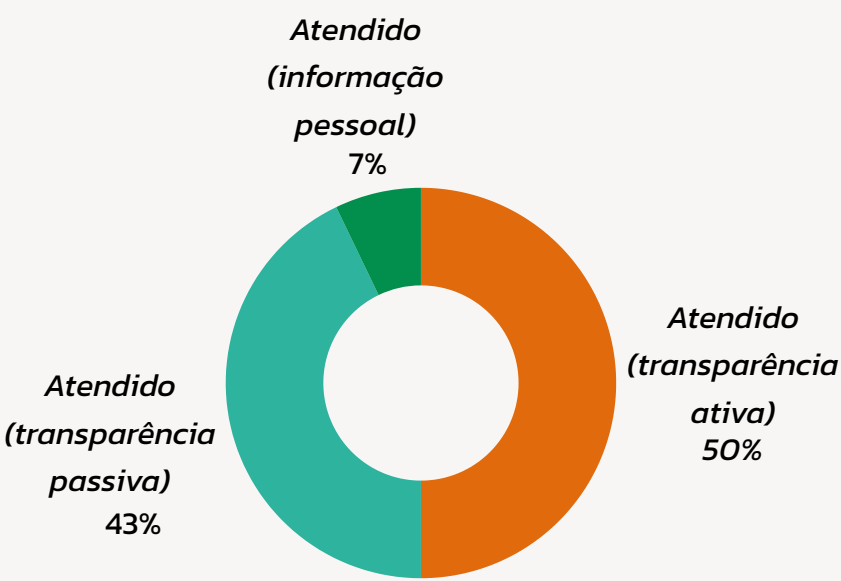




Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 50%, e as classificadas como Transparência Passiva, a 43%; as solicitações classificadas como Atendido (Informação pessoal) correspondem a 7% das manifestações deste período de 2026.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência ativa) 07

Atendido (transparência passiva) 06

Não atendido (informação pessoal) 01

Total geral 14

Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	–	01
Contrato de locação de mão de obra terceirizada	Convênios	01
Estrutura e funcionamento da Ouvidoria	–	01
Gravação do atendimento telefônico da central 155	Endereços e telefones	01
	Endereços e telefones	02
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Recursos recebidos	01
	Informações gerais sobre o contrato	01
	Informações sobre licitação	01
Planejamento e execução orçamentária		01
Processo licitatório (licitação)	–	01
Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos		01
Transparência de informações públicas	Despesas	01
TOTAL		14



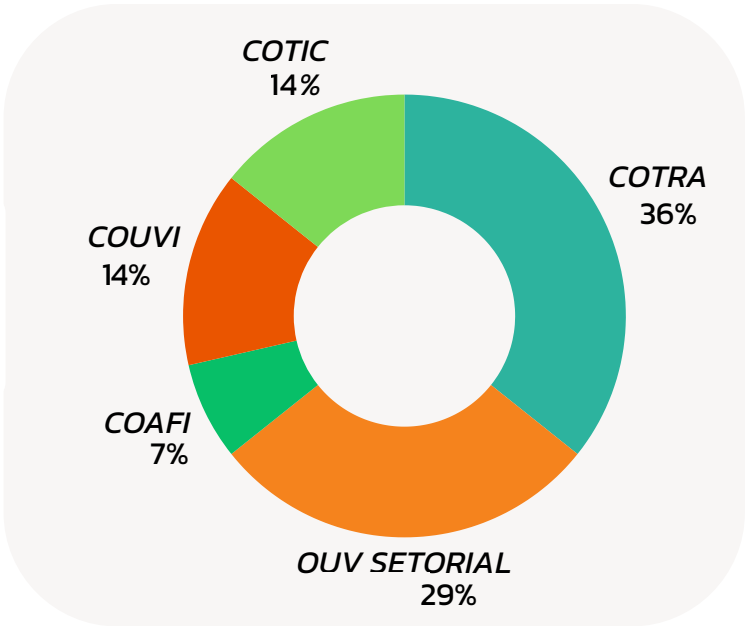
Solicitações de Informação

POR ÁREA

As áreas que concentraram o maior volume de solicitações de acesso à informação foram a Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados, responsável por 36% do total, seguida pela Ouvidoria Setorial, com 29%.

Na sequência, a Coordenadoria de Ouvidoria (COUVI) e a Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (COTIC) responderam, cada uma, por 14% das demandas. Por fim, a Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI) foi responsável por 7% das solicitações.

ÁREA	QUANTIDADE
COTRA	05
OUV.SETORIAL	04
COAFI	01
COUVI	02
COTIC	02
TOTAL	14



Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **14**

Total de Solicitações de Informação **14**

RESOLUBILIDADE **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **134**

Total de respostas das Solicitações de Informação **14**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **9,57**

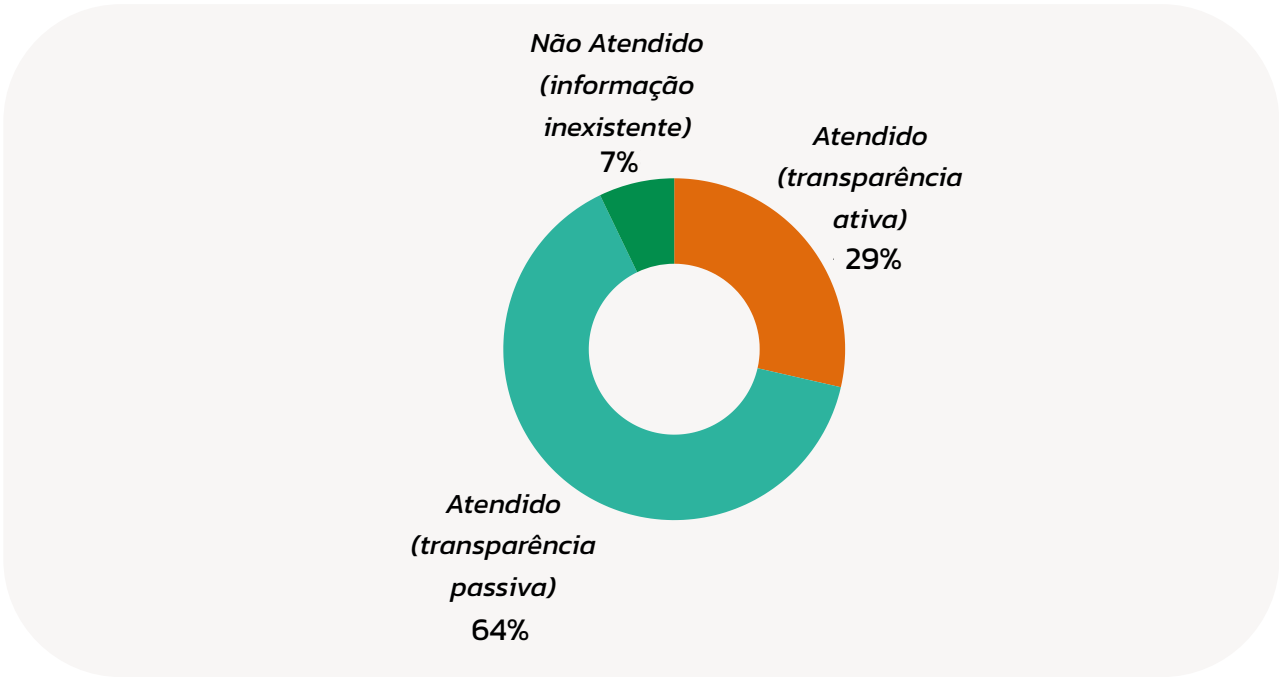
- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.



Classificação das Solicitações de Informação

93% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 29% as classificadas como Transparência Passiva, a 64%; as solicitações classificadas como Não Atendido (informação inexistente), a 7% das manifestações deste período de 2026. Do total de 14 manifestações, porém apenas 1 respondida fora do prazo.
- Do total de solicitações de informação, 93% foram respondidas dentro do prazo.



Atendido (transparência ativa) 04

Atendido (transparência passiva) 09

Não atendido (informação pessoal) 01

Total geral 14

Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	-	03
Informação sobre Legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria,etc)	-	02
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	-	02
Estrutura e funcionamento da Ouvidoria	Registro/Consulta de manifestação de Ouvidoria	02
Orientação e atualização sobre o serviço público	-	01
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Endereços e telefones	01
Transparência de informações públicas	Contratos	01
Atividades de Auditoria	Relatórios de Aditoria	01
Processo licitatório (Licitação)	Informações sobre licitação	01
TOTAL		14



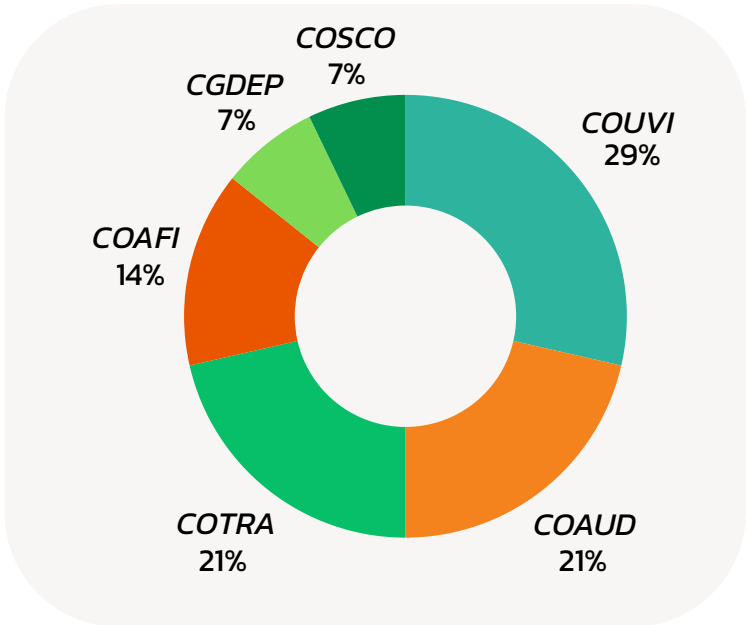
Solicitações de Informação

POR ÁREA

As áreas que concentraram o maior volume de solicitações de acesso à informação foram a Coordenadoria de Ouvidoria, responsável por 29% do total, seguida pela Coordenadoria de Auditoria Interna Governamental e a Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados, ambas com 21%.

Na sequência, a Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI) respondeu por 14% das demandas. Por fim, a Coordenadoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (CGDEP) e a Coordenadoria de Ética, Inspeção e Correição (COSCO) foram responsáveis, cada uma, por 7% das solicitações.

ÁREA	QUANTIDADE
COUVI	04
COAUD	03
COTRA	03
COAFI	02
CGDEP	01
COSCO	01
TOTAL	14



Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **13**

Total de Solicitações de Informação **14**

RESOLUBILIDADE **93%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **103 dias**

Total de respostas das Solicitações de Informação **14**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **7,36**

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja resposta esteja disponível, este poderá ser respondido de imediato, o que poderá impactar positivamente a satisfação do cidadão.