



JANEIRO/MARÇO 2023

Classificação das Solicitações de Informação

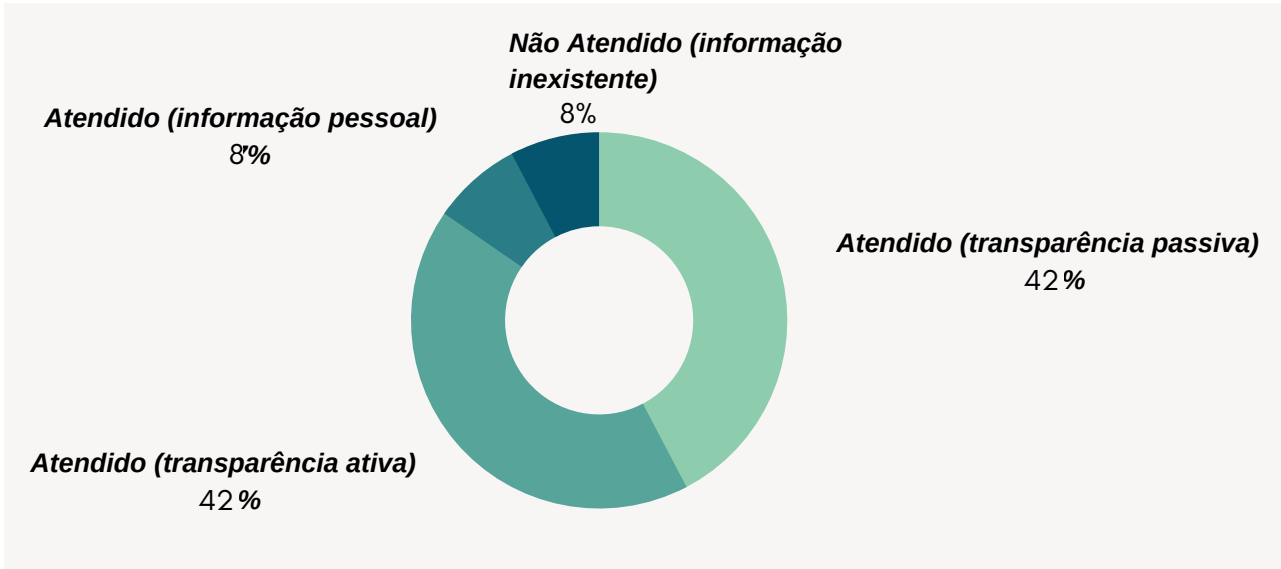


100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informações classificadas como transparência ativa e passiva corresponderam a 84% das solicitações registradas no período.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.

Atendido (transparência passiva)	11
Atendido (transparência ativa)	11
Atendido (informação pessoal)	02
Não Atendido (informação inexistente)	02

TOTAL GERAL 26



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

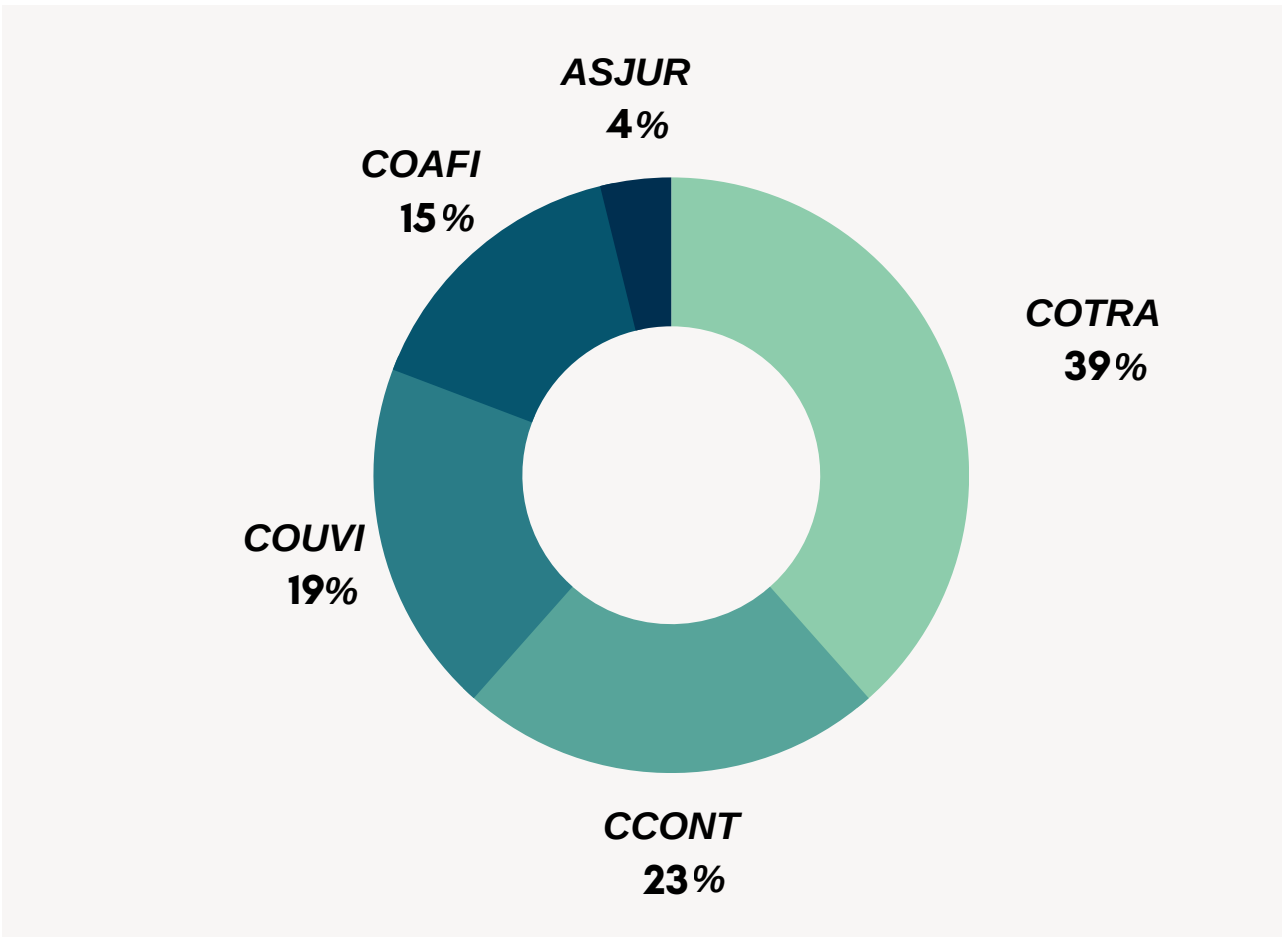
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativos	Dados e informações não encontrados no portal da transparência	06
	Informações inconsistentes no Portal da Transparência	01
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	05
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamentos de contratos e congêneres	04
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Colaboradores terceirizados	02
Gravação do atendimento telefônico da Central 155	-	02
Concurso público/seleção	Realização de concurso/seleção	01
Estrutura e funcionamento cooperativo	Dados e informações disponibilizados no portal da transparência	01
Estrutura e funcionamento das ouvidorias	Registro/ consulta de manifestação de ouvidoria	01
Estrutura e funcionamento das ouvidorias setoriais	Registro/ consulta de manifestação de ouvidoria	01
Problemas em contratos e convênios	Atraso no repasse de recursos ao parceiro	01
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	-	01
TOTAL		26

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria da Transparência (Cotra) com 39%, seguida da Coordenadoria de Controladoria (Ccont), com 23% e a Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) com 19%, dos pedidos de informação.



COTRA	10
CCONT	06
COUVI	05
COAFI	04
ASJUR	01
TOTAL GERAL	26

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo	26
Total de Solicitações de Informação	26
RESOLUBILIDADE:	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias)	254
Total de respostas das Solicitações de Informação	26
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS):	9,77

- Considerando as metas institucionais da Ascou, essa vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, no intuito de possibilitar a tempestiva resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.



ABRIL/JUNHO 2023

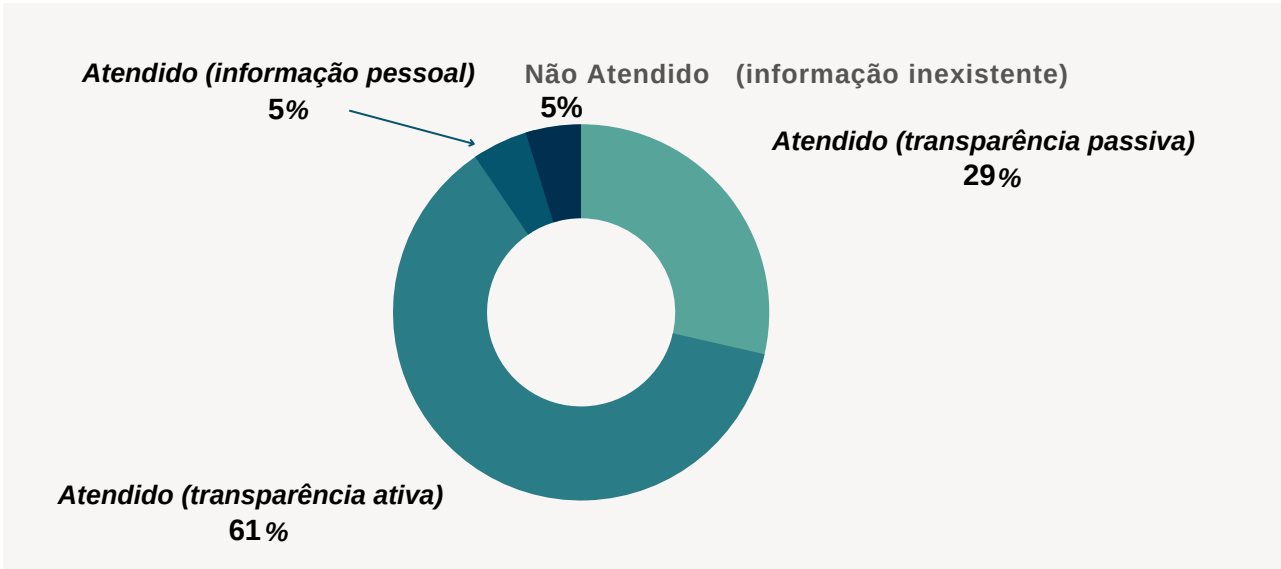
Classificação das Solicitações de Informação



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informações classificadas como transparência ativa e passiva corresponderam a 90% das solicitações registradas no período.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.

Atendido (transparência ativa)	13
Atendido (transparência passiva)	06
Atendido (informação pessoal)	01
Não Atendido (informação inexistente)	01
TOTAL GERAL	21



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

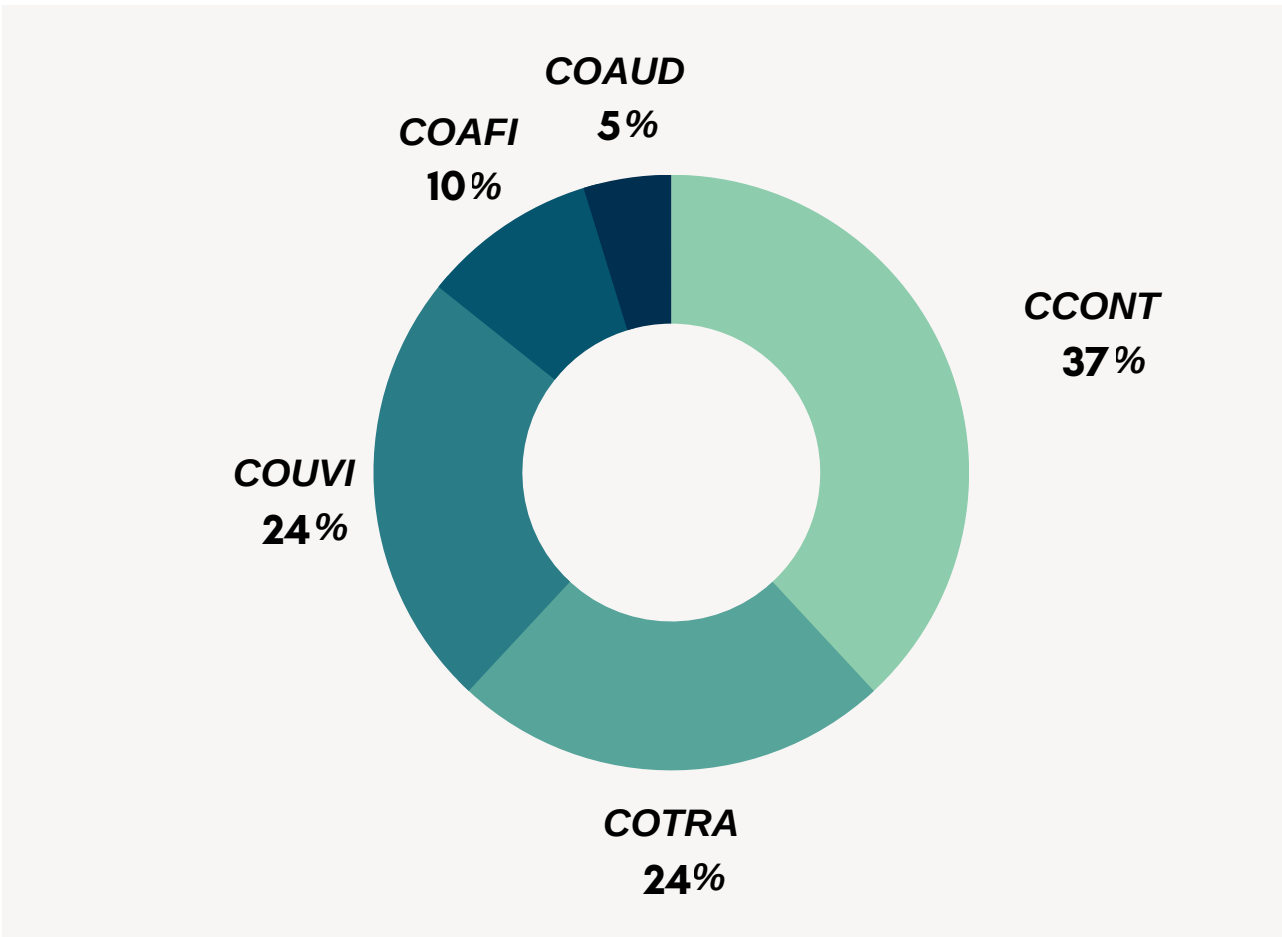
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamentos de contratos e congêneres	04
	Pendências de processos de convênios e congêneres	01
	Monitoramento	01
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	-	04
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	02
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativo	Informações inconsistentes no portal da transparência	01
	Melhorias no layout e nas funcionalidades portal da transparência	01
Informações disponíveis na plataforma ceará transparente	Governo	01
Estrutura e funcionamento corporativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma ceará transparente	01
Transparência de informações públicas	Informação pública não disponibilizada	01
Gravação do atendimento telefônico da Central 155	-	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Cessão de ferramentas e aplicativos institucionais	01
Plano de cargos e carreiras	-	01
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Colaboradores terceirizados	01
TOTAL		21

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Controladoria (Ccont), com 37%, seguida da Coordenadoria da Transparência (Cotra) e a Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) com 24% dos pedidos de informação.



Área	Quantidade
CCONT	08
COTRA	05
COUVI	05
COAFI	02
COAUD	01
TOTAL GERAL	21

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo	21
Total de Solicitações de Informação	21

RESOLUBILIDADE: 100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias)	185
Total de respostas das Solicitações de Informação	21
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS):	8,81

- Considerando as metas institucionais da Ascou, essa vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informações junto às áreas envolvidas da CGE, no intuito de possibilitar a tempestiva resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº. 31.199/2013, estando a informação disponível, a resposta ou acesso à informação será imediato, impactando positivamente na satisfação do cidadão.



JULHO/SETEMBRO 2023

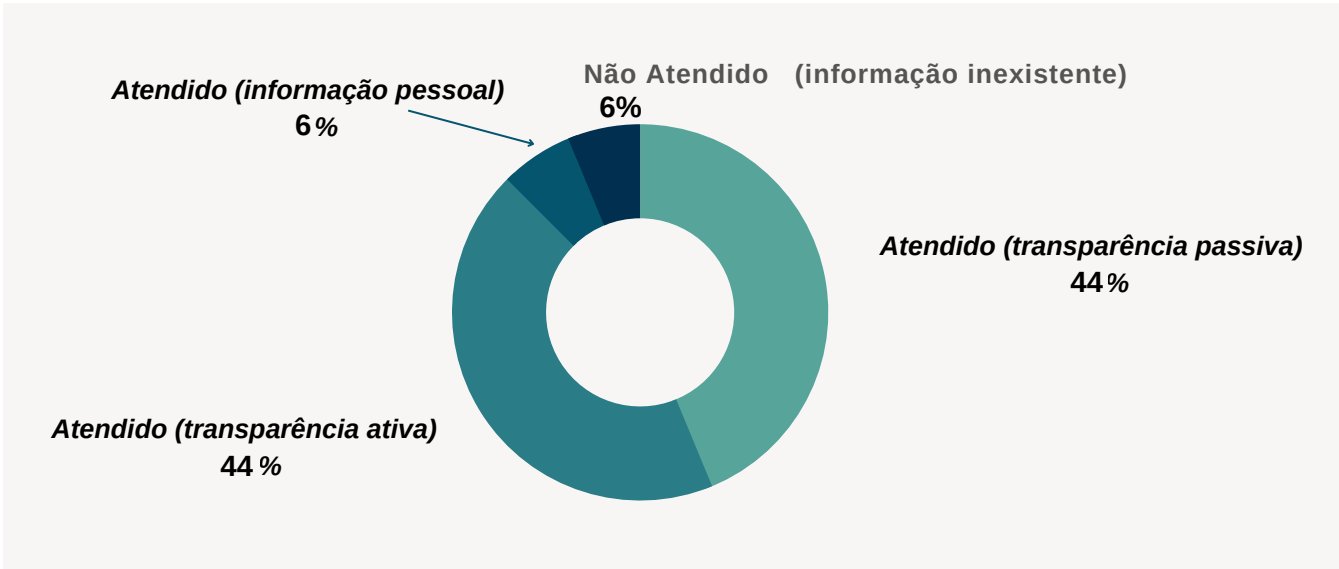
Classificação das Solicitações de Informação



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como transparências ativas e passivas corresponderam a 88% das solicitações registradas no período.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.

Atendido (transparência ativa)	07
Atendido (transparência passiva)	07
Atendido (informação pessoal)	01
Não Atendido (informação inexistente)	01
TOTAL GERAL	16



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

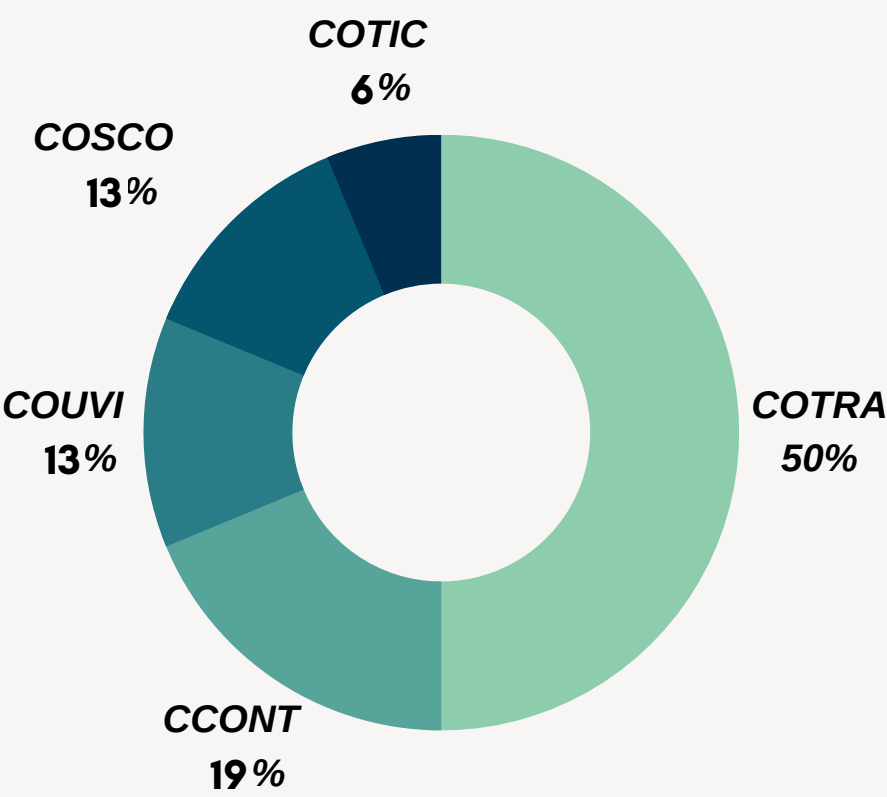
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	03
Atividades na Área de Correição	Gestão do Sistema de Correição	02
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	-	02
Orientações Sobre a Prestação dos Serviços dos Órgãos Públicos	-	01
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso a Informação (CSAI)	Insatisfação com os Prazos de Resposta	01
	Descumprimento do prazo de resposta	01
Estrutura e Funcionamento da Central de Atendimento Telefônico 155	Inoperância no Atendimento Telefônico	01
Informação Sobre Servidor	Cargo e Função de Servidor	01
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamentos de contratos e congêneres	01
Estrutura e Funcionamento de Sistemas Corporativos	Dados e Informações não Encontradas no Portal da Transparência	01
Transparência de informações públicas	Informação Pública não Disponibilizada	01
Segurança da Informação (LGPD)	Medidas de Salvaguardas para Segurança da Informação	01
TOTAL		16

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Transparência (Cotra) com 50%, seguida da Coordenadoria de Controladoria (Ccont) com 19%, Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) e Coordenadoria de Correição (Cosco) com 13% cada, e Coordenadoria de Tecnologia da Informação (Cotic) com 6% dos pedidos de informação.



Área	Quantidade
COTRA	08
CCONT	03
COUVI	02
COSCO	02
COTIC	01
TOTAL GERAL	16

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo	16
Total de Solicitações de Informação	16
RESOLUBILIDADE:	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias)	132
Total de respostas das Solicitações de Informação	16
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS):	8,25

- Considerando as metas institucionais da Ascou, essa vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informações junto às áreas envolvidas da CGE, no intuito de possibilitar a tempestiva de resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº. 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.



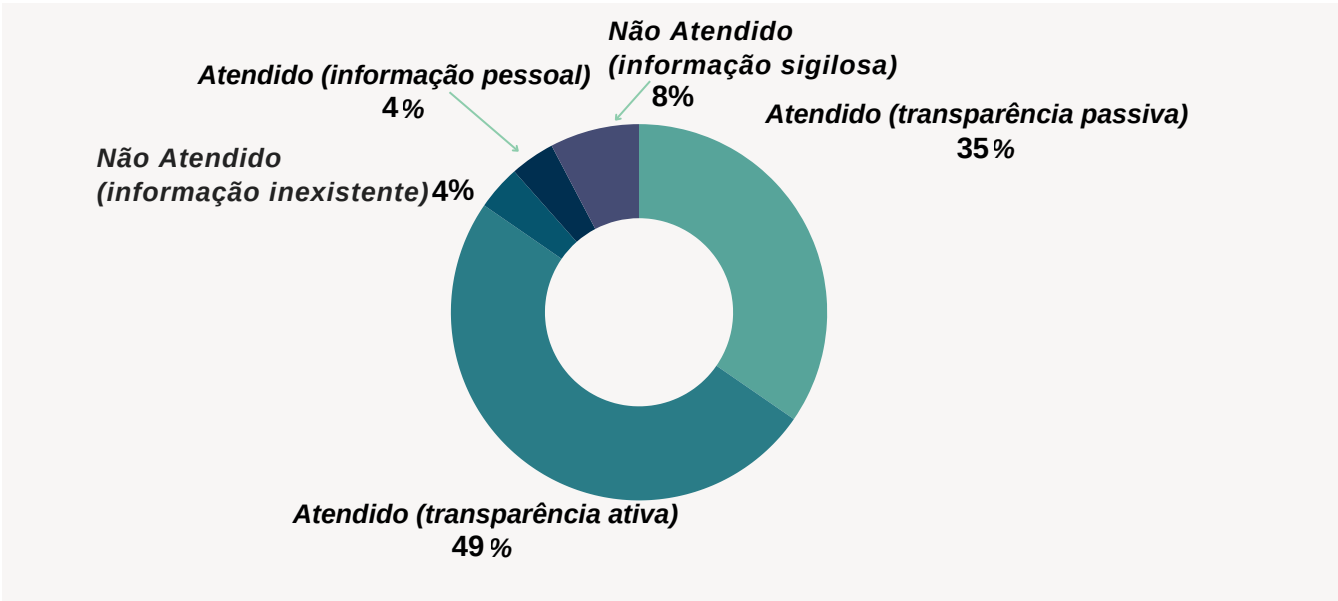
Classificação das Solicitações de Informação



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como transparências ativas e passivas corresponderam a 84% das solicitações registradas no período.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.

Atendido (transparência ativa)	09
Atendido (transparência passiva)	13
Atendido (informação pessoal)	01
Não Atendido (informação inexistente)	01
Não Atendido por se tratar de informação sigilosa	02
TOTAL GERAL	26



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

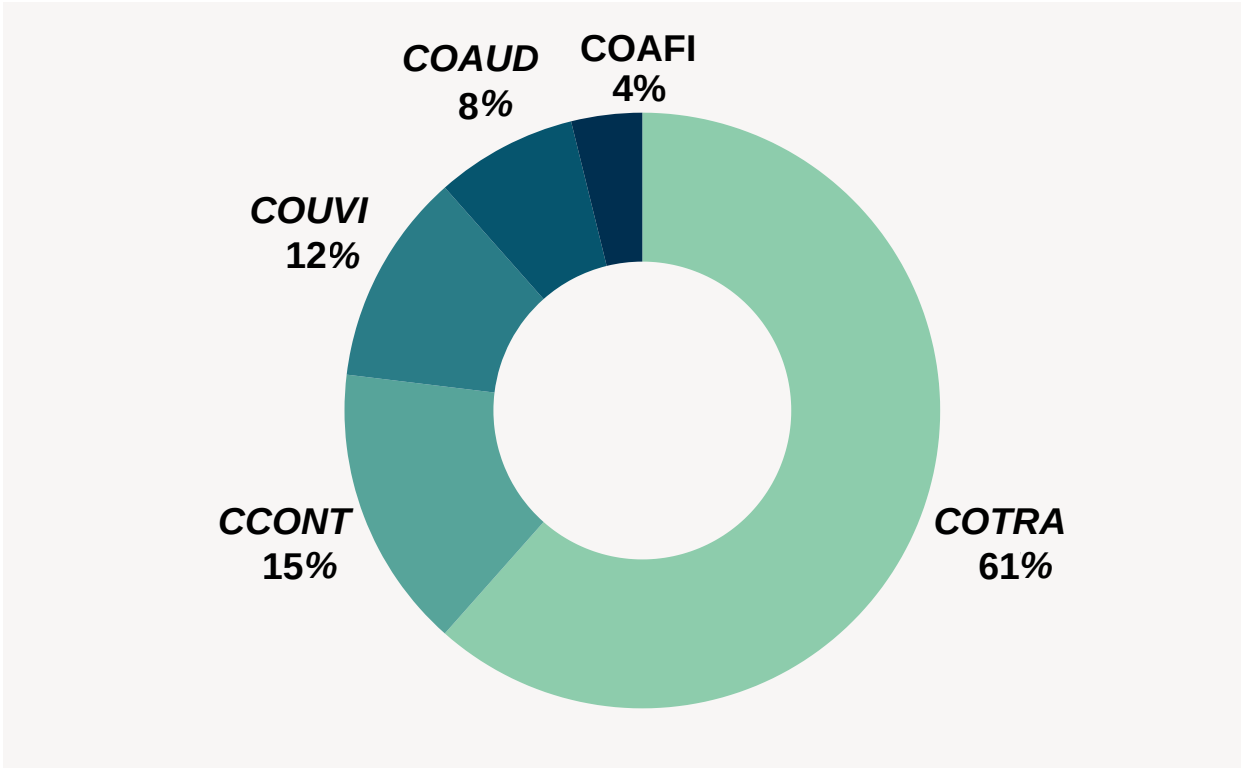
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE)	-	05
Orientações técnicas e normativas	-	04
Atividades de auditoria	Relatórios de auditoria	02
Estrutura e funcionamento corporativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma ceará transparente	02
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	-	02
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso a Informação (CSAI)	Registro/consulta de solicitações de informação	02
	Descumprimento do Prazo de Resposta	01
Estrutura do Funcionamento Do Órgão /Entidade	Feriados e Pontos Facultativos	01
	Horário de Expediente	01
Procedimentos e Orientações Para Solicitação de Informação (Sic)		01
Informações disponíveis na Plataforma Ceará Transparente	Recursos Recebidos	01
Transparência de informações públicas	Despesas	01
Informação Sobre Legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria, Etc)		01
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamento de Contratos e Convênios	01

TOTAL	26
-------	----

Solicitações de Informação
POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Transparência (Cotra) com 61%, seguida da Coordenadoria de Controladoria (Ccont) com 15%, Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) com 12%, Coordenadoria de Auditoria Interna (Coaud) com 8% e a Coordenadoria Administrativa Financeira com 4% dos pedidos de informação.



Área	Quantidade
COTRA	16
CCONT	04
COUVI	03
COAUD	02
COAFI	01
TOTAL GERAL	26

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo	26
Total de Solicitações de Informação	26

RESOLUBILIDADE: 100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias)	175
Total de respostas das Solicitações de Informação	26

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS): 6,73

- Considerando as metas institucionais da Ascou, essa vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, no intuito de possibilitar a tempestiva de resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº. 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.