



# Acesso à informação

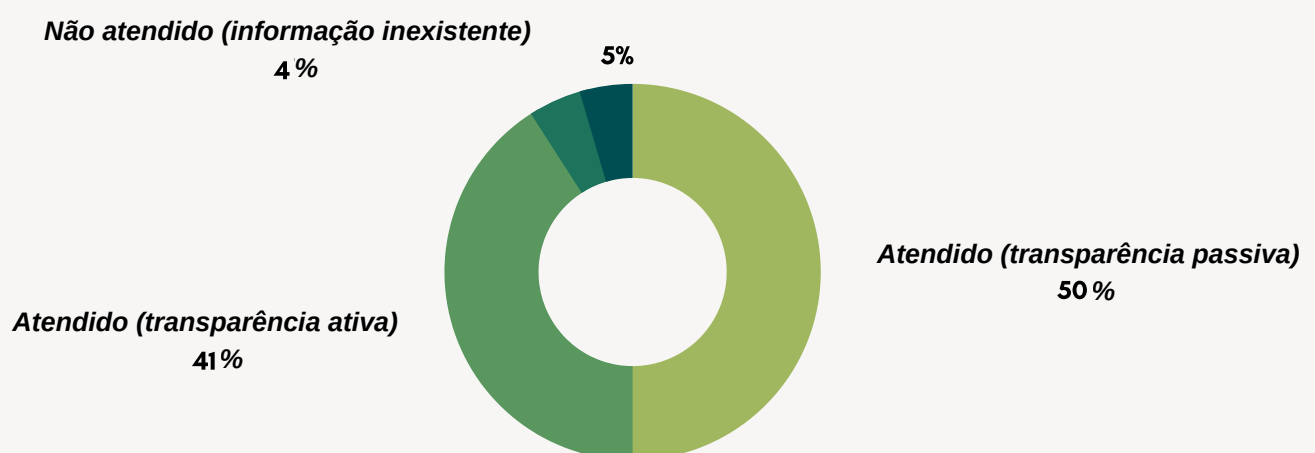
INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO CGE - JANEIRO/MARÇO 2021

## Classificação das Solicitações DE INFORMAÇÃO



|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Atendido (transparência passiva)                                     | 11        |
| Atendido (transparência ativa)                                       | 09        |
| Não atendido (informação inexistente)                                | 01        |
| Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa) | 01        |
| <b>TOTAL GERAL</b>                                                   | <b>22</b> |

Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente



## SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

| ASSUNTO                                                                   | SUB-ASSUNTO                                                                         | TOTAL |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Estrutura e funcionamento Corporativo                                     | Dados e informações disponibilizados na plataforma ceará transparente               | 04    |
| Concurso público/ seleção                                                 | convocação de aprovados/classificados                                               | 03    |
|                                                                           | Esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/ seleção | 01    |
| Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)      |                                                                                     | 03    |
| Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos                            |                                                                                     | 03    |
| Convênios e instrumentos congêneres                                       | Pendências de processos de convênios e congêneres                                   | 02    |
| Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação- CSAI | Descumprimento do prazo de resposta                                                 | 02    |
| Orientação sobre prestação dos serviços públicos                          |                                                                                     | 01    |

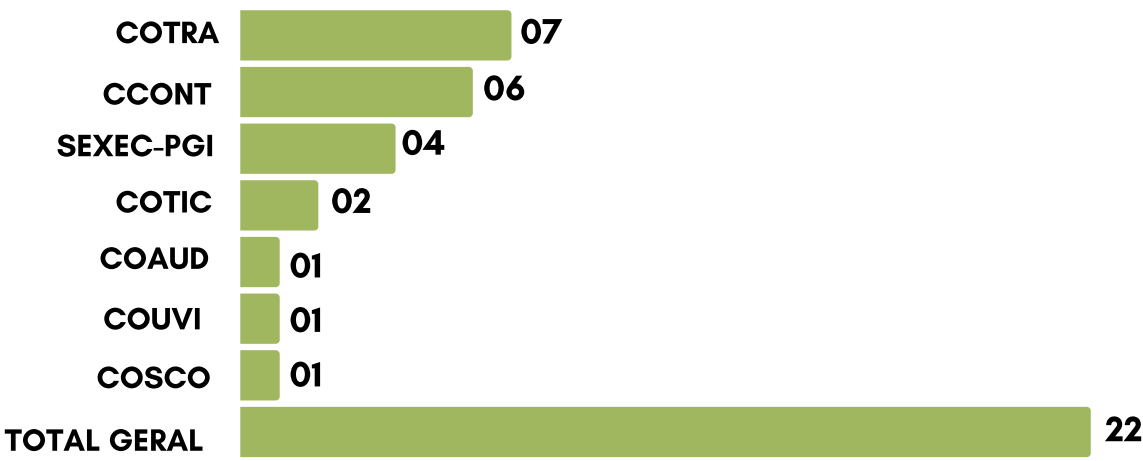
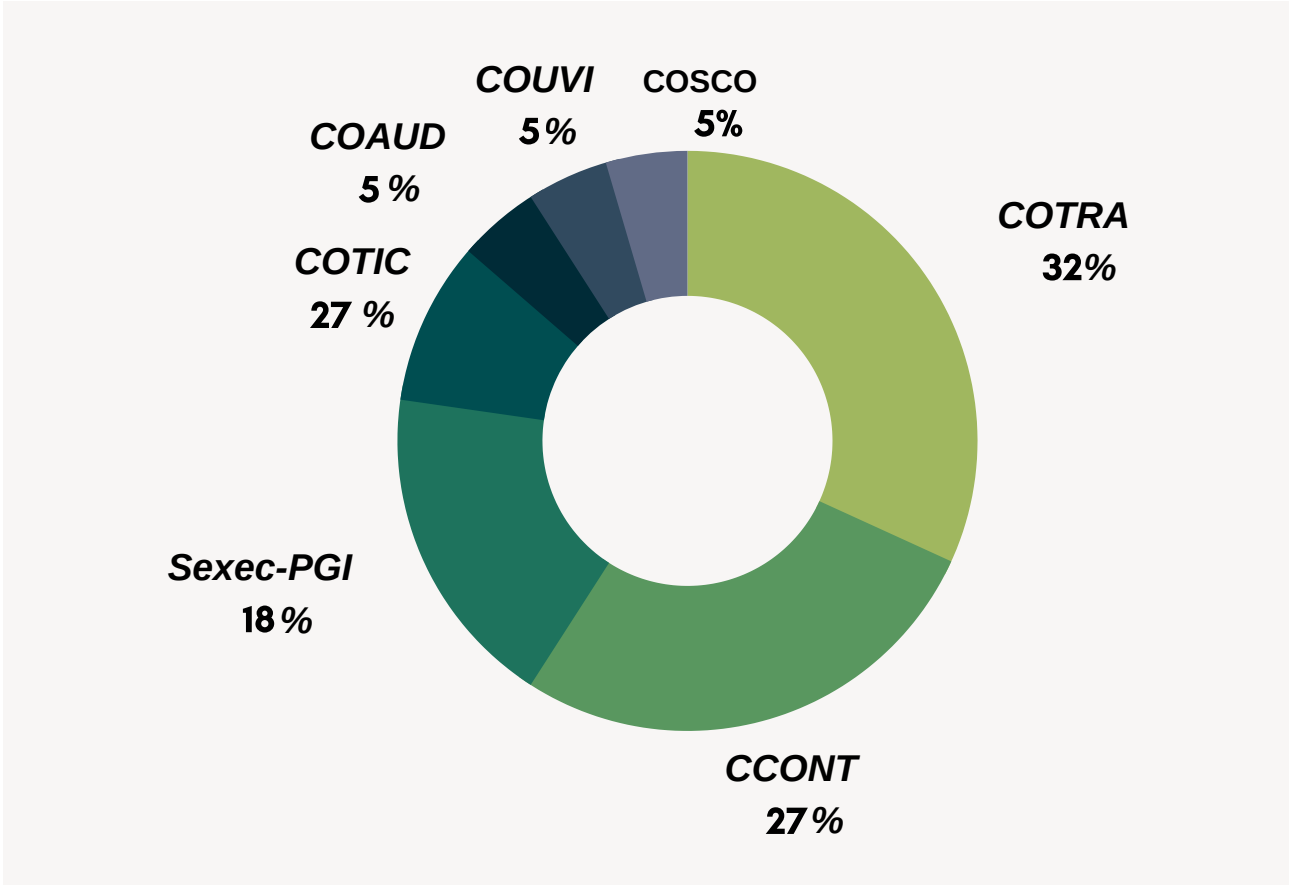
|       |    |
|-------|----|
| TOTAL | 22 |
|-------|----|

Solicitações de Informação

POR ÁREA



As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a Coordenadoria da Ética e Transparência (Cotra) com 32%, em que 29% se referiram a estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI) e 29% a estrutura e funcionamento corporativo. A Coordenadoria de Controladoria (Ccont) com 27%, sendo 50% relacionado à publicação de trabalhos científicos/acadêmicos. A Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna (Sexec-PGI) corresponderam a 18% dos pedidos de informação, todos referentes a concurso publico



Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

|                                                  |         |
|--------------------------------------------------|---------|
|                                                  | 1º TRIM |
| Solicitações de Informações respondidas no prazo | 22      |
| Total de Solicitações de Informações             | 22      |
| RESOLUBILIDADE:                                  | 100%    |

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

|                                                            |         |
|------------------------------------------------------------|---------|
|                                                            | 1º TRIM |
| Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações | 204     |
| Total de respostas das Solicitações de Informações         | 22      |
| TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:                                   | 9,27    |



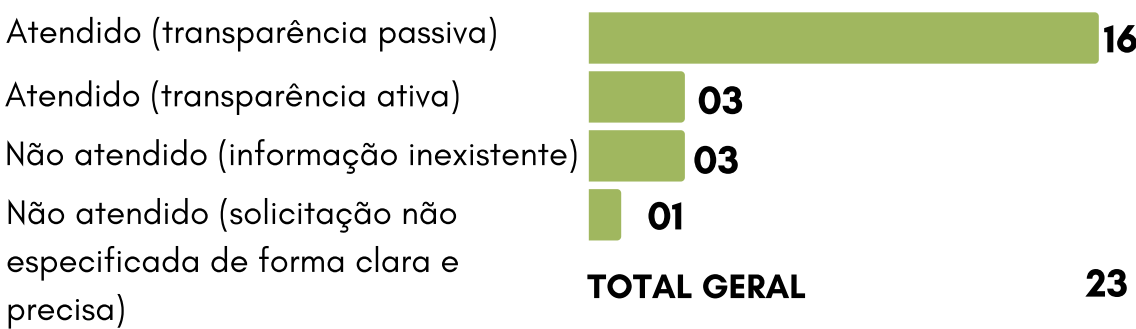


Classificação das Solicitações de Informação

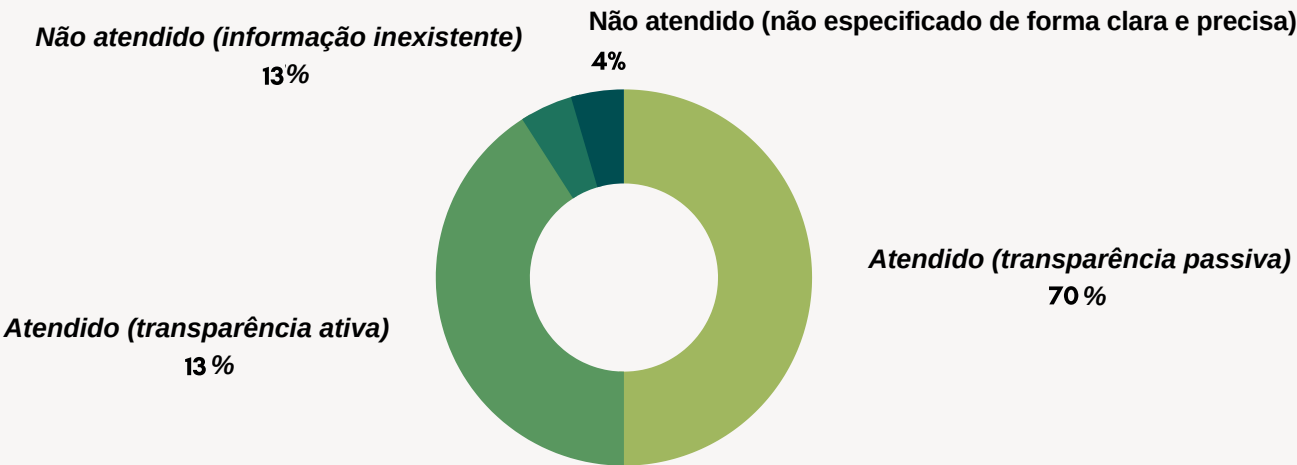


100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

Os pedidos classificados como transparência passiva correspondem a 70% das solicitações registradas no período.



Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

| ASSUNTO                                                                   | SUB-ASSUNTO                                                                         | TOTAL |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)      | -                                                                                   | 04    |
| Estrutura e funcionamento corporativo                                     | Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente               | 04    |
| Concurso público/ seleção                                                 | Convocação de aprovados/classificados                                               | 02    |
|                                                                           | Esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/ seleção | 01    |
| Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação- CSAI | Divulgação dos canais de controle social                                            | 01    |
|                                                                           | Registro/consulta de solicitações de informação                                     | 01    |
| Estrutura e funcionamento da Central de Atendimento 155                   | Chamada não atendida                                                                | 01    |
|                                                                           | Qualidade do atendimento                                                            | 01    |
| Atividades na área de correição                                           | Gestão do sistema de correição                                                      | 01    |
| Convênios e instrumentos congêneres                                       | Pendências de processos de convênios e congêneres                                   | 01    |
| Informações disponíveis na Plataforma Ceará Transparente                  | Convênios                                                                           | 01    |

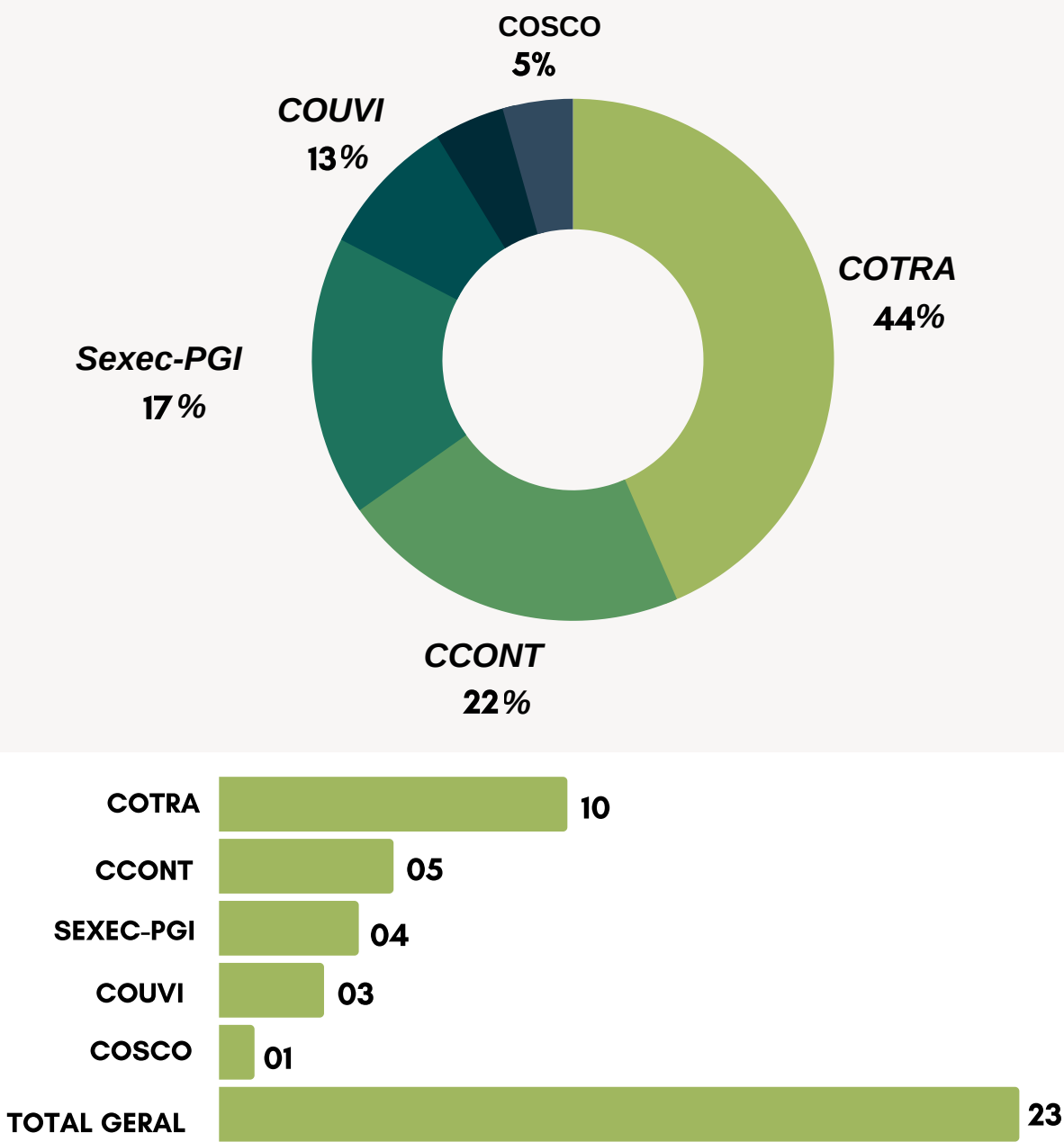
|                                                                           |                                                                              |    |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Orientações técnicas e normativas                                         | -                                                                            | 01 |
| Consulta sobre competência sobre a atuação das Comissões de Ética Pública | -                                                                            | 01 |
| Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades                                 | Colaboradores terceirizados                                                  | 01 |
| Interposição de recurso contra negativa de acesso à informação            | Recurso em primeira instância ao Comitê Gestor de Acesso à Informação - CGAI | 01 |
| Estrutura e funcionamento dos sistemas corporativos                       | Prazos de contratos, instrumentos de parceria, convênios e congêneres        | 01 |
| TOTAL                                                                     |                                                                              | 23 |

## Solicitações de Informação

POR ÁREA



As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a Coordenadoria da Ética e Transparência (Cotra) com 44%, em que 13% se referiram à estrutura e funcionamento corporativo, 9% a estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI) e 22% se refere aos demais assuntos. A Coordenadoria de Controladoria (Ccont) com 22%, sendo 9% relacionado a informações sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc) e 13% relacionadas aos demais assuntos. A Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna - SEXEC-PGI corresponderam a 17% dos pedidos de informação, sendo que 13% se referiram à Concurso público/seleção e 4% relacionadas aos demais assuntos.



## Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| Solicitações de Informações respondidas no prazo | 23   |
| Total de Solicitações de Informações             | 23   |
| RESOLUBILIDADE:                                  | 100% |

## Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações | 165  |
| Total de respostas das Solicitações de Informações         | 23   |
| TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:                                   | 7,17 |

## NUVEM DE PALAVRAS



As expressões que mais se destacaram na nuvem de palavras foram assuntos relacionados a concurso público/seleção, Estrutura e Funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI, Convênios, Legislações Estaduais (decretos, portaria, lei) que são os assuntos mais solicitados do Serviço de Acesso ao Cidadão – SIC da CGE.

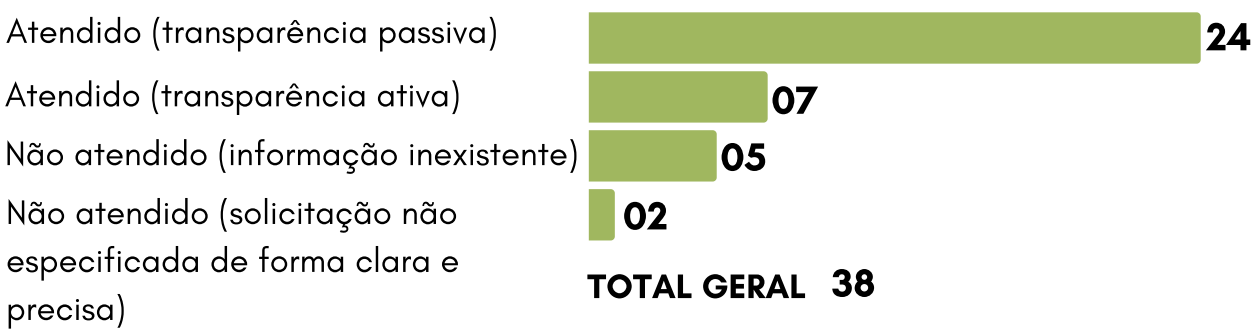


Classificação das Solicitações de Informação

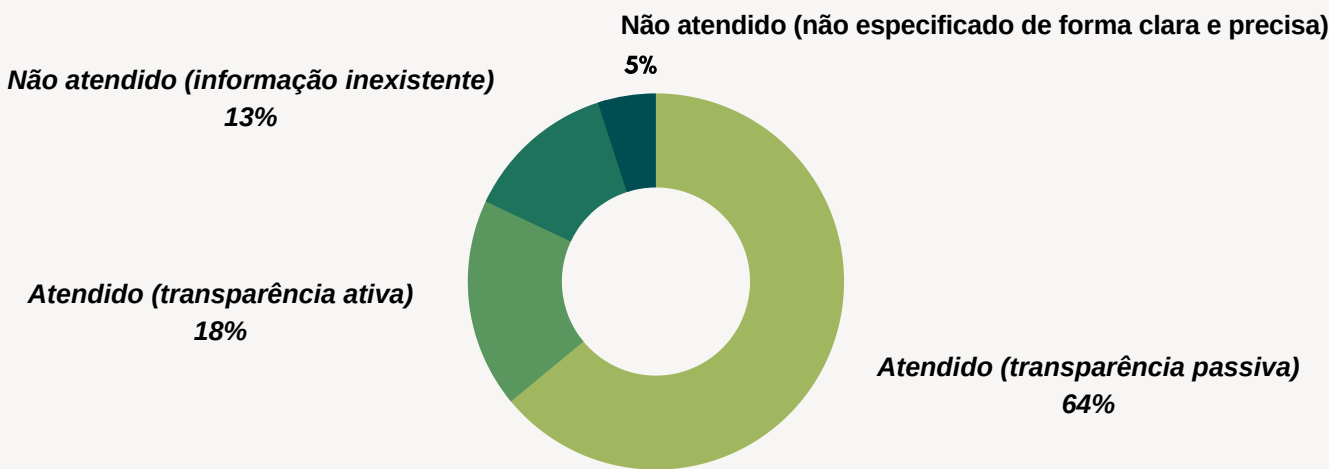


100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

Os pedidos classificados como transparência passiva correspondem a 64% das solicitações registradas no período.



Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

| ASSUNTO                                                                   | SUB-ASSUNTO                                                           | TOTAL |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|
| Estrutura e funcionamento corporativo                                     | Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente | 05    |
| Acordo de cooperação/ parcerias institucionais                            | -                                                                     | 04    |
| Atividades na área de correição                                           | Apuração de responsabilidade                                          | 01    |
|                                                                           | Gestão do sistema de correição                                        | 01    |
| Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação- CSAI | Registro/consulta de solicitações de informação                       | 02    |
|                                                                           | Insatisfação com os prazos de resposta                                | 01    |
|                                                                           | Descumprimento dos prazos de resposta                                 | 01    |
| Estrutura e funcionamento da ouvidoria                                    | Apuração/acompanhamento de manifestações                              | 04    |
|                                                                           | Registro/consulta manifestações de ouvidoria                          | 01    |
| Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)      |                                                                       | 03    |
| Orientações técnicas e normativas                                         |                                                                       | 03    |
| Orientações sobre a prestação de serviços dos órgãos públicos             |                                                                       | 02    |
| Informações disponíveis na Plataforma Ceará Transparente                  | Contratos                                                             | 01    |

|                                                         |                                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Estrutura e funcionamento dos sistemas corporativos     | Prazos de contratos, instrumentos de parceria, convênios e congêneres                                 | 01 |
| Convênios e instrumentos congêneres                     | Andamento de contratos e convênios                                                                    | 01 |
| Estrutura e funcionamento da Central de Atendimento 155 | Inoperância do atendimento telefônico                                                                 | 01 |
| Tramitação de processos administrativos                 | Processos diversos                                                                                    | 01 |
| Processos licitatórios (licitação)                      | Informações sobre licitação                                                                           | 01 |
| Plano de cargos e carreiras                             |                                                                                                       | 01 |
| Informações sobre servidor                              | Licenças e afastamentos                                                                               | 01 |
| Emprego/estágio                                         | Informações e procedimentos para serviços de terceirização                                            | 01 |
| Concurso público/seleção                                | Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta do aplicador, cartão de identificação, etc) | 01 |
| TOTAL                                                   |                                                                                                       | 38 |

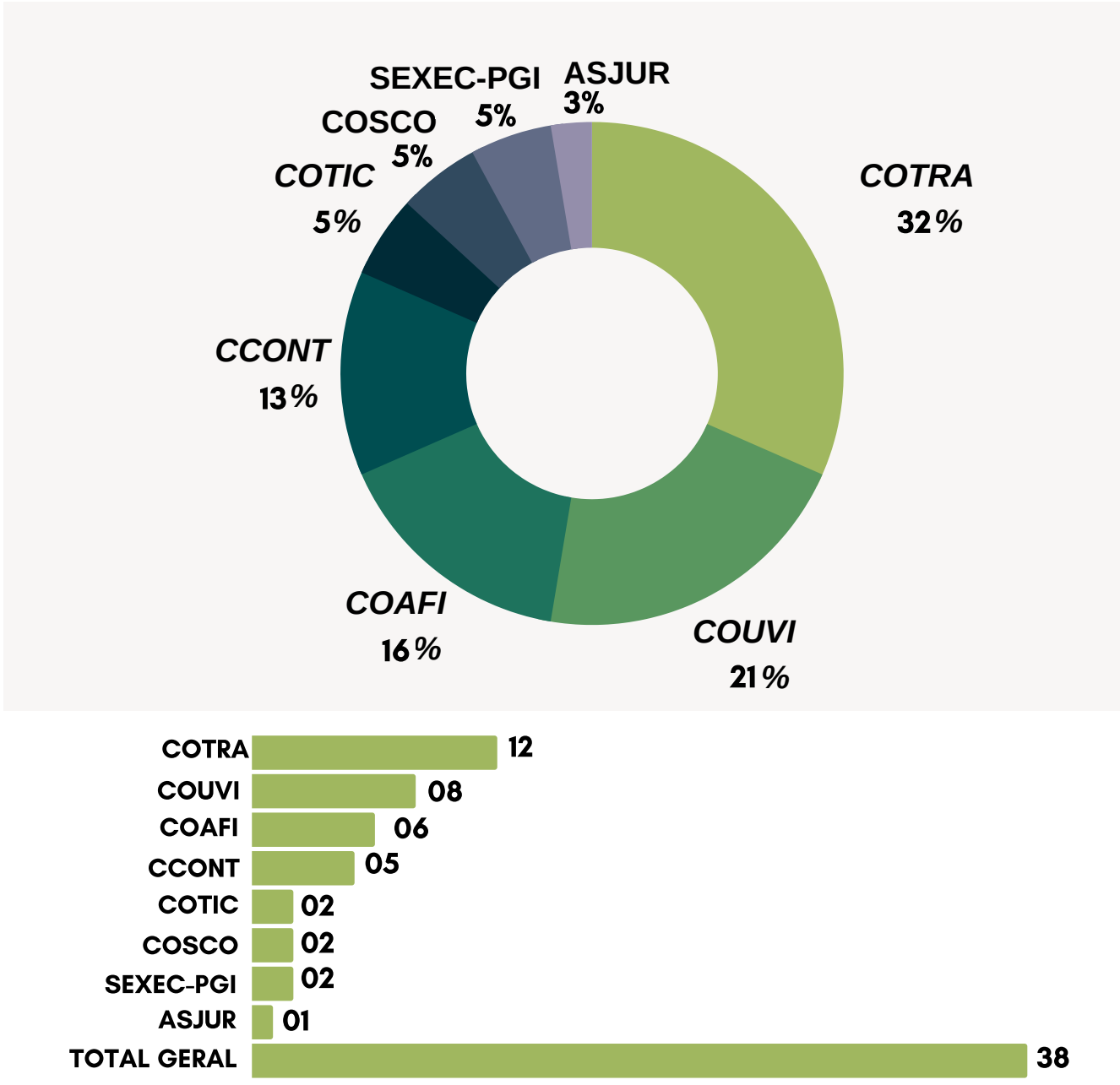
Solicitações de Informação

POR ÁREA



·As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a Coordenadoria da Ética e Transparência (Cotra) com 32%, seguida da Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) com 21% dos pedidos de informação.

·A Coordenadoria Administrativa Financeira (Coafi), corresponde a 16% dos pedidos de informação, com assuntos relacionados principalmente a acordos de cooperação/parcerias institucionais.



Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| Solicitações de Informações respondidas no prazo | 38   |
| Total de Solicitações de Informações             | 38   |
| RESOLUBILIDADE:                                  | 100% |

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações | 294  |
| Total de respostas das Solicitações de Informações         | 38   |
| TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:                                   | 7,74 |

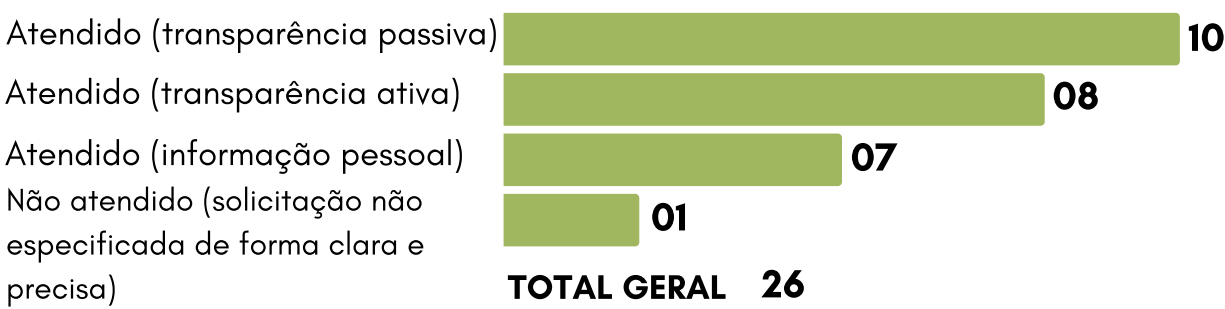


Classificação das Solicitações de Informação

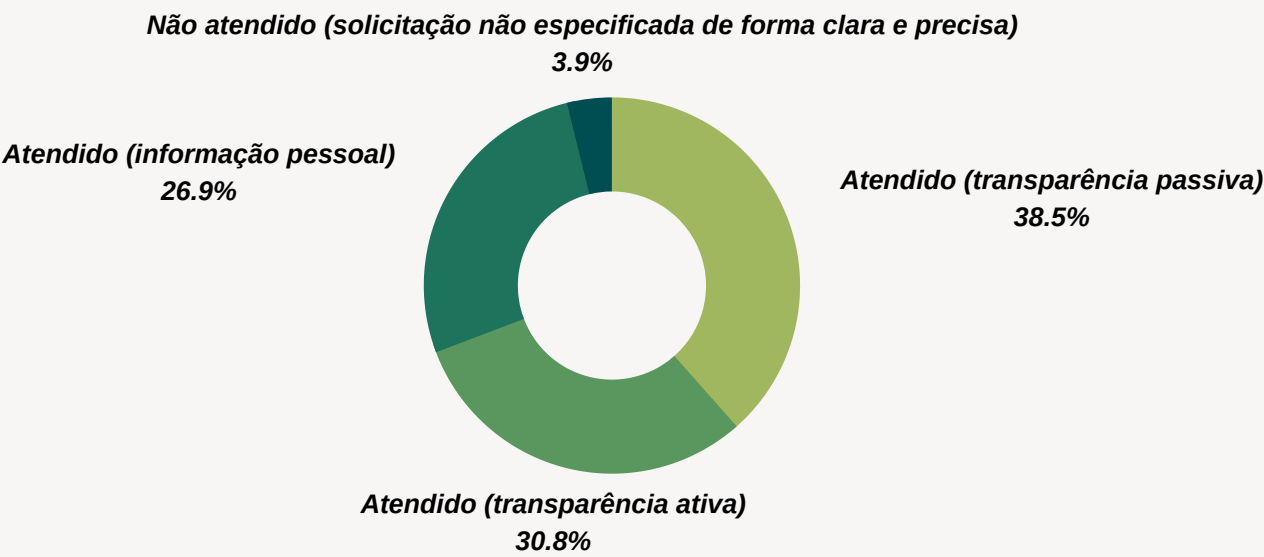


100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

Os pedidos classificados como transparência passiva correspondem a 38,46% das solicitações registradas no período.



Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

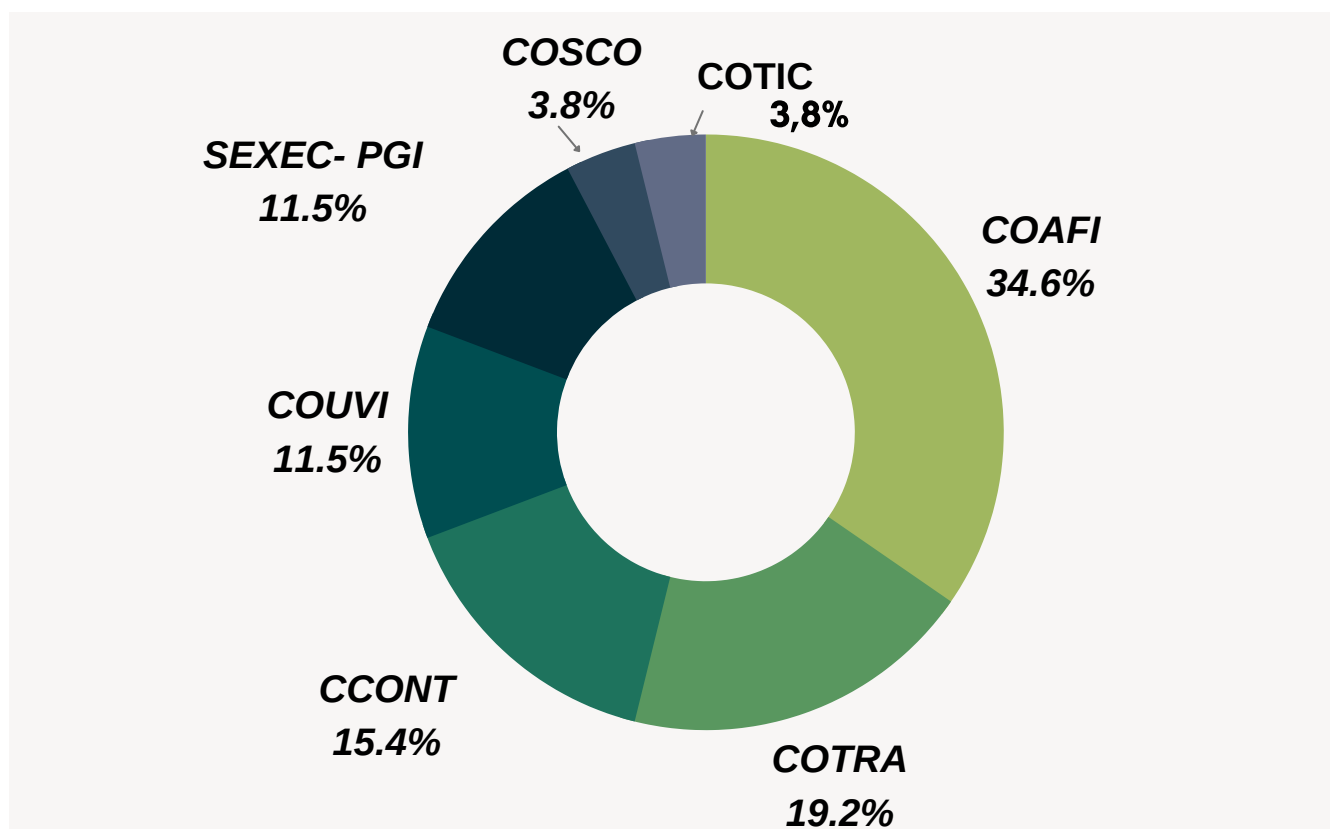
| ASSUNTO                                                              | SUB-ASSUNTO                                                                                           | TOTAL |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Concurso público/seleção                                             | Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta do aplicador, cartão de identificação, etc) | 06    |
| Estrutura e funcionamento corporativo                                | Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente                                 | 04    |
| Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades                            | Colaboradores terceirizados                                                                           | 01    |
| Convênios e instrumentos congêneres                                  | Andamento de contratos e convênios                                                                    | 01    |
|                                                                      | Monitoramento                                                                                         | 01    |
| Estrutura e funcionamento Cooperativo                                | Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente                                 | 01    |
| Orientações técnicas e normativas                                    |                                                                                                       | 01    |
| Concurso público/seleção                                             | Esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/seleção                    | 01    |
|                                                                      | Nomeação                                                                                              | 01    |
| Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc) |                                                                                                       | 01    |
| Atividades na área de correição                                      | Gestão do sistema de correição                                                                        | 01    |

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| <b>TOTAL</b> |  | <b>26</b> |
|--------------|--|-----------|

## POR ÁREA



•A Coordenadoria de Controladoria (CCONT), corresponde a 15,38% dos pedidos de informação, com assuntos relacionados a orientações técnicas e normativas.



## Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| Solicitações de Informações respondidas no prazo | 26   |
| Total de Solicitações de Informações             | 26   |
| RESOLUBILIDADE:                                  | 100% |

## Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

|                                                            |       |
|------------------------------------------------------------|-------|
| Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações | 265   |
| Total de respostas das Solicitações de Informações         | 26    |
| TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:                                   | 10,19 |

- O tempo médio de resposta do 4º trimestre de 2021, 10,19 dias, ficou um pouco acima quando comparado aos trimestres anteriores, 9,27; 7,17 e 7,74 dias, referentes ao 1º, 2º e 3º trimestres respectivamente. Esse aumento se deu por conta de algumas manifestações que demandaram maior tempo de resposta, tendo em vista a complexidade de análise, as quais se concentraram principalmente nas Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI), Coordenadorias de Ética e Transparência (COTRA), Coordenadoria de Controladoria (CCONT), Coordenadoria de Correição (COSCO), Coordenadoria de Ouvidoria (COUVI) e Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna (SEXEC-PGI).