



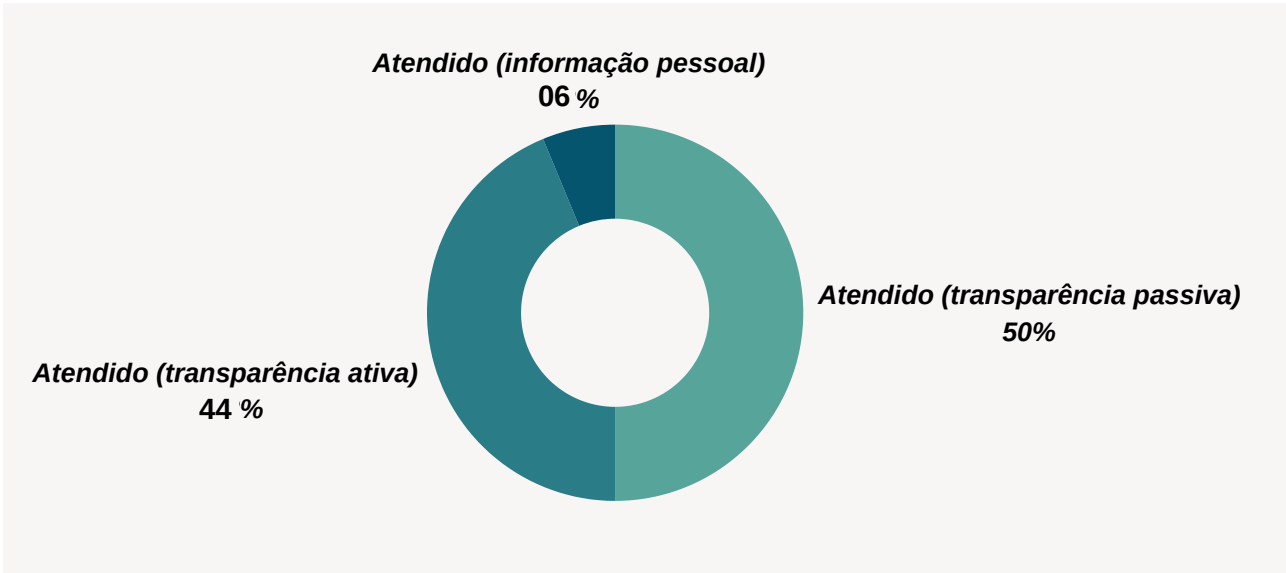
Classificação das Solicitações de Informação



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como transparências ativas e passivas corresponderam a 94% das solicitações registradas no período.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.

Atendido (transparência passiva)	08
Atendido (transparência ativa)	07
Atendido (informação pessoal)	01
Atendido parcialmente	00
Não Atendido por se tratar de informação sigilosa	00
TOTAL GERAL	16



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE)	-	03
Estrutura e funcionamento corporativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma ceará transparente	02
Interposição de recurso contra negativa de acesso à informação	Recurso em primeira instância ao comitê gestor de acesso à informação (CGAI)	02
Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos	-	02
Transparência de informações públicas	Informação pública não disponibilizada	01
Informação sobre legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria, Etc)	-	01
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativos	Dados e informações não encontradas no portal da transparência	01
Orientações técnicas e normativas	-	01
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamento de contratos e convênios	01

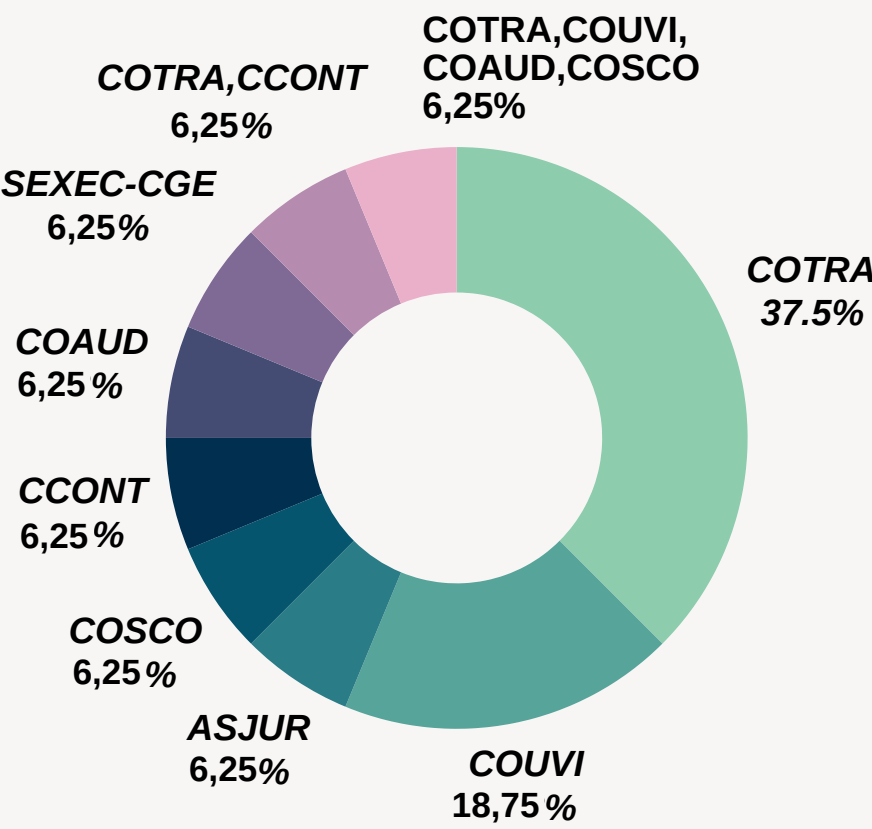
Atividades de Auditoria	Relatórios de auditoria	01
Estrutura e Funcionamento da ouvidoria	Registro/consulta de manifestação de ouvidoria	01
TOTAL		16

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Transparência (Cotra) com 38%, seguida da Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) com 19%, Assessoria Jurídica (Asjur) com 7% e demais Coordenadorias com 6%.



Área	Quantidade
COTRA	06
COUVI	03
ASJUR	01
COSCO	01
CCONT	01
COAUD	01
SEXEC-CGE	01
COTRA/CCONT	01
COTRA,COUVI,COAUD,COSCO	01
TOTAL GERAL	16

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo	16
Total de Solicitações de Informação	16
RESOLUBILIDADE:	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias)	118
Total de respostas das Solicitações de Informação	16
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS):	7,37

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, no intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.



ABRIL A JUNHO 2024

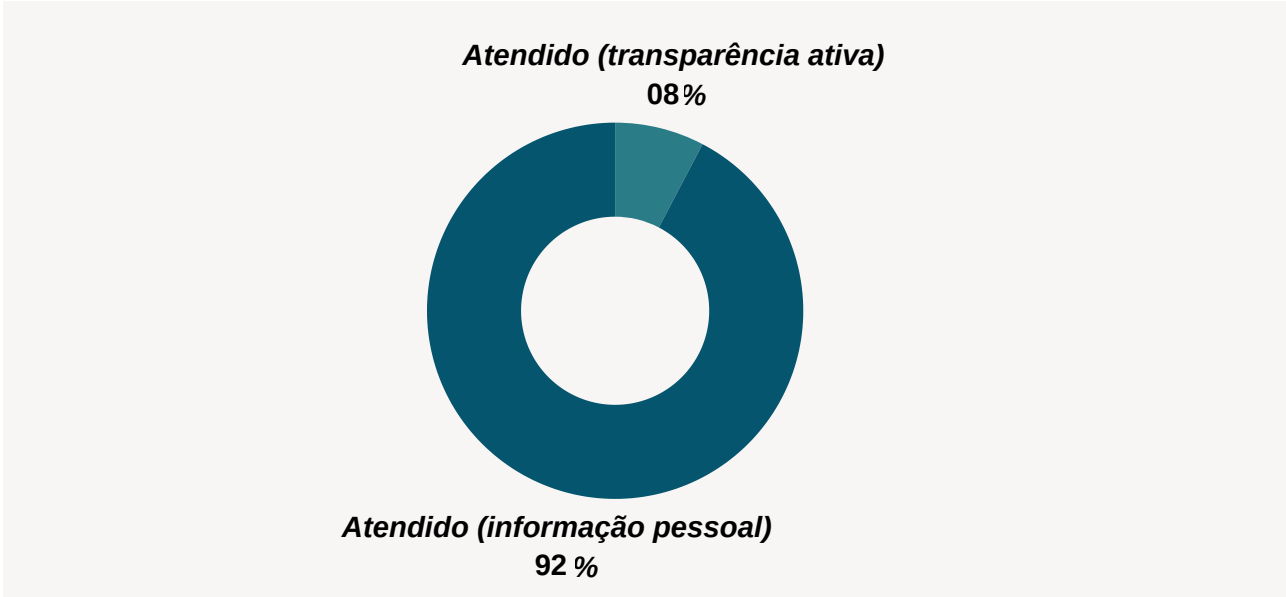
Classificação das Solicitações de Informação



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Informação Pessoal correspondem a 92%, e as classificadas como Transparência Ativa correspondem a 8% das solicitações registradas no período.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.

Atendido (transparência passiva)	00
Atendido (transparência ativa)	01
Atendido (informação pessoal)	12
Atendido parcialmente	00
Não Atendido por se tratar de informação sigilosa	00
TOTAL GERAL	13



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

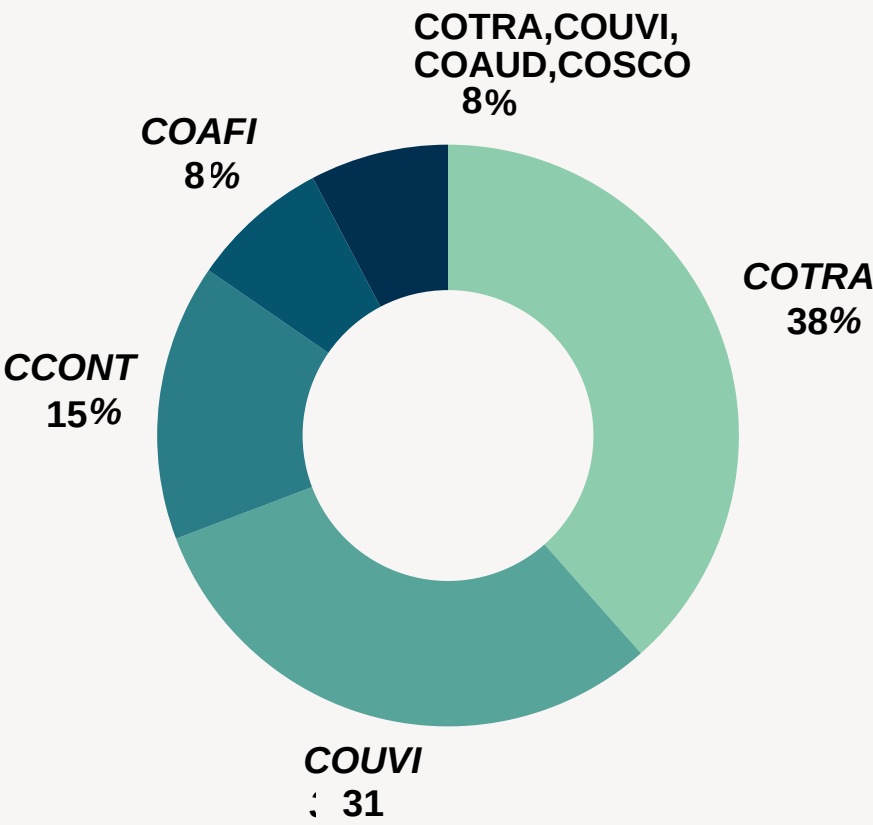
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Procedimentos e orientações para solicitação de informação (SIC)	-	06
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Recursos recebidos	02
Atualização de dados cadastrais de servidor	Correção/alteração de dados pessoais de servidor	01
Informação sobre legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria, Etc)	-	01
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamento de contratos e convênios	01
Atividades de auditoria	Relatórios de auditoria	01
Concurso público/seleção	Orientações gerais	01
TOTAL		13

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Transparência (COTRA) com 38%, seguida da Coordenadoria de Ouvidoria (COUVI) com 31%, da Coordenadoria de Controladoria (CCONT) com 15%, e das demais Coordenadorias com 8%



Área	Quantidade
COTRA	05
COUVI	04
CCONT	02
COAFI	01
COTRA,COUVI, COAUD, COSCO	01
TOTAL GERAL	13

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo	13
Total de Solicitações de Informação	13
RESOLUBILIDADE:	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias)	83
Total de respostas das Solicitações de Informação	13
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS):	6,38

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.

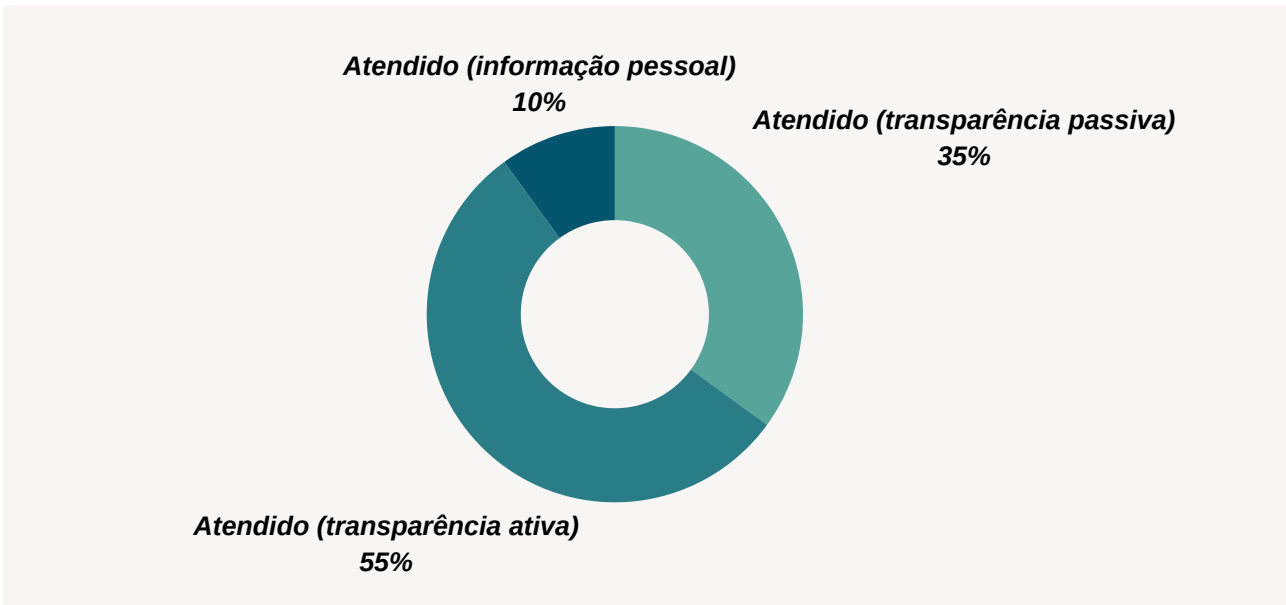


Classificação das Solicitações de Informação



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 55%, e as classificadas como Transparência Passiva a 35%, já as solicitações classificadas como Informação Pessoal correspondem a 10% das manifestações deste período de 2024.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência ativa)	11
Atendido (transparência passiva)	07
Atendido (informação pessoal)	02
TOTAL GERAL	20

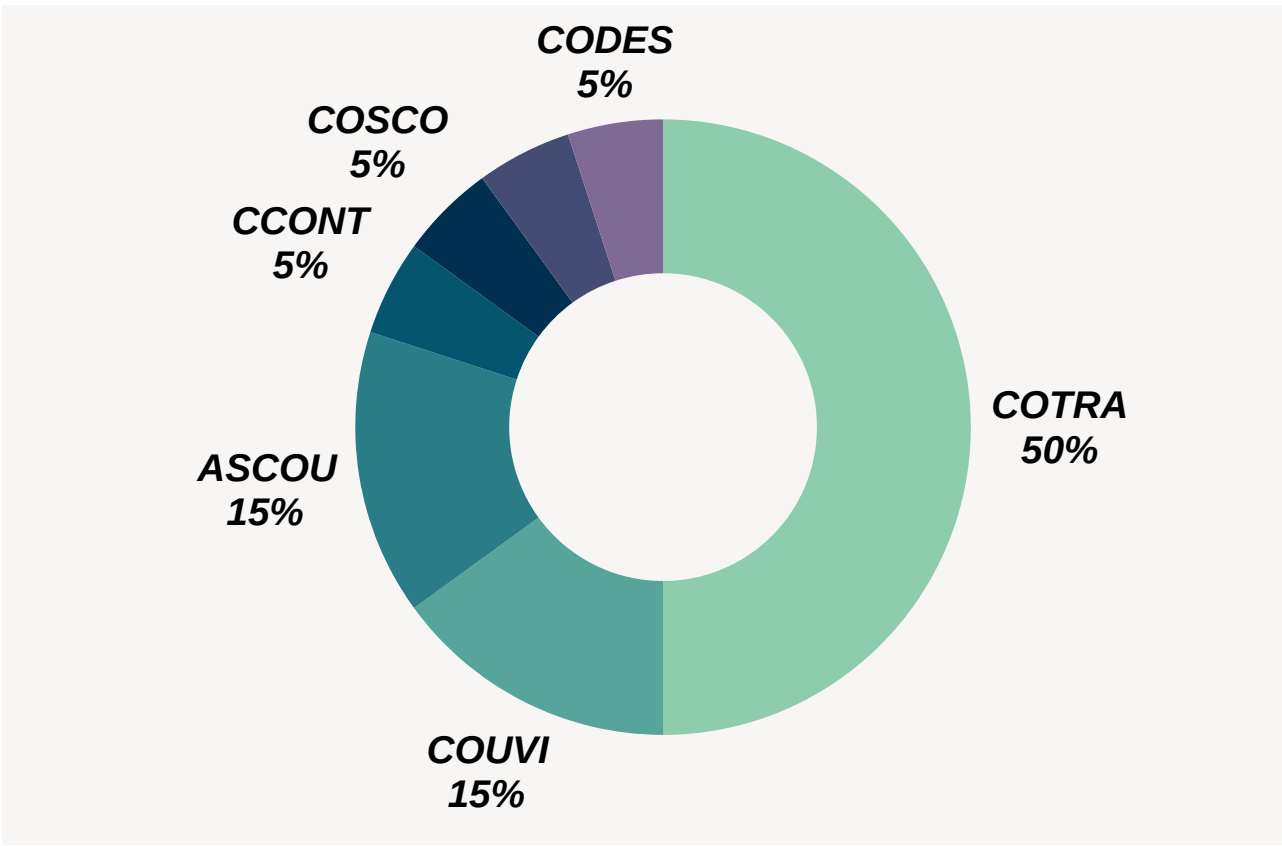
SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Procedimentos e Orientações para Solicitação de Informação (SIC)		17
Atraso/Falta de Pagamento de Pessoal	Não repasse de gratificação	01
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)		01
Estrutura e Funcionamento da Ouvidoria		01
TOTAL		20

Solicitações de Informação
POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Transparência (COTRA) com 50%, seguida da Coordenadoria de Ouvidoria (COUVI) e da Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria (ASCOU) com 15% cada. As demais Coordenadorias, como a Coordenadoria de Controladoria (CCONT), Coordenadoria de Correição (COSCO), Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas (CODES) e a Comissão de Lei de Proteção de Dados (LGPD) tiveram 5% cada.



ÁREA	QUANTIDADE
COTRA	10
COUVI	03
ASCOU	03
CCONT	01
COSCO	01
CODES	01
LGPD	01
TOTAL	20

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo	20
Total de Solicitações de Informação	20

RESOLUBILIDADE: 100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias)	84
Total de respostas das Solicitações de Informação	20

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS): 4,20

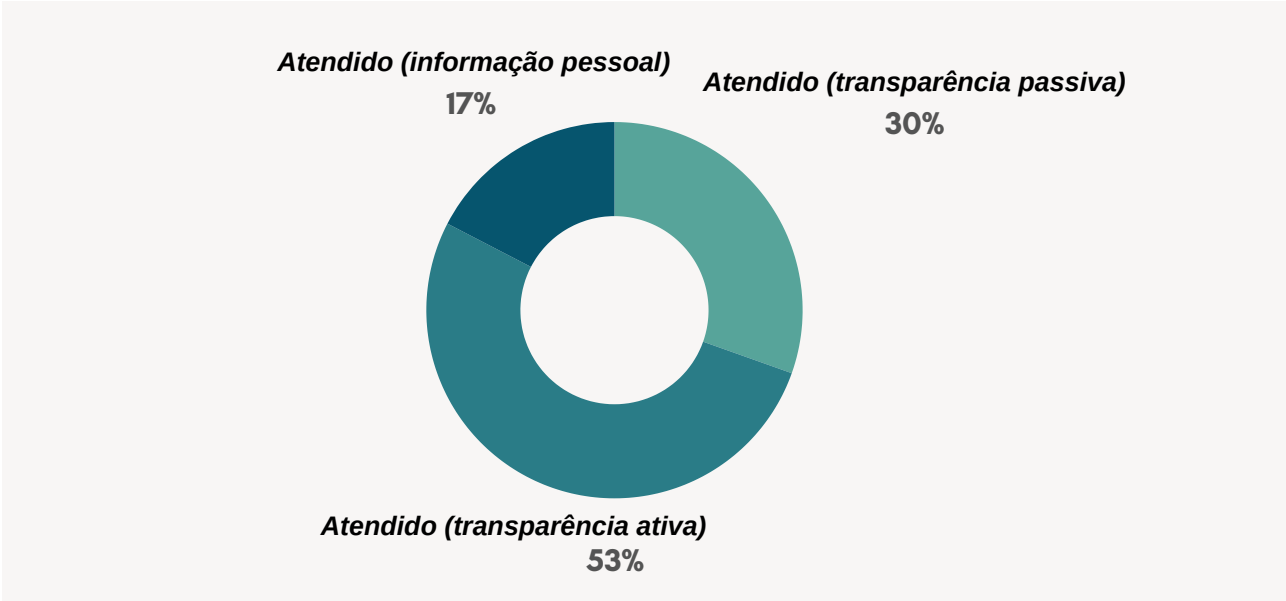
- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.

Classificação das Solicitações de Informação



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 53%, e as classificadas como Transparência Passiva a 30%, já as solicitações classificadas como Informação Pessoal correspondem a 17% das manifestações deste período de 2024.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência ativa)	12
Atendido (transparência passiva)	07
Atendido (informação pessoal)	04
TOTAL GERAL	23

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

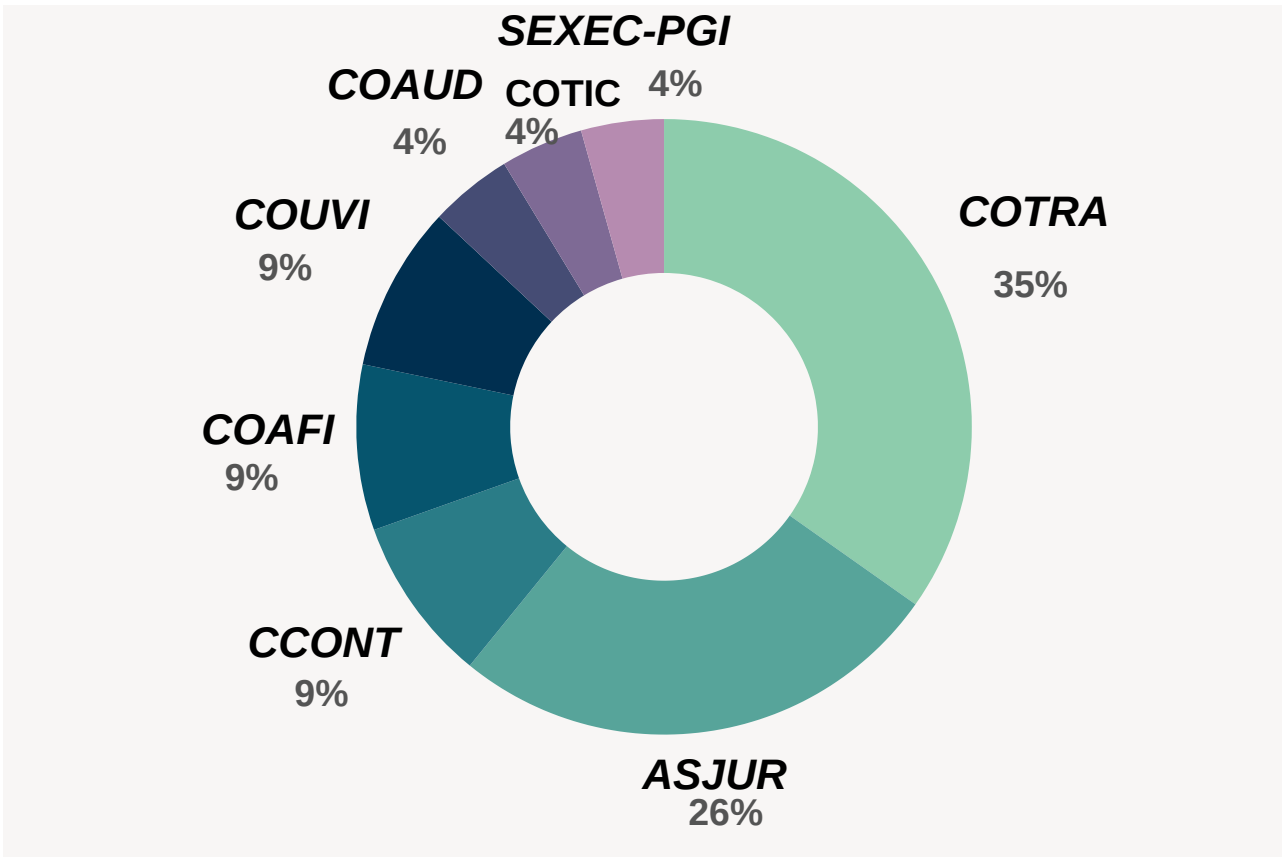
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Apuração/acompanhamento de manifestações pela cge	-	06
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	-	05
Contrato de locação de mão de obra terceirizada	Informações gerais sobre o contrato	04
Procedimentos e Orientações para Solicitação de Informação (SIC)	-	02
Transparência de informações públicas	Servidores	01
Interposição de recurso contra negativa de acesso à informação	Recurso em primeira instância ao comitê gestor de acesso à informação (cgai)	01
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativos	Dados e informações não encontradas no portal da transparência	01
Orientações técnicas e normativas	-	01
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Servidores ativos (efetivos e comissionados)	01
Concurso público/seleção	Orientações gerais	01
TOTAL		23

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Transparência (COTRA) com 35%, seguida da Assessoria Jurídica (ASJUR) com 26%, as Coordenadoria de Controladoria (CCONT), Coordenadoria Administrativo-Financeiro (COAFI) e Coordenadoria de Ouvidoria (COUVI) tiveram 9% cada assim como a Coordenadoria de Auditoria Interna, Coordenadoria de Tecnologia da Informação (COTIC) e a Secretaria de Planejamento e Gestão Interna tiveram 4% cada.



ÁREA	QUANTIDADE
COTRA	08
ASJUR	06
CCONT	02
COAFI	02
COUVI	02
COAUD	01
COTIC	01
SEXEC-PGI	01
TOTAL	23

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo	23
Total de Solicitações de Informação	23
RESOLUBILIDADE:	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias)	116
Total de respostas das Solicitações de Informação	23
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS):	5,04

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.