

COMUNICADO - 08

Assunto: COMUNICADO DE SEGURANÇA

Prezados Credenciados,

Com o intuito de tornar mais resistente a segurança no acesso ao **Portal do iHealth ECO**, foi realizada uma ação preventiva onde após a localização de **senhas frágeis** foram implementadas novas regras de acesso, com melhorias na criptografia de senhas e validações adicionais.

As senhas identificadas como frágeis foram resetadas, e ao tentar acessar novamente, o usuário irá visualizar a tela de primeiro acesso, onde será necessário cadastrar uma nova senha forte, seguindo os critérios:

- **Não pode ser a mesma senha anterior;**
- **A nova senha deve conter: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais.**

Em caso de dúvidas, pedimos entrar em contato com o canal de atendimento para suporte imediato da MAIDA HEALTH, através do número: **0800 022 4050**

Atenciosamente,

GERENCIA DE CREDENCIAMENTO

Fortaleza(Ce), 03/10/2025