

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA GESTÃO
Ano Base - 2025



FORTALEZA-CE
JUNHO/2026

SUMÁRIO

1. Dados Gerais	
1.1. Contextualização	3
1.2. Identidade Organizacional	3
1.3. Marco Regulatório	8
1.4. Estrutura Organizacional	8
1.5. Governança Corporativa	10
1.6. Recursos Humanos	12
2. Recursos Orçamentários, Financeiros e Patrimoniais	
2.1. Recursos Orçamentários/Financeiros	18
2.2. Recursos Patrimoniais	21
3. Estratégias e Desempenho	
3.1. Desempenho da Execução dos Programas	22
3.2. Resultados Estratégicos	24
3.3. Soluções Tecnológicas Voltadas ao Cidadão	31
3.4. Oferta de Serviços - Destaques 2025	33
3.5. Contratos e Faturamento	37
4. Recursos Externos e/ou de Transferências	38
5. Considerações Finais	38

1. DADOS GERAIS

1.1. Contextualização

A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE), empresa pública vinculada à Casa Civil, criada pela Lei nº 13.006 de 24 de março de 2000, alterada pelas Leis nº 13.875 de 07 de fevereiro de 2007, nº 14.335 de 20 de abril de 2009, nº 15.215 de 05 de setembro de 2012, nº 16.710 de 21 de dezembro de 2018, nº 18.310 de 17 de fevereiro de 2023, nº 18.539 de 30 de outubro de 2023, é dotada de personalidade jurídica de direito privado, tendo por natureza jurídica Sociedade Anônima, com capital exclusivo do Governo do Estado do Ceará, tendo sede em Fortaleza e com atuação em todo o território nacional. Conta com direção, propriedade e patrimônio próprios, gozando de autonomia administrativa, financeira e técnica, e passou a reger-se pelas disposições do seu novo **Estatuto Social, publicado no Diário Oficial do Estado em 04 de novembro de 2025**, de acordo com uma estrutura organizacional revisada, aprovada e regulamentada pela Lei nº 19.530 (17 de Novembro, 2025).

1.2. Identidade Organizacional

Desde sua fundação, no ano de 2000, a ETICE vem desenvolvendo ações no sentido de definir, gerenciar e monitorar suas estratégias e iniciativas, objetivando garantir o seu crescimento e contribuir de maneira mais efetiva com as ações do Governo do Estado do Ceará. Isso implica em sua evolução em direção a uma empresa unificada, mais eficiente e efetiva à altura da realização de seu papel, tanto regional como nacional e até internacionalmente, na área de Tecnologia da Informação de Comunicação (TIC):

Tabela I.

Elemento	Descrição
Negócio	Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC.
Missão	Prover soluções tecnológicas que impulsionam inovação, modernização e transformação digital, visando à eficiência da gestão pública e à melhoria dos serviços ao cidadão.
Visão	Ser reconhecida nacionalmente até 2030 como empresa de excelência em soluções tecnológicas, que promovam a inovação e a transformação digital de forma sustentável, acessível e segura.
Valores	Transparência, ética, comprometimento, inovação, credibilidade, integração, reconhecimento, respeito e empatia.

Fonte: [Escritório de Governança Corporativa \(EGC\) / site institucional.](#)

A ETICE possuía 25 indicadores estratégicos herdados de 2024, seguindo a tabela abaixo:

Nº	INDICADOR	Unid	Meta 2025	Realizado	Atualizado até:	Nº	INDICADOR	Unid	Meta 2025	Realizado	Atualizado até:
1	Percentual de novos clientes captados	%	10	24,07	set/2025	11	Solicitações de serviços disponíveis de imediato através do portfólio	%	84	N/I	-
2	Evolução da receita com venda de serviços	milhões	368	349	set/2025	12	Controles implantados da ISO 27001	%	100	2,15	out/2025
3	Índice de inadimplência maior que 90 dias	%	5	11,19	set/2025	13	Nível de maturidade da SI e PD	unid	1	N/I	-
4	Índice de liquidez corrente	unid	2,3	1,83	ago/2025	14	Nº de processos de gestão implementados	unid	2	2	out/2025
5	Margem Ebitda	%	11	7,2	set/2025	15	Nº de processos organizacionais automatizados	unid	1	0	out/2025
6	Nº de novas parcerias estabelecidas	unid	2	0	set/2025	16	Crescimento percentual de seguidores nas redes sociais	%	200	280,71	set/2025
7	Nº de projetos de transformação digital desenvolvidos	unid	2	2	set/2025	17	Crescimento percentual na produção de conteúdo	%	250	234,79	set/2025
8	Nº de projetos de transformação digital implementados	unid	1	0	set/2025	18	Índice de satisfação dos clientes	%	65	76,89	jun/2025
9	Nº de soluções tecnológicas inovadoras providas	unid	10	9	set/2025	19	Nº eventos para clientes, parceiros e stakeholders promovidos	unid	10	14	set/2025
10	Disponibilidade do CDC (Backbone)	%	99,80	99,96	set/2025	20	Nº de inserções da Etice na mídia	unid	250	312	set/2025

Nº	INDICADOR	Unid	Meta 2025	Realizado	Atualizado até:
21	Nº de ações voltadas à saúde do colaborador	unid	4	2	set/2025
22	Nº de eventos de desenvolvimento institucional realizados	unid	12	9	out/2025
23	Nº de eventos de integração e convivência realizados	unid	12	10	set/2025
24	Percentual de satisfação dos colaboradores	%	80	N/A	-
25	Percentual de colaboradores capacitados	%	50	31,33	set/2025

N/I - Não informado. N/A - Não se aplica.

Fonte: Escritório de Governança Corporativa (EGC).

Após revisão, restaram apenas os seguintes principais indicadores, a vigorar para o primeiro semestre de 2025:

Tabela II.

Nº	INDICADOR	Unid	Meta 2025	Realizado	Atualizado até:
1	Percentual de novos clientes captados	%	10	24,07	set/2025
2	Evolução da receita com venda de serviços	milhões	368	349	set/2025
3	Nº de projetos de transformação digital implementados	unid	1	0	set/2025
4	Disponibilidade do CDC (Backbone)	%	99,80	99,96	set/2025
5	Nº de processos de gestão implementados	unid	2	2	out/2025
6	Crescimento percentual de seguidores nas redes sociais	%	200	280,71	set/2025
7	Índice de satisfação dos clientes	%	65	76,89	jun/2025
8	Percentual de satisfação dos colaboradores	%	80	N/A	-
9	Percentual de colaboradores capacitados	%	50	31,33	set/2025

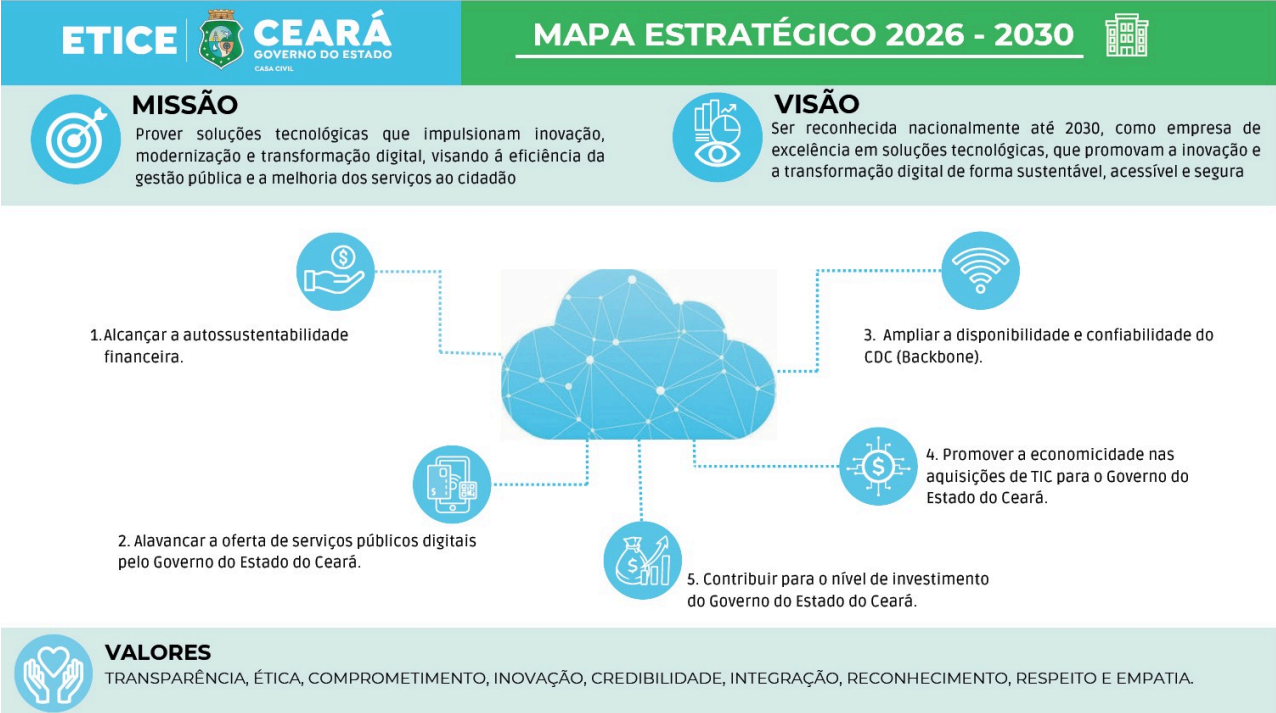
Fonte: [Escritório de Governança Corporativa \(EGC\) / site institucional.](#)

Em Outubro de 2025 houve uma mudança considerável na equipe de gestão da empresa e uma nova estrutura de Governança e Gestão foi elaborada e proposta na sequência para a ETICE, a fim de garantir uma maior efetividade no alcance das metas institucionais em conformidade com o seu plano de negócios, viabilizando a sustentabilidade econômica e financeira. A nova visão estratégica que vem sendo implementada contou com a adição de novas gerências e assessorias, reconhecimento do cargo de Ouvidoria e do Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) em seu organograma, sob o qual a área de Auditoria Interna (AUDIN) também passou a constar e a atuar de forma efetiva. Além disso, a reestruturação promoveu uma atualização das gratificações com o intuito de atrair novos profissionais especializados, bem como de trazer de volta à empresa os Eticianos cedidos a outros órgãos.

Portanto, nesse contexto, o evento de revisão do Planejamento Estratégico ocorreu em Novembro de 2025 no auditório da CAGECE, contando com a presença do novo corpo gerencial e já com a nova estrutura em mente, para lançar um novo olhar no caminho da empresa dali em frente. O evento teve como premissa básica a de criar diretrizes estratégicas que melhor nortearão o fortalecimento da ETICE como empresa autossustentável financeiramente e, cada vez mais, impulsionadora de serviços digitais em prol da sociedade cearense.

Representação Gráfica dos resultados da revisão do **Planejamento Estratégico (Novembro de 2025)**, para os **próximos 5 anos** (sujeito a revisões anuais):

Figura 1. Mapa Estratégico



DIRETRIZ ESTRATÉGICA	INDICADOR	UNIDADE	META 2026
Alavancar a oferta de serviços públicos digitais	Nível de alcance da classificação máxima do Índice ABEP-TIC (IOSPD)	%	80
Ampliar a disponibilidade e confiabilidade do CDC (Backbone)	Nível de Disponibilidade Média Anual do Backbone	%	99,88
Alcançar a autossustentabilidade financeira	Nível de independência financeira do Tesouro Estadual	R\$ (milhões)	32,80
Contribuir para o nível de investimento do Governo do Estado	Nível de Execução do Investimento	%	85

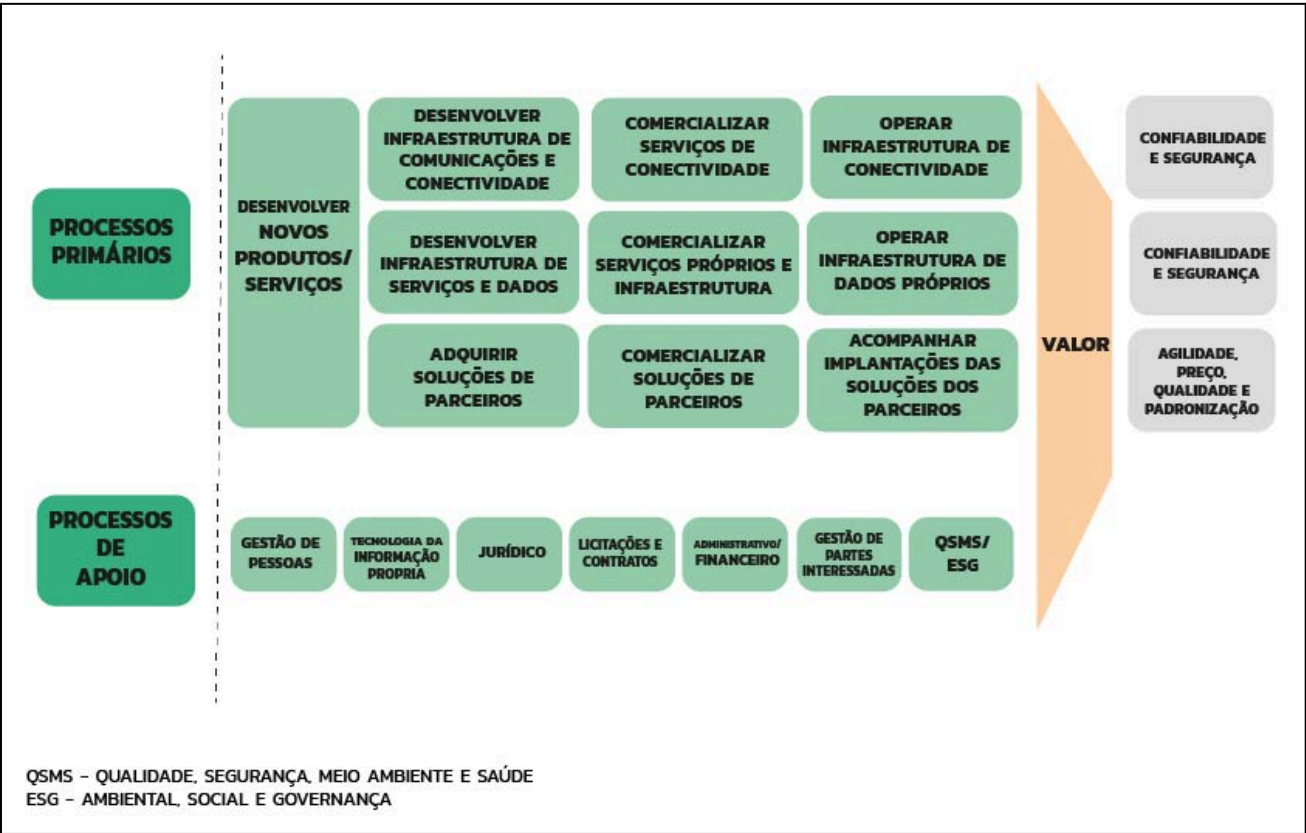
Fonte: [Gerência de Planejamento \(GEPLAN\)](#) / [site institucional](#).

Tabela III. Diretrizes, Indicadores e Metas Corporativas

Perspectiva	Diretriz Estratégica	Indicador	Forma de Cálculo	Unidade	Linha de Base	METAS				
					2025	2026	2027	2028	2029	2030
Financeira	1. Alcançar a autossustentabilidade financeira.	Nível de independência financeira do Tesouro Estadual	Lucro antes do IR e da CSLL (LAIR) - Transferência do Estado e/ou Ressarcimento por pessoal cedido	R\$ (em milhões)	- 6,27	32,80	33,60	49,94	52,45	52,92
Processos Internos	2. Alavancar a oferta de serviços públicos digitais pelo Governo do Estado do Ceará.	Nível de alcance da classificação máxima do Índice ABEP-TIC de Oferta de Serviços Públicos Digitais dos Governos Estaduais e Distrital (IOSPD)	(IOSPD do CE / IOSPD Geral pontuação máxima) x 100	%	76	80	85	90	95	100
Processos Internos	3. Ampliar a disponibilidade e confiabilidade do CDC (Backbone).	Nível de Disponibilidade Média Anual do Backbone	Somatório da disponibilidade mensal dos sites ativos / Quantidade de sites ativos Disponibilidade mensal de cada site = [(Tempo médio entre falhas - Tempo médio de reparação das falhas) / Tempo médio entre falhas] x 100	%	99,85	99,88	99,90	99,93	99,96	99,99
Financeira	5. Contribuir para o nível de investimento do Governo do Estado do Ceará.	Nível de Execução do Investimento	(Investimento liquidado no ano / investimento orçado no ano) x 100	%	83,14	85	90	95	97	97

Fonte: Gerência de Planejamento (GEPLAN)

Figura 2. Cadeia de Valor



Fonte: [Gerência de Planejamento \(GEPLAN\)](#) / [site institucional](#).

1.3. MARCO REGULATÓRIO

No âmbito regulatório, a atuação da ETICE está alinhada às normas e diretrizes estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), especialmente no que se refere à prestação de serviços de telecomunicações. A ETICE é detentora de outorga para exploração do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), conforme **Ato nº 484/2010**, vigente desde 2010, o que a habilita a prover infraestrutura e serviços de conectividade de dados no Estado do Ceará.

Nesse contexto, a ETICE é responsável pela gestão e operação do Cinturão Digital do Ceará (CDC), infraestrutura estratégica de telecomunicações que viabiliza a oferta de serviços de conectividade a órgãos públicos e à população. A atuação da Empresa observa, portanto, os **requisitos regulatórios aplicáveis ao SCM**, incluindo padrões de qualidade, continuidade e segurança dos serviços prestados. A conformidade com o marco regulatório setorial reforça a segurança jurídica das operações, a confiabilidade da infraestrutura gerida e o compromisso institucional com a prestação eficiente de serviços públicos digitais.

A partir de Novembro 2025, a ETICE promoveu a atualização de seus instrumentos normativos internos, com a aprovação de novo Estatuto Social e de novo Regimento Interno, visando ao aprimoramento da sua governança corporativa, com um fortalecimento dos mecanismos de conformidade e adequação às melhores práticas aplicáveis às empresas estatais, em consonância com a **Lei nº 13.303/2016**.

O Estatuto Social (publicado no Diário Oficial do Estado, 04 de Novembro de 2025), ratificou e fortaleceu a estrutura de gestão da empresa, visando reforçar e consolidar suas diretrizes, voltadas à transparência, à eficiência administrativa e à segurança jurídica dos processos decisórios, em alinhamento às diretrizes do Governo do Estado e aos princípios de integridade e conformidade estabelecidos por seu [Plano de Negócios \(2026 - 2030\)](#).

1.4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A nova estrutura organizacional da ETICE, aprovada e regulamentada pela **Lei nº 19.530 (17 de Novembro, 2025)** passou a ter, a partir de então, a seguinte composição:

Direção Superior

Presidência

Assessorias e Gerências da Presidência

- Secretaria Executiva (SEXEC)
- Secretaria Executiva Auxiliar (SEXEC-AUX)
- Superintendência Jurídica (SPJUR)
- Auditoria Interna (AUDIN)
- Assessoria da Presidência (ASSEP)
- Secretaria de Governança (SEGOV)
- Gerência de Planejamento (GEPLAN)

Gerência de Conformidade e Riscos (GECORI)

Gerência de Compras e Contratos (GECC)

Gerência de Comunicação e Marketing (GECOM)

Gerência de Qualidade, Segurança, Meio-Ambiente e Saúde (GEQSMS)

Ouvidoria (OUVID)

Órgãos de Execução Programática

Diretoria Comercial (DICOM)

Assessoria Comercial (ASCOM)

Gerências

Gerência de Contas do Cliente Estado I (GECON I)

Gerência de Contas do Cliente Estado II (GECON II)

Gerência de Contas de Clientes Externos (GECON-EX)

Diretoria de Tecnologia e Inovação (DITEC)

Assessoria Técnica (ASTEC)

Gerências

Gerência de Inovação (GENOVA)

Gerência de Soluções Corporativas (GESCOR)

Gerência de Operações do Cinturão Digital (GEOPER)

Gerência de Serviços e Infraestrutura Própria (GEINFRA)

Órgão de Execução Instrumental

Diretoria de Gestão e Finanças (DIGEFI)

Assessoria de Gestão e Finanças (ASSEFI)

Gerências

Gerência Administrativa (GEAD)

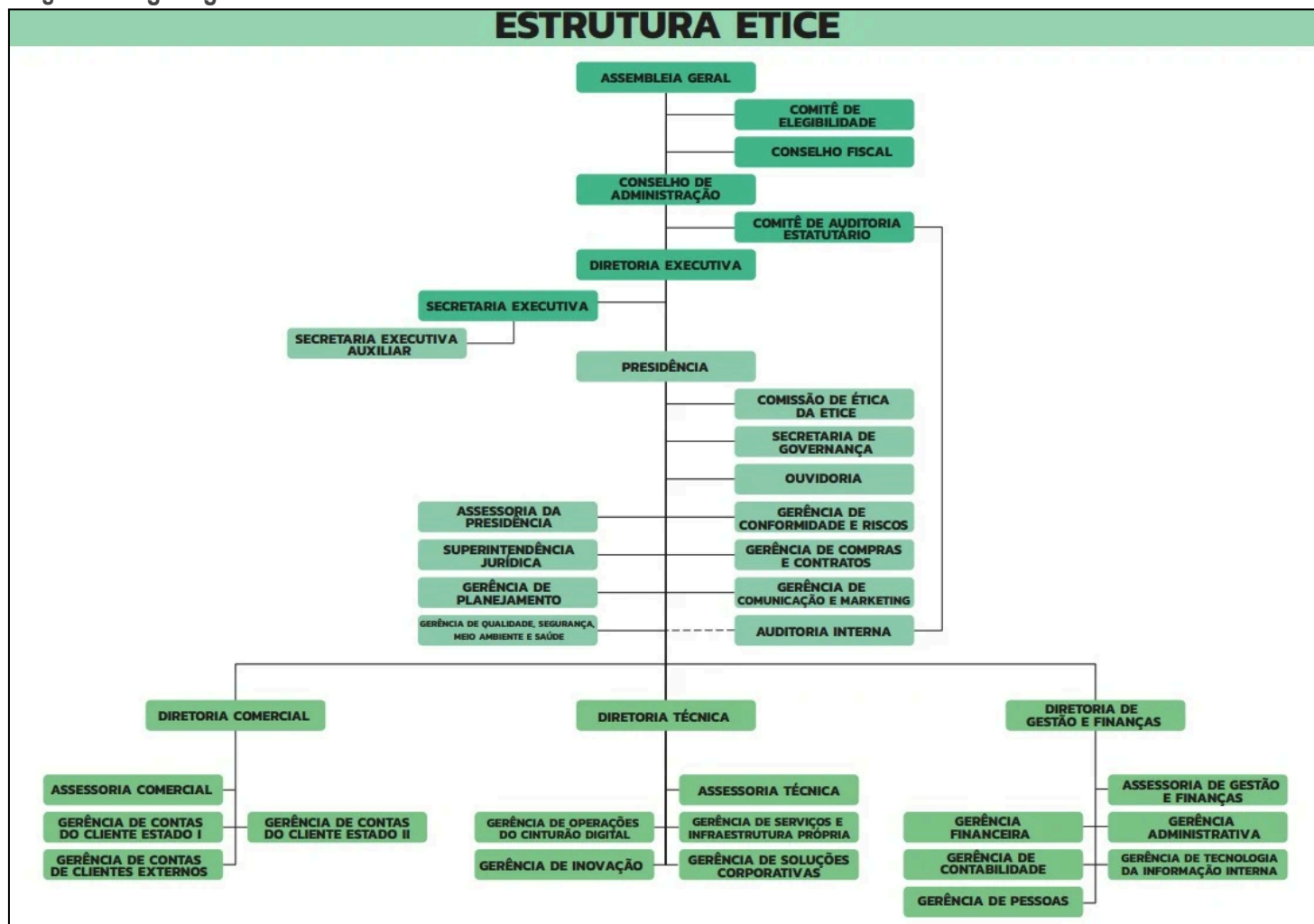
Gerência Financeira (GEFIN)

Gerência de Contabilidade (GECONT)

Gerência de Pessoas (GEPES)

Gerência de Tecnologia da Informação Interna (GETIC)

Figura 3. Organograma



Fonte: [Gerência de Planejamento \(GEPLAN\) / site institucional](#).

1.5. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A estrutura de governança da ETICE passou a ser composta pelos seguintes órgãos colegiados:

***Assembleia Geral (ASSEMBG)** – constitui-se o órgão máximo de deliberação da Empresa, com poderes para decidir sobre todos os negócios relativos ao seu objeto social e adotar as resoluções que julgar necessárias à sua defesa e desenvolvimento, observadas as diretrizes do Governo do Estado do Ceará. Rege-se pela **Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976**, competindo-lhe, dentre outras atribuições, alterar o capital social e o estatuto social, bem como eleger e destituir, a qualquer tempo, os membros dos órgãos de governança.

***Conselho de Administração (CONSAD)** – formado por 7 (sete) membros, é o órgão de deliberação estratégica responsável por estabelecer as diretrizes gerais da Empresa e supervisionar a atuação da Diretoria Executiva. Possui natureza deliberativa e orientadora, exercendo papel central na governança e no alinhamento institucional da ETICE e, dentre outras atribuições, compete-lhe discutir, aprovar e monitorar decisões envolvendo práticas de governança corporativa, relacionamento com partes interessadas, política de gestão de pessoas e código de conduta dos agentes.

O Conselho de Administração é composto por 7 membros, tendo os seguintes integrantes:

I - Hugo Santana de Figueirêdo Junior – presidente da Etice.

II - 03 (três) membros indicados pela Casa Civil, sendo dois deles independentes:

Déborah Vanessa Ribeiro Barbosa Câmara (presidente substituta do CONSAD)

Felipe Bomfim Ferreira (membro independente)

Ricardo Santana Parente Soares (membro independente)

III – 01 (um) membro indicado pela Secretaria do Planejamento e Gestão – Seplag:

Ticiane da Mota Gentil Parente

IV – 01 (um) membro indicado pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico – SDE:

Luis Eduardo Fontenelle Barros – presidente do CONSAD

V – 01 (um) membro indicado pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior – Secitece:

Marta Maria Menezes de Souza

***Comitê de Auditoria Estatutário (CAE)** – vinculado ao Conselho de Administração e com funcionamento permanente, tem como atribuição assessorar aquele colegiado no exercício de suas funções de fiscalização, especialmente no que se refere à qualidade das demonstrações contábeis, à efetividade dos sistemas de controle interno e à atuação das auditorias interna e independente.

O CAE é composto por 3 membros, tendo atualmente os seguintes integrantes:

Antonio Carlos Dias Coelho – presidente do CAE.

Francisca Maria Maia (Cissa) – membro do CAE.

Victor César da Frota Pinto – membro do CAE.

***Conselho Fiscal (CONFIS)** – composto por 5 (cinco) membros efetivos e seus respectivos suplentes, com funcionamento permanente, responsável pela fiscalização dos atos de gestão, atuando com independência na análise das demonstrações econômico-financeiras e prestações de contas anuais, com vistas à proteção dos interesses da ETICE e à mitigação de riscos e, dentre outras atribuições, responde pelas funções de análise e julgamento das demonstrações econômico-financeiras e das prestações de contas da ETICE, após o parecer elaborado por auditoria independente e opinar sobre o relatório da administração.

O Conselho Fiscal é composto por 5 membros efetivos e respectivos suplentes, tendo a seguinte composição no ano de 2025:

I – 02 (dois) membros titulares e 02 (dois) membros suplentes indicados pela Chefe da Casa Civil, sendo 01 (um) indicado, servidor com vínculo permanente com a administração pública:

Luís Fernando Simões da Silva (titular)

Rodrigo José Chacon de Mesquita (suplente)

Lana Aguiar de Araújo (titular).

II – 01 (um) membro titular e 01 (um) membro suplente indicado pela Secretaria da Fazenda – Sefaz:

Luiz Roberto Andrade de Araújo Filho (titular)

Pedro Miguel dos Santos Barros (suplente).

III – 01 (um) membro titular e 01 (um) membro suplente indicado pela Secretaria da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE:

Aloísio Barbosa de Carvalho Neto (titular presidente do Conselho)

José Otacílio de Assis Júnior (suplente).

IV – 01 (um) membro titular e 01 (um) membro suplente indicado pela Secretaria do Planejamento e Gestão – Seplag:

Alexandre Sobreira Cialdini (titular)

José Garrido Braga Neto (suplente).

***Comitê de Elegibilidade (CELEG)** – formado por 3 (três) empregados públicos designados pela Diretoria Executiva, tem por finalidade auxiliar os órgãos competentes na verificação da conformidade dos processos de indicação e avaliação de administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutário, sem percepção de remuneração adicional.

O CELEG é composto por 3 membros, tendo atualmente os seguintes integrantes:

Rebeca Araújo Lourenço – Presidente do CELEG.

Rossana Maria Guerra Ludueña – Membro do CELEG.

Roberta Maria de Albuquerque Sá – Membro do CELEG.

***Diretoria Executiva (DIREXE)** – composta pelo Presidente e por 3 (três) diretores, é responsável pela gestão dos negócios da Empresa, competindo-lhe implementar as diretrizes estratégicas definidas pelo Conselho de Administração, bem como estabelecer normas, planos e programas necessários à execução das atividades da ETICE.

A Diretoria Executiva tem atualmente a seguinte composição:

Hugo Santana de Figueirêdo Junior – Presidente.

Danilo Reis de Vasconcelos – Diretor da DITEC.

Karinny Custódio de Melo – Diretora da DIGEFI.

Pablo de Mello e Silva de Carvalho – Diretor da DICOM.

1.6. RECURSOS HUMANOS

A ETICE encerrou 2025 com um total de **168 colaboradores, sendo 151 empregados efetivos (105 cedidos, 46 lotados na sede) e 17 empregados comissionados**, conforme mostrado nos Quadros I, II e III abaixo:

Quadro I – Estrutura de Empregados (comissionados e não-comissionados) lotados na sede da Empresa (até 31/12/2025)

Matrícula	Nome	Cargo	Vínculo
30001060	Hugo Santana de Figueirêdo do Nascimento	Presidente	Exclusivo
30000870	Juracimira Alves de Andrade	Secretária Executiva Auxiliar	Exclusivo
000442-1-0	Manoel Sandoval Bastos Junior	Assessor da Presidência	Efetivo
30001036	Rebeca Araujo Lourenço	Superintendente	Exclusivo
00010413	Lucia Pompeu de Vasconcelos Castro	Auditora	Efetivo
00137219	Maria de Fátima Mendonça Osório	Ouvidor	Efetivo
00023418	Ana Lucia Pereira Gomes	Analista de Gestão de TI	Efetivo
00046310	Rossana Maria Guerra Luduena	Gerente de Conformidade e Riscos	Efetivo
30000889	Vicente Magno Vidal	Gerente de Compras e Contratos	Exclusivo
30000927	Flaminio Figueiredo de Alencar Araripe	Gerente de Comunicação	Exclusivo
001352-1-6	Maria Jeane Nunes Peixoto	Gerente de Planejamento	Efetivo
000297-1-8	Silvia Kataoka de Oliveira	Gerente de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde	Efetivo
30000994	Pablo de Mello e Silva de Carvalho	Diretor Comercial	Exclusivo
30001044	Rogério Couto Parente	Assessor Comercial	Exclusivo
30001001	Kenya Marucy Rodrigues	Gerente de Contas do Cliente Estado I	Exclusivo
30000986	Felipe Leitão Portugal Moura	Gerente de Contas do Cliente Estado II	Exclusivo
30000935	Danilo Reis de Vasconcelos	Diretor de Tecnologia e Inovação	Exclusivo
30000943	Alvaro Claudio Maia	Gerente de Operações do CDC	Exclusivo
000451-1-X	Enio Azevedo Fontenelle	Gerente de Serviços e Infraestrutura Própria	Efetivo
30000897	David Aguiar Gois	Gerente de Soluções Corporativas	Exclusivo
30001028	Karinny Custódio de Melo	Diretor de Gestão e Finanças	Exclusivo
30000951	Kaio Kaina Nobre dos Santos Mesquita	Gerente Administrativo	Exclusivo
3000096X	Maria Jose de Souza Azevedo	Gerente Financeiro	Exclusivo
30000978	Edesio Cardoso Filho	Gerente de Contabilidade	Exclusivo
00135712	Carlos Jorge Lima de Freitas	Gerente de TI Interna	Efetivo
300005-4-4	Roberta Maria de Albuquerque Sá	Gerente de Pessoas	Exclusivo
000915-1-0	Francisco Agnaldo Nogueira Lima	Analista Assistente de TI	Efetivo

Matrícula	Nome	Cargo	Vínculo
000335-1-0	Jorge Luiz Lacerda da Cruz	Analista de Gestão de TI	Efetivo
000907-1-9	Jose Clerton Evelmo Farias Junior	Analista Assistente de TI	Efetivo
000238-1-7	Vera Lúcia Carneiro de Sousa	Analista de Gestão de TI	Efetivo
000085-1-6	Aderson Barroso de Alencar	Analista de Gestão de TI	Efetivo
000199-1-7	Antônio Carlos Leite Soares	Analista de Gestão de TI	Efetivo
000133-1-5	Fernanda Sílvia Aguiar Rocha	Agente Administrativo	Efetivo
001358-1-X	Fernando César Cidrão Guedes	Analista de Gestão de TI	Efetivo
000306-1-9	Francisco Augusto Andrade Maia	Analista de Gestão de TI	Efetivo
000140-1-X	Gilsa Isacy Pereira de Araujo	Agente Administrativo	Efetivo
000079-1-9	Guilherme Soares Quinderé Moura	Analista de Gestão de TI	Efetivo
001389-1-6	Jose Irapuan Sales Junior	Programador	Efetivo
000165-1-9	João Bosco Alves da Silva	Analista de Gestão de TI	Efetivo
001359-1-7	José Thomé da Frota	Analista de Gestão de TI	Efetivo
000447-1-7	Jorge Rômulo Frota dos Santos	Analista de Gestão de TI	Efetivo
000454-1-1	Josefina Lidia Guedes Haikel Abdala	Analista Assistente de TI	Efetivo
000911-1-1	Rosangela Maria da Silva	Telefonista	Efetivo
000103-1-6	Levindo José Garcia Neto	Analista de Gestão de TI	Efetivo
000157-1-7	Luiz Gonzaga Gomes Lima	Analista Assistente de TI	Efetivo
001346-1-9	Maria Gleibe De Almeida	Agente de Produção	Efetivo
000312-1-6	Maria Liduína Freitas Sousa	Agente de Produção	Efetivo
000254-1-0	Maria Solange Bezerra	Administradora de Empresas	Efetivo
000913-1-6	Maria Margarete Almeida Josué	Agente de Produção	Efetivo
001394-1-6	Mauro Mendes de Oliveira	Analista de Gestão de TI	Efetivo
000338-1-2	Neuza Maria Rocha Carvalho Lima Pinto	Analista Assistente de TI	Efetivo
000219-1-1	Sergio Vicente de Mattos Brito	Analista de Gestão de TI	Efetivo
000914-1-3	Sílvio Angelino Nogueira Gomes	Digitador	Efetivo
000444-1-5	Vera Maria Mendes Oliveira	Analista de Gestão de TI	Efetivo
001365-1-4	Haroldo Cezar Cacau de Moura	Digitador	Efetivo
000102-1-9	Carlos Augusto Fernandes de Menezes	Operador de Computador	Efetivo
000200-1-X	Carlos Ernesto Vieira Cavalcante	Advogado	Efetivo
000152-1-0	Elaine Mary Arruda Moura	Técnico Secretariado	Efetivo
000342-1-5	Francisco Antônio Frota Sobral	Advogado	Efetivo
000263-1-X	Vicente Honório Bezerra Correia	Agente Administrativo	Efetivo

Matrícula	Nome	Cargo	Vínculo
000149-1-5	Ricardo Fontenele Benevides Medeiros	Analista de Sistema	Efetivo
000442-1-0	Manoel Sandoval Bastos Junior	Assessor da Presidência	Efetivo
30001036	Rebeca Araujo Lourenço	Superintendente	Exclusivo
00010413	Lucia Pompeu de Vasconcelos Castro	Auditora	Efetivo
00137219	Maria de Fátima Mendonça Osório	Ouvidora	Efetivo

Quadro II – Estrutura de Terceirizados (até 31/12/2025)

Nº do Contrato	Descrição do Serviço	Empresa	Qtde
Contrato 03/2025	Mão de obra de Vigilância Armada	SERVIARM – Serviço de Vigilância Armada Ltda	8
Contrato 26/2025	Mão de obra de Serviços Administrativos	SLS Terceirização de Serviços LTDA	23

Fonte: GEPES (Gerência de Pessoas).

Quadro III – Empregados Cedidos a outros Órgãos/Entidades (até 31/12/2025)

Matrícula	Nome	Lotação
000341-1-8	Alberto Sullivan de Araújo Estrela	Urca
001344-1-4	Adriana Montenegro de Paula Brito	SDA
000400-1-0	Alda Maria Araújo de Oliveira	Seplag
000906-1-1	Ângela Maria Pinheiro Garcia	Ceará Prev
000904-1-7	Antônia Alves de Lima	Detran
001361-1-5	Antônio Braga Figueiredo	Detran
000292-1-1	Antônio Gomes Lima	Sefaz
000410-1-7	Antônio Wilson Araújo Soares	Detran
000160-1-2	Ariana Falcão da Silva	Secretaria do Trabalho
000255-1-8	Benjamim Moisés Campelo Andrade	Detran
000153-1-8	Carlos Alberto Campos Lopes	SSPDS
000132-1-8	Carlos Reinaldo Castro Lima	SECULT
000918-1-2	Clara de Assis Falcão Pereira	PGE
001364-1-7	Cleiton Luciano Oliveira	SSPDS
000423-1-5	Danielle de Carvalho Mapurunga Sobral	PGE
001378-1-2	Denise Maria Norões Olsen	TJCE
000405-1-7	Evelise Helena Façanha Braga	PGJ
000209-1-5	Francisca Heloísa Gomes Alves	Seplag
001375-1-0	Francisco Antônio Queiroz dos Santos	Detran
000902-1-2	Francisco Carneiro de Sousa Filho	Seplag
000182-1-X	Francisco de Assis Silva	Ceará Prev

Matrícula	Nome	Lotação
000272-1-9	Francisco de Oliveira Souza	Ematerce
000162-1-7	Francisco Eriveldo Marcelino de Paula	Issec
000407-1-1	Francisco Hoilton Araripe Rios	Funceme
000150-1-6	Francisco Jares Freire	Prefeitura de Fortaleza
000439-1-5	Francisco José Barbosa Pinheiro	Sec. das Cidades
000450-1-2	Francisco José Magalhães de Pinho	Casa Civil
000327-1-9	Francisco Nelson de Vasconcelos	Seplag
000903-1-X	Francisco Sadoc Araújo Plutarco	Seplag
000228-1-0	Francisco Sérgio de Abreu Brilhante	SPS
000328-1-6	Francisco Xavier Araújo Rocha	Ematerce
000426-1-7	Gabrielle D'Annunzio Cavalcanti Moreira	Casa Civil
000260-1-8	Gildacio Jose de Almeida Sa	Uece
000231-1-6	Hermano Peixoto Sobrinho	Sefaz
000298-1-5	Iram Carvalho do Nascimento	Sefaz
000282-1-5	Jacqueline Cavalcante de Oliveira	Ematerce
000264-1-7	Jacqueline Simone Cavalcante Castelo Branco	Seduc
000460-1-9	Jean Carlo Luz Bastos	Sec. das Cidades
001374-1-3	João Alcides de Oliveira Guerra	CEE
000169-1-8	João Antônio Martins Procópio	Ematerce
000408-1-9	João Carlos Wanderley de Lima	TCE
000293-1-9	João José Vasco Peixoto Furtado	Prefeitura
000279-1-X	José Arthur Vasconcelos Lima	Seplag
000319-1-7	José Auricélio Domingos Evangelista	CGD
000919-1-X	José Menezes Paiva	Funceme
000232-1-3	José Ricardo Bezerra de Araujo	Seduc
000905-1-4	José Risomar Oliveira Marques	SSPDS
000220-1-2	José Sisínio Farias	Ematerce
000329-1-3	José Valdecir Lima de Souza	Ceasa
000256-1-5	José Vandinei de Sousa Freire	Ematerce
000091-1-3	Júlio César Lima Batista	Assembleia Legislativa
000305-1-1	Lícia Maria Viana Bezerra	PGJ
000174-1-8	Liduina Maria Abdala Moraes	Detran
001351-1-9	Lirizete Maria de Araújo Siqueira	Sesa
000166-1-6	Lúcia Maria Beserra Veras	CEE
001355-1-8	Luis Eduardo de Menezes Lima	TCE

Matrícula	Nome	Lotação
000244-1-4	Luíza Helena Correia Máximo	Sec. das Cidades
000334-1-3	Maqson Eldo Cândido Ferreira	Seplag
000412-1-1	Marcelo Pedro Vital	SPS
000211-1-3	Márcia Maria Nascimento de Andrade	Ematerce
000909-1-3	Marcus Antônio da Silva	CGE
001367-1-9	Mary Ane Vale Ferreira	PGE
000278-1-2	Maria Anunciada Temóteo da Silva	Seplag
000245-1-1	Maria Arair Diógenes Peixoto	CGD
000151-1-3	Maria Celene de Oliveira Dias	Ematerce
000270-1-4	Maria Clara de Almeida Vitor	CBMCE
000917-1-5	Maria Cristina Monteiro Portela	CEARÁ PREV
001395-1-3	Maria Lúcia Rabêlo de Andrade	CEE
000115-1-7	Maria da Penha Lima Benevides	Seplag
001360-1-8	Maria das Graças Bandeira Campos	CGD
001349-1-0	Maria de Fátima Albuquerque Câmara	Seplag
000288-1-9	Maria de Fátima Magalhães Siqueira	Seduc
000277-1-5	Maria de Fátima Pinto	Seplag
000180-1-5	Maria José Furtado Vasconcelos	Seplag
000185-1-1	Maria Linete Teixeira Rodrigues	ESP
000210-1-6	Marilene Gomes Farias	Seplag
000120-1-7	Marino Correia Lima	Seduc
000461-1-6	Marta Maria Menezes de Souza	Secitece
000339-1-X	Miguel Abrahão Neto	Sefaz
000314-1-0	Mirna Lima Aguiar	Assembleia Legislativa
000155-1-2	Osmar Gonçalves de Amarante	Sec. das Cidades
001388-1-9	Osório Palmela Bastos De Oliveira Neto	Sec. das Cidades
000449-1-1	Paulo Alcântara Saraiva Leão	TCE
001379-1-X	Paulo Henrique Aguiar	UECE
000900-1-8	Pedro Alves de Oliveira	Detran
000409-1-6	Raimunda Neumar Paula	URCA
000241-1-2	Raimundo Crisóstomo Neto	Sefaz
000301-1-2	Raimundo José Menezes Paiva	SDA
00138312	Ricardo Leite Soares	PGJ
000441-1-3	Ricardson Rodrigues Sampaio	TCE
001376-1-8	Raimundo Osman Lima	Prefeitura de Fortaleza

Matrícula	Nome	Lotação
000235-1-5	Regina Estela Benevides Lima	Casa Civil
000118-1-9	Regina Lúcia Menezes da Costa	Seplag
000247-1-6	Robinson de Borba e Veloso	PGE
000124-1-6	Rufino José Barreto Dutra	CGD
000462-1-3	Silviane Torres da Costa	Casa Civil
000221-1-X	Sônia Maria Elias de Sousa	Seduc
000273-1-6	Soraya Nunes Nantua	Sefaz
000188-1-3	Suely Aguiar de Amorim	Funceme
001384-1-X	Tarso Pinheiro Borges	Funceme
000316-1-5	Tereza Cristina Silva Cavalcante	Ceará Prev
000308-1-3	Vânia Maria da Silva Alcântara	Sefaz
000212-1-0	Vicente Ferreira de Miranda Neto	Ematerce
001363-1-X	Vitória Eulina Bastos Cabral	Detran
000322-1-2	Viviane Maria Fahd Carlos	Sesa
000167-1-3	Wellington Fernandes Lisboa	Sefaz
000446-1-X	Wladimir Maia Furtado	Seplag

Fonte: GEPES (extraído do Sistema de Folha de Pagamento – Mês 12, 2025 - Guardião Seplag).

2. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS, FINANCEIROS E PATRIMONIAIS

2.1. Recursos Orçamentários e Financeiros

Os recursos previstos e atualizados em orçamento para a ETICE, no ano de 2025, de acordo com a Lei Orçamentária Anual (LOA) e Decretos, distribuídos pelos Programas de Governo (421 e 223):

Tabela do Desempenho por Ação Orçamentária do Programa 421			
Ação	Total Empenhado (B)	Total Pago (C)	% (C/B)
20057– Pagamento de Despesas de Pessoal e Encargos Sociais (Folha Normal)	R\$ 53.200.667,40	R\$ 50.420.534,62	94,77%
20180 – Manutenção dos Serviços Administrativos	R\$ 11.709.562,48	R\$ 10.150.948,64	86,69%
20302 – Manutenção da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação	R\$ 13.975,00	R\$ 13.975,00	100,00%
TOTAL	R\$ 64.924.204,88	R\$ 60.585.458,26	93,32%
Tabela do Desempenho por Ação Orçamentária do Programa 223			
Ação	Total Empenhado (B)	Total Pago (C)	% (C/B)
21054– Provimento de Soluções de Tecnologia das Informação e Comunicação	R\$ 410.588.426,34	R\$ 298.888.878,08	72,80%
21065 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará	R\$ 21.211.066,49	R\$ 17.498.519,61	82,50%
11576 – Expansão da Fibra Ótica do Cinturão Digital do Ceará	R\$ 2.131.991,42	R\$ 0,00	0,00%
TOTAL	R\$ 433.931.484,25	R\$ 316.387.397,69	72,91%
TOTAL GERAL	R\$ 498.855.689,13	R\$ 376.972.855,95	75,57%

Fonte: GECONT (extraído do Quadro de Detalhamento da Despesa – QDD no SIOF).

Tabela das Metas Financeiras do Programa 421

Ação	Total Empenhado (B)	Total Pago (C)	% (C/B)
Manutenção – Benefícios Assistenciais, Passagens e Diárias	R\$ 266.813,82	R\$ 261.813,82	98,13%
Manutenção – Locação de mão de Obra	R\$ 3.033.515,49	R\$ 2.708.350,90	89,28%
Manutenção – Obrigações Tributárias	R\$ 607.770,85	R\$ 456.411,85	75,10%
Manutenção – Material de Consumo	R\$ 114.311,41	R\$ 78.705,81	68,85%
Manutenção – Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica (TIC e Administrativa)	R\$ 6.973.754,87	R\$ 6.062.883,07	86,94%
Manutenção – Vencimentos e Vantagens e Obrigações Patronais	R\$ 53.007.077,24	R\$ 50.316.548,52	94,92%
TOTAL	R\$ 64.003.243,68	R\$ 59.884.713,97	93,57%

Tabela das Metas Financeiras do Programa 223

Ação	Total Empenhado (B)	Total Pago (C)	% (C/B)
Projeto – Serviço de Pessoa Jurídica	R\$ 5.069.711,82	R\$ 4.936.801,24	97,38%
Atividade - Manutenção do Cinturão Digital do Ceará	R\$ 21.211.066,49	R\$ 17.498.519,61	82,50%
Atividade - Tecnologia da Informação	R\$ 405.641.429,37	R\$ 294.327.197,35	72,56%
Expansão da Fibra Ótica do Cinturão Digital – CDC	R\$ 2.131.991,42	R\$ 0,00	0,00%
Provimento de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	R\$ 20.412.803,97	R\$ 426.013,29	2,09%
TOTAL	R\$ 454.467.003,07	R\$ 317.188.531,49	69,79%

TOTAL GERAL	R\$ 518.470.246,75	R\$ 377.073.245,46	72,73%
--------------------	---------------------------	---------------------------	---------------

Fonte: GECONT (extraído do Quadro de Detalhamento da Despesa – QDD no SIOF).

Tabela das Metas Físicas do Programa 421

Ação	Prevista	Realizada
Manutenção – Benefícios Assistenciais, Passagens e Diárias	Pagamento de Auxílio Transportes, passagens e diárias.	97,96%
Manutenção – Locação de mão de Obra	Pagamento de empresas de terceirização de pessoal da área administrativa da empresa.	89,28%
Manutenção – Serviços de TIC	Pagamento de serviços de pessoa jurídica para manutenção da área de TIC	100,00%
Manutenção – Material de Consumo	Pagamento por compra de materiais de consumo.	68,85%
Manutenção – Serviço de Terceiros Pessoa Jurídica	Pagamento às empresas de assessoria contábil, auditoria e de treinamento.	87,24%
Manutenção – Despesas de Pessoal e Encargo	Pagamento da folha de pessoal e encargos sociais.	53,71%
Manutenção – Sentenças Judiciais	Pagamento de pessoal – custeio.	100,00%

Tabela das Metas Físicas do Programa 223

Ação	Prevista	Realizada
Expansão da Fibra Ótica do Cinturão Digital do Ceará	Pagamento de serviços classificados como serviços de Obras e Instalações.	0,00%
Provimento de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Pagamento de despesas correntes a Pessoas Jurídicas por serviços de TIC	72,56%

Fonte: GECONT (extraído do Quadro de Detalhamento da Despesa – QDD no SIOF).

Despesas Realizadas por Fonte, Grupo e Elemento de Despesa (2025)

Do total de recursos executados, 16% referem-se às despesas com Pessoal e Encargos Sociais, 83,92% a Outras Despesas Correntes e 0,08% a investimentos, conforme tabela abaixo:

Tabela de Despesas

Grupo e Elemento de Despesa	Valor Realizado – em R\$ 1.000,00			%
	Fonte 500	Fonte 501	Total	
Pessoal e Encargos Sociais	50.420.535	21.824	50.442.359	13,38
Vencimentos e Vantagens Fixas	38.094.804,13	0	38.094.804	
Obrigações Patronais	12.221.744,39	0	12.221.744	
Ressarcimento de Despesas de Pessoal	103.986,10	0	103.986	
Outros Benefícios Assistenciais	0	21.824,28	21.824	
Outras Despesas Correntes		326.247.102	326.247.102	86,54
Locação de Mão de Obra	0	2.708.351	2.708.351	
Obrigações Tributárias e Contributivas	0	17.569.039	17.569.039	
Material de Consumo	0	78.705,81	78.706	
Indenizações e Restituições	0	34.166,01	34.166	
Passagens e Despesas com Locomoção	0	79.463,70	79.464	
Diárias – Civil	0	150.042,14	150.042	
Outros Serviços Terceiros - Pessoa Jurídica	0	8.447.178,35	8.447.178,35	
Despesas de Exercícios Anteriores	0	17.041	17.041	
Serviços de TIC – Pessoa Jurídica	0	294.352.752,35	294.352.752	
Estagiários/Jovem Aprendiz	0	37.270,19	37.270	
Auxílio Transporte	0	10.483,70	10.484	
Sentença Judiciais	0	2.729.649,56	2.729.650	
Outros Serviços Terceiros – Pessoa Jurídica	0	8.447.178,35	8.447.178	
Investimentos		283.395	283.395	0,08
Equipamentos, máquinas e mobiliários	0	283.395,16	283.395	
TOTAL	50.420.534,62	326.552.321,33	376.972.855,95	100,00

Fonte: DIGEFI – GECONT (Relatório 005874, extraído do SIAFE – Resumo da Despesa Orçamentária por Fonte, Natureza e Item).

EBITDA

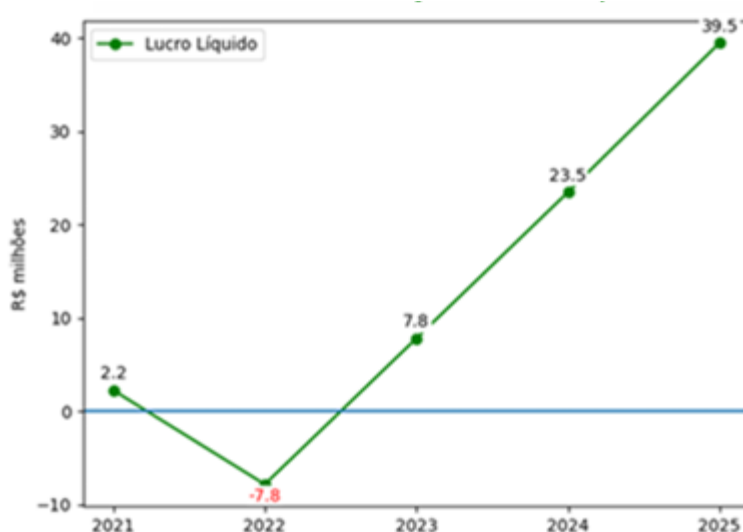
O EBITDA (lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização) é o indicador que mensura a geração de caixa operacional da ETICE, o qual totalizou R\$53,1 milhões em 2025, frente a R\$33,2 milhões em 2024, representando um crescimento expressivo. A margem EBITDA evoluiu de 9,9% para 10,2%, indicando melhora na capacidade de geração de caixa das operações. 30 Margem Líquida Por fim, a margem líquida, que representa o resultado da Empresa após todos os custos, despesas, resultados financeiros e tributos, apresentou aumento de 7,0% para 7,6%, refletindo o crescimento do lucro líquido e a consolidação da eficiência econômica da ETICE. Em conjunto, os indicadores demonstram que, apesar da redução da margem bruta decorrente da expansão operacional, a ETICE manteve níveis consistentes de eficiência e ampliou sua capacidade de geração de resultados e caixa, reforçando sua sustentabilidade econômico-financeira e seu papel estratégico na transformação digital do Estado. De forma geral, os indicadores demonstram que, embora a expansão das

operações tenha impactado a estrutura de capital e aumentado a pressão sobre o curto prazo, a ETICE mantém adequada capacidade de solvência e equilíbrio financeiro, sustentada pelo crescimento do capital de giro e pela melhoria na liquidez geral.

Resultado do Exercício

A ETICE apresentou, em 2025, lucro líquido de R\$39,5 milhões, representando crescimento em relação ao exercício anterior (R\$23,5 milhões), em linha com a expansão das operações e o fortalecimento de sua atuação como provedora de soluções tecnológicas ao setor público. O desempenho impulsionado, principalmente, foi pelo aumento da receita líquida, que atingiu R\$521,6 milhões, refletindo a maior demanda por serviços de conectividade, nuvem e processamento de dados. O resultado operacional manteve trajetória positiva, evidenciando a capacidade da Empresa de gerar valor a partir de suas atividades principais. Adicionalmente, o resultado financeiro contribuiu para o desempenho global, influenciado pelos rendimentos das aplicações financeiras.

Gráfico de Evolução do Lucro Líquido



Fonte: DIGEFI (extraído do [Relatório de Administração](#)).

2.2. Recursos Patrimoniais

Os recursos patrimoniais que proporcionaram a geração de riqueza na ETICE com posição de 31/12/2025, ressaltando que os ativos patrimoniais poderão sofrer processo de avaliação, reavaliação e testes de **impairment** nos termos do **Decreto Estadual Nº 31.340 de 07 de novembro de 2013**:

Tabela de Inventário Patrimonial Sintético

Bens em Operação	Saldo 31/12/2025 (R\$)
Equipamentos de Informática	6.109.204
Equipamentos Proteção, Segurança e Socorro	256.847
Máquinas e Equipamentos Energéticos	2.672.197
Outras Máquinas, Aparelhos e Equipamentos	544.639
Apar. e outros Equip. de Comunicação	2.657.016

Mobiliários	942.331
Equipamentos para Áudio, Vídeo e Foto	52.673
Aparelhos e Utensílios Domésticos	110.836
Máquinas Ferramentas, Utensílios Oficina	13.662
TOTAL	13.359.405

Imóveis Cedidos	Valor (R\$)
Imóvel onde funciona a sede da ETICE na Avenida Pontes Vieira – São João do Tauape – cedido pela Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG)	1.620.000
Terreno ao lado da sede da ETICE, cedido pela Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG)	638.000
TOTAL	2.258.000

Fonte: site institucional ([Relatório de Administração 2026, ref.2025](#)).

3. Estratégias e Desempenho

3.1. Desempenho da Execução dos Programas

O contexto em que a ETICE está inserida caracteriza-se por:

- ❖ Constante evolução das tecnologias da informação e comunicação (TICs);
- ❖ Acelerada transformação digital do setor público;
- ❖ Aumento da demanda por serviços digitais acessíveis e eficientes;
- ❖ Crescente necessidade de proteção de dados e segurança cibernética;
- ❖ Pressão por maior eficiência na utilização dos recursos públicos.

O Ceará tem vivenciado, na última década, uma grande transformação digital, com a ETICE desempenhando um papel essencial de mediador/provedor quanto ao oferecimento de tecnologias e soluções que objetivam ser a mola propulsora no avanço dessa transformação.

A estratégia principal da empresa é a ampliação do seu Portfólio de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação através da inovadora realização de Chamadas de Oportunidade de Serviços aderente a editais de pré-qualificação. Desde 2020, a ETICE efetivou sua metodologia de expansão, disponibilizando novos tipos de serviços aos clientes, através do seu marketplace (portfólio de serviços), com o objetivo de avançar na oferta das soluções de tecnologia em todo o Estado. A transformação digital no Ceará tem ressaltado a importância da atração de investimentos em Data Centers, provedores de Internet, serviços de Nuvem e expansão do Cinturão Digital do Ceará (CDC).

O CDC é uma iniciativa pioneira do Governo do Estado do Ceará, executada pela Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE), com o objetivo de levar internet de alta velocidade e qualidade para a Administração Pública à população em geral. Está consolidado como ferramenta indispensável ao desenvolvimento econômico do Estado, viabilizando o acesso à Internet a todo o Estado e proporcionando a estrutura de conectividade necessária para proporcionar disponibilidade, agilidade e segurança adequadas aos serviços digitais implementados pela administração pública para o atendimento das demandas da sociedade.

A Empresa é responsável pela operação e gestão do CDC, rede de infraestrutura óptica que permite a prestação de serviços de comunicação de dados e conexão à internet a órgãos públicos, bem como, soluções em nuvem computacional nas modalidades de IaaS (Infraestrutura como Serviço), PaaS (Plataforma como Serviço) e SaaS (Software como Serviço),

videomonitoramento, Voice over IP e sistemas de radiocomunicação digital. Neste contexto, a ETICE possui uma carteira com **112 clientes**, dentre eles órgãos e entidades que compõem a administração pública estadual e municipal dos estados Ceará, Maranhão, Pará, São Paulo, Roraima e Rio Grande do Norte, bem como do Distrito Federal, gerando assim, impactos relevantes em áreas como saúde, educação e segurança pública, com reflexos significativamente positivos aos cidadãos.

Os serviços prestados pela ETICE são considerados essenciais à Administração Pública Estadual, sobretudo, no que se refere à garantia da segurança da informação, à integridade e disponibilidade dos dados governamentais e à continuidade dos serviços públicos digitais, e nesse contexto, a empresa posiciona-se como agente estruturante da governança digital do Estado do Ceará. Neste cenário, a ETICE reafirma seu compromisso com a inovação contínua, a excelência operacional e a geração de valor público, consolidando-se como elemento fundamental para a modernização do Estado do Ceará e para o fortalecimento da cidadania digital.

No exercício de 2025, a economia brasileira manteve trajetória de crescimento, ainda que em ritmo moderado. **Produto Interno Bruto (PIB)** registrou expansão de 2,3% no ano, marcando o quinto ano consecutivo de crescimento econômico. Em valores correntes, o PIB nacional alcançou R\$12,7 trilhões, enquanto o PIB per capita atingiu R\$59.687, representando crescimento real de 1,9% em relação ao exercício anterior. Apesar do resultado positivo, o ambiente macroeconômico foi caracterizado por desafios relevantes. A política monetária permaneceu restritiva ao longo do período, com a taxa básica de juros (Selic) mantida em patamares elevados, em torno de 15% ao ano, como instrumento de controle inflacionário. A inflação apresentou trajetória de desaceleração, encerrando o exercício abaixo do limite superior da meta estabelecida.

No mercado de trabalho, observou-se redução da taxa de desemprego para níveis historicamente baixos, ainda que acompanhada por sinais de desaceleração e aumento da informalidade. No campo fiscal, persistiram incertezas quanto ao cumprimento das metas de resultado primário, impactando a percepção de risco e o ambiente de investimentos. Sob a ótica da produção, o crescimento econômico foi sustentado principalmente pela agropecuária, com expansão expressiva, enquanto os setores de serviços e indústria apresentaram desempenho mais moderado.

No âmbito regional, o Estado do Ceará apresentou desempenho positivo em 2025. **PIB cearense atingiu crescimento de 2,87%**, conforme evidenciado nos dados do Produto Interno Bruto estadual constantes no relatório “*PIB Trimestral do Ceará – 4º Trimestre e Ano de 2025*”, elaborado pelo Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE) e divulgado em **24 de março de 2026**. A partir do relatório supracitado, observou-se a manutenção da trajetória de crescimento da atividade econômica, com destaque para o dinamismo do setor de serviços e para a contribuição das atividades comerciais e industriais.

Adicionalmente, os dados demonstraram a evolução consistente do PIB estadual e do PIB per capita, refletindo o fortalecimento da economia local e o impacto das políticas públicas voltadas ao desenvolvimento econômico e à modernização da gestão pública. No tocante ao setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) o Brasil apresentou, em 2025, desempenho superior ao da economia como um todo, consolidando-se como um dos principais vetores de crescimento e modernização produtiva. Estima-se que o setor tenha movimentado aproximadamente R\$ 355 bilhões, com taxas de crescimento variando entre 6,5% e 20%, impulsionadas principalmente pela aceleração da transformação digital e pela crescente adoção de tecnologias baseadas em dados e inteligência artificial. Destacam-se os avanços em automação de processos, análise de dados e integração de soluções digitais, com impacto direto na eficiência operacional de organizações públicas e privadas.

A incorporação de tecnologias emergentes, especialmente inteligência artificial e soluções em nuvem, tornou-se elemento central na geração de valor e na melhoria da prestação de serviços. No setor público, a agenda de governo digital manteve-se como prioridade estratégica, com foco na ampliação da oferta de serviços digitais ao cidadão, interoperabilidade entre sistemas e aumento da eficiência administrativa. Nesse cenário, empresas públicas de TIC, como a

ETICE, desempenham papel fundamental na viabilização de políticas públicas digitais e na sustentação da infraestrutura tecnológica do Estado. Por outro lado, o setor também enfrentou desafios estruturais relevantes, como a elevada taxa de juros, que impacta investimentos, e o déficit de mão de obra qualificada, especialmente em áreas como segurança da informação, ciência de dados e inteligência artificial. Diante desse cenário, observa-se que o ambiente de TIC permanece altamente dinâmico e competitivo, exigindo das organizações constante atualização tecnológica, fortalecimento da governança e capacidade de adaptação às novas demandas digitais.

3.2. RESULTADOS ESTRATÉGICOS 2025

Avaliação do Desempenho da Execução dos Programas

A avaliação é realizada levando-se em consideração os resultados quantitativos e qualitativos alcançados e a eficiência e a eficácia no cumprimento dos objetivos, das entregas e das metas estabelecidos, bem como os esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o seu pleno cumprimento, além das medidas implementadas com vistas à solução de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram o desempenho esperado. A ETICE também deu continuidade com o processo de aperfeiçoamento e melhoria em sua gestão, onde todos os esforços foram envidados para viabilizar a melhor execução dos seus programas, objetivos e entregas.

Programa 223 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA DO CEARÁ

Este programa diz respeito à ampliação e à manutenção dos serviços de TIC, desempenhando um papel cada vez mais relevante na sociedade atual, disponibilizando instrumentos que possibilitam a adoção em massa da informação e do conhecimento, alcançando um grande número de pessoas e locais.

Objetivo Específico 223.1 – Ampliar o acesso de qualidade à informação e aos serviços digitais

• **Entrega 1888 – Agente Público Capacitado:** Consiste no empregado público, ocupante de cargo comissionado, exclusivo, e demais colaboradores capacitados para o desenvolvimento de competência profissional nas áreas finalísticas, estratégicas, técnicas e gerenciais, por meio da participação em cursos, oficinas, seminários, congressos e outros tipos de eventos de formação e qualificação profissional. Será considerado para efeito de qualificação de agente público, que o evento tenha carga horária mínima de 8 horas. Como indutora da inovação e modernização tecnológica, a ETICE contribui diretamente para o aprimoramento dos serviços prestados pelos órgãos e entidades da Administração Pública do Estado do Ceará, sendo imprescindível seu desenvolvimento em novas competências e conhecimento em tecnologias emergentes.

No período de Janeiro a Dezembro de 2025, a Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE) capacitou **34 profissionais** das áreas finalísticas em formações estratégicas, técnicas e administrativas, para capacitação fundamental no aprimoramento dos serviços públicos prestados pelos entes da Administração do Estado do Ceará, especialmente no que se refere à Tecnologia da Informação e Comunicação. Destacam-se, dentre as formações realizadas:

- ❖ Curso de *Power BI Basic*, com o objetivo de capacitar os colaboradores em metodologias voltadas à gestão e análise de dados;
- ❖ Duas turmas do curso ISO 27001, com foco na consolidação da base normativa de segurança da informação;
- ❖ Curso de SOC - *Security Operation Center*, voltado ao monitoramento contínuo e à resposta a incidentes críticos de segurança cibernética;
- ❖ Curso de Engenharia de *Prompt* Avançado, direcionado ao uso estratégico de inteligências artificiais generativas no contexto institucional;
- ❖ Aplicação da Metodologia de *Design Thinking*, incluindo *Design Sprint*, com ênfase na resolução estruturada de problemas e na inovação de processos internos.

Os treinamentos foram realizados através de parcerias, em especial com as Escolas de Gestão do Governo, não acarretando empenhos na ação orçamentária desta entrega.

• **Entrega 2221 – Solução Tecnológica Ofertada:** Consiste na oferta de solução tecnológica, para garantir a disponibilidade dos serviços de tecnologia da informação e comunicação, bem como em desenvolver novas soluções tecnológicas por meio de parcerias, convênios, contratos com empresas terceirizadas, ou demais instrumentos, para

atender às demandas requeridas por órgãos e entidades governamentais, de acordo com a Lei Estadual nº 16.727 (26 de Dezembro de 2018), que instituiu, no âmbito interno da Administração Pública do Estado do Ceará, o **Programa Hub de Tecnologia da Informação e Comunicação (Programa HTIC)**.

A quantidade de metas foi calculada, considerando a soma dos serviços já ofertados hoje e os que ainda serão ofertados pelas empresas pré-qualificadas, por meio de novas Chamadas de Oportunidades, nos seguintes grupos de soluções tecnológicas detalhados a seguir. **Até Dezembro de 2025**, foram ofertadas **441 soluções tecnológicas**, sendo:

- 1 - Acesso à Internet e Transporte de Dados: 2
- 2 - Nuvem Computacional (*IaaS, PaaS e SaaS*): 331
- 3 - Serviços em Nuvem: 90
- 4 - Controle de Acessos: 10
- 5 - Voice over Internet Protocol (*VoIP*): 1
- 6 - Videomonitoramento: 7

O resultado alcançado no período excedeu a meta planejada, porque foram realizadas **9 (nove) Chamadas de Oportunidade** homologadas, sendo **02 (duas)** com contratos de fornecimento sendo assinados **até Dezembro de 2025**.

- **Entrega 2222 – Cinturão Digital Estruturado:** Consiste em revitalizar o Cinturão Digital do Ceará (CDC) com equipamentos e softwares mais modernos e robustos, resultando em maior disponibilidade e velocidade de tráfego, para acesso de melhor qualidade aos serviços de TIC providos nessa infraestrutura corporativa.

A meta refere-se ao Cinturão Digital (CDC) modernizado em cada ano do PPA, com a substituição dos equipamentos que compõem a sua infraestrutura, objetivando: no interior, aumento de 42 canais de 100Gbps (4,2 Tbps total); e na capital, upgrade de banda do CDC - Capital (parcial), cujo objetivo principal é o aumento de *throughput* de 1Gbps, Topologia Lógica Ativa na Gigafor Gov - 1Gbps para 10Gbps, no anel que apresenta maior saturação e que envolve CASA CIVIL (Palácio da Abolição), Cambeba e TJ-Fórum, bem como otimização do uso da fibra com *transceivers* BIDI.

Foi realizada a sub-rogação dos contratos da SEPLAG para a Casa Civil, considerando a mudança de vinculação administrativa da Etice que operacionaliza o CDC.

Execução (até Dezembro de 2025) da 14ª estação, ativada em Boa Viagem, interligando Nova Russas a Banabuiú. Estão ainda previstos para 2026:

- ❖ Execução da 15ª estação a ser ativada em Itapiúna, interligando Banabuiú a Fortaleza (Etice);
- ❖ Faltando apenas a 15ª Estação para aumentar a robustez e disponibilidade do CDC, estabelecendo três caminhos alternativos nas eventualidades futuras, conforme está sendo projetado na elaboração do **Plano de Negócios da ETICE (2026 - 2030)**.

- **Entrega 2223 – Ponto Instalado:** Consiste na instalação de novos pontos ativos de conectividade no Cinturão Digital do Ceará (CDC), por demanda do seu público-alvo ou por diretriz do Governo do Estado, que permita o acesso autorizado a **serviços de TIC viabilizados por meio da conectividade do CDC**.

A meta foi definida considerando **50 ONT (Optical Network Terminals)** em cada município do interior ($50 \times 183 = 9150$) e **800 na Capital**, a fim de totalizar **9.950 ao final dos quatro anos do PPA**, devendo ser instalados um total de **2.483 pontos até 2026, e 2.501 pontos até 2027**. Nesta estimativa, também foi considerado que alguns pontos de parceiros serão substituídos por pontos do CDC, uma vez que haverá expansão da fibra óptica estatal por todos os municípios, em locais antes ainda não atendidos por fibra própria. No período de Janeiro a Dezembro de 2025, foram instalados **215 novos pontos, sendo 46 instalados a partir das fibras do CDC e 169 por parceiros** que transportam a Rede do Governo para as localidades ainda não cobertas pelas fibras próprias do estado.

Esses pontos estão distribuídos da seguinte forma: **01 ponto** nos municípios de Acopiara, Arneiroz, Aquiraz, Aracoiaba, Alto Santo, Aratuba, Aurora, Banabuiú, Barro, Boa Viagem, Coreaú, Chorozinho, Cruz, Cascavel, Campos Sales, Fortim, Guaramiranga, Guaiúba, Icó, Icapuí, Independência, Ipueiras, Itapajé, Jaguaribe, Jaguaribara, Jijoca de Jericoacoara, Jardim, Lavras da Mangabeira, Mauriti, Milhã, Marco, Maranguape, Massapê, Nova Olinda, Ocara, Orós, Pedra Branca,

Parambu, Pacajus, São Gonçalo do Amarante, Poranga, Quixelô, Russas, São Benedito, São Gonçalo do Amarante, São Luís do Curu, Tamboril, Tianguá; **02 pontos** nos municípios de Acaraú, Beberibe, Brejo Santo, Baturité, Iguatu, Itaitinga, Itapipoca, Limoeiro do Norte, Monsenhor Tabosa, Paracuru, Quixeramobim, Quixadá, Santa Quitéria, Tauá; **03 pontos** nos municípios de Aracati, Crato, Eusébio, Pacatuba; **04 pontos** nos municípios de Crateús, Camocim, Canindé, Maracanaú; **05 pontos** no município de Juazeiro do Norte; **06 pontos** no município de Caucaia; **07 pontos** no município de Sobral; **79 pontos** na RMF (Região Metropolitana de Fortaleza).

Os pontos instalados excederam a meta programada porque passou a considerar também os pontos instalados por parceiros. A execução física, dos pontos instalados sem a execução financeira, foi possível pelo aproveitamento de recursos na manutenção das fibras, e do lançamento de fibras de projetos como CFTV da SSPDS, do **Programa Ceará Conectado (Wi-Fi Gratuito nas Praças)** e também pela instalação de pontos de transporte de dados dos parceiros contratados. Sobre o **Programa Ceará Conectado, para o ano de 2025, foram ativados 82 pontos em 78 municípios diferentes**. Os equipamentos já utilizados foram reaproveitados, sempre que possível, enquanto outros foram trocados por equipamentos novos, no projeto de **Revitalização do Cinturão Digital do Ceará - CDC**, seja devido à mudança de tecnologia para uma mais rápida e eficiente, ou por terem sido estocados anteriormente devido à desativação de pontos. A execução física dos pontos já instalados, sem sua execução financeira, também foi viabilizado através do aproveitamento de recursos disponibilizados para a manutenção das fibras já ativadas anteriormente ou pela ativação de novos pares de fibras pelos projetos como CFTV (da SSPDS), em conjunção com o Programa Ceará Conectado. No link abaixo apresentamos mais informações a respeito do programa, com uma lista atualizada dos pontos instalados até Dezembro 2025 e que segue sendo monitorada diariamente por nossa equipe operacional da **DITEC (GEOPER)**:

[Lista de Cidades Atendidas - Ceará Conectado - Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará](#)

• **Entrega 2224 – Cinturão Digital Mantido:** A entrega consiste em manter a estrutura do Cinturão Digital do Ceará (CDC) íntegra e operacional, com toda a sua velocidade de tráfego, 24 x 7, com disponibilidade de no mínimo 99%, permitindo conexões para acesso aos serviços de TIC providos por meio do CDC, e em caso de falhas ou incidentes, com retorno a sua normalidade no menor espaço de tempo possível.

No período de Janeiro a Dezembro de 2025, o Cinturão Digital do Ceará (CDC) foi mantido integralmente em sua estrutura, contemplando: 15 sites com DWDM e 20 sites ao todo com 100Gbps contando com as ramificações diretas. O Cinturão Digital do Ceará (CDC) conta com um contrato de manutenção para o objeto Serviço de Fibra Óptica, incluindo instalação e fornecimento de materiais, acessórios e equipamentos, bem como serviços de manutenção de rede de fibra óptica do CDC. Também estão previstas identificações de falhas e interrupções de rede, ajuste e procedimentos técnicos e a manutenção preventiva e corretiva das infraestruturas urbanas, rurais e redes de acesso internas das edificações com reposição de fibras ópticas conforme previsto no **Anexo I do Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 20210016 - ETICE**.

Contrato nº 18/2022 com o Consórcio Master Conectado realizou durante esse período a manutenção de 5.898 Km de rede de fibra óptica do CDC. Os equipamentos DWDM e Switches instalados na revitalização do CDC ainda estão no período de garantia.

• **Entrega 2225 – Fibra Óptica Implantada:** Refere-se à quantidade de quilômetros de fibra ótica expandida por ano, ampliando a abrangência do Cinturão Digital do Ceará (CDC), em termos territoriais, para que o maior número de clientes possa ter acesso aos serviços de TIC providos por meio dessa infraestrutura.

No período de janeiro a dezembro de 2025 foram lançados **58 quilômetros de cabos de fibra óptica** distribuídos nas regiões do Ceará. A única região que ainda falta ser contemplada é a Serra da Ibiapaba. Os municípios contemplados com esses lançamentos foram os seguintes:

• Acaraú; Barbalha; Camocim; Canindé; Cascavel; Caririçu; Caucaia; Cedro; Chaval; Choró; Crateús; Eusébio; Fortaleza; Guaiúba; Iguatu; Itaitinga; Itapipoca; Juazeiro do Norte; Limoeiro do Norte; Maracanaú; Morada Nova; Nova Russas; Ocara; Paracuru; Quixeramobim; São Benedito; Sobral; Tianguá.

Programa 421 – GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ

Este programa diz respeito ao aprimoramento da gestão das atividades administrativas da organização, com destaque para a realização de ações de desenvolvimento institucional e de qualificação do quadro de empregados e demais colaboradores no desempenho de suas atribuições nas áreas meio.

Objetivo Específico 421.1 – Prestar serviços administrativos eficientes, de qualidade e com agilidade

• **Entrega 1884 – Unidade Administrativa Implantada:** Refere-se à unidade pública administrativa construída, equipada e em funcionamento para promover a melhoria na prestação dos serviços públicos administrativos. Sem entrega no período e sem ação orçamentária vinculada. Não há previsão de construção de nova sede para a ETICE.

• **Entrega 1885 – Unidade Administrativa Estruturada:** Refere-se à unidade pública administrativa que passa por um processo de estruturação, seja por meio de reforma, ampliação física ou modernização tecnológica. Esse processo contempla também a aquisição de bens permanentes, como mobiliário e outros equipamentos que agregam valor ao patrimônio material da instituição. No período **de janeiro a dezembro de 2025**, com o objetivo de promover a modernização e o reaparelhamento tecnológico e físico da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - ETICE, foram entregues os seguintes itens:

- ❖ 04 centrais de ar-condicionado;
- ❖ 01 smart TV;
- ❖ 02 projetores multimídia;
- ❖ 01 estação de trabalho corporativa;
- ❖ 12 notebooks;
- ❖ 08 desktops;
- ❖ 01 HD externo;
- ❖ 08 câmeras webcam;
- ❖ 13 mesas;
- ❖ 19 sofás e poltronas;
- ❖ 84 cadeiras;
- ❖ 07 armários e gaveteiros;
- ❖ 02 armários tipo roupeiro;
- ❖ 02 caixas de som;
- ❖ 02 microfones duplos sem fio;
- ❖ 08 microfones para conferência;
- ❖ 03 fornos micro-ondas;
- ❖ 04 bebedouros;
- ❖ 02 cafeteiras elétricas;
- ❖ 07 secadores de mãos;
- ❖ 117 m² de cortinas e persianas;
- ❖ 37 m² de móveis planejados em MDF;
- ❖ 12 serviços de instalação e desinstalação de ar-condicionado.

• **Entrega 1886 – Unidade Administrativa Mantida:** Refere-se à unidade pública administrativa já existente que tem suas atividades administrativas custeadas para a garantia de seu pleno funcionamento.

Em desenvolvimento, o projeto estratégico **“Definição e Implantação do Centro Operacional de Segurança – SOC (Security Operation Center)”**, com o objetivo de efetivar a implementação da segurança cibernética, funcionando como uma barreira de proteção entre a Internet e os órgãos e entidades do Governo Estadual. Após a publicação do contrato de consultoria individual, teve início a execução contratual para a entrega de produtos que subsidiarão o processo de contratação da empresa responsável pela **prestação do serviço de SOC** para a ETICE. Nesse contexto, foram realizadas

reuniões semanais com o objetivo de promover o repasse de conhecimento sobre o tema e análise do Estudo Técnico Preliminar (ETP).

• **Entrega 1887 – Ação Implantada:** Refere-se à execução de ações voltadas ao desenvolvimento institucional, como desenho ou redesenho de processos, elaboração de planejamento estratégico, implantação do processo de avaliação de desempenho, instalação de comitê executivo da instituição, dentre outras.

No período **Janeiro a Dezembro/2025** foram finalizadas **10 ações de Desenvolvimento Institucional**:

1. Estatuto da ETICE, revisado e aprovado em Dezembro de 2025;
 2. Agenda Estratégica da ETICE para 2025, a luz da revisão de seu Planejamento Estratégico 2024 - 2028 (PE) e Plano de Negócios 2026 - 2030 (PN);
 3. Diretrizes Estratégicas revisadas em Novembro de 2025 (à luz do PE 2024 - 2028), com vigência a partir de 2026;
 4. Programa de Integração (Circuito de Desenvolvimento Institucional – CDI), com palestras sobre temas internos variados, em edições mensais, com edições gravadas e disponibilizadas pela Intranet a todos os colaboradores da ETICE, sobre as diversas áreas de atuação da empresa, bem como suas participações em congressos, reuniões institucionais e outros temas relevantes para a empresa, tais como, e.g.:
 - ❖ Planejamento e reestruturação da ETICE (Presidência);
 - ❖ Novo organograma, diretorias e gerências (GEPLAN);
 - ❖ Secretaria de Governança (SEGOV);
 - ❖ LAI (Lei de Acesso à Informação) e CSAI (Comitê Setorial de Acesso à Informação);
 - ❖ Cinturão Digital do Ceará (CDC);
 - ❖ Gestão de Riscos e Controle Interno (GECORI);
 - ❖ Ouvidoria;
 - ❖ Comissão Setorial de Ética e Integridade (CSEP).
 5. Lei 19.530 (17/11/2025), que altera o objeto social da ETICE (Lei 18.539 - 30/10/2023).
 6. Estatuto revisado da ETICE: Decreto publicado no DOE no.208 (4/11/2025).
 7. Política de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais, aprovada pelo Conselho de Administração em 06/06/2024 (Portaria no.57 - 22/08/2024);
 8. Política de Conflito de Interesses aprovada pelo Conselho de Administração em 12/09/2024;
 9. Política e Manual de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, Sexual e da Discriminação, aprovada pelo Conselho de Administração em 13/11/2024 e 10/12/2024, respectivamente;
 10. Novo Regimento Interno da ETICE, aprovado em Dezembro de 2025 (revisado Fev./2026).
- **Entrega 1888 – Agente Público Capacitado:** Refere-se aos servidores, empregados públicos e colaboradores, que atuam na área administrativa/meio do órgão, e passam por processo de qualificação com carga horária a partir de 20 horas/aula, em qualquer instituição de ensino (pública ou privada), de forma presencial ou a distância, em temas que contribuam para o desempenho de suas atividades.

No período de **Janeiro a Dezembro de 2025**, a Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE) capacitou 40 agentes públicos por meio da participação em eventos formativos com carga horária superior ou igual a 20 horas. Entretanto, a meta era de 74 agentes capacitados, então, foi alcançado apenas 54% da meta estabelecida.

A principal justificativa para esse desvio reside na priorização qualitativa das formações. Optou-se por **trilhas de aprendizagem** mais densas e específicas oferecidas pelas escolas de governo (EGPCE e ENAP), voltadas à Alta Gestão e áreas estratégicas, em detrimento de cursos de curta duração e menor impacto que poderiam inflar numericamente os indicadores, mas com menor retorno prático para as rotinas organizacionais

O **Plano Anual de Desenvolvimento e Capacitação (PDC)** permanece como o principal instrumento de fomento à aprendizagem contínua na ETICE. O plano prioriza, não apenas o domínio de ferramentas, processos e estratégias, mas também o desenvolvimento das pessoas, incentivando o aprimoramento dos talentos internos e fortalecendo sua atuação nas rotinas organizacionais.

A execução das trilhas conta com o apoio contínuo da **Escola de Gestão Pública do Ceará (EGPCE)**, especialmente na oferta de cursos voltados à Alta Gestão. Destacamos o Programa de Liderança para a Alta Gestão da ETICE 2025, visando atender às exigências da **Lei nº 13.303/2016**, que estabelece a obrigatoriedade de capacitação anual dos membros da alta gestão, diretores, gerentes, conselho administrativo e conselho fiscal. O programa foi desenvolvido em parceria com a EGPCE, contemplando **6 módulos temáticos**, fortalecendo competências estratégicas para a gestão da empresa:

- ❖ Gestão Pública Estadual;
- ❖ Lei de Acesso à Informação e LGPD;
- ❖ Lei Anticorrupção;
- ❖ Código de Conduta e Assédio Moral;
- ❖ Legislação Societária e Mercado de Capitais;
- ❖ Gestão de Riscos e Controle Interno;
- ❖ Introdução às Parcerias Público-Privadas.

Ao longo do ano de 2025, o esforço contínuo em educação corporativa resultou no seguinte cronograma de execução:

- ❖ Janeiro a Abril: **11 agentes** capacitados.
- ❖ Maio a Agosto: **22 agentes** capacitados.
- ❖ Setembro a Dezembro: **07 agentes** capacitados.
- ❖ Total Anual Realizado para 2025: **40 agentes** públicos capacitados.

Programa 423 – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS

Este programa diz respeito à promoção do dimensionamento, alocação, reconhecimento e desenvolvimento das pessoas nos órgãos públicos estaduais para uma melhor oferta do serviço público.

Objetivo Específico 423.1 – Prover o setor público de agentes qualificados para efetivo exercício do cargo.

• **Entrega 2271** – Atualmente, a realização de um novo concurso público encontra-se inviabilizada, tendo em vista que a ETICE ainda não desenvolveu um novo Plano de Empregos, Cargos e Salários (PECS). O referido plano é condição essencial para estruturação das carreiras, definição de perfis profissionais e dimensionamento da força de trabalho da empresa.

A proposta de construção de um novo PECS enfrenta entraves significativos, sobretudo, relacionados à indisponibilidade orçamentária e financeira para contratação de consultoria especializada. Essa consultoria é necessária para apoiar tecnicamente a comissão interna responsável pela elaboração do novo plano, garantindo sua adequação às diretrizes da administração pública, à legislação vigente e às demandas atuais da empresa.

Além disso, existem questões judiciais em curso envolvendo empregados reintegrados, cujos enquadramentos funcionais e salariais precisam ser analisados e definidos à luz do novo plano. Tais questões impactam diretamente o escopo e a

viabilidade de implementação de um novo modelo de estrutura funcional e, consequentemente, a realização de concurso público. Diante desse cenário, a ETICE segue empenhada na busca de soluções viáveis para superar os desafios mencionados, com o objetivo de estruturar adequadamente seu quadro de pessoal e, futuramente, viabilizar a realização de concurso público conforme as exigências legais e administrativas.

Objetivo Específico 423.4 – Assegurar o acesso a direitos, benefícios e assistência à saúde aos servidores e empregados públicos, aposentados, pensionistas e seus dependentes.

• **Entrega 2148** – A implantação de um novo plano permanece inviabilizada devido a uma série de fatores estruturais, orçamentários e jurídicos que impedem o avanço da iniciativa no momento.

Entre os principais entraves, destacam-se, a Indisponibilidade orçamentária e financeira para a contratação de consultoria especializada, necessária para subsidiar a comissão interna nos estudos técnicos e na elaboração do novo plano e a existência de questões judiciais em curso envolvendo empregados reintegrados, cujos enquadramentos funcionais e salariais precisam ser analisados e definidos à luz do novo plano.

Mesmo diante dessas limitações, a ETICE mantém seu compromisso com o objetivo estratégico de assegurar o acesso a direitos, benefícios e assistência à saúde aos seus empregados públicos, aposentados, pensionistas e seus dependentes. Como parte desse compromisso, a empresa tem buscado constantemente atualizar os Acordos Coletivos de Trabalho do empregados públicos de seu quadro funcional, de forma a garantir a manutenção dos benefícios adquiridos, assegurando que os direitos destes, sejam respeitados e preservados, mesmo na ausência de um novo Plano de Empregos, Carreiras e Salários (PECS) da ETICE formalmente implantado.

Diante desse cenário, a ETICE segue comprometida com a busca de soluções que viabilizem a retomada do processo de construção e implantação de um novo plano, de forma planejada, responsável e alinhada ao interesse público.

Programa 424 – TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO ESTADO DO CEARÁ

Este programa, norteador pelas legislações vigentes, objetiva implementar a transformação digital da gestão pública estadual, melhorar a disponibilidade, o acesso e o uso dos serviços públicos pelo cidadão, ampliar a disponibilidade e compartilhamento de dados governamentais; e fomentar o controle e a participação social. Dentre os benefícios gerados, espera-se a ampliação do acesso aos serviços públicos, a otimização dos gastos, a melhoria e eficiência da gestão pública e o aumento da confiança da sociedade no Governo.

Objetivo Específico 424.4 – Ampliar mecanismos de defesa cibernética e de proteção de dados.

• **Entrega 2338 – Segurança Cibernética Estruturada:** A entrega consiste na estruturação de uma Arquitetura de Segurança Corporativa que aumente a eficácia da segurança cibernética de organizações estaduais para garantir e proteger os serviços digitais disponibilizados, considerando novos aplicativos de segurança cibernética, infraestrutura de TIC existente, operações, recursos humanos de TIC e capacitação.

Não houve entrega no período de **Janeiro a Dezembro de 2025**. As ações realizadas foram as seguintes:

- ❖ Iniciou-se a criação dos documentos, por parte do consultor, necessários para o processo de contratação do **SOC** (ex.: ETP, TR, Mapa de Riscos e Mapa de Preços).
- ❖ Paralelamente, foi ministrado pelo consultor um **curso de SOC** para nossos colaboradores.
- ❖ Contratação dos serviços do **Grupo NTSec** para implantação do SOC.

Após a entrega da primeira versão dos artefatos ETP e TR pela consultoria, foi realizada no mês de **Junho 2025**, uma consulta ao BID acerca da possibilidade de adesão a uma Ata de Registro de Preços (ARP) do Governo do Estado, cuja resposta foi positiva. Com a concordância do BID, os artefatos foram ajustados de acordo com o objeto da ARP (Ata de

Registro de Preço) para, em seguida, serem encaminhados à Seplag durante o mês de Agosto, a fim de dar início ao processo de adesão e contratação da devida estrutura.

Em Novembro de 2025, o contrato celebrado entre a SEPLAG e o Grupo NTSEC, para implantação do SOC, foi assinado e dado início às reuniões de planejamento. Durante a emissão da Ordem de Serviço (OS), foi verificado que o prazo de implantação da tecnologia SOC extrapola o prazo de vigência do **Programa Ceará Mais Digital** (acordo vigente de empréstimo entre BID e SEPLAG). Estão sendo realizadas reuniões regulares entre ETICE, SEPLAG e NTSEC, com o objetivo de encontrar uma solução para o referido impasse. Lançado em 2023, o programa tem originalmente uma duração prevista de **60 meses, abrangendo os sete (07) eixos principais**: unificação dos canais de atendimento; conectividade e cibersegurança; transformação digital e interoperabilidade; privacidade dos dados; integração e exploração de dados; competência digital; e governança. Além da Seplag-CE, o programa envolve o Ministério Público do Ceará (MPCE), a Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice) e a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado.

3.3. SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS VOLTADAS AO CIDADÃO

No exercício de 2025, a ETICE consolidou seu papel como agente estratégico da transformação digital do Estado do Ceará, por meio da oferta, intermediação e evolução de **soluções tecnológicas voltadas à melhoria dos serviços públicos e à geração de valor para a sociedade**. As iniciativas desenvolvidas contemplam diversas áreas de atuação governamental, incluindo segurança pública, saúde, educação, assistência social, turismo e cidadania, evidenciando a transversalidade da tecnologia como instrumento de eficiência, inovação e inclusão.

Nesse contexto, as soluções implementadas destacam-se pela utilização de tecnologias, como computação em nuvem, biometria, conectividade de alta capacidade e sistemas inteligentes de gestão, proporcionando maior agilidade, integração entre órgãos e melhoria na experiência do cidadão. A seguir, são apresentadas [as principais soluções e tecnologias implementadas para o período de 2025](#):

Programa Meu Celular: solução para a Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social (SSPDS), com tecnologia da ETICE, que permite o cadastro de aparelhos e o bloqueio/alerta em casos de roubo, furto ou perda, auxiliando na recuperação dos equipamentos pelas forças de segurança. O programa consolidou-se, em 2025, como um dos principais pilares estratégicos do Governo do Ceará na mitigação de crimes patrimoniais. A iniciativa viabilizou uma **redução de 21,1% nos roubos de aparelhos e a recuperação de mais de 11.600 dispositivos, dos quais 10.500 foram restituídos aos proprietários**. O impacto foi imediato: logo no primeiro trimestre de 2025, houve uma **queda de 27% nas ocorrências** em relação ao período anterior, evidenciando a eficácia da ferramenta nos 184 municípios do estado. Tais indicadores reforçam o sucesso da integração tecnológica no combate aos **Crimes Violentos contra o Patrimônio (CVP)**.

Estádio Seguro: tecnologia de reconhecimento facial integra o programa Estádio Seguro, iniciativa do Governo do Ceará com participação da Secretaria do Esporte do Ceará (SESPORTE) e tecnologia disponibilizada pela ETICE, que tem como objetivo modernizar o acesso aos estádios por meio de biometria facial e sistemas de monitoramento. A solução permite identificar torcedores, controlar entradas e localizar suspeitos em tempo real, aumentando a segurança e a eficiência das operações. Na Arena Castelão, o sistema já conta com mais de **627 mil cadastros** e possibilitou a prisão de suspeitos em eventos, sendo parte de uma estratégia mais ampla que inclui câmeras, conectividade e integração entre órgãos de segurança.

Radiocomunicação: A Rede Integrada de Radiocomunicação do Ceará é uma iniciativa coordenada pela SSPDS, com tecnologia e equipamentos fornecidos pela ETICE, que tem como objetivo garantir comunicação rápida, segura e integrada entre as forças de segurança - Polícias Militar, Civil e Penal, Bombeiros e Perícia Forense. O sistema conta com mais de **10.400 rádios digitais com criptografia, operação 24 horas e integração com aplicações móveis**, permitindo

atuação mais eficiente em ocorrências, redução do tempo de resposta e melhor coordenação das equipes, beneficiando diretamente a população com mais agilidade no atendimento e aumento da sensação de segurança. A rede sustenta uma operação de alta performance com cerca de 7 milhões de chamadas por mês, mantendo uma média impressionante de aproximadamente 233 mil chamadas por dia. Toda essa comunicação ocorre de ponta a ponta, sem interrupções, garantindo agilidade total, segurança criptografada e monitoramento preciso.

Samu 360: app Samu 360 é uma solução da Secretaria da Saúde (SESA), com tecnologia da ETICE, que moderniza a comunicação entre a Central de Regulação e as equipes do Samu, enviando ocorrências em tempo real e otimizando o despacho de viaturas. A ferramenta reduz o tempo de resposta e aumenta a eficiência no atendimento de urgência, beneficiando diretamente a população. Já implantado em **12 municípios**, o sistema já opera em **166 veículos**, proporcionando uma redução de **cerca de 12% no tempo** entre o chamado e a chegada da equipe ao local.

Regulação de Leitos: solução digital viabilizada pela ETICE para a SESA, tendo como objetivo organizar e otimizar o encaminhamento de pacientes no SUS, **definindo local e momento mais adequados para o atendimento**, conforme a gravidade e a necessidade clínica do paciente. Por meio de uma plataforma em nuvem, utilizada por hospitais, UPAs, policlínicas e centrais de regulação, este sistema analisa dados médicos e direciona os pacientes para unidades com disponibilidade e perfil adequados, tornando o processo mais ágil, transparente e eficiente.

Carteira de Identidade Nacional Digital (CIN): serviço de identificação civil coordenado pela Perícia Forense do Estado do Ceará (PEFOCE), com solução fornecida pela ETICE, que tem como objetivo emitir um documento único, seguro e integrado nacionalmente para identificação do cidadão. A CIN utiliza dados biométricos e base digital unificada, reduzindo fraudes, facilitando o acesso a serviços públicos e fortalecendo a cidadania, ao garantir maior confiabilidade na identificação da população. O serviço beneficia diretamente os cidadãos ao simplificar a emissão de documentos, ampliar a segurança dos dados e permitir integração com sistemas digitais do governo. Desde o início da emissão deste novo modelo (Janeiro de 2024), já foram emitidos cerca de **1,9 milhão de documentos só no Ceará**, dos quais **1 milhão e meio** das emissões foram registradas em 2025.

Matrícula Online: aplicativo Matrícula Online SEDUC-CE é uma solução digital da Secretaria da Educação (SEDUC), com tecnologia da ETICE, que permite a realização de matrículas online na rede estadual, especialmente nas Escolas Estaduais de Educação Profissional (EEEPs), de forma rápida e acessível. A ferramenta reduz filas e facilita o acesso à educação pública, beneficiando estudantes e responsáveis. O aplicativo já atende **23 escolas de educação profissional em tempo integral, 105 escolas regulares de tempo integral e 30 escolas regulares de tempo parcial**.

Programa Wi-Fi nas Escolas: conectividade em escolas públicas é uma iniciativa da ETICE em apoio à SEDUC, via Cinturão Digital do Ceará (CDC), a fim de fornecer internet de alta velocidade gratuitamente para ampliar o acesso a recursos digitais no ensino público. A solução promove inclusão digital e melhora o processo educacional em toda a rede estadual. Atualmente, **803 escolas foram atendidas pelo CDC até 2025**, sendo destas 285 com fibra óptica própria e 518 por meio de nossos parceiros, incluindo **2 unidades quilombolas conectadas** (links de 50 Mbps, em Horizonte e Croatá).

Programa Ceará Sem Fome: a conectividade nas cozinhas do programa Ceará Sem Fome é uma iniciativa do Governo do Ceará, com solução oferecida através da ETICE, tendo como objetivo principal a implantação de acesso à internet para otimizar a comunicação e a gestão das unidades do programa. A solução busca aumentar a eficiência operacional e melhorar o atendimento aos beneficiários, contribuindo para a segurança alimentar. O programa Ceará Sem Fome já alcançou a marca de **70 milhões de refeições servidas**, até 2025, e a conectividade entre as escolas do programa visa ampliar tanto a qualidade quanto o alcance dessas ações por todo o estado.

Sistema de Agendamento – Bondinho de Ubajara: O sistema de agendamento do Bondinho de Ubajara é uma solução digital adotada pela Secretaria do Turismo do Ceará (SETUR), com tecnologia ofertada pela ETICE, que permite aos visitantes reservar horários online, conforme a disponibilidade e a capacidade das viagens, organizando o fluxo turístico e

melhorando a experiência dos visitantes na região. A iniciativa otimiza a logística, reduz filas e amplia o acesso ao equipamento. O bondinho possui duas cabines com capacidade para **7 passageiros cada e realiza percurso de 550 metros**, com agendamento vinculado à doação de 3 kg de alimentos para o **Programa Ceará Sem Fome**.

Sistema de Agendamento – Cidade Mais Infância: plataforma de agendamento da Cidade Mais Infância é uma solução digital viabilizada pela ETICE, em apoio à gestão da Secretaria da Proteção Social (SPS), que permite o agendamento online de visitas ao equipamento, organizando o fluxo de público e melhorando a experiência dos usuários. A ferramenta garante mais eficiência na gestão e comodidade para as famílias, contribuindo para o acesso a atividades educativas e de cidadania. Desde sua implantação, já viabilizou mais de **210 mil visitas, com média de cerca de 500 pessoas por dia**.

Pesquisa de Satisfação dos Serviços de TIC: as soluções tecnológicas implementadas contribuíram para o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados, com impactos diretos na experiência dos usuários e na eficiência operacional da ETICE. Os resultados dessas iniciativas podem ser observados na percepção dos gestores atendidos, mensurada por meio da Pesquisa de Satisfação, aplicada regularmente. A **Pesquisa de Satisfação 2025.1** foi realizada por meio de formulário eletrônico, com participação voluntária dos gestores atendidos pela ETICE, refletindo a percepção dos usuários. A iniciativa integra uma estratégia de aprimoramento contínuo, com foco na escuta ativa, visando a melhoria dos nossos serviços de TIC.

Em relação a 2024, observou-se uma evolução significativa nos indicadores. O índice de satisfação passou de **75,9% para 94,3%**, enquanto o **Net Promoter Score (NPS)** evoluiu de **8 para 33**, evidenciando aumento do nível de recomendação e da confiança dos usuários. A pesquisa contou com a participação de **88 clientes** e os resultados demonstraram um avanço considerável na percepção do aumento da qualidade dos nossos serviços, bem como uma maior aderência às necessidades dos gestores institucionais.

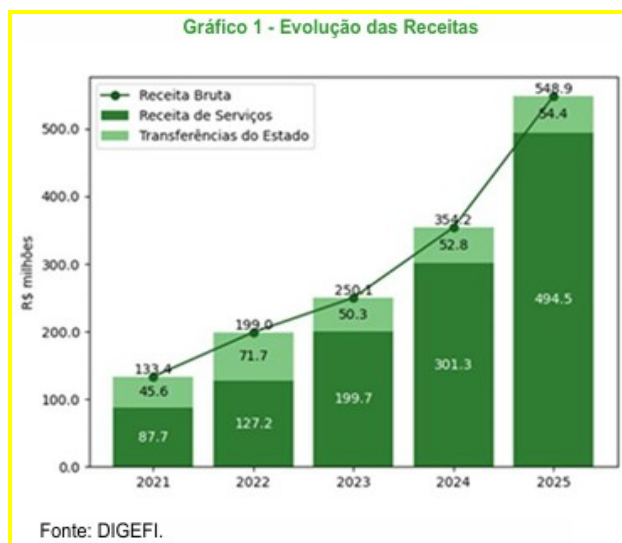
3.4. OFERTA DE SERVIÇOS - DESTAQUES 2025

ETICE EM NÚMEROS

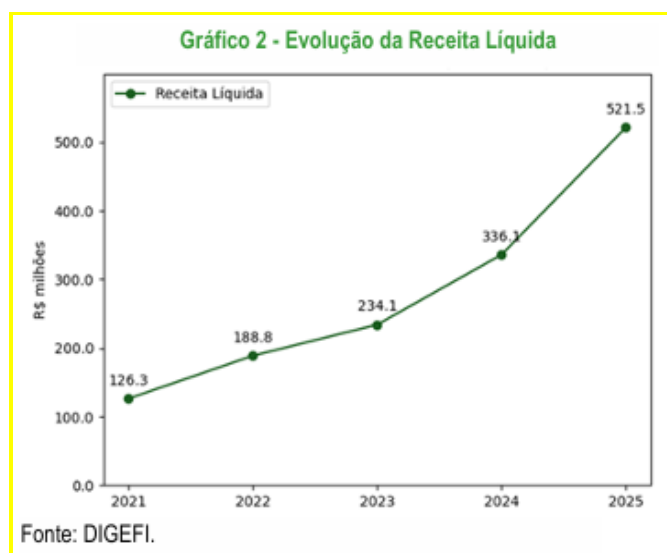


Fonte: [site institucional da Etice \(DITEC\)](#).

A Receita Operacional Bruta atingiu R\$ 494,5 milhões em 2025, evidenciando trajetória consistente de crescimento ao longo dos últimos anos. Comparado com 2024 (R\$ 301,4 milhões), o aumento reflete a ampliação das operações e o fortalecimento das soluções ofertadas:



A Receita Líquida da ETICE também apresentou trajetória consistente de crescimento no período de 2021 a 2025, alcançando, em 2025, o montante de R\$ 521,5 milhões, conforme demonstrado no gráfico a seguir:



**Tabela do Desempenho por Ação Orçamentária do Programa 421
(Fontes 500 e 501)**

AÇÃO	Total Empenhado (B) (em R\$)	Total Pago (C) (em R\$)	D = (C/B) %
20180 – Manutenção dos Serviços Administrativos	9.974.305	9.007.023	9,30%
20057 – Pagamento de Despesas de Pessoal e Encargos Sociais (Folha Normal)	50.421.113	47.674.275	94,55%
10197 – Aquisição e Instalação de Material Permanente	586.317	7.586	1,29%
10306 – Aquisição e Instalação de Material Permanente de Tecnologia da Informação e Comunicação	320.526	204.606	63,83%
TOTAL	61.302.261	56.893.490	92,80%

Fonte: DIGEFI (GECONT): extraído do Relatório 005719, Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação – SIAFE.

Tabela das Metas Físicas do Programa

Atividade	Previsto	Realizado
Manutenção – Benefícios Assistenciais, passagens e Diárias	Pagamento de auxílios transportes, passagens e diárias	100% no exercício
Manutenção – Estagiários	Pagamento de estagiários	97,93% no exercício
Manutenção – Locação de Mão de Obra	Pagamento de empresas de terceirização de pessoal da área administrativa da empresa	86,57% no exercício
Manutenção – Serviços de TIC	Pagamento de serviços de pessoa jurídica para manutenção da área de TIC	100% no exercício
Manutenção – Material de Consumo	Pagamento por compra de materiais de consumo	78,89% no exercício
Manutenção – Material Permanente	Pagamento por compra de peças de reposição	100% executado no exercício
Manutenção – Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	Pagamento às empresas de assessoria contábil, auditoria e de treinamento	90,38% no exercício
Manutenção – Despesas de Pessoal e Encargos	Pagamento da folha de pessoal e encargos sociais	91,7% realizada no exercício
Manutenção – Sentenças Judiciais	Pagamento de pessoal – custeio	100% realizada no exercício

Fonte: DIGEFI (GECONT): extraído do Relatório 005874, Detalhamento da Despesa Orçamentária por Fonte – SIAFE.

Tabela das Metas Financeiras do Programa

Projeto/Atividade	Empenhado (R\$)	Pago (R\$)
Manutenção – Benefícios Assistenciais, Passagens e Diárias	193.223	193.223
Manutenção – Estagiários	111.482	109.182
Manutenção – Locação de Mão de Obra	3.053.789	2.643.749
Manutenção – Obrigações Tributárias	14.570.130	9.070.922
Manutenção – Material de Consumo	228.952	214.419
Manutenção – Material Permanente	24.159	24.159
Manutenção – Serviços de Terceiros P.J. (TIC / Administrativas)	247.707.181	219.827.592
Manutenção – Vencimentos e Vantagens e Obrigações Patronais	50.421.113	47.674.275
Manutenção – Outros Custeios	198.139	198.139

Fonte: DIGEFI (GECONT): extraído do Relatório 005874, Detalhamento da Despesa Orçamentária por Natureza – SIAFE.

**Tabela do Desempenho por Ação Orçamentária do Programa 223
(Fontes 500 e 501)**

Ação	Total Empenhado (B) (em R\$)	Total Pago (C) (em R\$)	D (C/B) %
21065 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará – CDC	30.260.614	28.310.780	93,55%
11576 – Expansão da Fibra Óptica do Cinturão Digital – CDC	1.621.285	738.399	45,54%
21054 – Provimento de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	242.895.022	212.004.730	87,28%
TOTAL	274.776.921	241.053.909	87,72%

Fonte: DIGEFI (GECONT): extraído do Relatório 005719, Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação – SIAFE.

Tabela das Metas Físicas do Programa

Projeto/Atividade	Previsto	Realizado
Implementação de Novas Soluções de TIC	Pagamento a Pessoas Jurídicas relacionados aos serviços de TIC (Investimentos)	100% dentro do exercício
Manutenção do CDC	Aquisição de serviços para manutenção do CDC, incluindo DWDM e fibras ópticas	100% no exercício
Operação dos Serviços de TIC	Despesas corriqueiras a Pessoas Jurídicas por serviços de TIC	99,09% no exercício

Fonte: DIGEFI (GECONT): extraído do Relatório 005719, Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação – SIAFE.

Tabela das Metas Financeiras do Programa

Descrição	Previsto	Empenhado (R\$)	Pago (R\$)
Projeto – Serviços de Obras e Instalações	Pagamento de empresas de terceirização de pessoal etc.	804.805	-
Projeto – Serviços de Pessoa Jurídica	Pagamento às empresas de assessoria contábil, auditoria e de treinamento.	132.424	-
Atividade – Tecnologia da Informação	Despesas correntes a Pessoas Jurídicas por serviços de TIC	218.480	738.399
Atividades – Materiais	Pagamento por compra de materiais de consumo.	774.418	212.191
Atividades – Outros Custeios	Pagamento de auxílios transporte, passagens e diárias etc.	17.042.882	17.041.148

Fonte: DIGEFI (Gerência de Contabilidade - GECONT): Relatório 005874, Detalhamento da Despesa por Natureza - SIAFE.

3.5. Contratos e Faturamento

A ETICE tem desenvolvido assim suas atividades de forma tal a manter em operação os serviços comercializados com qualidade e agilidade, sempre pensando no atendimento das necessidades de seus clientes, bem como do público em geral. Os quadros abaixo mostram a evolução do faturamento da ETICE, no período de **2020 a 2025** e o volume de contratos realizados nestes anos por produto:

Tabela dos Contratos Celebrados por Ano
Evolução Anual de Contratos 2020 – 2025 (por produto, em R\$)

Ano	Link / Tráfego (R\$)	Nuvem (R\$)	VoIP (R\$)	Vídeo Monitoramento / Radiocomunicação (R\$)	Total (R\$)
2020	-	43.689.013	428.106	-	44.117.119
2021	6.231.895	46.128.649	2.216.542	-	54.577.086
2022	1.256.250	59.396.412	4.788.030	118.552.131	183.992.823
2023	44.613.067	110.911.530	2.409.944	62.783.095	220.717.636
2024	24.526.985	145.142.911	31.937.614	322.568.455	524.175.965
2025	41.242.097	310.260.860	21.225.432	337.986.363	710.714.752

Fonte: DICOM (Assessoria Comercial - ASCOM).

Tabela da Evolução do Faturamento (2020 – 2025)

Faturamento por Ano (por produto, em R\$)					
Ano	Link / Tráfego	Nuvem	VoIP	Vídeo Monitoramento / Radiocomunicação	Total
2020	32.604.303	24.637.665	1.507.051	2.574.193	61.462.968
2021	35.362.968	42.774.838	2.883.523	2.279.999	83.301.328
2022	37.608.713	68.180.446	2.361.275	7.733.663	115.884.097
2023	33.063.932	107.302.040	2.302.476	38.154.783	180.823.231
2024	38.268.626	174.786.988	3.215.391	60.904.827	277.175.832
2025	40.024.306	321.370.066	5.827.407	127.303.478	494.525.257

Fonte: DIGEFI (Gerência Financeira - GEFIN).

4. RECURSOS EXTERNOS E/OU DE TRANSFERÊNCIAS

A ETICE não apresenta informações sobre este item, pois suas únicas fontes de recursos são o Tesouro Estadual e os recursos diretamente arrecadados (RDA).

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As mudanças ocorridas no mundo, sobretudo os contínuos avanços tecnológicos, têm grande impacto nos contextos social, político, ambiental e econômico. As modificações ocasionadas nos processos de desenvolvimento, e suas consequências na cidadania, convergem para uma sociedade caracterizada pela importância crescente dos recursos tecnológicos e pelo avanço das **Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs)** com impacto nas relações sociais, empresariais e nas instituições. A denominada Sociedade da Informação e do Conhecimento cogita uma capacidade constante de inovação e, neste contexto, a ETICE vem tomando a liderança para guiar o Ceará na sua transformação digital, com papel central no oferecimento de tecnologias e soluções inovadoras que objetivam propulsionar essa transformação.

Nos últimos anos houve a consolidação da implantação de novos produtos e soluções de TIC, fato que corroborou para uma ampliação gradativa e consistente do portfólio de serviços da empresa. Os serviços ofertados pela ETICE são concebidos de modo a apoiar a agenda estratégica de seus clientes, desenvolvendo e mantendo soluções estruturantes para gestão e operação dos serviços dos órgãos e entidades da **Administração Pública Estadual**. O Governo do Estado do Ceará, tem assim atuado amplamente no sentido de fortalecer as ações acerca do papel da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na nossa sociedade. A elaboração do **Programa de Governo Digital do Estado do Ceará** ([Ceará Digital](#)), é um exemplo que ilustra esta atuação.

Outra ação nesse sentido foi a criação, a partir de 2021, do **Centro de Competências para a Transformação Digital do Ceará (CCTD)**, a fim de coordenar políticas públicas e estratégias voltadas para a Transformação Digital do Estado do Ceará. O CCTD vem atuando, assim, como um programa intersetorial para coordenar, fomentar e executar políticas públicas, com o objetivo principal de transformar o Ceará em uma referência nacional em transformação digital. Esta iniciativa incrementa consideravelmente o **Sistema Estadual para Transformação Digital**, aproveitando o potencial das tecnologias digitais para promoção de desenvolvimento econômico e social mais sustentável e inclusivo, com inovação, aumento de competitividade e de produtividade, bem como dos níveis de emprego e renda. Em um cenário onde a TIC passou a ser fator de vital importância para impulsionar índices de crescimento na economia global, a ETICE está assumindo portanto o grande desafio de ampliar o protagonismo do nosso estado neste setor, tanto nacional quanto internacionalmente, inclusive no setor de **IA** e de **Data Centers**.