



Acesso à informação

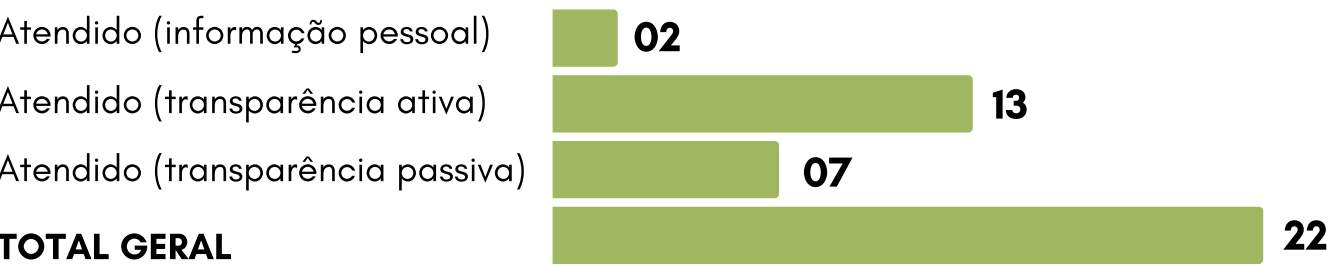
INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO CGE - JANEIRO/MARÇO 2020

Classificação das Solicitações de Informações

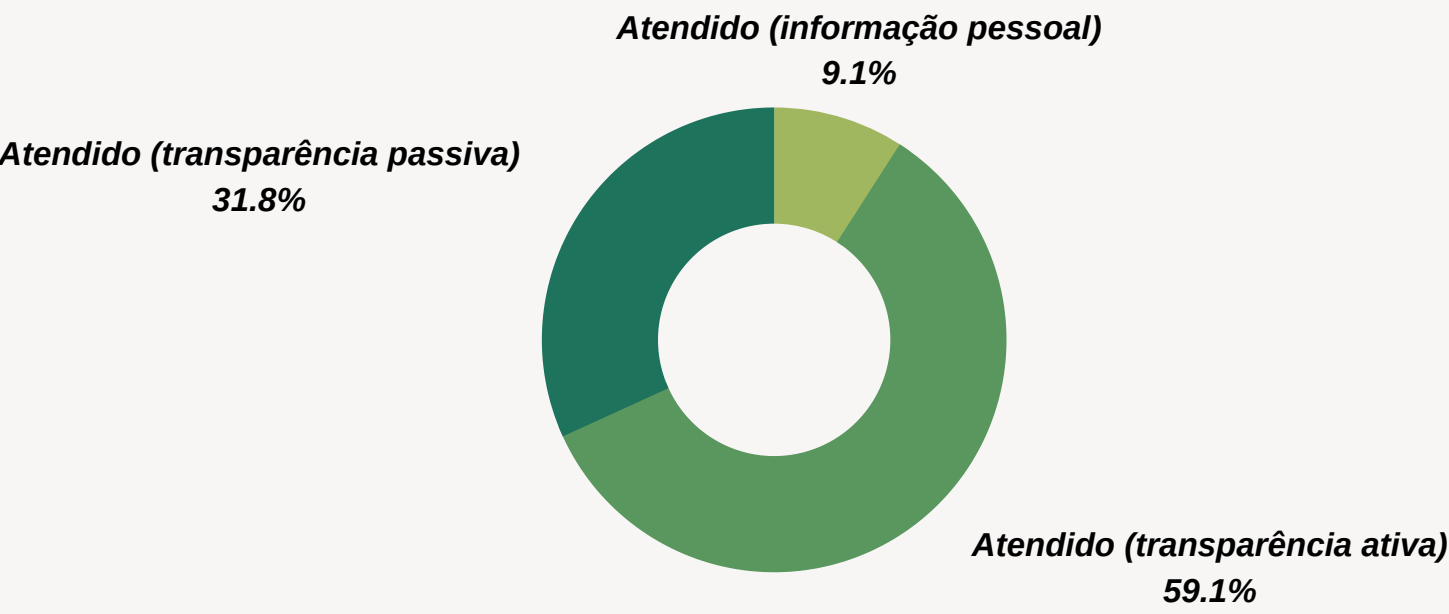


100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS

A classificação das solicitações de informações apresentada considera dados ajustados, tendo em vista que foram identificados equívocos na base de dados.



Nota: A classificação das solicitações de informações apresentada considera dados ajustados, tendo em vista que foram identificados equívocos na base de dados.



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	TOTAL
Informações disponíveis na plataforma ceará transparente	Contratos	03
	Convênios	02
	Servidores	03
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	–	03
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à informação (CSAI)	Registro/consulta de solicitações de informação	02
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	–	01
Concurso público/seleção	Esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/seleção	01

Convênios e instrumentos congêneres	Andamento de contratos e convênios	01
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Servidores ativos (efetivos e comissionados)	01
Estrutura e funcionamento da ouvidoria	Registro/consulta de manifestação de ouvidoria	01
Servidor on-line (extrato de pagamento e declaração de rendimento)	Emissão de rendimentos para declaração de IR	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Dificuldades de acesso (erros frequentes)	01
	Erros na operacionalização (cadastro de informações)	01
(*)	(*)	01
TOTAL		22

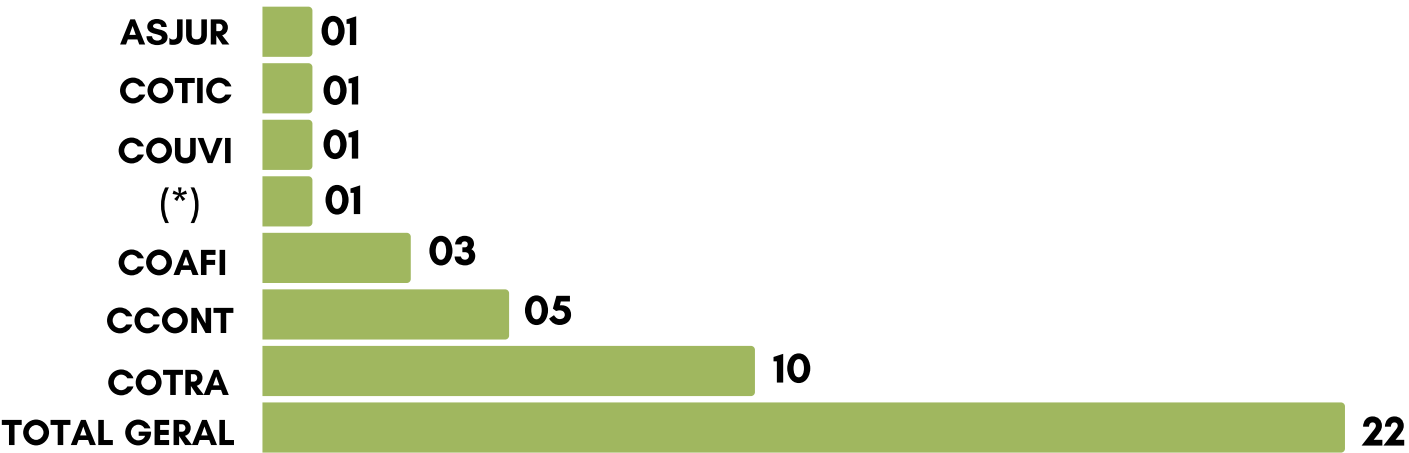
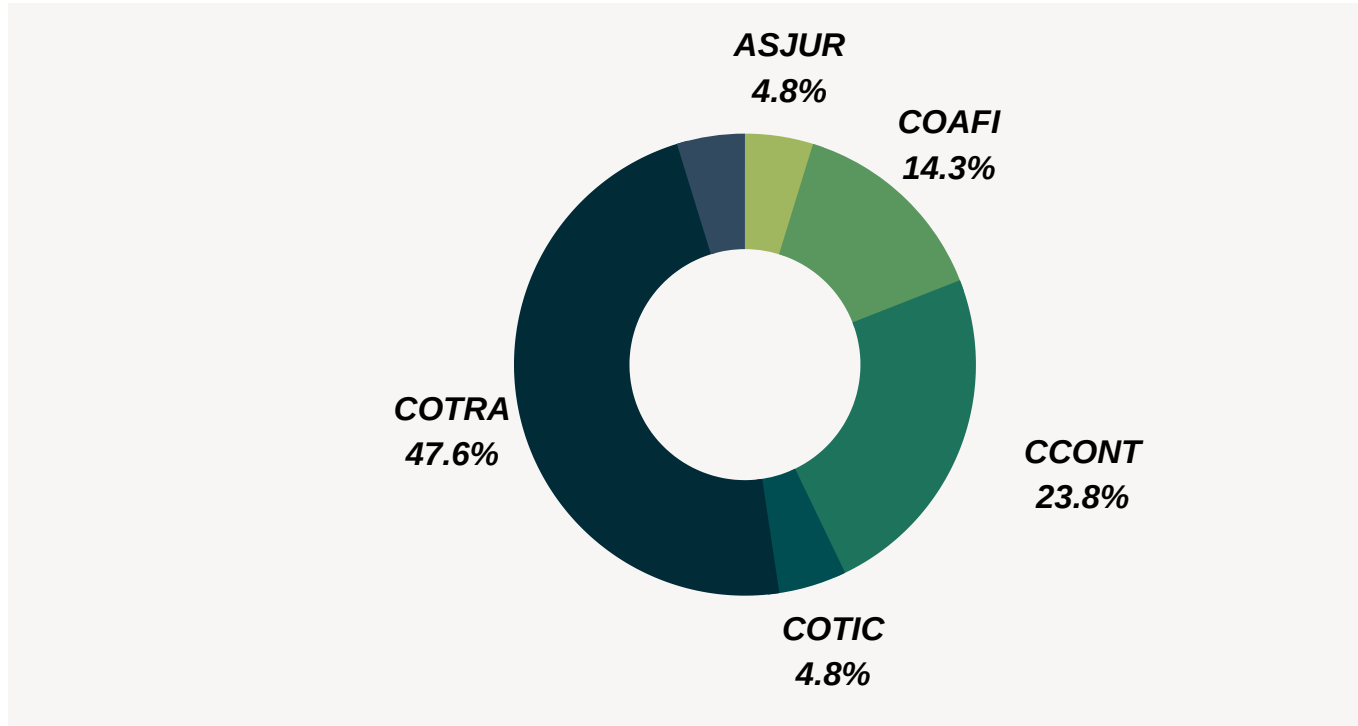
(*) A solicitação de informação consta sem assunto em virtude de problema operacional no momento de efetuar transferência para outro órgão.

Solicitações de Informação

POR ÁREA



As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a área de Transparência, Controladoria e Administrativo-Financeiro.



(*) A solicitação de informação consta sem assunto em virtude de problema operacional no momento de efetuar transferência para outro órgão.

INDICADORES DE RESULTADO

ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE NO TRIMESTRAL DO SIC

Solicitações de Informações Respondidas no prazo **22**

Total de Solicitações de Informações **22**

RESOLUBILIDADE: 100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA NO TRIMESTRE DO SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações **126**

Total de respostas das Solicitações de Informações **22**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 5,73





Acesso à informação

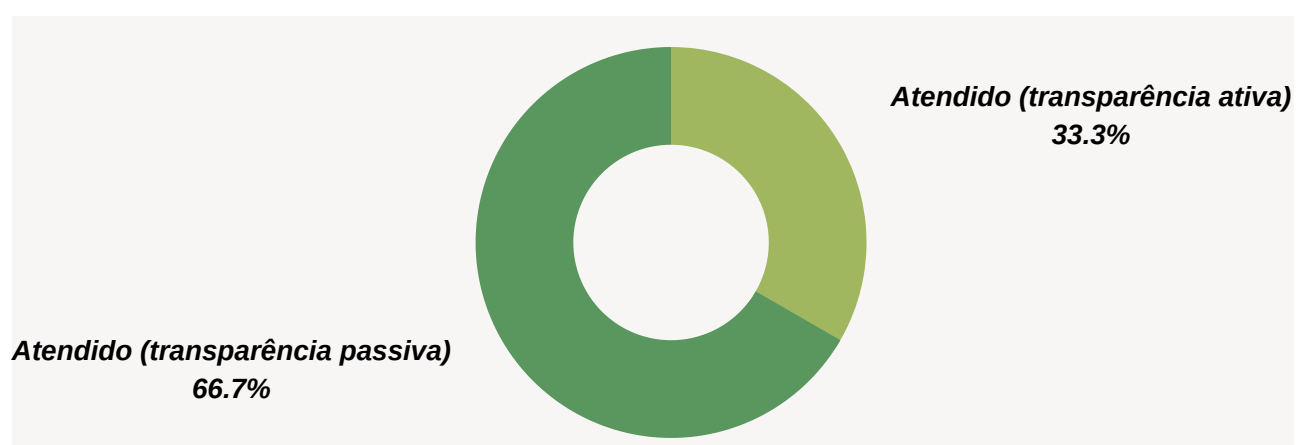
INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO CGE - ABRIL/JUNHO 2020

Classificação das Solicitações de Informações



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS

Foi registrado um aumento na classificação no tipo de resposta – transparência passiva – em relação ao 1º trimestre.



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	TOTAL
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à informação (CSAI)	Insatisfação com prazo de resposta	07
	Registro/consulta de solicitações de informação	02
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Servidores	01
	Contratos	02
Orientações Técnicas e Normativas	–	03
Estrutura e funcionamento corporativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	02
Estrutura e funcionamento da Central de Atendimento Telefônico 155	Chamada não atendida	01
Estrutura e funcionamento dos sistemas corporativos	Dados e informações não encontradas na plataforma Ceará Transparente	01
Atividades na área de correição	Gestão do sistema de correição	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Erros na operacionalização (cadastro de informações)	01
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	–	01

Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	-	01
Convênios e instrumentos congêneres	Monitoramento	01
TOTAL		24



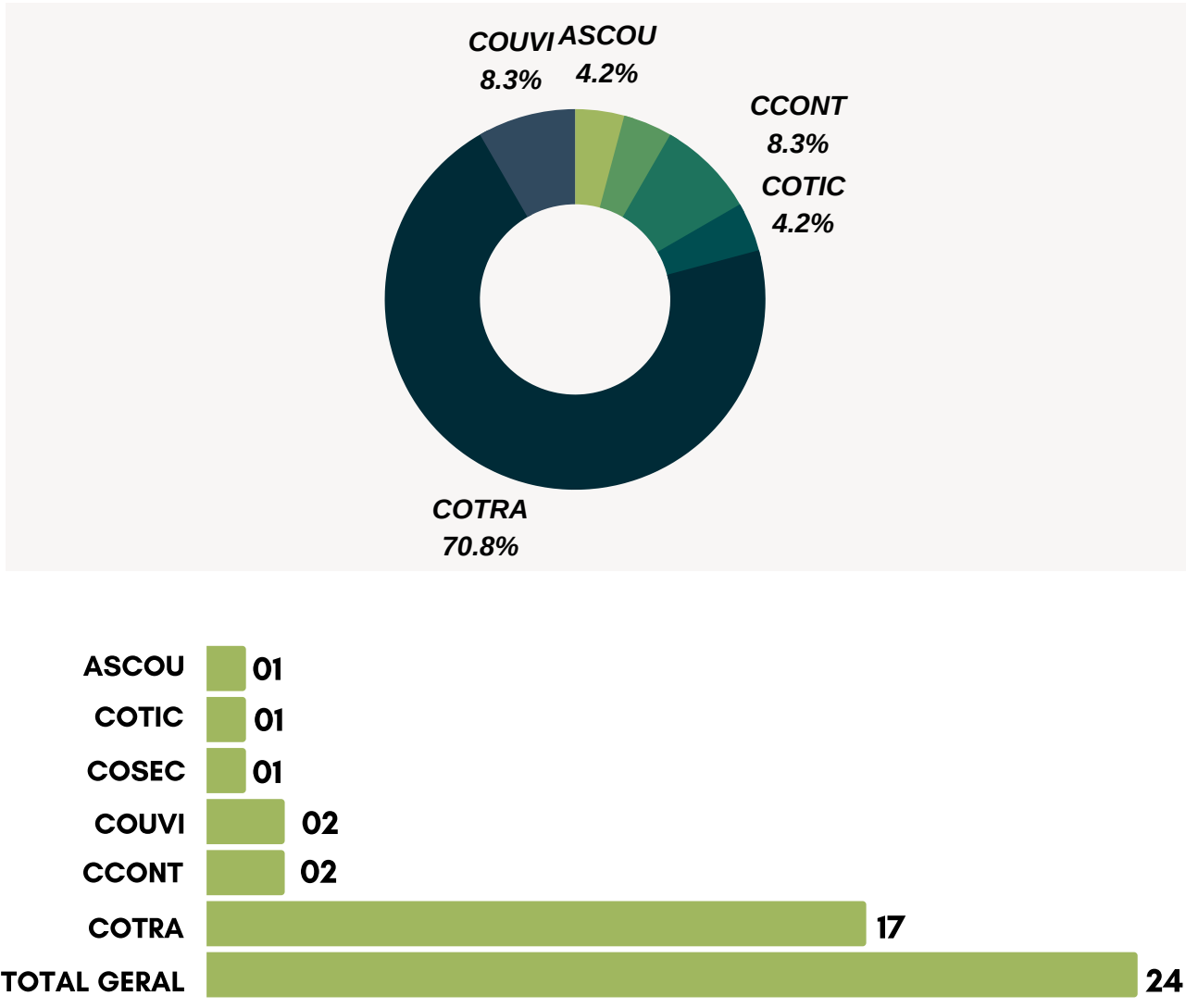
O assunto mais demandado no período analisado foi “Estrutura e Funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI com 09 solicitações de informações”.

Solicitações de Informação

POR ÁREA



A área com maior quantidade de solicitações de informações foi a Coordenadoria da Ética e Transparência (17).



Índice de Resolubilidade no Trimestral do SIC

	1ºTRIM	2ºTRIM	TOTAL
Solicitações de Informações Respondidas no prazo	22	24	46
Total de Solicitações de Informações	22	24	46
RESOLUBILIDADE:	100%	100%	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

	1ºTRIM	2ºTRIM	TOTAL
Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	126	163	289
Total de respostas das Solicitações de Informações	22	24	46
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:	5,73	6,79	6,28





Acesso à informação

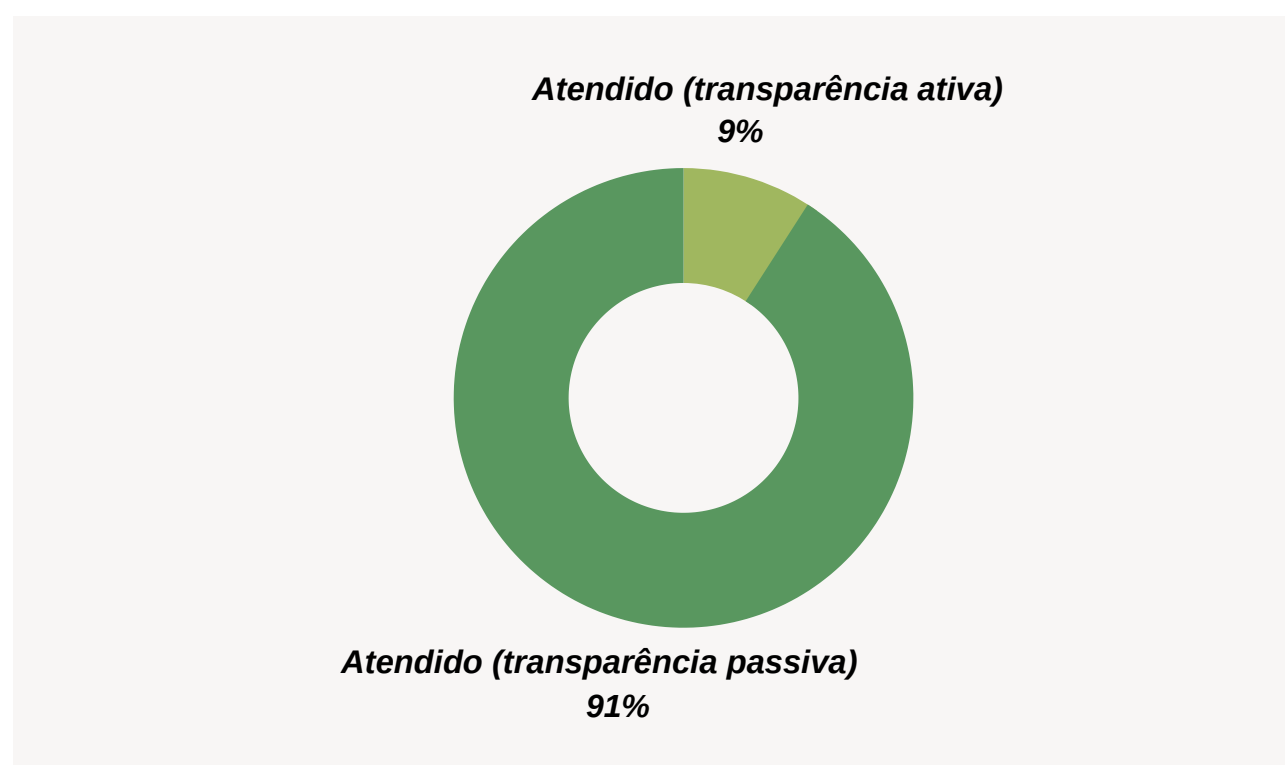
INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO CGE - JULHO/SETEMBRO 2020

Classificação das Solicitações de Informações



100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS

Foi registrado um aumento de pedidos de informações do tipo de resposta – transparência passiva no percentual de 88% em relação ao 2º trimestre de 2020. Esse aumento teve como assunto a Análise e compartilhamento de informações para o aprimoramento do controle interno referente à Relação de servidores públicos estaduais contemplados indevidamente com o auxílio emergencial (Governo Federal), constatado por meio de trilha de auditoria realizada pela Coordenadoria de Controladoria (CCONT).



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	TOTAL
Análise e compartilhamento de informações para o aprimoramento do Controle Interno	Relação de servidores públicos estaduais contemplados indevidamente com o auxílio emergencial (Governo Federal)	07
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à informação (CSAI)	Insatisfação com prazo de resposta	05
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	–	04
Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	04
Orientações Técnicas e Normativas	–	02

Estrutura e funcionamento corporativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Sessão de ferramentas e aplicativos institucionais	01
Atividades na área de Correição	Gestão do sistema de Correição	01
Sites Institucionais	Atualização de conteúdo	01
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	–	01
Estrutura e Funcionamento da Ouvidoria	Eventos de ouvidoria	01
Publicação de Trabalhos Científicos/ Acadêmicos	–	01
Endereços, telefones e horários de atendimento dos órgãos públicos	–	01
Informações disponíveis na Plataforma Ceará Transparente	Receitas	01
Gravação de Atendimento telefônico da Central 155	–	01
Assédio moral/sexual	Ataques a vida pessoal	01
TOTAL		33

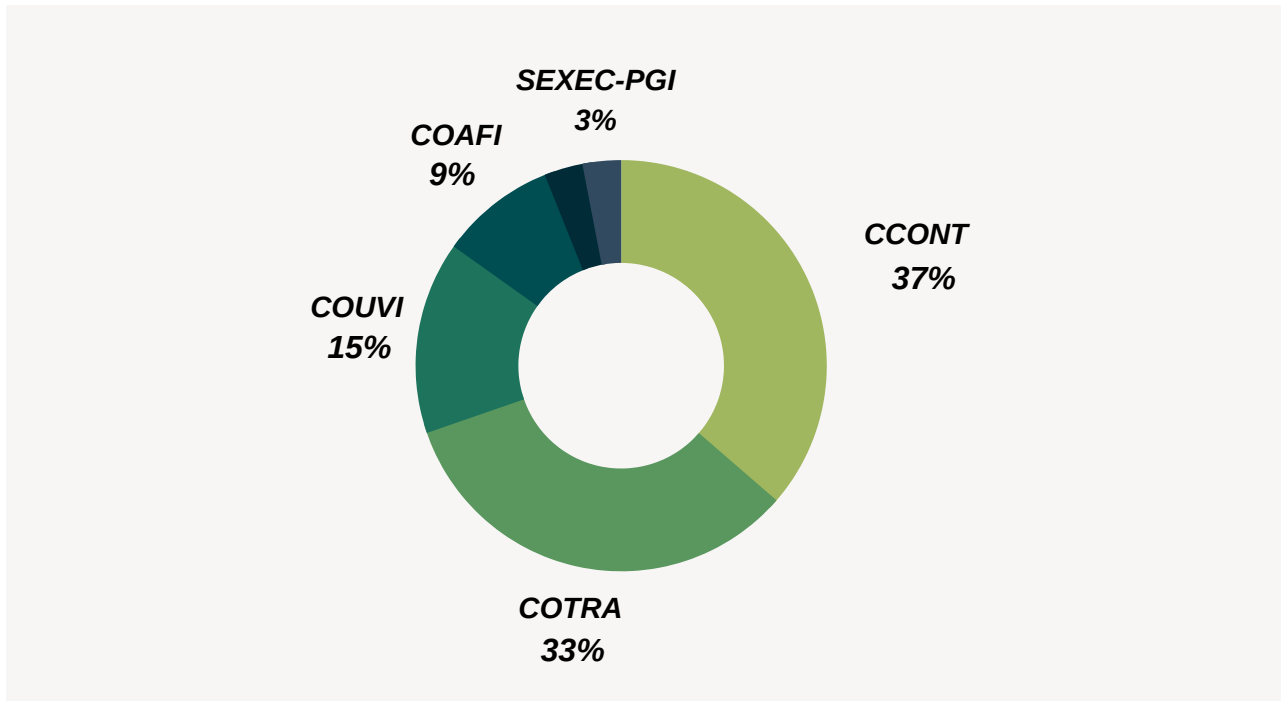
Solicitações de Informação

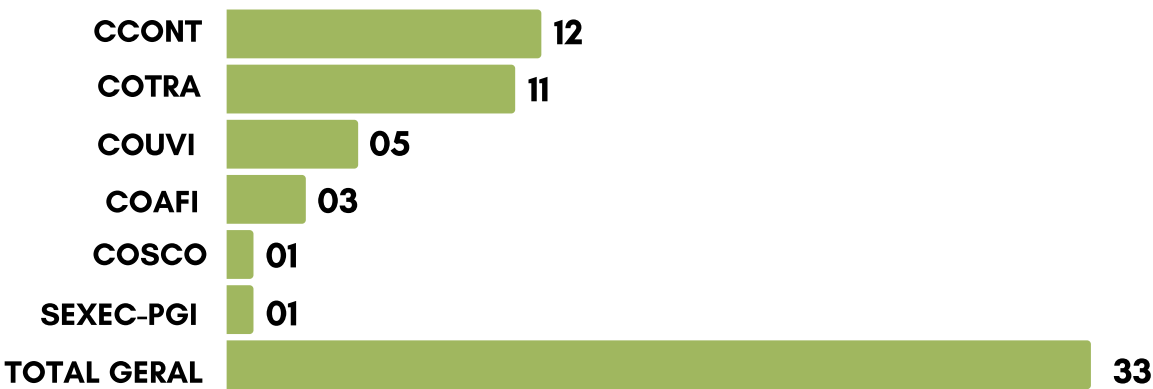
POR ÁREA



A área com maior quantidade de solicitações de informações foi a Coordenadoria de Controladoria (CCONT) com 12 pedidos de informações e Coordenadoria de Transparência (COTRA) com 11 pedidos de informações, foi a segunda área mais demandada.

Desses pedidos, cinco se referiram a Estrutura e Funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação - CSAI, descumprimento de prazo de resposta dos órgãos e entidades do Governo do Estado.





Índice de Resolubilidade no Trimestral do SIC

	1ºTRIM	2ºTRIM	3ºTRIM	TOTAL
Solicitações de Informações Respondidas no prazo	22	24	33	79
Total de Solicitações de Informações	22	24	33	79
RESOLUBILIDADE:	100%	100%	100%	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

	1ºTRIM	2ºTRIM	3ºTRIM	TOTAL
Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	126	163	226	515
Total de respostas das Solicitações de Informações	22	24	33	79
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:	5,73	6,79	6,85	6,52





Acesso à informação

INFORMATIVO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO CGE - OUTUBRO/DEZEMBRO 2020

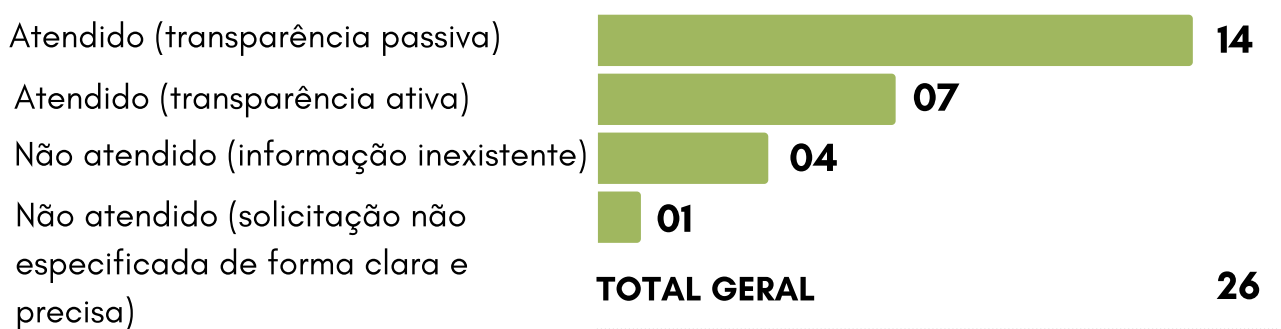
Classificação das Solicitações DE INFORMAÇÃO



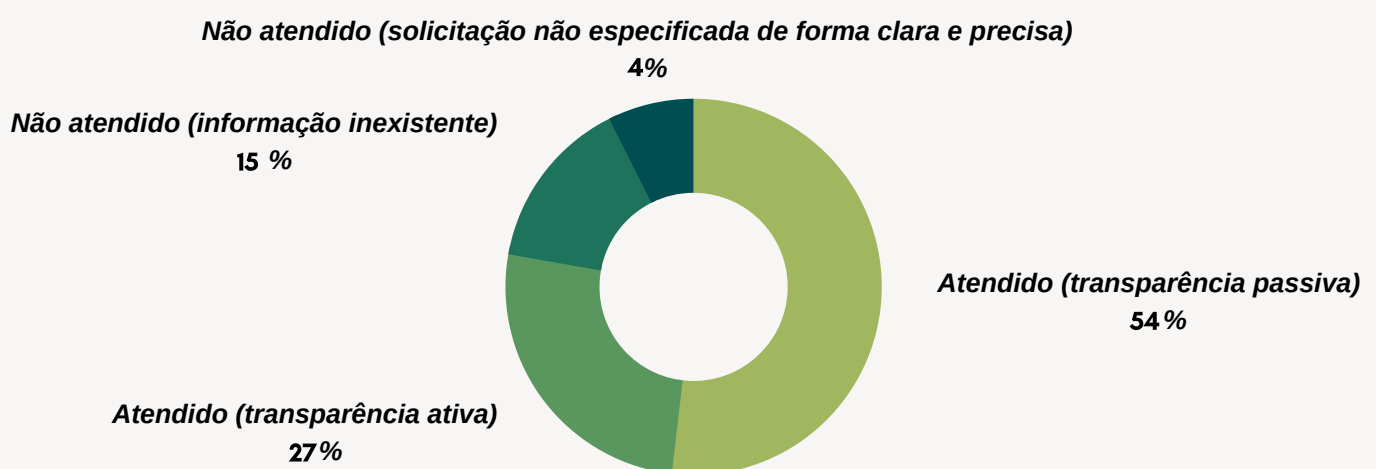
No 3º trimestre de 2020, a CGE juntamente com Tribunal de Contas do Estado do Ceará (TCE-CE) realizou um trabalho de detecção do recebimento de Auxílio Emergencial indevido por parte de Servidores, Aposentados e Pensionistas do Estado, os quais ao serem questionados registraram vários pedidos de informações sobre o assunto.

No 4º trimestre não houve registros de pedidos de informações dessa natureza por esse motivo ocorreu o decréscimo, no percentual de 53% em relação ao 3º trimestre de 2020, no quantitativo de pedidos de informações do tipo transparência passiva.

O percentual de 81% dos pedidos de informações registrados no 4º trimestre foi atendido, e, 19% não tiveram como ser atendidos por se tratar de informações inexistentes ou solicitações não especificadas de forma clara e precisa.



Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente



SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUB-ASSUNTO

ASSUNTO	SUB-ASSUNTO	TOTAL
Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	05
	Esclarecimentos/orientações acerca do edital de convocação de aprovados/classificados	01
Informações disponíveis na Plataforma Ceará Transparente	Contratos, receitas, despesas, servidores	04
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	—	03
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE		02

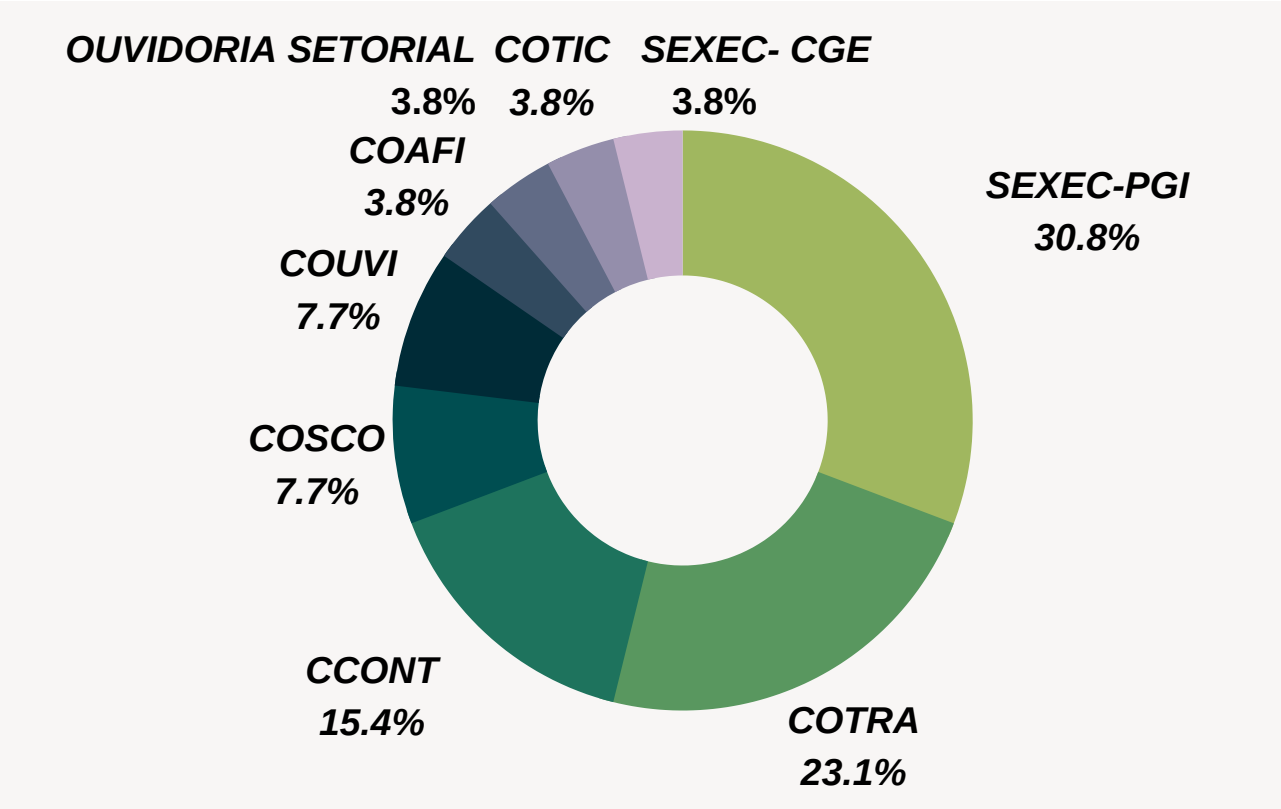
Atividades na área de Correição	Gestão do sistema de Correição	01
	Apuração de responsabilidade	01
Estrutura e funcionamento dos sistemas corporativos	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	01
	Certidão negativa de débito	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Sessão de ferramentas e aplicativos institucionais	01
Orientações técnicas e normativas		01
Acordo de cooperação e parcerias institucionais		01
Tramitação de processos administrativos	Processos diversos	01
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos		01
Informação sobre Servidor	Cargo e função de Servidor	01
Sistemas Institucionais e Aplicativos	Erro na operacionalização (cadastro de informações)	01
Convênios e instrumentos congêneres	Andamento de contratos e convênios	01
TOTAL		26

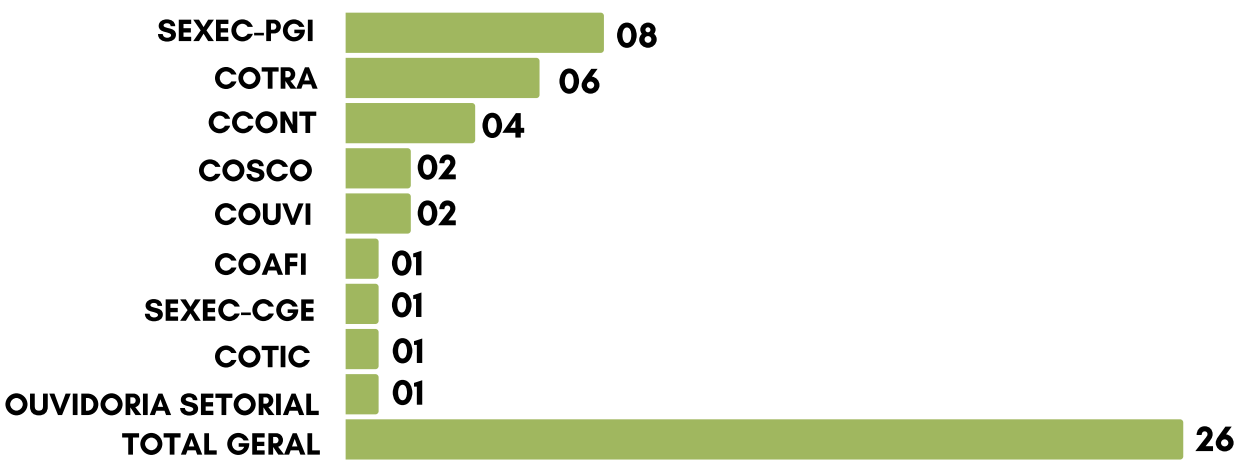
Solicitações de Informação

POR ÁREA



A área com maior quantidade de solicitações de informações foi a Secretaria Executiva de Planejamento e gestão Interna (Sexec-PGI) com 8 (oito) pedidos de informações referentes ao concurso para Auditor de Controle Interno realizado pela CGE, a segunda área mais demandada foi a Coordenadoria de transparência (Cotra) com 6 (seis) manifestações que são referentes a informações disponíveis na plataforma ceará transparente, sobre legislações estaduais, estrutura e sobre funcionamento de sistemas corporativos.





Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

	1ºTRIM	2ºTRIM	3ºTRIM	4ºTRIM	TOTAL
Solicitações de Informações respondidas no prazo	22	24	33	25	104
Total de Solicitações de Informações	22	24	33	26	105
RESOLUBILIDADE:	100%	100%	100%	96%	99%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

	1ºTRIM	2ºTRIM	3ºTRIM	4ºTRIM	TOTAL
Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações	126	163	226	280	795
Total de respostas das Solicitações de Informações	22	24	33	26	105
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:	5,73	6,79	6,85	10,77	7,57

O tempo médio de resposta no quarto trimestre teve um acréscimo de 57% no prazo de atendimento, tendo em vista que alguns pedidos de informações registrados pelos cidadãos dependeram de articulações com outros órgãos/entidades do Estado, o que comprometeu o envio das respostas com tempestividade. Esses pedidos de informações foram compartilhados com a gerência superior da CGE.

