

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO COM ACESSO A INFORMAÇÃO - PERÍODO 01/01/2025 à 31/12/2025	
<b>Índice Geral de Satisfação</b>	<b>Resultado</b>
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e	3,95
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	3,48
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de us	4,24
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvid	3,67
<b>Média das Notas:</b>	<b>3,84</b>
<b>Índice de Satisfação:</b>	<b>62,00%</b>
<b>Expectativa do Cidadão</b>	<b>Resultado</b>
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	4
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	4,05
<b>Índice de Expectativa:</b>	<b>1,25%</b>
<b>Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação</b>	<b>21</b>