CBMCE
SEFAZ
CAGECE
PMCE
SEDUC
CC
PC
CEARAPREV

CGD
SAP
SEDIH
SEDUC
PC
SESA
PMCE
SEFAZ
CBMCE
CAGECE

SESA
METROFOR
CC
SEDUC
CAEGECE
DETRAN
PMCE
ISSEC
CBMCE
SET



DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR:

TIPO	ASSUNTO	TOTAL
RECLAMAÇÃO	• Descumprimento de prazos de serviços - CAGECE	2.323
	• Carteira Nacional de Habilitação - CNH	2.079
	• Falta de água	1.679
	• Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	1.481
	• Assistência à saúde	1.298
	• Fatura da Cagece	1.254
SOLICITAÇÃO	• Carteira Nacional de Habilitação - CNH	444
	• Assistência à saúde	385
	• Tramitação de processo administrativo	348
	• Concurso Público/ Seleção	286
	• Certificado de Conformidade - CBMCE	270
	• Gestão administrativa dos equipamentos de saúde	243
DENÚNCIA	• Apuração de Responsabilidade Disciplinar - Polícia Penal	836
	• Violação de direitos humanos contra pessoas em restrição de liberdade	817
	• Conduta inadequada de policial penal	790
	• Conduta inadequada de servidor/ colaborador	481
	• Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	308
	• Serviço de fiscalização de empresa	173
ELOGIO	• Elogio a servidor público/colaborador	2.960
	• Elogio aos serviços prestados pelo órgão	732
	• Sistema Adutor Banabuiú - Sertão Central	73
	• Elogio a servidores - PMCE	61
	• Orientações em saúde	36
	• Elogio ao governador do Estado	34
SUGESTÃO	• Estrutura e Funcionamento do órgão/entidade	187
	• Gestão administrativa dos equipamentos de saúde	59
	• Orientações em saúde	46
	• Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	22
	• Assistência à saúde	13
	• Sistemas institucionais e aplicativos	09

*Fonte Ceará Transparente – Dados extraídos em 04/09/2026.

Considerando que algumas manifestações ainda se encontram em atendimento junto às Ouvidorias Setoriais, poderão ter suas classificações de situações alteradas e posteriormente apresentar resultados divergentes no quantitativo de demandas para esse período.