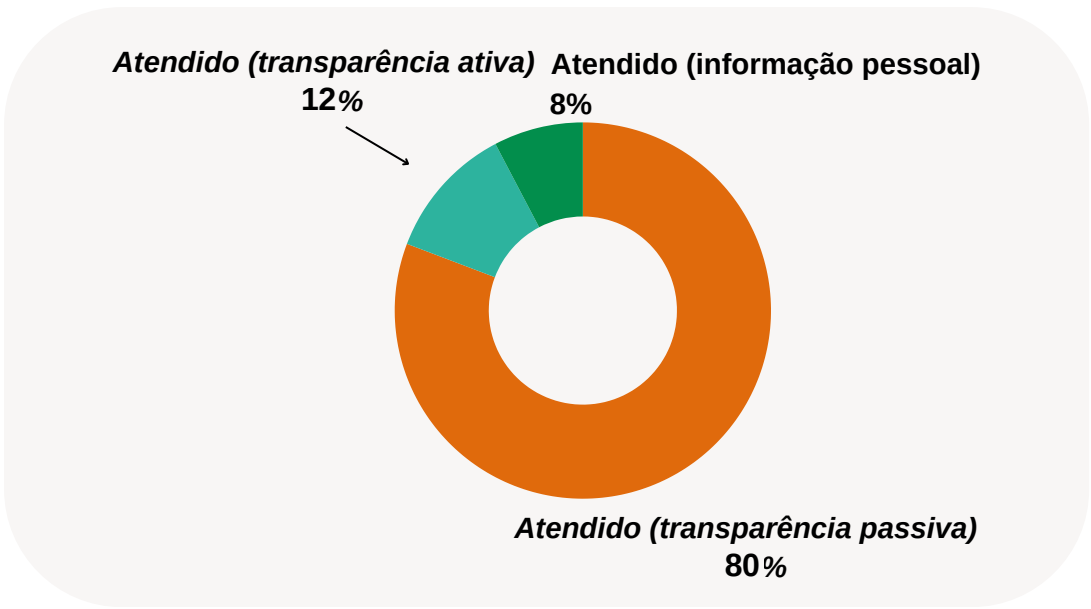




Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 12%, e as classificadas como Transparência Passiva a 80%, já as solicitações classificadas como Informação Pessoal correspondem a 8% das manifestações deste período de 2025.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência passiva) **21**
Atendido (transparência ativa) **03**
Atendido (informação pessoal) **02**
Total geral **26**

Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Procedimentos e Orientações para Solicitação de Informação (SIC)	–	04
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	–	03
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	–	02
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Governo	02
Acordo de cooperação/parcerias institucionais	–	01
Atividades de auditoria	Relatórios de auditoria	01
Atualização de dados cadastrais de servidor	Correção/alteração de dados pessoais de servidor	01
Avaliação de serviços públicos	Metodologia e procedimentos da avaliação	01
Consulta de bens patrimoniais (móveis e imóveis)	–	01
Convênios e instrumentos congêneres	Pendências de processos de convênios e congêneres	01
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI)	Registro/consulta de solicitações de informação	01
Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	Informações	01

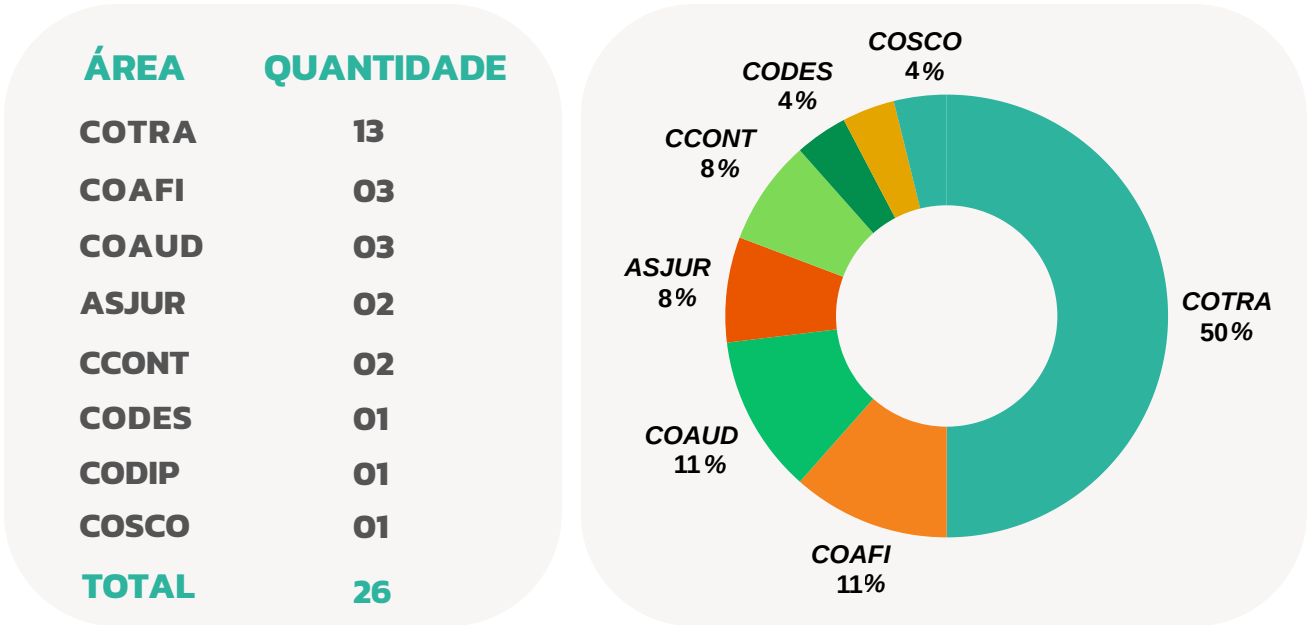
Informação sobre servidor	Tempo de serviço e de contribuição	01
	Cargo e função de servidor	01
Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	Demora no atendimento	01
Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD	–	01
Problemas em contratos e convênios	Objeto não executado	01
Transparência de informações públicas	Informação pública não disponibilizada	01
Violação de direitos humanos – discriminação étnico-racial	Atos discriminatórios raciais	01
TOTAL		26



Solicitações de Informação

POR ÁREA

As áreas com maior demanda por solicitações de informação foram: a Coordenadoria da Ética e Transparência (COTRA), com 49% do total; seguida da Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI) e da Coordenadoria de Auditoria Interna (COAUD), ambas com 12%. A Assessoria Jurídica (ASJUR) e a Coordenadoria de Controladoria (CCONT) responderam por 8% cada. Já a Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas (CODES), a Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento (CODIP) e a Coordenadoria de Correição (COSCO) concentraram, individualmente, 4% das solicitações.





Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **26**

Total de Solicitações de Informação **26**

RESOLUBILIDADE **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **160**

Total de respostas das Solicitações de Informação **26**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **6,15**

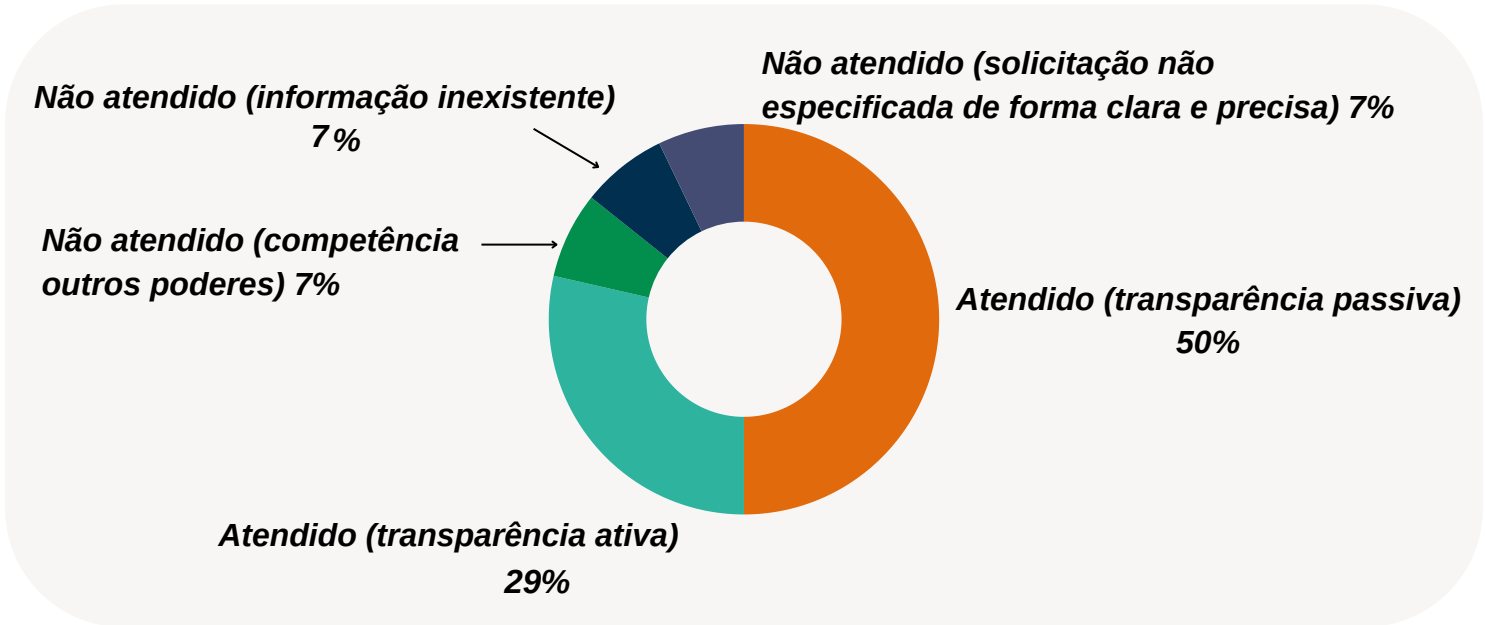
- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.



Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 29%, e as classificadas como Transparência Passiva, a 50%; as solicitações classificadas como Não atendidas (solicitação não especificada de forma clara e precisa) correspondem a 7%; as Não atendidas (informação inexistente) correspondem a 7%; e as Não atendidas (competência de outros poderes) correspondem a 7% das manifestações deste período de 2025.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência passiva) 07

Atendido (transparência ativa) 04

Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa) 01

Não atendido (informação inexistente) 01

Não atendido (competência outros poderes) 01

Total geral 14

Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	–	03
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Governo	02
Transparência de informações públicas	Informação pública não disponibilizada	02
Orientações técnicas e normativas	–	02
Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos		02
Planejamento e execução orçamentária		01
Assédio moral	Ataques à vida pessoal	01
Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	Injúria e difamação	01
TOTAL		14



Solicitações de Informação

POR ÁREA

As áreas com maior demanda por solicitações de informação foram: a Coordenadoria da Ética e Transparência (COTRA), com 57% do total, seguida pelas Coordenadoria de Controladoria (CCONT) e Coordenadoria Administrativo Financeira (COAFI), com 14% cada. Já a Ouvidoria Setorial e a Comissão Central de Prevenção e Combate ao Assédio Moral concentraram, juntas, 14% das solicitações.

ÁREA	QUANTIDADE
------	------------

COTRA	08
-------	----

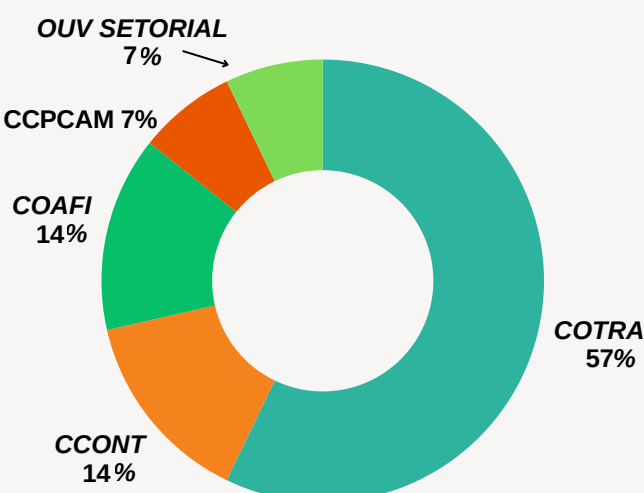
CCONT	02
-------	----

COAFI	02
-------	----

OUV.SETORIAL	01
--------------	----

CCPCAM	01
--------	----

TOTAL	14
-------	----



Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **14**

Total de Solicitações de Informação **14**

RESOLUBILIDADE **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **93**

Total de respostas das Solicitações de Informação **14**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **6,64**

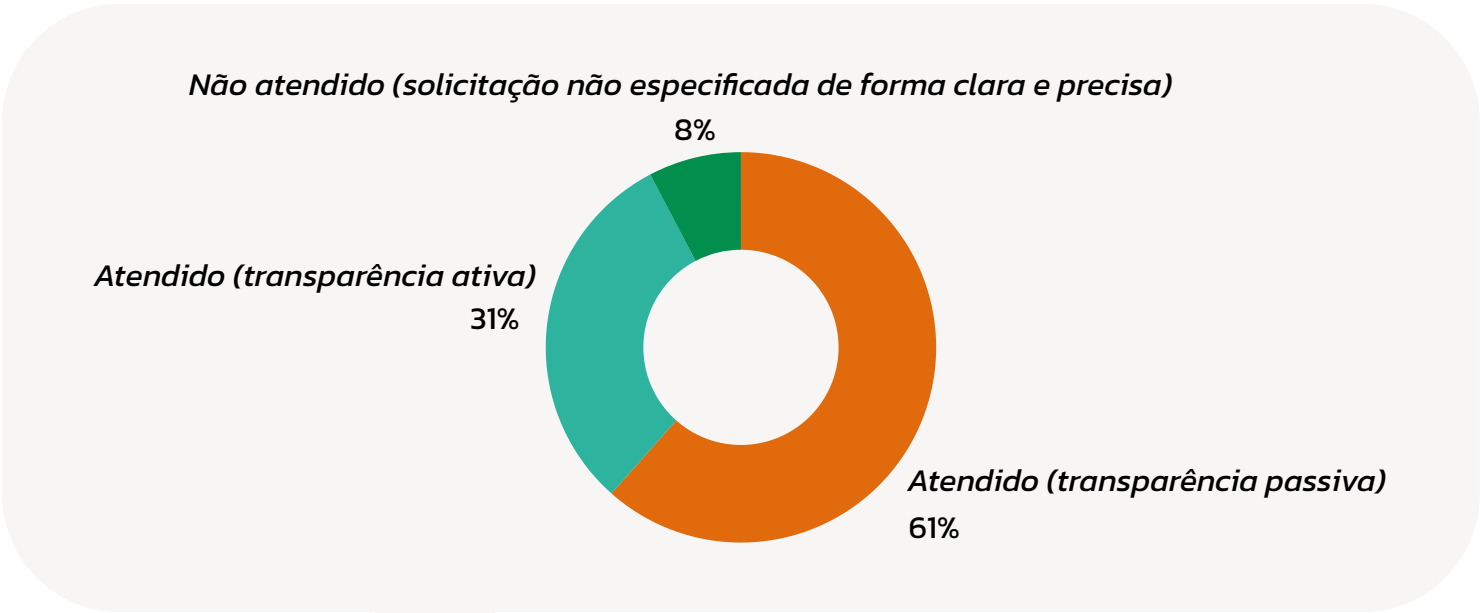
- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.



Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 31%, e as classificadas como Transparência Passiva, a 61%; as solicitações classificadas como Não atendidas (solicitação não especificada de forma clara e precisa) correspondem a 8% das manifestações deste período de 2025.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência passiva) 08

Atendido (transparência ativa) 04

Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa) 01

Não atendido (informação inexistente) 0

Não atendido (competência outros poderes) 0

Total geral 13

Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	–	02
Procedimentos e orientações para solicitação de informação (sic)	–	02
Assédio moral	Violência sexual	01
Emprego/estágio	Orientações e procedimentos para serviços de terceirização	01
Estrutura e funcionamento das ouvidorias setoriais	Apuração/acompanhamento de manifestações	01
Estrutura e funcionamento do comitê setorial de acesso à informação (csai)	–	01
Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	Informações	01
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Governo	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Cessão de ferramentas e aplicativos institucionais	01
Transparência de informações públicas	Convênios	01
Transparência de informações públicas	Servidores	01
TOTAL		13



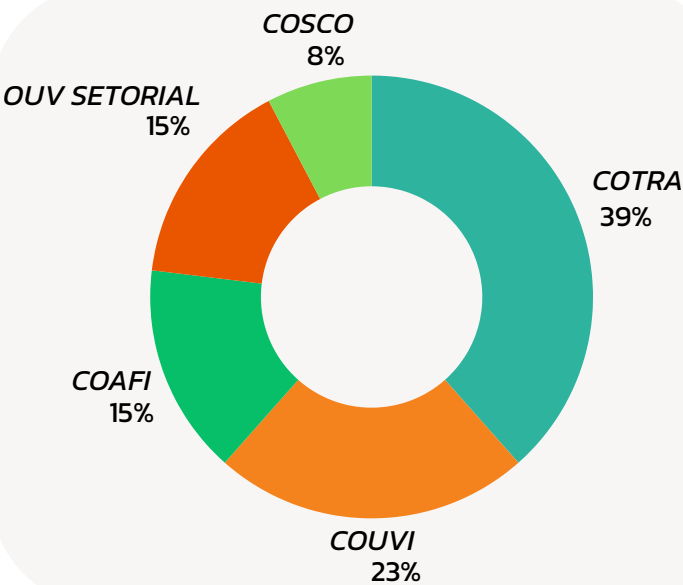
Solicitações de Informação

POR ÁREA

As áreas que apresentaram maior demanda por solicitações de informação foram: a Coordenadoria de Ética e Transparência (COTRA) com 39% do total, seguida pela Coordenadoria de Ouvidoria (COUVI) com 23%. A Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI) e a Ouvidoria Setorial registraram 15% cada, enquanto a Coordenadoria de Correição (COSCO) respondeu por 8% das solicitações.

ÁREA	QUANTIDADE
------	------------

COTRA	05
COUVI	03
COAFI	02
OUV.SETORIAL	02
COSCO	01
TOTAL	13



Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **13**

Total de Solicitações de Informação **13**

RESOLUBILIDADE **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **102**

Total de respostas das Solicitações de Informação **13**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **7,84**

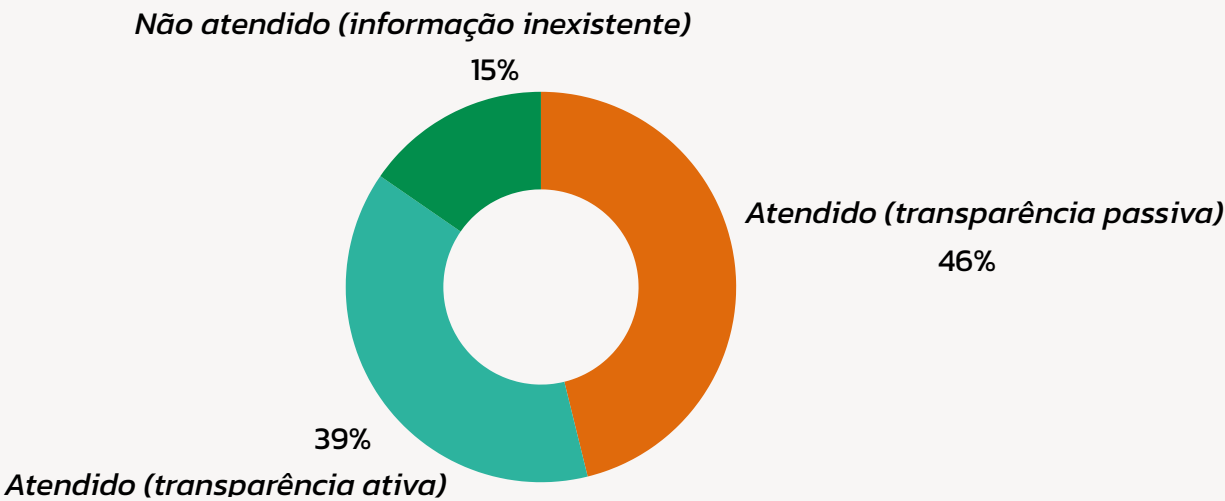
- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.



Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 39%, e as classificadas como Transparência Passiva, a 46%; as solicitações classificadas como Não atendidas (informação inexistente) correspondem a 15% das manifestações deste período de 2025.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência passiva) 06
Atendido (transparência ativa) 05
Não atendido (informação inexistente) 02
Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa) 0
Não atendido (competência outros poderes) 0
Total geral 13

Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Acordo de cooperação/parcerias institucionais	-	01
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	-	04
Consulta sobre as competências e atuação das Comissões de Ética Pública	-	01
Contrato de locação de mão de obra terceirizada	Informações gerais sobre o contrato	01
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI)	Registro/consulta de solicitações de informação	01
	Disponibilização de informação em transparência ativa	01
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Endereços e telefones	01
Plano de cargos e carreiras	-	01
Transparência de informações públicas	Informação pública não disponibilizada	01
	Despesas	01
TOTAL		13

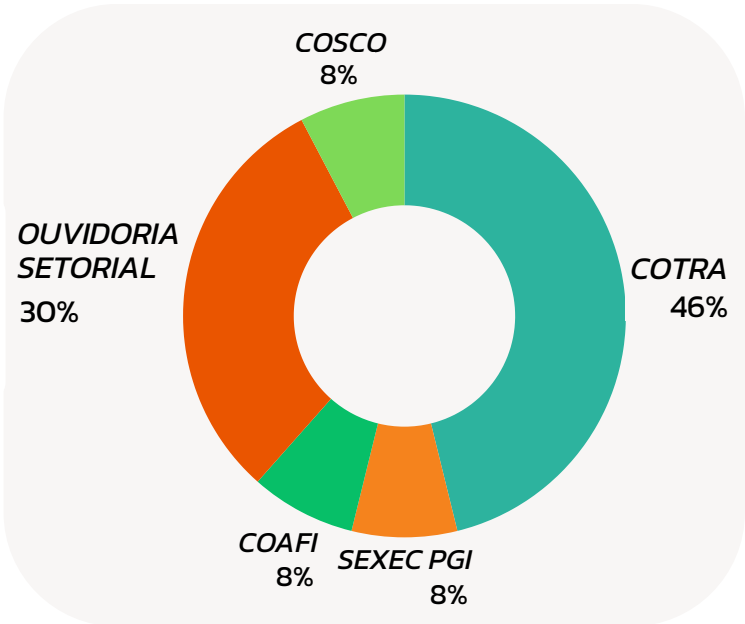


Solicitações de Informação

POR ÁREA

As áreas que concentraram o maior volume de solicitações de acesso à informação foram a Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados, responsável por 46% do total, seguida pela Ouvidoria Setorial, com 30%. A Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI), a Coordenadoria de Ética, Inspeção e Correição (COSCO) e o Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna, em conjunto, responderam, cada uma, por 8% das solicitações.

ÁREA	QUANTIDADE
COTRA	06
OUV.SETORIAL	04
COAFI	01
COSCO	01
SEXEC PGI	01
TOTAL	13



Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **13**

Total de Solicitações de Informação **13**

RESOLUBILIDADE **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **114**

Total de respostas das Solicitações de Informação **13**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **8,76**

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.