

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO COM ACESSO A INFORMAÇÃO - PERÍODO 01/01/2023 à 31/12/2023	
Índice Geral de Satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e s	3,71
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	3,43
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de us	4
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvid	3,79
Média das Notas:	3,73
Índice de Satisfação:	64,00%
Expectativa do Cidadão	Resultado
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	3,79
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	3,36
Índice de Expectativa:	-11,35%
Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação	14