



Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
17/11/2016	1.0	Manual do Usuário Atendimento de Internet	Márcio Adriano



Manual de Atendimento de Internet

Introdução.....	3
Acesso ao Sistema.....	3
Primeiro Emplacamento.....	4
Escolha da Placa.....	1
Transferência de Veículo.....	5
Protocolo de Atendimento.....	3
Autorização para fabricação de placa.....	4
Extrato de Pagamento de Taxas do Detran-CE.....	5
Extrato de Seguro Obrigatório - DPVAT.....	6
Acompanhe seu processo.....	6
Etapas do fluxo.....	7
Suporte Técnico.....	8

Introdução

Este manual detalha o uso de atendimento de Internet para serviços de Primeiro Emplacamento e Transferência de Veículo na Central de Serviços do Detran-CE.

Acesso ao Sistema

Para acessar a Central de Serviços do Detran-CE o usuário deve digitar no seu navegador de internet o endereço WEB <http://csi.detran.ce.gov.br/> (acesso interno do Detran) ou <http://central.detran.ce.gov.br/> para acesso externo e será exibido a tela abaixo:

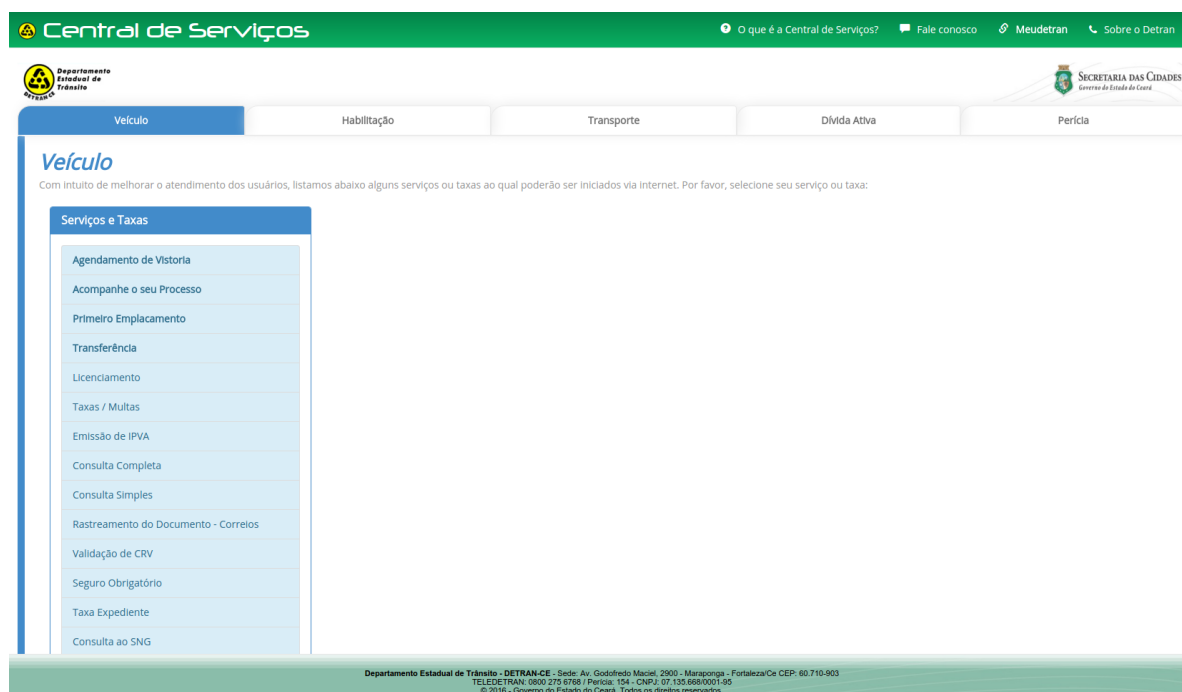


Figura 1: Atendimento de Internet: Tela inicial

Na guia “Veículo” é exibido os serviços e taxas disponíveis para o usuário acessar através da internet, conforme imagem abaixo:



Veículo

Com intuito de melhorar o atendimento dos usuários, listam

Serviços e Taxas
Agendamento de Vistoria
Acompanhe o seu Processo
Primeiro Emplacamento
Transferência
Licenciamento
Taxas / Multas
Emissão de IPVA
Consulta Completa
Consulta Simples
Rastreamento do Documento - Correios
Validação de CRV
Seguro Obrigatório
Taxa Expediente
Consulta ao SNG
Certidão Negativa
Certidão Negativa Por Placa
Consulta aos Cartórios

Figura 2: Serviços disponíveis para o usuário

O usuário deve escolher o serviço desejado clicando sobre a opção desejada.

Primeiro Emplacamento

O serviço de primeiro emplacamento é destinado a veículos novos (zero) nas categorias **Particular** e **Aluguel** e que não tenham solicitação de modificações de características de fábrica (inspeção SINAU).

Para iniciar o primeiro emplacamento do veículo pela internet, o proprietário do veículo ou seu representante legal deve informar o **CHASSI** que consta na Nota Fiscal Eletrônica (NFE).



Para impedir que softwares automatizados executem ações que degradam a qualidade do serviço é solicitado ao usuário marcar a opção "Não sou um robô" e validar as imagens, conforme imagem abaixo:

Veículo

Primeiro Emplacamento (Veículo Zero) - Informe o Chassi do veículo

Chassi

Não sou um robô

reCAPTCHA

CONFIRMAR

Descrição

O primeiro emplacamento realizado via internet se dará somente para os veículos das categorias particular e aluguel, e que estes não tenham solicitação de modificações de características de fábrica.

1º PASSO
O proprietário do veículo ou seu representante legal, para iniciar o primeiro emplacamento pela internet, deve informar **CHASSI**, que consta na Nota Fiscal eletrônica (NFe), depois, marcar a opção "Não sou um robô", em seguida, validar as imagens e clicar em confirmar.

2º PASSO
Em seguida, serão apresentados os dados do veículo e da Nota Fiscal Eletrônica (Nfe) para simples conferência, depois, escolha a categoria do veículo, em seguida, clique em confirmar.
Atenção:O veículo de aluguel, utilizado para transporte individual ou coletivo de passageiros ou transporte escolar, deve possuir autorização do Poder Público Concedente.

3º PASSO
Escolha uma placa para o veículo entre as dez sugeridas, em seguida, clique em confirmar.
Atenção:Caso não queira uma das placas sugeridas, informe a numeração pretendida no campo específico e clique em confirmar. A confirmação desta opção, gera uma taxa de R\$ 265,98.

4º PASSO
Clique em "IMPRIMIR EXTRATO PARA PAGAMENTO" para FINALIZAR o atendimento via internet. Será gerado um arquivo em pdf com os seguintes documentos:

- Protocolo de atendimento com as informações complementares para a conclusão do serviço;
- Autorização para confecção da(s) placa(s) e tarjetta(s);
- Extrato de pagamento com as taxas do DETRAN;
- Extrato de pagamento com a taxa do SERVIÇO DPUAT

Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN-CE - Sede: Av. Godofredo Maciel, 2900 - Maraponga - Fortaleza/CE CEP: 60.710-903
TELEDETRAN: 0800.275.6768 / Perícia: 154 - CNPJ: 07.135.668/0001-95
© 2016 - Governo do Estado do Ceará. Todos os direitos reservados.

Figura 3: Atendimento de Internet: Serviço de Primeiro Emplacamento

Caso o chassi informado não possua uma NFE (Nota Fiscal Eletrônica) a Central de Serviços não irá prosseguir com o atendimento e irá retornar uma mensagem para o usuário, conforme imagem abaixo:



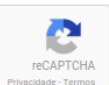
Veículo

X Caro usuário, este veículo não possui ainda uma Nota Fiscal Eletrônica cadastrada em nossa Base. Favor dirija-se a um posto do DETRAN para realizar um atendimento presencial.

Primeiro Emplacamento (Veículo Zero) - Informe o Chassi do veículo

9C2JC7000GR208008

Não sou um robô



CONFIRMAR

Figura 4: Atendimento de Internet: Primeiro Emplacamento sem NFE

Ao informar o chassi que possua NFE cadastrada no sistema, a Central de Serviços irá apresentar ao usuário os dados do veículo, os dados da NFE, o endereço do proprietário que é informado na NFE e a opção para escolha da categoria do veículo, conforme imagem abaixo:

Central de Serviços

Departamento Estadual de Trânsito

Veículo

Dados do Veículo	
Chassi:	9C2JC7000GR208008
Nº Motor:	JB01E0H212738
Marca/Mod:	HONDA/POP 110I
Cor:	VERMELHA
Tipo Veículo:	MOTOCICLETA
Potência:	760
Situação:	PRÉ CADASTRO
Ano Fab/Mod:	2016/2017
Combustível:	GASOLINA
Cap. Passag.:	2
Espécie:	PASSAGEIRO
Cilindradas:	110

Dados da Nota Fiscal Eletrônica	
Nota Fiscal:	67308
DANFE:	NFE23161107180698000113550010000673081819318771
Emitente:	07.180.698/0001-13 - ARARIPE VEICULOS LTDA.
Destinatário:	
Nº Série:	1

Dados do Endereço	
CEP*:	63.430-000
Logradouro*:	SITIO LAGOA DOS MILHOMES
Número*:	0
Complemento*:	
Bairro*:	ZONA RURAL

Descrição

O primeiro emplacamento realizado via internet se dará somente para os veículos das categorias particular e aluguel, e que estes não tenham solicitação de modificações de características de fábrica.

1º PASSO
O proprietário do veículo ou seu representante legal, para iniciar o primeiro emplacamento pela internet, deve informar o **CHASSI**, que consta na Nota Fiscal eletrônica (NFE), depois, marcar a opção "Não sou um robô", em seguida, validar as imagens e clicar em confirmar.

2º PASSO
Em seguida, serão apresentados os dados do veículo e da Nota Fiscal Eletrônica (Nfe) para simples conferência, depois, escolha a categoria do veículo, em seguida, clique em confirmar.
Atenção:O veículo de aluguel, utilizado para transporte individual ou coletivo de passageiros ou transporte escolar, deve possuir autorização do Poder Público Concedente.

3º PASSO
Escolha uma placa para o veículo entre as dez sugeridas, em seguida, clique em confirmar.
Atenção:Caso não queira uma das placas sugeridas, informe a numeração pretendida no campo específico e clique em confirmar. A confirmação desta opção, gera uma taxa de R\$ 265,96.

4º PASSO
Clique em "IMPRIMIR EXTRATO PARA PAGAMENTO" para FINALIZAR o atendimento via internet. Será gerado um arquivo em pdf com os seguintes documentos:

- Protocolo de atendimento com as informações complementares para a conclusão do serviço;
- Autorização para confecção da(s) placa(s) e tarjela(s);
- Extrato de pagamento com as taxas do DETRAN;
- Extrato de pagamento com a taxa do SEGURO DPVAT.

Atenção:Para imprimir extrato de pagamento do Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA), acesse o site da Secretaria da Fazenda do Ceará (Sefaz).

Figura 5: Atendimento de Internet: Confirmação dos dados do veículo e proprietário

Ao escolher a categoria do veículo o sistema exibe um modelo de placa conforme a categoria escolhida, evitando assim que o usuário escolha a categoria errada:

<p>Categoria do Veículo</p> <p>Categoria*: PARTICULAR</p> <p>Tipo Placa: XXX-0000</p>	<p>Categoria do Veículo</p> <p>Categoria*: ALUGUEL</p> <p>Tipo Placa: XXX-0000</p>
--	---

Cor cinza para veículo com a categoria Particular

Cor vermelho para veículo com a categoria Aluguel

Importante: O veículo de aluguel, utilizado para transporte individual ou coletivo de passageiros ou transporte escolar, deve possuir autorização do Poder Público Concedente.

Escolha da Placa

A etapa seguinte do atendimento de internet é a escolha da placa. O usuário pode optar por uma sugestão dada pelo sistema ou escolher uma placa com numeração específica, conforme imagem abaixo:



Central de Serviços O que é a Cer

Departamento Estadual de Trânsito

Veículo

Controle de Classificação de Placas

Selecione uma das placas abaixo (Sem cobrança de taxa)

PN05877

CONFIRMAR VOLTAR

Atenção:

Caso deseje escolher uma placa com numeração específica, [CLIQUE AQUI](#).

Obs: Esta opção implica na cobrança de taxa (R\$ 265,98)

Figura 6: Atendimento de Internet: Escolha da placa

O sistema irá disponibilizar para o usuário 10 placas para escolha, conforme imagem abaixo:



Controle de Classificação de Placas

Selecione uma das placas abaixo (Sem cobrança de taxa)

PN05877

PN05877

PN04917

PN04347

PN04817

PN04967

PN04507

Figura 7: Atendimento de Internet: Escolha de placa livre

Caso o usuário queira uma placa com numeração específica deve clicar no link “Clique Aqui”, conforme imagem abaixo:

⚠️ Atenção:

Caso deseje escolher uma placa com numeração específica, [CLIQUE AQUI](#).

Obs: Esta opção implica na cobrança de taxa (R\$ 265,98)

Figura 8: Atendimento de Internet: Placa com numeração específica

Ao escolher uma placa com numeração específica, será cobrado uma taxa de R\$ 265,98 (duzentos e sessenta e cinco reais e noventa e oito centavos).

O usuário deve informar a sequência de números desejado (quatro números) e clicar no botão confirmar. O sistema irá listar todas as possíveis combinações de placas livres conforme os números informados.

Vamos tomar como exemplo os números “0110” e clicar no botão confirmar, conforme imagem abaixo:

Central de Serviços O que é a Cer

Departamento Estadual de Trânsito

Veículo

Controle de Classificação de Placas Escolhidas

Digite os quatro números finais da placa desejada para realizar a consulta e em seguida, selecione a placa escolhida.

0110

CONFIRMAR **VOLTAR**

Figura 9: Atendimento de Internet: Informando os números da placa específica



Após clicar no botão “Confirmar” será disponibilizado para o usuário escolher a placa desejada e confirmar clicando no botão “Confirmar”, conforme imagem abaixo:

Veículo

Controle de Classificação de Placas Escolhidas

Selecione uma placa (Com cobrança de taxa)

- PNN0110
- PNN0110**
- PNO0110
- PNP0110
- PNQ0110
- PNR0110
- PNS0110
- PNT0110
- PNU0110
- PNV0110
- PNW0110

Figura 10: Atendimento de Internet: Escolha da placa específica

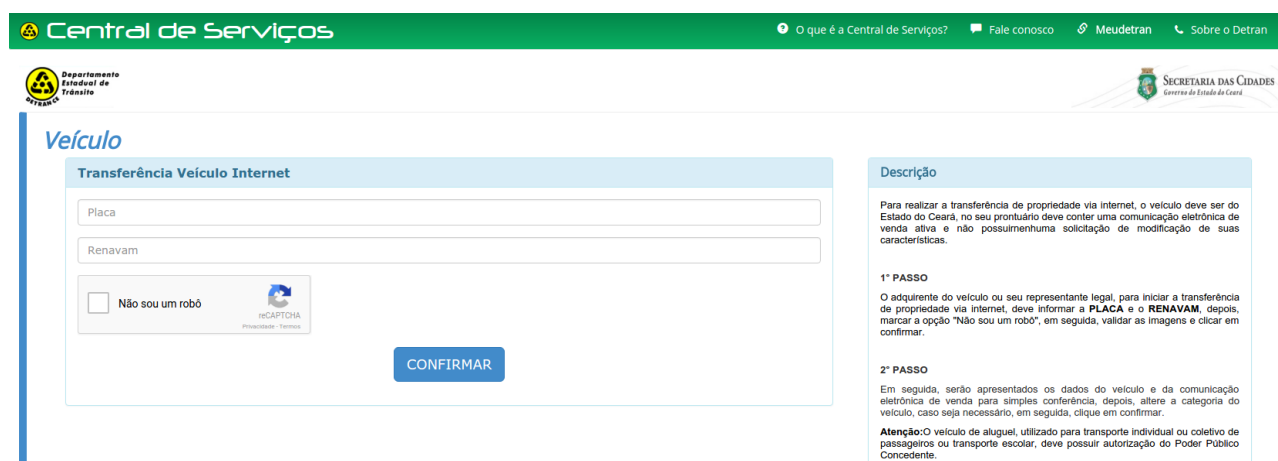
Ao confirmar será exibido para o usuário o número do protocolo de atendimento com os dados do veículo e proprietário, conforme imagem abaixo:

Transferência de Veículo

O serviço de transferência de veículo é destinado a veículos do estado do Ceará e deve existir uma Comunicação de Venda Eletrônica ativa e não possuir nenhuma solicitação de modificação de suas características (Inspeção do SINAV).

Para iniciar a transferência de veículo do veículo pela internet, o proprietário do veículo ou seu representante legal, deve informar o **PLACA** e o **RENAVAM**.

Para impedir que softwares automatizados executem ações que degradam a qualidade do serviço é solicitado ao usuário marcar a opção "Não sou um robô" e validar as imagens, conforme imagem abaixo:



Veículo

Transferência Veículo Internet

Placa

Renavam

Não sou um robô

reCAPTCHA

CONFIRMAR

Descrição

Para realizar a transferência de propriedade via internet, o veículo deve ser do Estado do Ceará, no seu prontuário deve conter uma comunicação eletrônica de venda ativa e não possuir nenhuma solicitação de modificação de suas características.

1º PASSO

O adquirente do veículo ou seu representante legal, para iniciar a transferência de propriedade via internet, deve informar a **PLACA** e o **RENAVAM**, depois, marcar a opção "Não sou um robô", em seguida, validar as imagens e clicar em confirmar.

2º PASSO

Em seguida, serão apresentados os dados do veículo e da comunicação eletrônica de venda para simples conferência, depois, altere a categoria do veículo, caso seja necessário, em seguida, clique em confirmar.

Atenção: O veículo de aluguel, utilizado para transporte individual ou coletivo de passageiros ou transporte escolar, deve possuir autorização do Poder Público Concedente.

Figura 12: Atendimento de Internet: Serviço de transferência de veículo

Em seguida, serão apresentados os dados do veículo e da comunicação eletrônica de venda para simples conferência, depois, altere a categoria do veículo, caso seja necessário, em seguida, clique em confirmar.



Veículo

Dados Veículo

Placa:	OHX	Chassi:	9BW
Renavam:	468219153	Município:	FORTALEZA
Situação:	Em Circulação	Cor:	PRETA
Ano Fab/Mod:	2012/2013	Nº Motor:	CCRA41244
Marca/Mod:	VW/GOL 1.6	Categoria:	PARTICULAR
Combustível:	GASOLINA/ALCOOL	Espécie:	PASSAGEIRO
Tipo:	AUTOMOVEL	Cap. Passag.:	5
Carroceria:	NAO APLICAVEL	Cilindradas:	1598
Potência:	104		

Dados Dut Eletrônico

Nome:	
CPF/CNPJ:	
CEP:	60.767-650
Endereço:	
Complemento:	
Número:	1513
Bairro:	MONDUBIM
Município:	FORTALEZA

Serviços Adicionais

SUA CATEGORIA ATUAL É: PARTICULAR

HOUE MUDANÇA DE CATEGORIA?: NÃO

[CONFIRMAR](#) [VOLTAR](#)

Figura 13: Atendimento de Internet: Dados do atendimento

Caso o usuário queira alterar a “Categoria” do veículo deve alterar a opção “Houve Mudança na Categoria?” para “Sim”, conforme imagem abaixo:



Serviços Adicionais

SUA CATEGORIA ATUAL É: PARTICULAR

HOUVE MUDANÇA DE CATEGORIA?:

ESCOLHA A NOVA CATEGORIA:

CONFIRMAR

VOLTAR

Figura 14: Atendimento de Internet: Mudança de categoria

É escolher a nova categoria do veículo. Para Atendimento de Internet só é possível trabalhar veículos nas categorias **Particular** e **Aluguel**. Para prosseguir com o atendimento o usuário deve clicar no botão “Confirmar”.

Ao confirmar o sistema irá gerar o número do protocolo, os dados do veículo e do novo proprietário, conforme a comunicação de venda eletrônica e os serviços cobrados pelo sistema. Caso o veículo possua multas será cobrado juntamente com o extrato.



Veículo

Protocolo	
PROTOCOLO: 1611586450	

Veículo	
PLACA:	OHX [REDACTED]
RENAVAM:	468219153
CHASSI:	98W [REDACTED]

Proprietário	
CPF/CNPJ:	[REDACTED]
NOME:	[REDACTED]

Serviços	
Serviço	Valor (R\$)
215 - TRANSFERENCIA DE VEICULO	70,19
228 - RESSELAGEM - LACRE DE PLACA	14,78
238 - MUDANCA DE CATEGORIA	48,02
253 - EMISSÃO DE CRV	18,47
255 - VISTORIA	73,88
307 - ARTIGO 233 DO CTB	141,98
Valor dos Serviços:	R\$ 367,32

Multas				
Órgão	AIT	Infração	Vencimento	Valor (R\$)
213890	V073814084	07455	10/10/2016	85,13
Valor das Multas:				R\$ 85,13

Valor do Atendimento	
Valor Total para Pagamento: R\$ 452,45	

[Imprimir Extrato para Pagamento](#)

Figura 15: Atendimento de Internet: Finalizando o atendimento

O usuário deve clicar no botão “Imprimir Extrato para Pagamento” para finalizar o atendimento pela Internet e gerar as guias de protocolo, autorização e extratos para pagamento.

Será impresso para o usuário os seguintes documentos:

- Protocolo de atendimento com as informações complementares para a conclusão do serviço;
- Autorização para confecção da(s) placa(s) e tarjeta(s) quando houver mudança de município;
- Extrato de pagamento com as taxas do DETRAN e multas quando houver;
- Extrato de pagamento com a taxa do SEGURO DPVAT quando estiver atrasado.

Protocolo de Atendimento

O Protocolo impresso pelo usuário informa os dados do veículo e proprietário e os procedimentos junto ao Detran antes de realizar a vistoria veicular. É informado também a documentação necessário exigida para o serviço de Emplacamento.



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria das Cidades
Departamento Estadual de Trânsito

	ESTADO DO CEARÁ		[VIA DO DETRAN]
	DETRAN - DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO RENAVAM - REGISTRO NACIONAL DE VEÍCULOS AUTOMOTORES		
COMPROVANTE DE RESERVA/AUTORIZAÇÃO PARA FABRICAÇÃO		Fortaleza, 18 de Novembro de 2016	
Nº: 3392370			
Placa:	PNN0110	8161414011053392370	
Chassi:	9C2JB0100LR012700		
CPF / CNPJ:	000.000.100-15		
Possuidor Veículo:	LUISLEIDE DINHEIRO DEZERRA		
Data Solicitação:	18/11/2016 14:43		
Tipo Veículo:	MOTOCICLETA	Categ. Veículo:	PARTICULAR
Serviços:	<input type="checkbox"/> Placa Dianteira <input checked="" type="checkbox"/> Placa Traseira <input type="checkbox"/> Tarjeta Dianteira <input checked="" type="checkbox"/> Tarjeta Traseira		
Autorizamos a fábrica cadastrada no DETRAN-CE a realizar estes serviços, referente ao veículo a cima.			
Av. Godofredo Maciel, 2900 - Maraponga - Fortaleza - Ceará CEP: 60.710-903 - cnpj: 07.135.668/0001.95			

Figura 17: Guia de autorização para fabricação de placa

Extrato de Pagamento de Taxas do Detran-CE

O extrato de pagamento de taxas detalha para o usuário os serviços cobrados pelo Detran-CE para implantação do veículo novo.

	EXTRATO PARA PAGAMENTO DE TAXAS / MULTAS			Nº DAE SEFAZ: 2016.84.0522565-71	Nº documento: 2.61191365-4	Último Lic.:
	NÚCLEO DE ARRECADAÇÃO EXTRATO GERADO EM: 18/11/2016			Data emissão: 18/11/2016 14:52:49	Nº atendimento: 1611586449	Código placa: 1614140110-5
Nome Proprietário / Solicitante: LUISLEIDE DINHEIRO DEZERRA				CPF / CNPJ: 000.000.100-15		
Placa:	Chassi:	Município:	Marca / Modelo:			
PNN0110	9C2JB0100LR012700		HONDA/POP 110I			
Código	Descrição (Taxa / Multa)	Orgão	Nº Auto	Data Infração	Vencimento	Valor (R\$)
518	PLACA ESCOLHIDA (1)					265,98
255	VISTORIA VEICULAR (1)					73,88
253	EXPEDIÇÃO DE CRV/CRLV (1)					18,47
219	PRIMEIRO EMPLACAMENTO VEÍCULOS					169,93
...	...					
OBS:				RESUMO		
Exigir guia de pagamento de seguro obrigatório.				TAXAS	528,26	
Multas em Processamento e em Defesa Prévia Serão Cobradas Posteriormente				MULTAS	0,00	
				301 DETRAN	0,00	
Multas em Processamento e em Defesa Prévia Serão Cobradas Posteriormente				312 PRF/RENAINF	0,00	
				313 PREF.	0,00	
Página Extrato	Credenciado	Atendente	Débito IPVA	Total à Pagar		
1/1	NAO	CENTRALSERVICOS	SIM	528,26		
856000000054 282600062016 611302016849 052256571002				Via Usuário		
Autenticação Mecânica						

Figura 18: Extrato de pagamento de taxas do Detran-CE



Extrato de Seguro Obrigatório - DPVAT

É um seguro de caráter social que indeniza vítimas de acidentes de trânsito, sem apuração de culpa, seja motorista, passageiro ou pedestre.

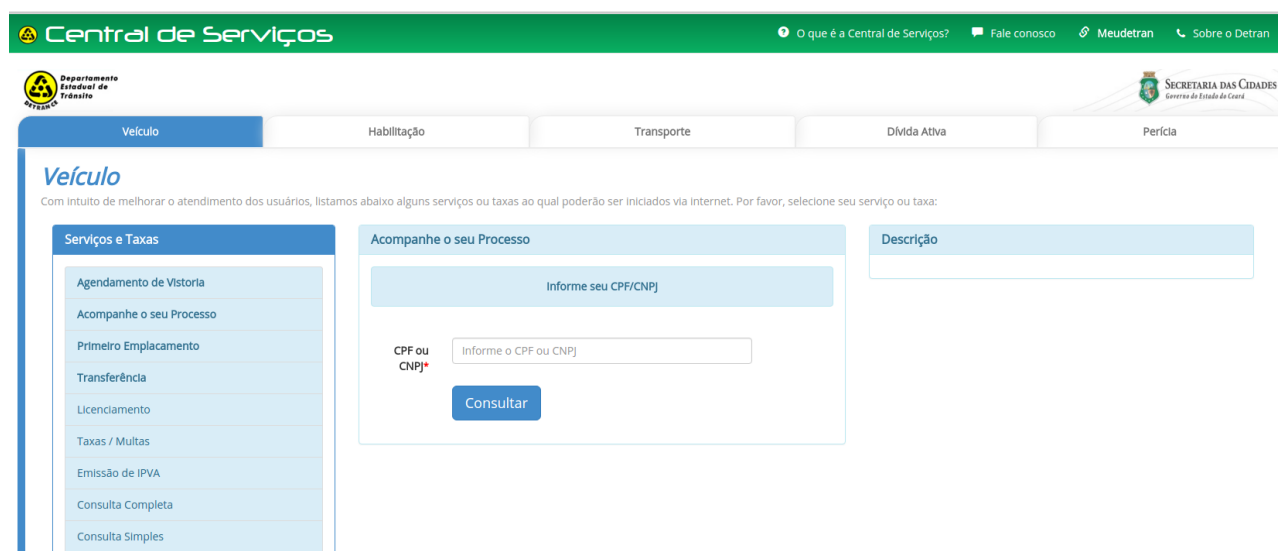
 SEGURADORA LÍDER	SEGURO OBRIGATÓRIO DPVAT		Exercício: 2016	Nº documento: 2.61191365-4
			Data emissão: 18/11/2016	Código placa: 1614140110-5
			Hora: 14:52:49	Código taxa: 518
Nome Proprietário / Solicitante: LUCILEIDE PINHEIRO BEZERRA				CPF / CNPJ: 902.808.463-10
Placa: PNN0110	Marca / Modelo: HONDA/POP 110I		Chassi: 9C2JB0400UR210720	
Ano fabricação: 2016	Ano / Modelo: 2017		Renavam: 1102384094	
Código seguro: 09	Prêmio líquido (R\$): 51,94	ISOF (0,38 %) 0,20	Prêmio total (R\$): 52,14	Código corretor: SUSEP
***** DOCUMENTO DE PORTE OBRIGATÓRIO JUNTO AO CRLV (DUAL)				Via Usuário
866400000000 521409248601 800110238402 949021116064				Autenticação Mecânica

Figura 19: Extrato de pagamento do Seguro DPVAT

Acompanhe seu processo

Caso o proprietário queira acompanhar o andamento do seu processo junto ao Detran-CE deve clicar no serviço "Acompanhe seu Processo" disponível no menu principal da Central de Serviços, guia Veículos.

Será solicitado ao proprietário informar o CPF/CNPJ, conforme imagem abaixo:



The screenshot shows the 'Central de Serviços' website interface. At the top, there is a green navigation bar with the text 'Central de Serviços' and several utility links. Below this, a horizontal menu contains tabs for 'Veículo', 'Habilitação', 'Transporte', 'Dívida Ativa', and 'Perícia'. The 'Veículo' tab is selected. The main content area is titled 'Veículo' and contains a list of services and taxes on the left, including 'Acompanhe o seu Processo'. The 'Acompanhe o seu Processo' section features a form with a header 'Informe seu CPF/CNPJ' and a text input field labeled 'Informe o CPF ou CNPJ'. A blue 'Consultar' button is positioned below the input field. To the right of the form is a 'Descrição' section with a blank text area.

Figura 20: Acompanhamento do Processo: Informando o CPF/CNPJ



Após informar o CPF/CNPJ e confirmar o sistema irá listar todos os protocolos de atendimentos pela internet, conforme imagem abaixo:

Processos a serem acompanhados - Nome: CELSO DE SOUSA SANTOS				
Protocolo	Data	Situação	Serviço	Ações
1609586368	22/09/2016	Aberto	Transferência de Veículo	

Fechar

Figura 21: Acompanhamento do Processo: Listagem dos protocolos

Etapas do fluxo

Ao clicar no botão de detalhamento será exibido para o usuário o fluxo do processo indicando para o usuário o que falta ser feito.

Fluxo do Processo

×



Figura 22: Acompanhamento do Processo: Fluxo do processo

Quando todas as etapas estiverem concluídas o proprietário deve comparecer ao Posto do Detran-CE onde entregou a documentação do processo para receber o seu CRV.



Suporte Técnico

Para dúvidas ou sugestões o usuário pode entrar em contato com o Teledetran:

Telefone: 0800.275.6768