



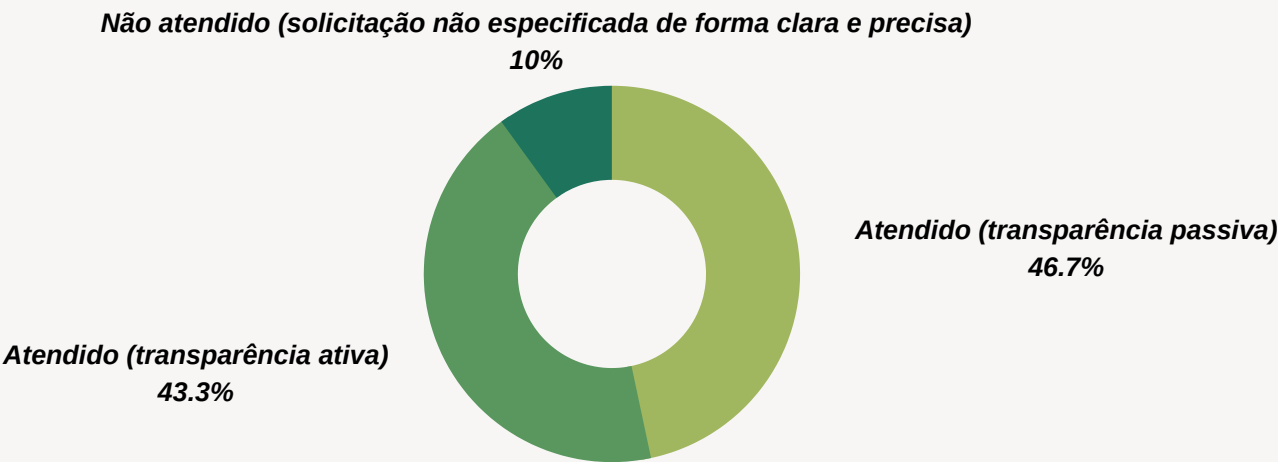
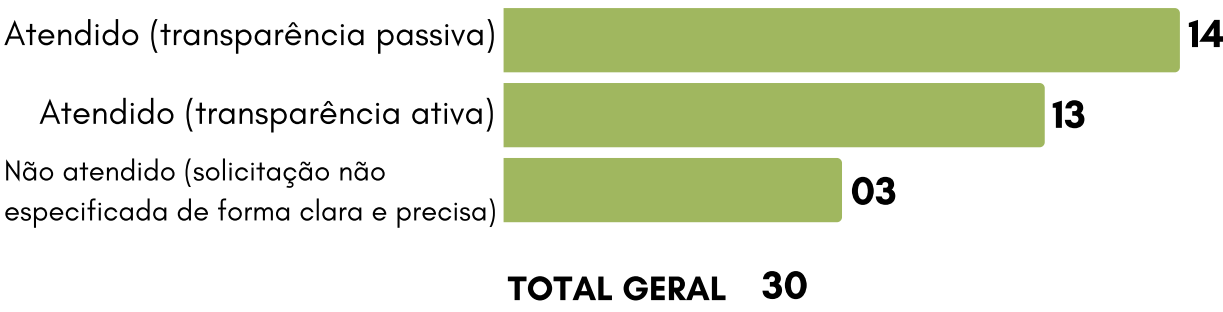
JANEIRO/MARÇO 2022

Classificação das Solicitações de Informação



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

Os pedidos classificados como transparência passiva correspondem a 46,7% das solicitações registradas no período.



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Acordo de cooperação/ parcerias institucionais		01
Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	01
	Realização de concurso/seleção	02
Coronavírus (COVID-19)	Passaporte de vacinação	02
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativos	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	03
	Informações inconsistentes no portal da transparência	07
	Prazos dos contratos, instrumentos de parceria, convênios e congêneres	01
Estrutura e funcionamento do órgão entidade	Informações	01
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)		05
Informação sobre servidor	Licenças e afastamentos	01

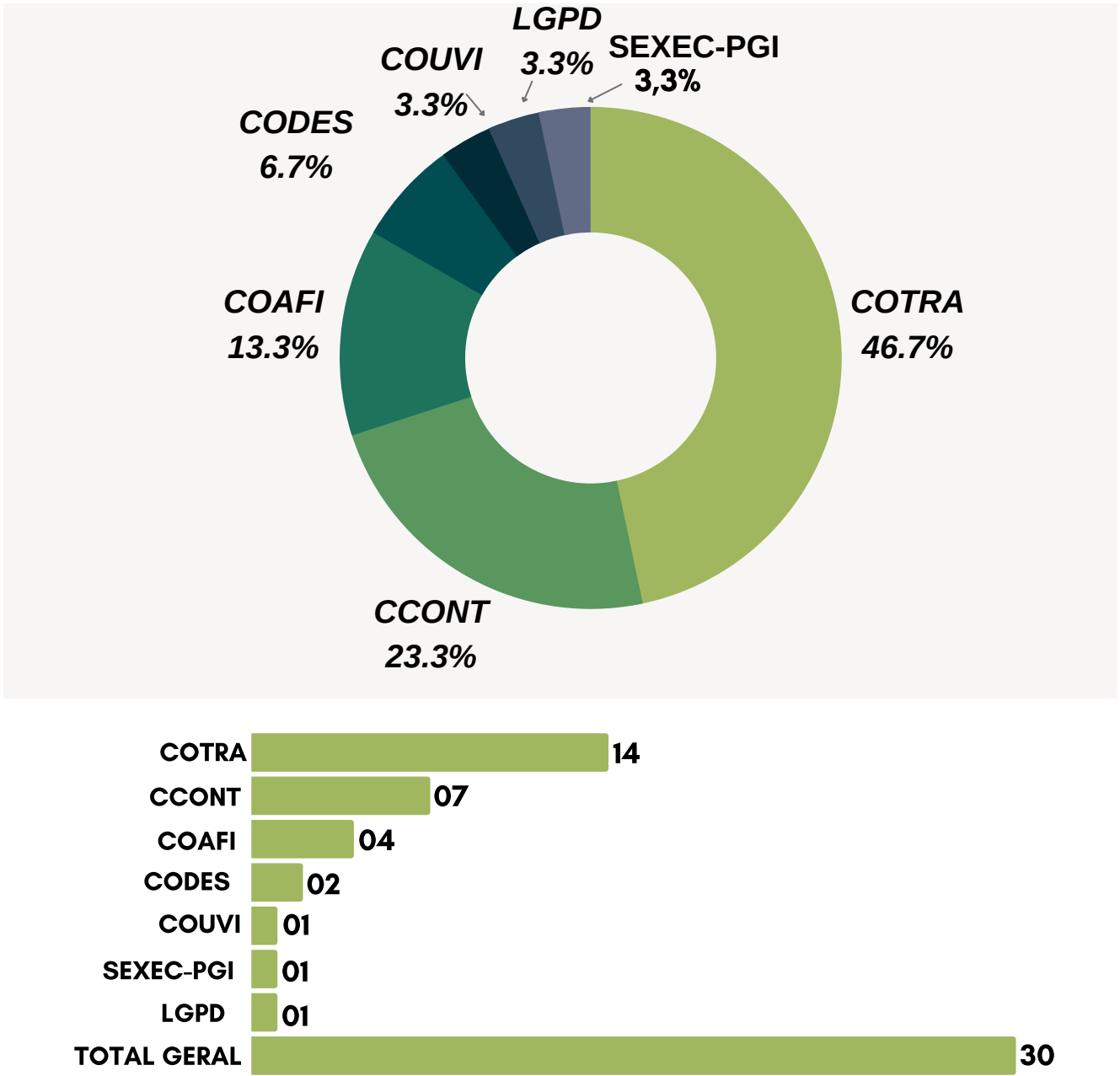
Lei geral de proteção de dados – LGPD		01
Orientações sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos		01
Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos		03
Sistemas institucionais e aplicativos	Erros na operacionalização (cadastro de informações)	01
TOTAL		30

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a Coordenadoria da Ética e Transparência (Cotra) com 46,67% seguida da Coordenadoria de Controladoria (Ccont), corresponde a 23,3% e a Coordenadoria Administrativa Financeira (Coafi) com 13,3%, dos pedidos de informação.



Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informações respondidas no prazo	30
Total de Solicitações de Informações	30
RESOLUBILIDADE:	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	254
Total de respostas das Solicitações de Informações	30
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:	8,47

- O tempo médio de resposta do 1º trimestre de 2022, foi de 8,47 dias. Embora tenha havido um decréscimo quando comparado ao quarto trimestre de 2021, que foi de 10,19 dias, ainda permanecemos com um tempo médio alto de resposta ao cidadão, o que continuaremos trabalhando com o objetivo de reduzir cada vez mais esse tempo de resposta.
- Esse aumento se deu por conta de alguns pedidos de informações que demandaram maior tempo de resposta, tendo em vista a complexidade de análise, as quais se concentraram principalmente nas Coordenadorias de Ética e Transparência (COTRA), Coordenadoria de Controladoria (CCONT) e Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI).

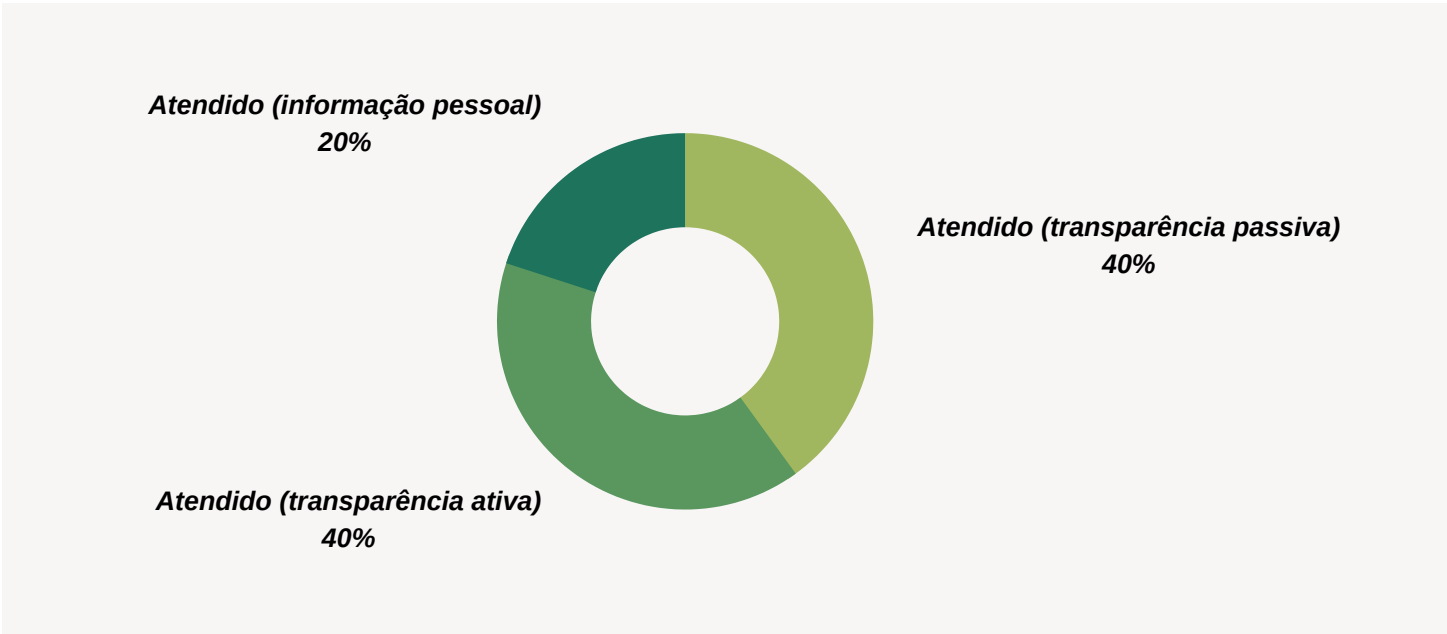
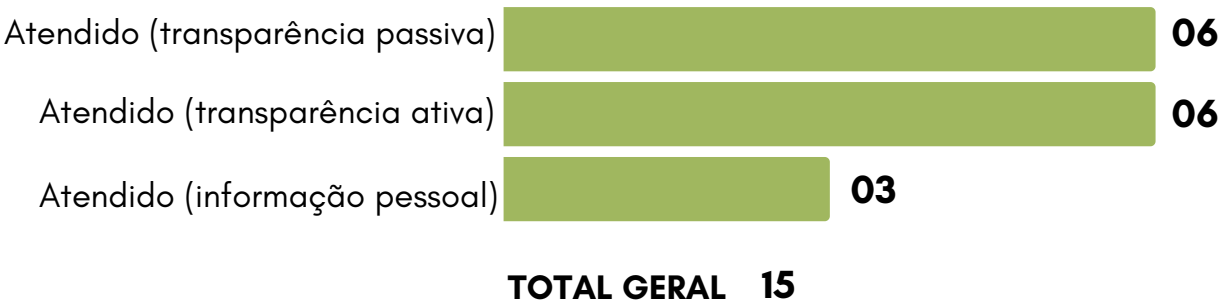


Classificação das Solicitações de Informação



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

•As solicitações de informações classificadas como transparência ativa e passiva corresponderam a 80% das solicitações registradas no período.



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

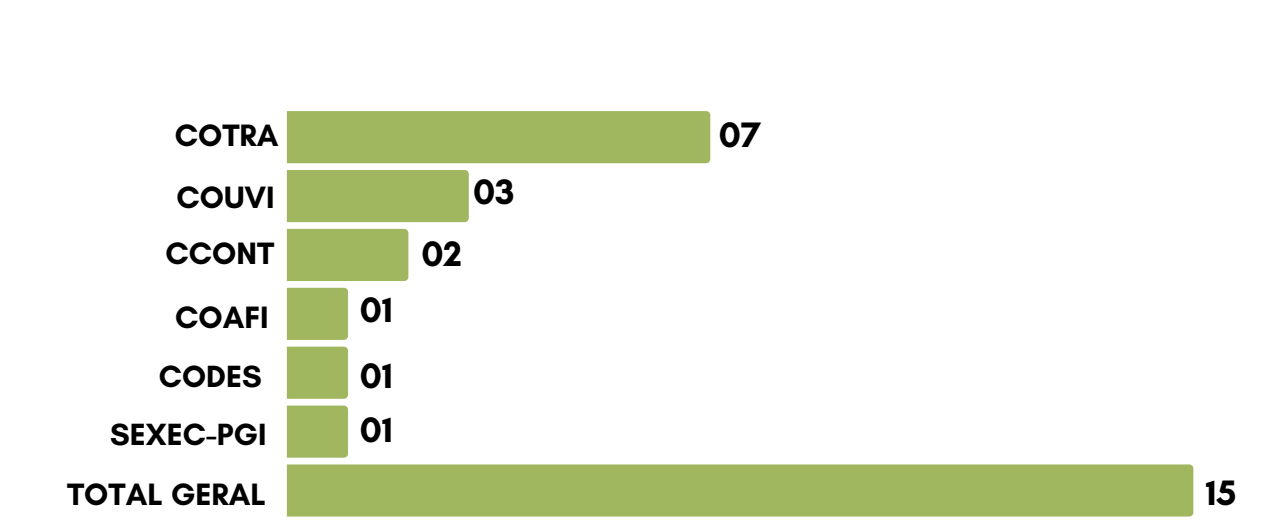
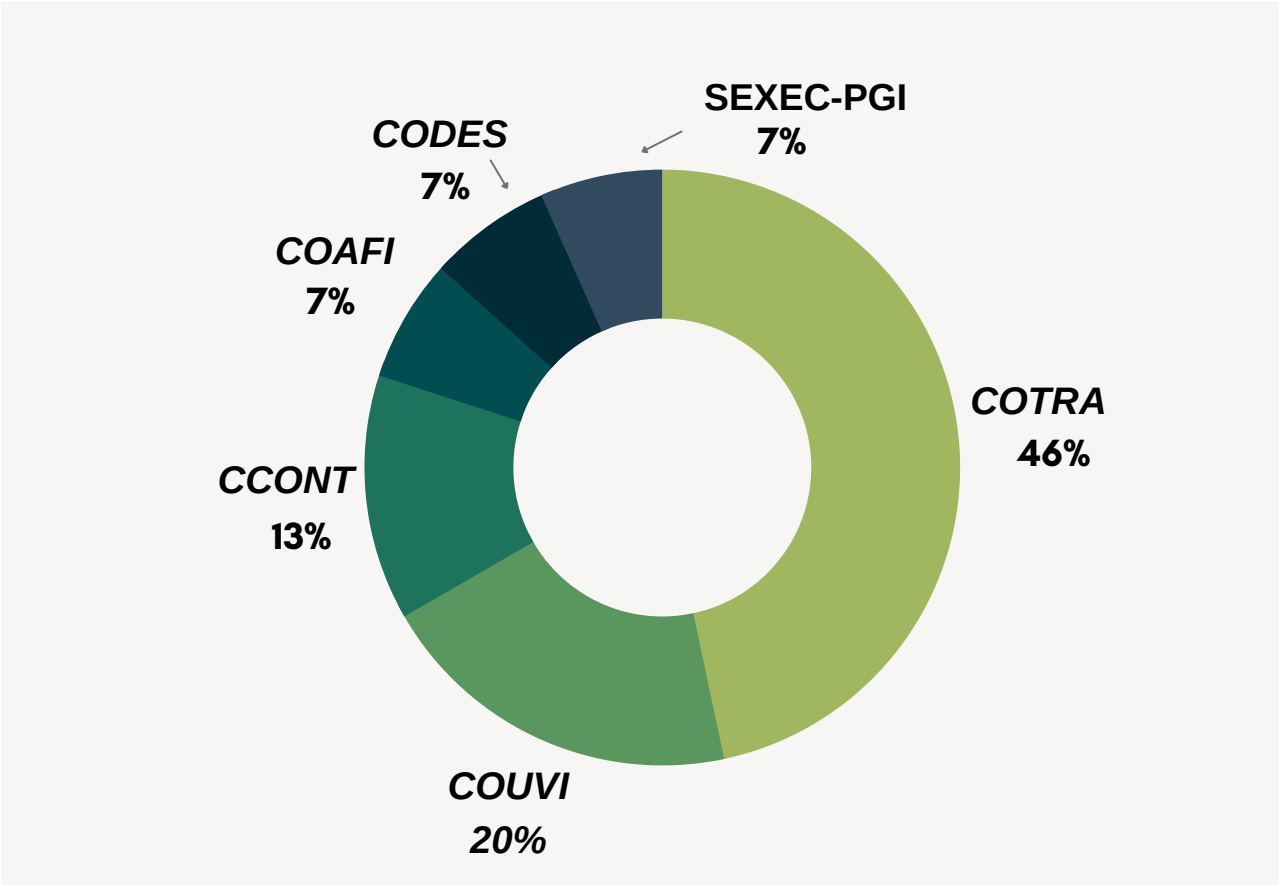
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	05
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativos	Dados e informações não encontrados no Portal da Transparência	03
Informação disponíveis na Plataforma Ceará Transparente	Governo	02
Orientações sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos	-	02
Concurso público/seleção	Esclarecimentos/orientações acerca do Edital de regulamentação do concurso/seleção	01
	Nomeação/contratação	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Cessão de ferramentas e aplicativos institucionais	01
TOTAL		15

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a Coordenadoria da Ética e Transparência (Cotra) com 46%, seguida da Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) com 20%, e a Coordenadoria de Controladoria (Ccont) com 13% dos pedidos de informação.



Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informações respondidas no prazo	15
Total de Solicitações de Informações	15
RESOLUBILIDADE:	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	116
Total de respostas das Solicitações de Informações	15
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:	7,73

- Considerando as metas institucionais da Ascou, o Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI) vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informações junto às áreas envolvidas da CGE.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.

As expressões mais utilizadas nas solicitações de informações pelos Cidadãos na nuvem de palavras foram: Informações, Dados, Despesas, Consulta e Transparência. Percebe-se que há a necessidade de atualizar e disponibilizar as informações referentes as despesas dos órgãos/entidades do Governo do Estado no Portal da Transparência.



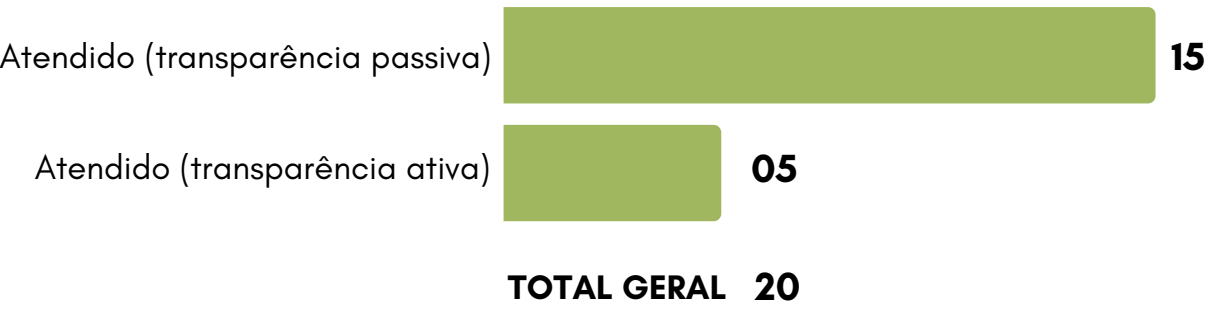


Classificação das Solicitações de Informação

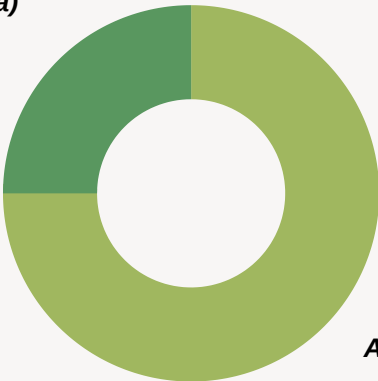


100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- Os pedidos de informações classificados como transparência ativa e passiva corresponderam a 100% das solicitações registradas no período.



Atendido (transparência ativa)
25%



Atendido (transparência passiva)
75%

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

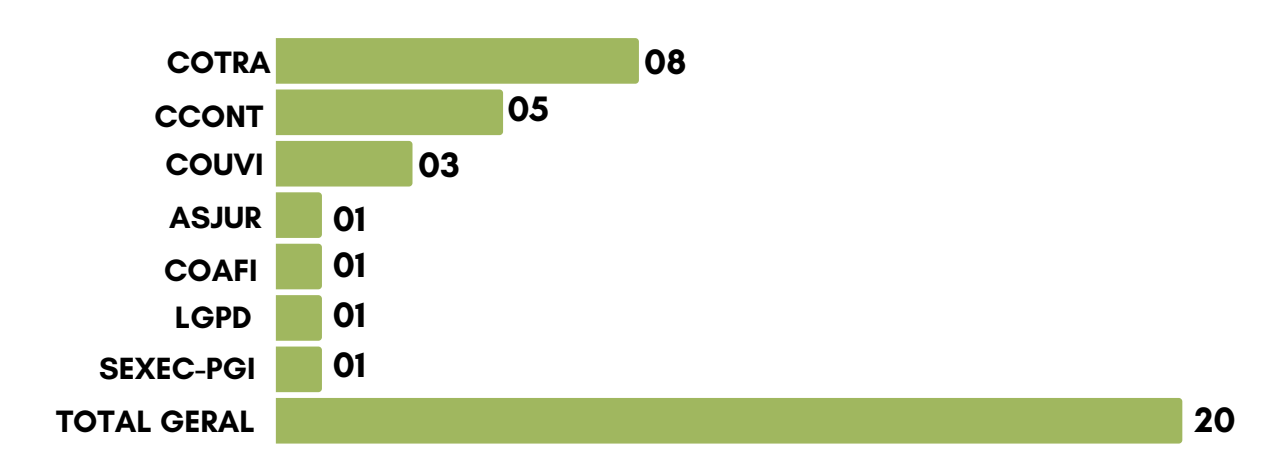
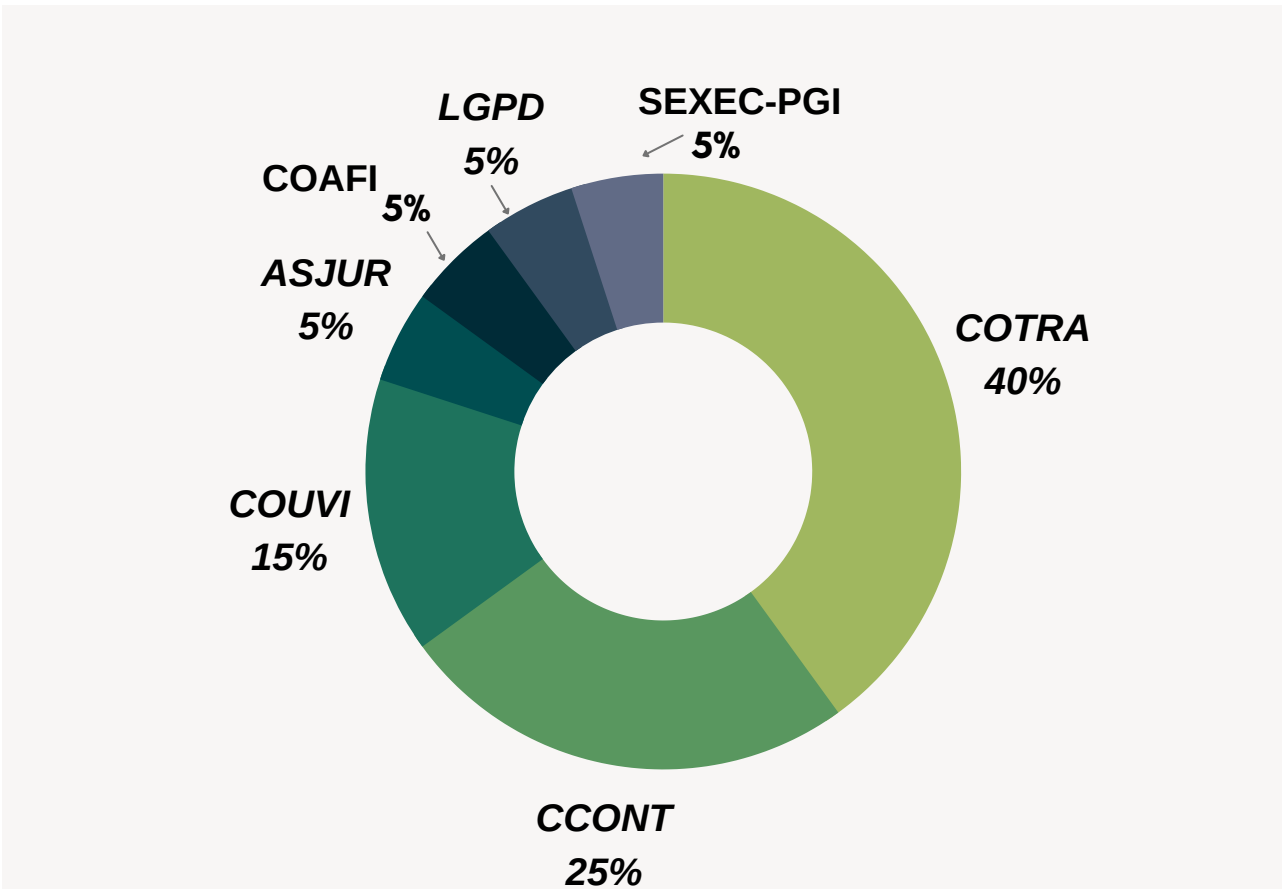
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	08
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamento de contratos e convênios	03
Transparências de Informações Públicas	Informação pública não disponibilizada	02
	Folha de pagamento	02
Concurso público/seleção	Nomeação/contratação	02
Informações disponíveis na Plataforma Ceará Transparente	Governo	01
Interposição de Recurso contra negativa de Acesso à Informação	Recurso em primeira instância ao Comitê Gestor de Acesso à Informação (CGAI)	01
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	-	01
TOTAL		20

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a Coordenadoria da Transparência (Cotra) com 40%, seguida da Coordenadoria de Controladoria (Ccont), com 25% e a Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) com 15%, dos pedidos de informação.



Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informações respondidas no prazo	20
Total de Solicitações de Informações	20
RESOLUBILIDADE:	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	145
Total de respostas das Solicitações de Informações	20
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:	7,25

- Considerando as metas institucionais da Ascou, o Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI) vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informações junto às áreas envolvidas da CGE, o que vem possibilitando a resposta tempestiva para o cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.

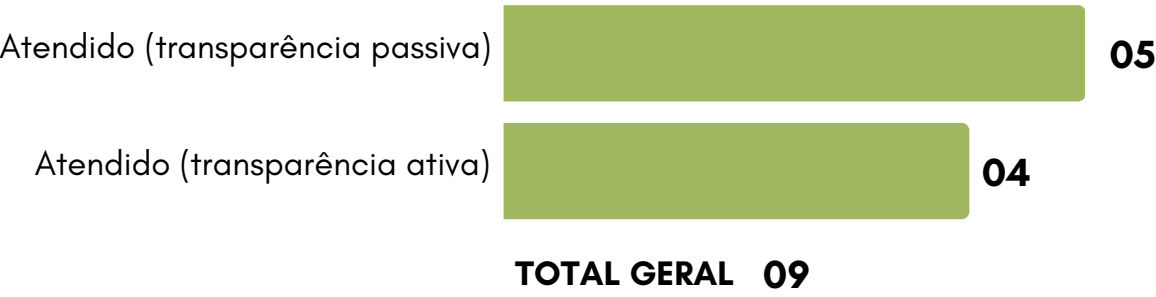


Classificação das Solicitações de Informação



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informações classificadas como transparência ativa e passiva corresponderam a 100% das solicitações registradas no período, as quais foram atendidas no prazo.
- Destaca-se que 56% se referem as solicitações que são disponibilizadas pela Transparência Passiva.



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

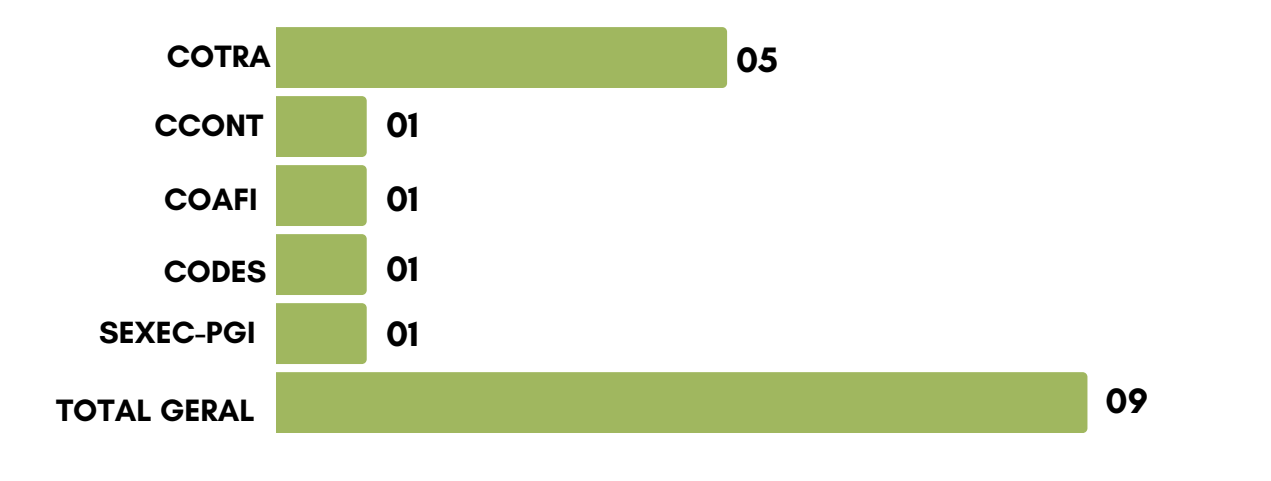
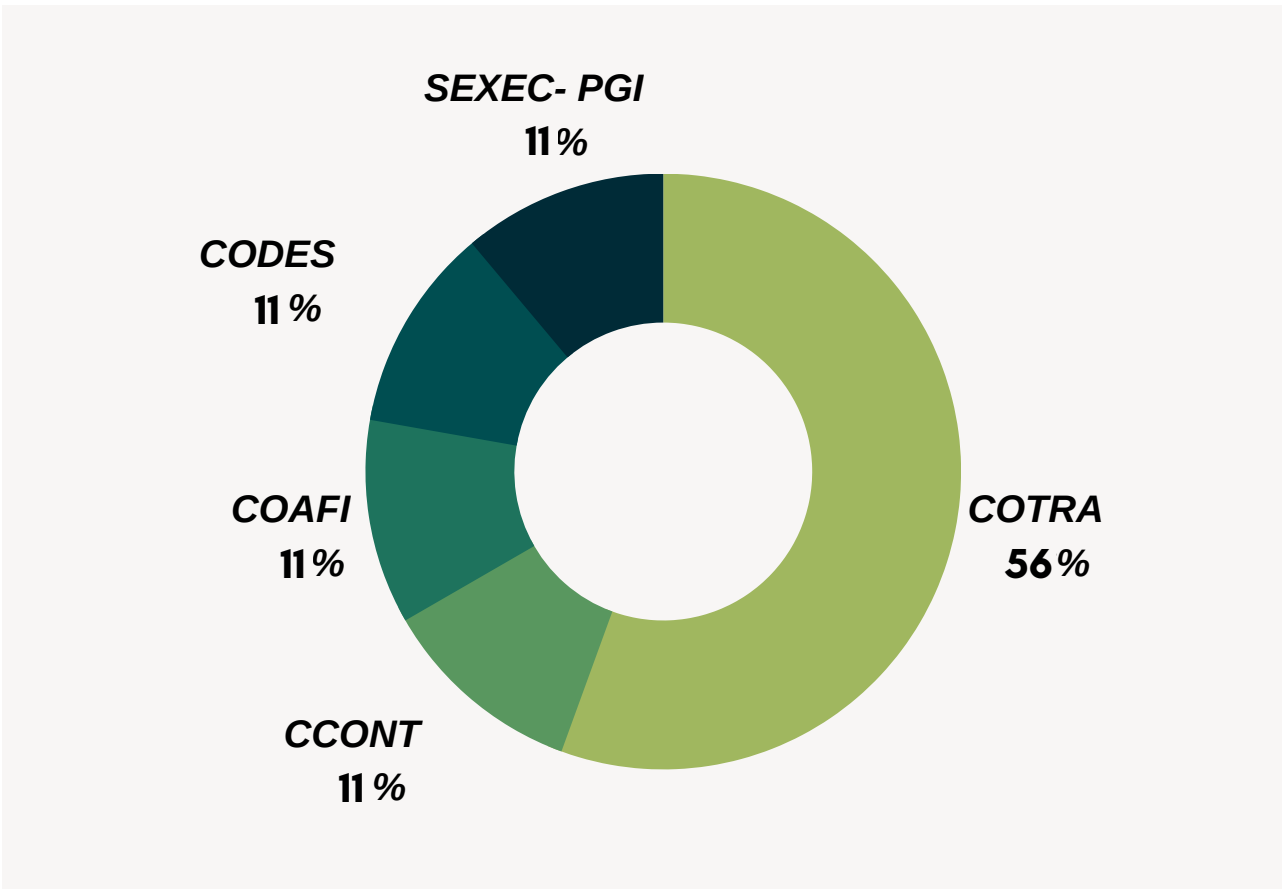
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativos	Dados e informações não encontrados no portal da transparência	03
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	01
Convênios e Instrumentos Congêneres	Pendências de processos de convênios e congêneres	01
Tramitação de processo administrativo	Processos diversos	01
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	-	01
Estrutura e funcionamento do comitê setorial de acesso à informação (csai)	Descumprimento do prazo de resposta	01
Concurso público/seleção	Realização de concurso/seleção	01
TOTAL		09

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- Sobre as solicitações de informações por área da CGE. Destaca-se que a Coordenadoria da Transparência (Cotra) recebeu 5 solicitações, o que corresponde a 56% do total, destas 5, apenas 1 foi relacionada a Transparência Passiva, conforme pode-se observar abaixo.



Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informações respondidas no prazo	09
Total de Solicitações de Informações	09
RESOLUBILIDADE:	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	88
Total de respostas das Solicitações de Informações	09
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:	9,77

- Considerando as metas institucionais da Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria (ASCOU), o Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI) vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informações junto às áreas envolvidas da CGE, o que vem possibilitando a resposta tempestiva para o cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.
- Importante salientar que nosso índice de resolubilidade vem sendo de 100% de solicitações respondidas no prazo.