



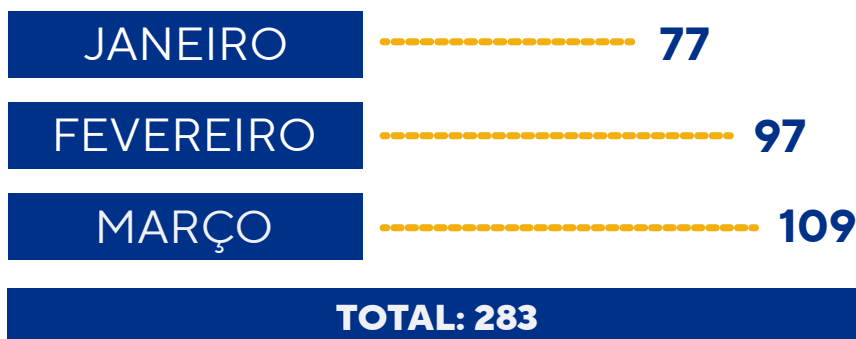
RELATÓRIO TRIMESTRAL DA

OUIDORIA

DA PERÍCIA FORENSE DO ESTADO DO CEARÁ

JAN / FEV / MAR 2026

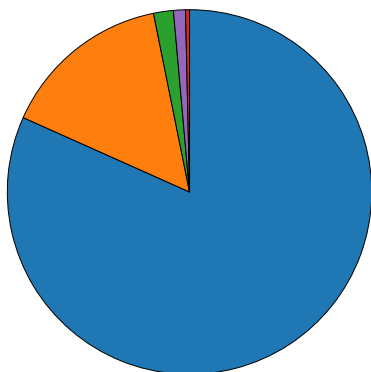
MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO CEARÁ TRANSPARENTE:



TIPO DE MANIFESTAÇÃO EM PERCENTUAL:

Legenda e Dados:

- Reclamação: 81,69%
- Solicitação: 15,14%
- Denúncia: 1,76%
- Sugestão: 1,06%
- Elogio: 0,35%



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA:

Resolubilidade: **82,5%**

Tempo médio de resposta: **12,88 dias**

Respostas pendentes ou em atraso: **8**

Dados extraídos da Plataforma Ceará Transparente



PEFOCE
PERÍCIA FORENSE DO
ESTADO DO CEARÁ

Assessoria de Controle Interno
e Ouvidoria – Ascoi

☎ (85) 3106.5001

✉ ascoi@pefoce.ce.gov.br