

2025

RELATÓRIO ANUAL DE SUSTENTABILIDADE

EXERCÍCIO SOCIAL DE 2025
Ano-base 2025

Expediente institucional

Conselho de Administração

Luís Eduardo Fontenelle Barros – **Presidente**

Deborah Vanessa Ribeiro Barbosa Câmara – **Presidente Substituta**

Hugo Santana de Figueirêdo Junior

Felipe Bomfim Ferreira

Marta Maria Menezes de Souza

Ricardo Santana Parente Soares

Ticiane da Mota Gentil Parente

Conselho Fiscal

Aloísio Barbosa de Carvalho Neto – **Presidente**

Alexandre Sobreira Cialdini

Lana Aguiar de Araújo

Luís Fernando Simões da Silva

Luiz Roberto Andrade de Araújo Filho

Diretoria Executiva

Hugo Santana de Figueirêdo Junior – **Presidente**

Karinny Custódio de Melo – **Diretora de Gestão e Finanças**

Danilo Reis de Vasconcelos – **Diretor Técnico**

Pablo de Mello e Silva de Carvalho – **Diretor Comercial**

Sumário

Expediente institucional	2
1. Mensagem da Administração	4
2. Sobre o Relatório	5
3. Partes Interessadas (<i>Stakeholders</i>)	6
4. Perfil Institucional da ETICE	8
5. Geração de Valor Público e Modelo de Sustentabilidade	9
6. Estratégia, Planejamento e Materialidade	10
7. Governança Corporativa	12
8. Integridade, Ética, <i>Compliance</i> e Riscos	13
9. Segurança da Informação, Proteção de Dados e Continuidade Digital	14
10. Desempenho Ambiental e Sustentabilidade Digital	15
11. Desempenho Social, Inclusão Digital e Cidadania	17
12. Desempenho Econômico - Financeiro	19
13. Cadeia de Fornecedores, Contratações e Compras Sustentáveis	20
14. Perspectivas e Compromissos 2026-2030	21
15. Índice de Conteúdo GRI	22
15.1. Matriz de Conteúdo GRI.....	24
16. Expediente Institucional E Nota de Elaboração	25
Referências Documentais e Normativas Utilizadas	26
Anexos	27

1. Mensagem da Administração

O exercício de 2025 representou etapa relevante no processo de amadurecimento institucional da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE) como empresa pública estratégica para a transformação digital do Estado do Ceará. Em um contexto no qual conectividade, segurança da informação, infraestrutura de dados e serviços digitais passaram a ocupar posição central na entrega de políticas públicas, a Empresa reafirmou seu papel como agente estruturante da modernização estatal, da eficiência administrativa e da ampliação do acesso do cidadão a serviços públicos digitais.

A atuação da ETICE em 2025 esteve diretamente relacionada à geração de valor público. A Empresa contribuiu para a sustentação tecnológica de políticas públicas em áreas essenciais, como segurança, educação, saúde, gestão administrativa, comunicação pública e cidadania digital, por meio da operação do Cinturão Digital do Ceará, da oferta de serviços de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), da evolução de soluções em nuvem, da integração de sistemas e do fortalecimento da segurança cibernética. Essa atuação demonstra que a sustentabilidade, no contexto de uma empresa pública de tecnologia, ultrapassa a dimensão ambiental tradicional e se expressa também na capacidade de prover infraestrutura segura, resiliente, acessível e orientada ao interesse coletivo.

Os resultados econômico-financeiros do exercício de 2025 evidenciam a expansão das operações e a consolidação da ETICE como instrumento público de alto impacto. A receita bruta alcançou aproximadamente R\$ 548,9 milhões, a receita de serviços aproximou-se de R\$ 494,5 milhões, a receita líquida atingiu R\$ 521,6 milhões e o lucro líquido foi de R\$ 39,5 milhões. Esses números devem ser interpretados de forma integrada à missão institucional da Empresa: a sustentabilidade financeira é condição para ampliar investimentos, fortalecer a infraestrutura pública digital e assegurar continuidade, qualidade e segurança aos serviços prestados à Administração Pública e à sociedade.

A Administração reconhece que a agenda ESG (Ambiental, Social e Governança — *Environmental, Social and Governance*), deve ser incorporada à estratégia, aos processos decisórios, à gestão de riscos, à integridade, à contratação pública, à segurança da informação e à mensuração de impactos. Por isso, este Relatório Anual de Sustentabilidade reforça o compromisso da ETICE com a transparência, a institucionalização e o monitoramento das práticas ambientais, sociais e de governança alinhando a Empresa às melhores práticas de estatais modernas e aos deveres de prestação de contas previstos na Lei das Estatais.

2. Sobre o Relatório

Este Relatório de Sustentabilidade abrange o exercício social de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025 e apresenta, de forma consolidada, informações institucionais, estratégicas, econômico-financeiras, ambientais, sociais e de governança relativas à atuação da ETICE. O documento deve ser compreendido como instrumento de transparência ativa, prestação de contas, governança corporativa e comunicação institucional com as partes interessadas.

A elaboração observa a Lei nº 13.303/2016, especialmente a exigência de divulgação anual de relatório integrado ou de sustentabilidade pelas empresas públicas e sociedades de economia mista. Também considera a estrutura do Relato Integrado, que procura demonstrar como a estratégia, a governança, o desempenho e as perspectivas da organização contribuem para a criação, preservação ou eventual erosão de valor ao longo do tempo. No caso da ETICE, a criação de valor está diretamente associada à prestação de serviços tecnológicos seguros, eficientes, resilientes e capazes de sustentar políticas públicas digitais.

A metodologia *Global Reporting Initiative (GRI)* foi aplicada como base de organização dos conteúdos, com foco inicial nos conteúdos universais GRI 1, GRI 2 e GRI 3, além de tópicos temáticos aderentes ao perfil da ETICE, especialmente anticorrupção, privacidade, segurança da informação, emprego, capacitação, diversidade, compras, energia, emissões, resíduos, conformidade ambiental e impacto social da conectividade pública.

Como primeira edição, o relatório apresenta a seguinte declaração de uso prudente: "A ETICE relata as informações deste relatório com base nas Normas GRI, na extensão indicada na Matriz de Conteúdo GRI". Essa formulação é adequada enquanto a Empresa estrutura sua governança de dados *Environmental, Social, and Governance (ESG)* e consolida séries históricas de indicadores.

3. Partes Interessadas (*Stakeholders*)

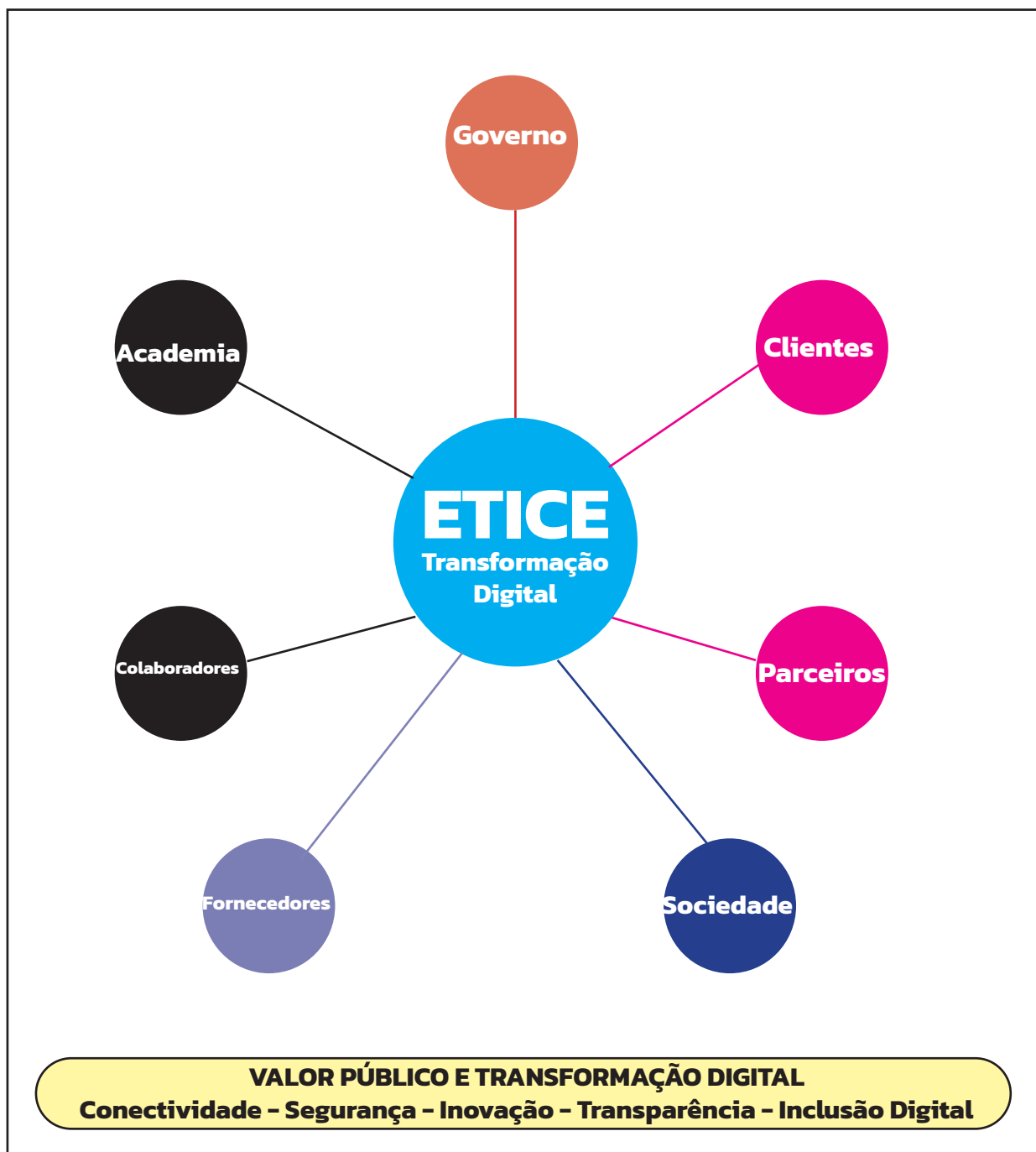
A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE) reconhece que a geração de valor público depende do relacionamento transparente e contínuo com suas partes interessadas. Nesse contexto, a identificação e o entendimento das expectativas dos públicos com os quais a Empresa se relaciona constituem elementos essenciais para o fortalecimento da governança, da sustentabilidade institucional e da entrega de serviços digitais de qualidade à sociedade cearense.

As partes interessadas da ETICE compreendem órgãos e entidades da Administração Pública Estadual, colaboradores, fornecedores, órgãos de controle, parceiros institucionais, comunidade acadêmica e sociedade em geral. O diálogo permanente com esses públicos contribui para o aperfeiçoamento das ações estratégicas da Empresa, para a mitigação de riscos e para o alinhamento das iniciativas de transformação digital às necessidades do Estado do Ceará.

Quadro 1 – Partes Interessadas e Principais Expectativas

Partes Interessadas	Principais Expectativas
Governo do Estado do Ceará	Eficiência na execução das políticas públicas, transformação digital, inovação tecnológica, modernização da gestão pública e geração de valor para a sociedade.
Órgãos e Entidades da Administração Pública Estadual	Serviços tecnológicos confiáveis, conectividade, segurança da informação, disponibilidade dos sistemas e suporte técnico especializado.
Sociedade Cearense	Ampliação da inclusão digital, melhoria dos serviços públicos digitais, transparência, inovação e acesso facilitado às informações e serviços governamentais.
Colaboradores	Desenvolvimento profissional, capacitação contínua, valorização das pessoas, qualidade de vida no trabalho, diversidade e ambiente organizacional saudável.
Fornecedores e Prestadores de Serviços	Relações transparentes, tratamento isonômico, ética nas contratações, cumprimento contratual e oportunidades de parceria institucional.
Parceiros Institucionais	Cooperação técnica, desenvolvimento de projetos estratégicos, compartilhamento de conhecimento, inovação e fortalecimento da transformação digital do Estado.
Instituições de Ensino, Pesquisa e Inovação	Incentivo à pesquisa, desenvolvimento tecnológico, formação de profissionais qualificados, produção de conhecimento e promoção da inovação.

Figura 1 – Ecossistema *Stakeholders*



4. Perfil Institucional da ETICE

A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE é empresa pública estadual, vinculada à Casa Civil do Governo do Estado do Ceará, dotada de personalidade jurídica de direito privado e com capital exclusivo do Governo do Estado do Ceará. Criada pela Lei Estadual nº 13.006, de 24 de março de 2000, a ETICE atua no setor de Tecnologia da Informação e Comunicação, sendo regida pela Lei nº 6.404/1976, pela Lei nº 13.303/2016, pelo Estatuto Social, pelo Regimento Interno e pelos demais normativos aplicáveis às empresas estatais.

A missão institucional da ETICE é prover soluções tecnológicas que impulsionem inovação, modernização e transformação digital, visando à eficiência da gestão pública e à melhoria dos serviços ao cidadão. Sua visão é ser reconhecida nacionalmente, até 2030, como empresa de excelência em soluções tecnológicas que promovam inovação e transformação digital de forma sustentável, acessível e segura. Esses enunciados demonstram a conexão direta entre estratégia corporativa, responsabilidade pública, inclusão digital, segurança da informação e sustentabilidade.

O objeto social da Empresa compreende prover, integrar, comercializar e licenciar soluções em TIC aos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual, bem como a órgãos da União, Municípios, outros Poderes e, quando aplicável, pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado. A ETICE também presta serviços de assessoramento, consultoria, pesquisa, desenvolvimento, implantação, operação, manutenção, gerenciamento, suporte técnico e gestão em TIC, além de desenvolver estudos e pesquisas para subsidiar políticas públicas de TIC no âmbito do Poder Executivo Estadual.

Quadro 2 – Descrição Institucional

Elemento	Descrição Institucional
Natureza jurídica	Empresa pública estadual, sociedade anônima de capital fechado, com capital exclusivo do Governo do Estado do Ceará.
Vinculação	Casa Civil do Governo do Estado do Ceará.
Setor de atuação	Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC.
Missão	Prover soluções tecnológicas que impulsionem inovação, modernização e transformação digital, visando à eficiência da gestão pública e à melhoria dos serviços ao cidadão.
Visão	Ser reconhecida nacionalmente até 2030 como empresa de excelência em soluções tecnológicas sustentáveis, acessíveis e seguras.
Valores	Transparência, ética, comprometimento, inovação, credibilidade, integração, conhecimento, respeito e empatia.

5. Geração de Valor Público e Modelo de Sustentabilidade

A sustentabilidade da ETICE deve ser compreendida a partir de sua função pública. Diferente de organizações cujo impacto principal decorre da produção de bens físicos, a ETICE gera valor por meio da infraestrutura digital, da conectividade pública, da segurança dos dados governamentais, da eficiência na contratação e operação de serviços de TIC e da capacidade de viabilizar políticas públicas em ambiente digital.

O Cinturão Digital do Ceará representa um ativo estratégico de alto impacto social e econômico. Sua infraestrutura de fibra óptica amplia a capacidade de conectividade do Estado, reduz assimetrias territoriais, apoia a interiorização de serviços digitais e cria condições para que órgãos públicos ofereçam serviços mais ágeis, seguros e integrados. Essa infraestrutura também fortalece a resiliência da Administração Pública diante da crescente dependência de sistemas digitais, dados e comunicação em tempo real.

A lógica de criação de valor da ETICE pode ser descrita a partir de seis capitais adaptados ao Relato Integrado. O capital financeiro sustenta investimentos e continuidade operacional; o capital manufaturado corresponde à infraestrutura física e tecnológica, incluindo rede, data center, equipamentos e ambientes de operação; o capital intelectual compreende conhecimento técnico, arquitetura de soluções, governança de dados e inovação; o capital humano envolve competências dos empregados e equipes técnicas; o capital social e de relacionamento expressa a relação com órgãos públicos, fornecedores, parceiros, cidadãos e órgãos de controle; e o capital natural envolve eficiência no uso de recursos, gestão de resíduos, sustentabilidade digital e mitigação de impactos ambientais da operação tecnológica.

6. Estratégia, Planejamento e Materialidade

A estratégia institucional da ETICE para o ciclo 2026–2030 estabelece uma agenda de expansão sustentável, modernização tecnológica e fortalecimento da governança. As diretrizes estratégicas incluem alcançar a autossustentabilidade financeira, alavancar a oferta de serviços públicos digitais, ampliar a disponibilidade e a confiabilidade do Cinturão Digital do Ceará, promover economicidade nas aquisições de TIC para o Governo do Estado e contribuir para o nível de investimento público em tecnologia.

O Plano de Negócios 2026–2030 indica iniciativas prioritárias associadas à expansão do Cinturão Digital do Ceará (CDC), ao catálogo oficial de serviços de inteligência artificial, ao monitoramento automatizado de contratos e níveis de serviço, à certificação ISO/IEC 27001, à contratação de Centro de Operações de Segurança (*Security Operations Center – SOC*) e Centro de Operações de Rede (*Network Operations Center – NOC*) dedicados, à qualificação do Data Center e à implantação de ERP institucional e plataforma corporativa de dados. Essas iniciativas demonstram a convergência entre estratégia, eficiência operacional, governança, segurança e sustentabilidade digital.

Para esta primeira edição do Relatório de Sustentabilidade, a materialidade foi estruturada de forma documental, a partir dos temas recorrentes nos instrumentos estratégicos e de governança da Empresa. A ETICE prevê, para o próximo ciclo, a realização de processo formal de materialidade com participação de partes interessadas internas e externas, incluindo administração, empregados, clientes públicos, fornecedores, parceiros, órgãos de controle, sociedade civil e representantes de programas de sustentabilidade pública.

Quadro 3 – Temas Materiais da ETICE

Tema material preliminar	Justificativa institucional	Capítulos relacionados
Conectividade pública e inclusão digital	O CDC e o Ceará Conectado sustentam o acesso territorial a serviços digitais e reduzem desigualdades de conectividade.	Social; geração de valor; estratégia.
Segurança da informação e proteção de dados	A ETICE opera serviços críticos e trata infraestrutura sensível para a Administração Pública.	Governança; GRI 418; riscos.
Governança corporativa estatal	A Empresa é regida pela Lei das Estatais e possui órgãos colegiados, controles internos e auditoria.	Governança; transparência; Lei 13.303.
Integridade, ética e anticorrupção	Programas e políticas de integridade estruturam prevenção, responsabilização e cultura ética.	Governança; GRI 205.
Sustentabilidade digital e eficiência operacional	A operação tecnológica demanda energia, equipamentos, gestão de resíduos e critérios ESG em TIC.	Ambiental; compras; inovação.
Desempenho econômico-financeiro	A sustentabilidade financeira viabiliza investimentos e continuidade dos serviços públicos digitais.	Desempenho econômico; perspectivas.
Capital humano e capacitação	A evolução tecnológica depende de qualificação contínua e gestão de competências.	Social; emprego; treinamento.

7. Governança Corporativa

A governança corporativa da ETICE está estruturada em conformidade com sua natureza de empresa pública estadual e com os requisitos aplicáveis às empresas estatais. A estrutura organizacional compreende Assembleia Geral, Conselho Fiscal, Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê de Elegibilidade e Comissão de Ética, além das áreas executivas e de assessoramento vinculadas à Presidência, à Diretoria Comercial, à Diretoria Técnica e à Diretoria de Gestão e Finanças.

O Conselho de Administração exerce papel central na orientação estratégica, na supervisão da gestão e na aprovação de instrumentos essenciais de governança. A Diretoria Executiva atua na condução das atividades operacionais, na implementação das diretrizes estratégicas, na gestão dos negócios sociais e na elaboração de instrumentos de prestação de contas. O Comitê de Auditoria Estatutário apoia o Conselho de Administração na fiscalização da qualidade das demonstrações contábeis, da efetividade dos sistemas de controle interno e da atuação das auditorias interna e independente.

A Secretaria de Governança, a Auditoria Interna, a Ouvidoria, a Gerência de Conformidade e Riscos, a Superintendência Jurídica e as demais áreas de gestão contribuem para a integridade institucional, a conformidade normativa, a gestão de riscos, a transparência e a melhoria contínua dos processos. Essa estrutura é fundamental para que a sustentabilidade seja tratada como elemento transversal da gestão, e não como agenda isolada.

No contexto ESG, a governança da sustentabilidade deve operar de forma integrada. A GEQSMS possui competências relacionadas à gestão de políticas, planos, campanhas, programas, procedimentos e diretrizes de qualidade, segurança, meio ambiente e saúde, bem como ao desenvolvimento e promoção de programas de responsabilidade social e à coordenação de comitês vinculados à qualidade e responsabilidade socioambiental. A GECORI contribui com a análise de conformidade, riscos, integridade e controles. A GESINF, por sua vez, exerce papel relevante na segurança da informação, enquanto a GEPES, GECOM, GECC, GEPLAN, DITEC e DIGEFI alimentam indicadores e evidências necessárias à prestação de contas ESG.

A relação consolidada das políticas corporativas e dos normativos internos vigentes na ETICE está apresentado no Anexo A – Políticas e Normativos Internos.

8. Integridade, Ética, Compliance e Riscos

A integridade é componente essencial da sustentabilidade institucional da ETICE. Como empresa pública regida pela Lei nº 13.303/2016, a Empresa deve manter mecanismos capazes de prevenir irregularidades, orientar condutas, promover responsabilização, reduzir riscos e fortalecer a confiança de suas partes interessadas. O Programa de Integridade, o Código de Ética, a Política Anticorrupção, a Política de Conflito de Interesses, a Política de Divulgação de Informações e a Política de Gestão de Riscos compõem a base documental de governança para este capítulo.

O compromisso com ética e integridade deve se refletir nos processos de contratação, gestão de fornecedores, parcerias institucionais, patrocínios, tratamento de informações, relacionamento com clientes públicos, gestão de conflitos de interesse e tomada de decisão administrativa. A ETICE deve assegurar que decisões relevantes estejam documentadas, motivadas, rastreáveis e compatíveis com o interesse público, fortalecendo controles internos e reduzindo exposição a riscos legais, financeiros, computacionais e operacionais.

A gestão de riscos deve incorporar progressivamente riscos ESG. Na dimensão ambiental, devem ser considerados riscos ligados a consumo de energia, descarte de equipamentos, resíduos eletroeletrônicos, continuidade de data center e eficiência operacional. Na dimensão social, riscos associados a acessibilidade digital, inclusão, saúde e segurança, capacitação, relação com comunidades e impactos dos serviços digitais. Na dimensão de governança, riscos de integridade, conflito de interesses, segurança da informação, privacidade, continuidade de serviços críticos, contratação pública e conformidade regulatória.

Quadro 4 – Categorias de Riscos ESG

Categoria de risco ESG	Exemplos aplicáveis à ETICE	Resposta institucional recomendada
Ambiental	Consumo energético de infraestrutura de TIC; descarte inadequado de equipamentos; resíduos comuns e eletroeletrônicos.	Indicadores ambientais, plano de gestão de resíduos, logística reversa, A3P, critérios sustentáveis em contratações.
Social	Exclusão digital, acessibilidade limitada, lacunas de capacitação, saúde e segurança ocupacional.	Programas de inclusão digital, capacitação, gestão de pessoas, acessibilidade e responsabilidade social.
Governança	Falhas de integridade, conflito de interesses, riscos contratuais, indisponibilidade de serviços críticos e incidentes de segurança.	Programa de integridade, gestão de riscos, auditoria, controles internos, SGSI, LGPD e monitoramento de Acordo de Nível de Serviço (Service Level Agreement – SLA).

9. Segurança da Informação, Proteção de Dados e Continuidade Digital

A segurança da informação é tema material para a ETICE em razão da natureza dos serviços prestados, da criticidade da infraestrutura operada e da relevância dos dados e sistemas suportados pela Empresa. A atuação em conectividade, nuvem, data center, integração de sistemas e suporte a políticas públicas digitais exige mecanismos robustos de governança, confidencialidade, integridade, disponibilidade, continuidade e proteção de dados.

O Plano de Negócios 2026–2030 prevê a continuidade do processo de certificação ISO/IEC 27001, a contratação de SOC e NOC dedicados, a qualificação do Data Center e o fortalecimento dos ambientes de operação e segurança. Essas iniciativas representam avanço relevante na maturidade institucional, pois integram segurança cibernética, gestão de riscos, monitoramento de incidentes, governança de ativos de informação e continuidade operacional.

No contexto do relatório de sustentabilidade, a segurança da informação deve ser tratada como componente ESG de governança e como condição para a confiança pública na transformação digital. Incidentes de indisponibilidade, falhas de privacidade ou fragilidades de segurança podem comprometer serviços essenciais, afetar direitos dos cidadãos e gerar riscos computacionais. Por isso, o relatório deve indicar os mecanismos de governança do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), o alinhamento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), as políticas internas aplicáveis, as iniciativas de capacitação e a evolução dos controles de segurança.

10. Desempenho Ambiental e Sustentabilidade Digital

A dimensão ambiental da ETICE deve ser interpretada à luz de sua atividade principal: a prestação de serviços de tecnologia, conectividade, data center, radiocomunicação, nuvem e infraestrutura digital. Embora a Empresa não exerça atividade industrial tradicional, sua operação demanda energia elétrica, equipamentos tecnológicos, climatização, manutenção de infraestrutura, gestão de resíduos comuns e resíduos eletroeletrônicos, além de critérios ambientais nas aquisições de bens e serviços de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC).

A sustentabilidade digital é eixo central do relatório. Ela compreende a busca por infraestrutura tecnológica mais eficiente, segura e resiliente; a racionalização do uso de recursos; a redução de deslocamentos e papel por meio de serviços digitais; a gestão adequada de ativos de TIC; a adoção de critérios de eficiência energética; e o fortalecimento de práticas de descarte, reaproveitamento, logística reversa e reciclagem de resíduos associados à operação tecnológica.

A adesão e implementação de iniciativas como a Agenda Ambiental na Administração Pública – A3P, a coleta seletiva solidária, a estruturação de programas de responsabilidade socioambiental e o alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável devem ser apresentados como instrumentos de institucionalização da agenda ambiental. A ETICE monitora e aperfeiçoará o acompanhamento de indicadores como consumo de energia, consumo de água, geração de resíduos, quantidade de materiais recicláveis destinados, quantidade de equipamentos encaminhados à logística reversa, eficiência energética de data center, disponibilidade operacional e critérios sustentáveis inseridos em contratações.

As principais iniciativas ambientais e sociais desenvolvidas pela ETICE em 2025 encontram-se detalhadas no Anexo B – Iniciativas Ambientais e Sociais da ETICE.

Figura 3 – Temas Ambientais e de Sustentabilidade Digital da ETICE



Quadro 5 – Indicador ambiental recomendado

Indicador ambiental recomendado	Unidade	Status para 2025
Consumo anual de energia elétrica	kWh	A consolidar com área administrativa e operação de infraestrutura.
Consumo anual de água	m ³	consolidar com área administrativa.
Resíduos recicláveis destinados à coleta seletiva	kg ou toneladas	consolidar após formalização de rotina de coleta e registro.
Resíduos eletroeletrônicos destinados corretamente	kg, unidades ou lotes	A consolidar com inventário de ativos e logística reversa.
Crítérios ESG inseridos em contratações	número e percentual	A consolidar com GECC e áreas demandantes.
Indicadores de eficiência de data center	PUE/CUE, disponibilidade, consumo	A estruturar com DITEC/GEINFRA/GESINF.

11. Desempenho Social, Inclusão Digital e Cidadania

A dimensão social da ETICE está diretamente relacionada ao impacto de suas soluções tecnológicas na vida do cidadão e na capacidade do Estado de prestar serviços públicos digitais. A Empresa contribui para ampliar conectividade, integrar sistemas, dar suporte a órgãos públicos, modernizar processos e viabilizar políticas públicas que dependem de infraestrutura tecnológica confiável.

O Cinturão Digital do Ceará e o Ceará Conectado devem ocupar posição central neste capítulo. Ao ampliar a conectividade de órgãos, escolas, unidades públicas e pontos estratégicos, a ETICE contribui para reduzir desigualdades territoriais, fortalecer a presença digital do Estado, apoiar a inclusão cidadã e criar condições para que serviços essenciais cheguem de forma mais eficiente às pessoas. A conectividade pública é, portanto, uma política de infraestrutura social, pois conecta pessoas, territórios, serviços e direitos.

A responsabilidade social da ETICE também deve ser apresentada por meio de programas institucionais, ações de capacitação, promoção de cidadania digital, apoio à inovação, parcerias estratégicas, acessibilidade, comunicação pública, governança de dados e fortalecimento da cultura de serviço ao cidadão. A atuação social deve estar conectada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial ODS 9, ODS 10, ODS 11, ODS 16 e ODS 17, sem prejuízo de outros objetivos relacionados a educação, inovação, trabalho decente e sustentabilidade.

No âmbito interno, a Empresa deve relatar dados sobre empregados, capacitação, diversidade, saúde e segurança, clima organizacional, programas de desenvolvimento e ações de qualidade de vida. Neste primeiro relatório são apresentados os dados disponíveis, bem como os indicadores a serem estruturados no ciclo seguinte, garantindo coerência com a metodologia GRI e com a realidade documental da Empresa.

Quadro 6 – Indicador social recomendado

Indicador social recomendado	Relevância	Status para 2025
Número de empregados ativos	Base de capital humano e GRI 2/401.	Disponível na Carta Anual: 168 empregados ativos.
Municípios atendidos pelo CDC	Mede capilaridade territorial da conectividade pública.	Disponível na Carta Anual: 139 municípios no CDC.
Pontos Ceará Conectado	Mede alcance de infraestrutura para inclusão digital.	Disponível na Carta Anual: 137 pontos.
Novos usuários impactados	Mede expansão do alcance social dos serviços digitais.	Disponível na Carta Anual: aproximadamente 900 mil novos usuários.
Horas de capacitação por empregado	Mede desenvolvimento de competências.	A consolidar com GEPES.
Ações de responsabilidade social e cidadania digital	Mede programas sociais e parcerias.	A consolidar com GEQSMS, GECOM e áreas executoras.

12. Desempenho Econômico – Financeiro

A sustentabilidade econômico-financeira é condição para a continuidade da missão pública da ETICE. O crescimento da receita, a melhoria dos resultados operacionais e a capacidade de investimento devem ser interpretados como meios para ampliar a infraestrutura digital do Estado, elevar a qualidade dos serviços prestados e fortalecer a autonomia institucional da Empresa.

Em 2025, a ETICE registrou receita bruta aproximada de R\$ 548,9 milhões, receita de serviços de R\$ 494,5 milhões, receita líquida de R\$ 521,6 milhões, lucro líquido de R\$ 39,5 milhões e *Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization (EBITDA)* de R\$ 53,1 milhões. A disponibilidade do CDC alcançou 99,94%, demonstrando relevância operacional e confiabilidade da infraestrutura. A Empresa também registrou 112 clientes, aproximadamente 5.953 km de fibra óptica, 139 municípios no CDC e 137 pontos vinculados ao Ceará Conectado.

Quadro 7 – Indicador 2025

Indicador 2025	Resultado
Receita bruta	R\$ 548,9 milhões
Receita de serviços	R\$ 494,5 milhões
Receita líquida	R\$ 521,6 milhões
Lucro líquido	R\$ 39,5 milhões
EBITDA	R\$ 53,1 milhões
Clientes	112
Disponibilidade do CDC	99,94%
Extensão de fibra óptica do CDC	5.953 km
Municípios no CDC	139
Pontos Ceará Conectado	137
Novos usuários	aproximadamente 900 mil
Empregados ativos	168

Os resultados devem ser apresentados com prudência, evidenciando que a expansão econômica está vinculada ao aumento da demanda por serviços de TIC, conectividade, nuvem, segurança, radiocomunicação, videomonitoramento e soluções digitais. O Plano de Negócios 2026–2030 indica investimentos projetados de R\$ 73,8 milhões no período, com destaque para expansão do CDC, data center, inovação em inteligência artificial e TIC interna. Essa agenda demonstra a necessidade de reinvestimento contínuo para sustentar a transformação digital e a resiliência tecnológica do Estado.

13. Cadeia de Fornecedores, Contratações e Compras Sustentáveis

A governança de fornecedores e contratações é eixo relevante para uma empresa pública de tecnologia. A ETICE deve alinhar seus processos de compras, contratos, parcerias e patrocínios aos princípios da Lei nº 13.303/2016, ao Regulamento Interno de Licitações e Contratos, às diretrizes de integridade, à gestão de riscos e aos critérios de sustentabilidade aplicáveis às contratações públicas.

No contexto ESG, contratações sustentáveis não se limitam à inclusão de cláusulas ambientais. Elas envolvem planejamento adequado, análise de riscos, definição de requisitos técnicos compatíveis com eficiência energética, segurança da informação, proteção de dados, acessibilidade, descarte ambientalmente adequado, logística reversa, integridade de fornecedores, prevenção de conflitos de interesse e mecanismos de fiscalização contratual.

O relatório apresenta e passará a acompanhar a evolução anual de contratações com critérios ESG, contratações com exigências de segurança da informação, contratos com cláusulas de proteção de dados, iniciativas de logística reversa, fornecedores avaliados quanto à integridade e processos com análise de riscos. Esses indicadores fortalecem a rastreabilidade e demonstram maturidade de governança perante órgãos de controle.

14. Perspectivas e Compromissos 2026–2030

As perspectivas da ETICE para o ciclo 2026–2030 apontam para expansão sustentável dos serviços tecnológicos, fortalecimento da infraestrutura digital, consolidação da autossustentabilidade financeira, evolução da segurança da informação e ampliação da capacidade de inovação. O Plano de Negócios estabelece prioridades compatíveis com uma empresa pública moderna, orientada por resultados, transparência, governança e geração de valor público.

Entre os compromissos estratégicos, destacam-se a expansão e resiliência do Cinturão Digital do Ceará, a ampliação do portfólio de serviços digitais, a implantação de soluções de inteligência artificial, a qualificação do Data Center, a evolução do SGSI e da certificação ISO/IEC 27001, a implantação de SOC e NOC, a estruturação de *Enterprise Resource Planning (ERP)* institucional, a plataforma corporativa de dados e a consolidação de indicadores ESG.

No campo da sustentabilidade, a ETICE estabelece como diretriz a implementação de plano de ação plurianual com metas progressivas: formalização da política ESG, consolidação da matriz de riscos ESG, implantação de painel de indicadores, fortalecimento da A3P, inventário de ativos de TIC com classificação de impacto ESG, rotina de coleta seletiva, logística reversa de resíduos eletroeletrônicos, capacitação em sustentabilidade e integração dos critérios ESG aos Estudos Técnicos Preliminares, Termos de Referência e contratos.

15. Índice de Conteúdo GRI

A elaboração do Relatório Anual de Sustentabilidade 2025 da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE) foi orientada pelos princípios e diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI)*, principal referência internacional para a divulgação de informações relacionadas à sustentabilidade corporativa.

Com o objetivo de fortalecer a transparência, a prestação de contas e a geração de valor público, os capítulos e conteúdos apresentados neste relatório foram estruturados de forma a estabelecer correspondência com os temas e indicadores das Normas GRI aplicáveis às atividades da Empresa. Essa abordagem permite demonstrar, de maneira organizada e comparável, os resultados alcançados pela ETICE nas dimensões de governança, desempenho econômico, responsabilidade social, gestão de pessoas, integridade, inovação e transformação digital.

Considerando a natureza institucional da ETICE como empresa pública responsável pela oferta de soluções tecnológicas para a Administração Pública Estadual, foram priorizados os temas relacionados à governança corporativa, ética e integridade, gestão de riscos, segurança da informação, desenvolvimento de pessoas, relacionamento com partes interessadas e geração de valor para a sociedade.

Como parte do processo de aprimoramento contínuo da gestão da sustentabilidade, este relatório apresenta, ao final do documento, um Índice de Conteúdo GRI, no qual são identificados os temas e indicadores reportados, bem como a respectiva localização das informações apresentadas. Dessa forma, a ETICE reforça seu compromisso com as boas práticas de governança, transparência institucional e desenvolvimento sustentável, alinhando suas ações aos padrões reconhecidos internacionalmente para divulgação de informações de sustentabilidade.

Quadro 8 – Associação dos Capítulos do Relatório aos Temas e Indicadores das Normas GRI

Capítulo do Relatório	Tema Principal	Normas GRI Relacionadas
1. Mensagem da Administração	Estratégia, sustentabilidade e compromisso institucional	GRI 2-22
2. Sobre o Relatório	Base metodológica, período reportado e escopo do relatório	GRI 1; GRI 2-2; GRI 2-3
3. Partes Interessadas (Stakeholders)	Engajamento das partes interessadas	GRI 2-29
4. Perfil Institucional da ETICE	Detalhes organizacionais, atividades e estrutura institucional	GRI 2-1; GRI 2-6
5. Geração de Valor Público e Modelo de Sustentabilidade	Criação de valor econômico e social	GRI 201; GRI 203
6. Estratégia, Planejamento e Materialidade	Temas materiais e direcionamento estratégico	GRI 3-1; GRI 3-2; GRI 3-3
7. Governança Corporativa	Estrutura de governança, supervisão e controles	GRI 2-9 a GRI 2-18
8. Integridade, Ética, Compliance e Riscos	Integridade, conformidade, gestão de riscos e anticorrupção	GRI 2-23 a GRI 2-27; GRI 205
9. Segurança da Informação, Proteção de Dados e Continuidade Digital	Privacidade, proteção de dados e segurança da informação	GRI 418
10. Desempenho Ambiental e Sustentabilidade Digital	Energia, emissões, resíduos e sustentabilidade operacional	GRI 302; GRI 305; GRI 306
11. Desempenho Social, Inclusão Digital e Cidadania	Emprego, capacitação, inclusão e impacto social	GRI 401; GRI 404; GRI 405; GRI 413
12. Desempenho Econômico-Financeiro	Resultados financeiros e geração de valor econômico	GRI 201
13. Cadeia de Fornecedores, Contratações e Compras Sustentáveis	Cadeia de suprimentos, fornecedores e critérios sustentáveis	GRI 204; GRI 308; GRI 414
14. Perspectivas e Compromissos 2026-2030	Planejamento futuro, metas e compromissos institucionais	GRI 3-3
15. Índice de Conteúdo GRI	Referência cruzada dos conteúdos reportados	GRI 1; GRI 2; GRI 3
15.1 Matriz de Conteúdo GRI Preliminar	Correspondência detalhada entre indicadores e conteúdos do relatório	GRI 1; GRI 2; GRI 3
16. Expediente Institucional e Nota de Elaboração	Metodologia, fontes e processo de elaboração do relatório	GRI 2-3
17. Anexos Recomendados	Informações complementares e evidências documentais	Conteúdo complementar

15.1. Matriz de Conteúdo GRI

A matriz a seguir apresenta proposta de correspondência entre conteúdos GRI e informações disponíveis ou recomendadas para consolidação pela ETICE. Como se trata do primeiro relatório, a matriz deve ser validada internamente e ajustada conforme evidências documentais, indicadores consolidados e deliberação das áreas responsáveis.

Quadro 9 – Matriz de Aderência aos Conteúdos GRI

Norma/Conteúdo GRI	Tema	Atendimento proposto no relatório
GRI 1: Fundamentos 2021	Base metodológica	Declarar relato com base nas Normas GRI e limites de escopo.
GRI 2-1	Detalhes organizacionais	Perfil institucional, natureza jurídica, sede, controlador e setor de atuação.
GRI 2-2	Entidades incluídas no relato	ETICE como entidade reportada.
GRI 2-3	Período, frequência e contato.	Exercício 2025, periodicidade anual, contato institucional a definir.
GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e relações comerciais	Objeto social, TIC, CDC, clientes públicos, fornecedores e parceiros.
GRI 2-7	Empregados	Informar empregados ativos e consolidar dados por vínculo, gênero e região.
GRI 2-9 a 2-18	Governança	Estrutura de governança, Conselho de Administração (CONSAD), Diretoria Executiva (DIREXE), Conselho Fiscal (CONFIS), Comitê de Auditoria Estatutário (CAE), ética e controles.
GRI 2-23 a 2-27	Políticas, compromissos e conformidade	Código de Ética, integridade, riscos, anticorrupção, LGPD e normas internas.
GRI 3-1 a 3-3	Temas materiais	Materialidade documental preliminar e plano de consulta às partes interessadas.
GRI 201	Desempenho econômico	Receitas, lucro líquido, EBITDA, investimentos e valor público.
GRI 205	Anticorrupção	Programa de Integridade, Política Anticorrupção, controles e treinamento a consolidar.
GRI 302	Energia	Indicador a consolidar para operação administrativa e infraestrutura de TIC.
GRI 305	Emissões	Inventário a estruturar, considerando energia e operação tecnológica.
GRI 306	Resíduos	Coleta seletiva, resíduos comuns, eletroeletrônicos e logística reversa a consolidar.
GRI 401/404	Emprego e capacitação	Dados de empregados, capacitações e trilhas de tecnologia a consolidar.
GRI 418	Privacidade do cliente	LGPD, segurança da informação, SGSI e incidentes a reportar conforme evidências.

16. Expediente Institucional e Nota de Elaboração

Este documento apresenta uma proposta consolidada para o Relatório Anual de Sustentabilidade da ETICE referente ao exercício de 2025 da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE, referente ao exercício social de 2025. A redação foi estruturada em linguagem institucional, corporativa e orientada à prestação de contas, com base nos documentos estratégicos da Empresa, em especial a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, o Relatório Anual da Administração, o Plano de Negócios 2026–2030, o Regimento Interno, os normativos de governança e os instrumentos internos relacionados a integridade, riscos, segurança da informação, ética, transparência e sustentabilidade.

A proposta adota como referência metodológica as Normas GRI, a lógica do Relato Integrado, os modelos de relatórios de sustentabilidade e governança adotados por empresas públicas e organizações de referência, a abordagem de valor público e desenvolvimento sustentável utilizada por organismos multilaterais, como o Banco Mundial, e as exigências de transparência da Lei nº 13.303/2016. O relatório foi concebido para demonstrar não apenas ações ambientais, sociais e de governança, mas a forma como a ETICE gera valor público por meio de infraestrutura digital, conectividade, segurança da informação, inovação, governança de dados e suporte à transformação digital do Estado do Ceará.

Por se tratar de primeira edição, a abordagem recomendada é de relatório “com base nas Normas GRI”, com matriz de correspondência ao final do documento e indicação expressa dos conteúdos integralmente reportados, parcialmente reportados ou dependentes de consolidação de indicadores pelas áreas internas. Essa estratégia preserva rigor técnico, transparência e prudência institucional, evitando declarações de aderência plena sem evidência documental suficiente.

Referências Documentais e Normativas Utilizadas

Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE. Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa – Exercício 2025.

Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE. Relatório Anual da Administração 2025.

Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE. Plano de Negócios 2026–2030.

Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE. Regimento Interno, Fortaleza, fevereiro de 2026.

Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016 – Lei das Estatais.

Lei Federal nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976 – Lei das Sociedades por Ações.

Global Reporting Initiative – GRI Standards 2021.

IFRS Foundation – Integrated Reporting Framework.

SERPRO. Relatório de Sustentabilidade 2024 – Relato Integrado com base GRI.

World Bank Group. Annual Report e Sustainability Review, utilizados como referência de narrativa institucional e valor público.

Anexos

Anexo A – Políticas e Normativos Internos da ETICE

O presente anexo consolida os instrumentos de governança, integridade e sustentabilidade que fundamentam a atuação da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE) no exercício de 2025. Como agente estratégico para a transformação digital do Estado do Ceará, a ETICE estrutura seu arcabouço normativo em estrita observância à Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016) e aos princípios da transparência ativa.

Quadro 10 – Quadro Consolidado de Políticas e Normativos

Categoria	Instrumento/Normativo	Descrição e Finalidade
2.1. Políticas Internas	Código de Ética	Estabelece diretrizes de conduta, promovendo a cultura ética e a integridade institucional.
2.1. Políticas Internas	Política Anticorrupção	Define mecanismos de prevenção, detecção e combate a irregularidades.
2.1. Políticas Internas	Política de Gestão de Riscos	Estabelece metodologias para identificação, avaliação e tratamento de riscos corporativos.
2.1. Políticas Internas	Política de Conflito de Interesses	Orienta condutas institucionais e reduz riscos reputacionais e legais.
2.1. Políticas Internas	Política de Divulgação de Informações	Garante a transparência ativa e o acesso público às informações.
2.1. Políticas Internas	Política de Segurança da Informação (SGSI)	Define diretrizes para proteção dos ativos de informação.
2.1. Políticas Internas	Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) e Coleta Seletiva Solidária	Promove a gestão sustentável de resíduos e responsabilidade socioambiental.
2.2. Documentos Normativos e Estratégicos	Estatuto Social	Define a estrutura organizacional e competências dos órgãos de governança.
2.2. Documentos Normativos e Estratégicos	Regimento Interno	Disciplina a organização administrativa e competências institucionais.
2.2. Documentos Normativos e Estratégicos	Plano de Negócios 2026–2030	Estabelece objetivos, metas e investimentos estratégicos.
2.2. Documentos Normativos e Estratégicos	Regulamento Interno de Licitações e Contratos	Define procedimentos de contratação conforme a Lei nº 13.303/2016.
2.2. Documentos Normativos e Estratégicos	Lei Estadual nº 13.006/2000	Institui a ETICE e define sua natureza jurídica.

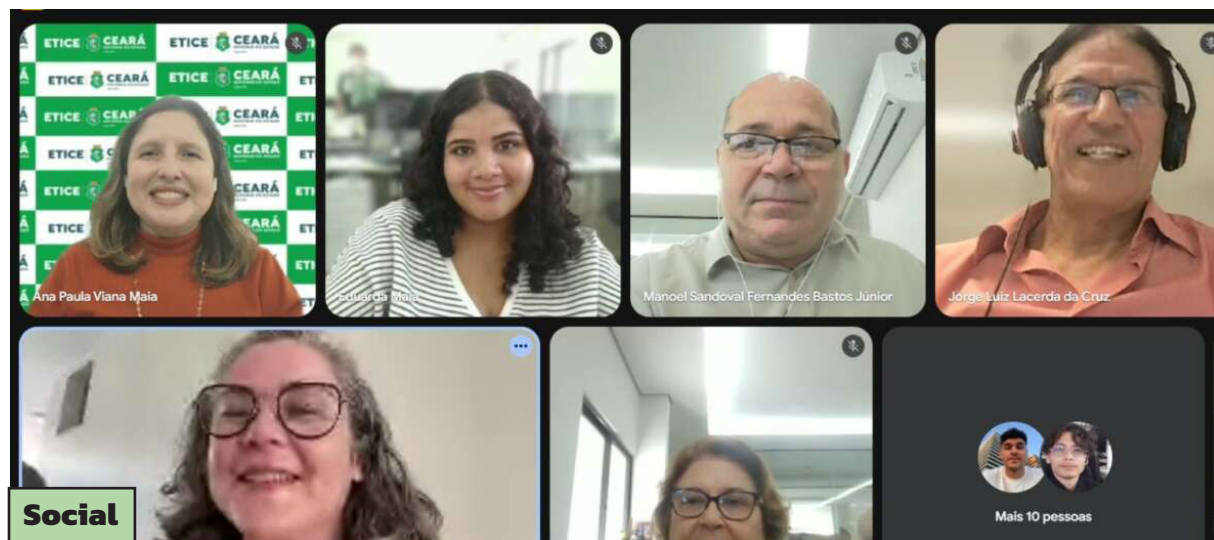
Anexo B- Iniciativas Ambientais e Sociais da ETICE

Campanha E-Lixo Zero (ETICE visita Alece para conhecer boas práticas de ESG)



Link da Notícia / Fonte: <https://www.ce.gov.br/etice/2025/10/03/etice-visita-alece-para-conhecer-boas-praticas-de-esg/>

Programa Ceará Conectado (Com foco em ESG e Negócios de Impacto, ETICE realiza 6ª edição do CDI)



Link da Notícia / Fonte: <https://www.ce.gov.br/etice/2025/07/16/com-foco-em-esg-e-negocios-de-impacto-etice-realiza-6a-edicao-do-cdi/>

Gestão de TI Verde e Resíduos (ETICE visita Sema para fortalecer ações de gestão ambiental e TI Verde)



Link da Notícia / Fonte: <https://www.ce.gov.br/etice/2025/09/25/etice-visita-sema-para-fortalecer-acoes-de-gestao-ambiental-e-ti-verde/>

Economia Circular (Parceria ETICE-Cagece) (ETICE visita Cagece para prospectar parcerias em inovação e sustentabilidade)



Link da Notícia / Fonte: <https://www.ce.gov.br/etice/2025/09/12/etice-visita-cagece-para-prospectar-parcerias-em-inovacao-e-sustentabilidade/>

Ecosistemas de Inovação (Biotic) (ETICE realiza visita técnica ao Parque Tecnológico de Brasília – Biotic)



Ambiental/Social

Link da Notícia / Fonte: <https://www.ce.gov.br/etice/2025/03/26/etice-realiza-visita-tecnica-ao-parque-tecnologico-de-brasilia-biotic/>

