



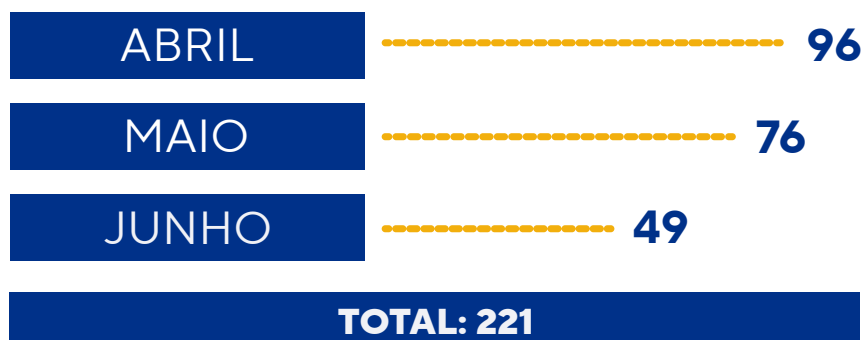
RELATÓRIO TRIMESTRAL DA

OUVIDORIA

DA PERÍCIA FORENSE DO ESTADO DO CEARÁ

ABR / MAI / JUN 2026

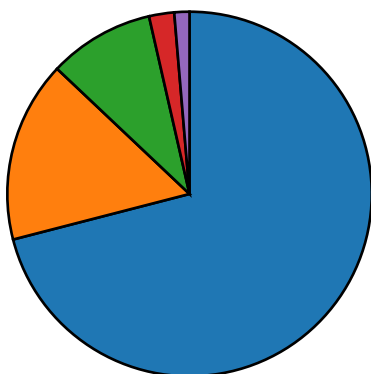
MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO CEARÁ TRANSPARENTE:



TIPO DE MANIFESTAÇÃO EM PERCENTUAL:

Legenda e Dados:

- Reclamação: 70.98%
- Solicitação: 16.07%
- Denúncia: 9.38%
- Elogio: 2.23%
- Sugestão: 1.34%



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:

Resolubilidade: **94,29%**

Tempo médio de resposta: **10,13 dias**

Respostas pendentes ou em atraso: **18**

Dados extraídos da Plataforma Ceará Transparente



PEFOCE
PERÍCIA FORENSE DO
ESTADO DO CEARÁ

Assessoria de Controle Interno
e Ouvidoria – Ascoi

☎ (85) 3106.5001

✉ ascoi@pefoce.ce.gov.br