

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

Hospital Geral Waldemar de Alcântara - HGWA

Período de Análise: Outubro, Novembro e Dezembro de 2025 – 4º Trimestre

1. Hospital Geral Waldemar de Alcântara - HGWA

O Hospital Geral Waldemar Alcântara (HGWA) foi inaugurado em 26 de dezembro de 2002, pela Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA), com a missão de fortalecer a rede pública de saúde por meio da oferta de serviços hospitalares de nível secundário para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) referenciados por unidades terciárias. Sua criação surgiu da necessidade de ampliar a capacidade assistencial do Estado e reduzir a sobrecarga dos grandes hospitais de Fortaleza, oferecendo atendimento qualificado, humanizado e resolutivo.

Desde sua fundação, o HGWA tornou-se um marco na saúde pública cearense por adotar um modelo inovador de gestão por meio do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), qualificando-se como uma das primeiras experiências de gestão hospitalar por Organização Social no Estado. Ao longo dos anos, consolidou-se como referência em qualidade assistencial, segurança do paciente e humanização do cuidado.

Localizado no bairro Messejana, em Fortaleza, o hospital expandiu sua estrutura e atualmente conta com mais de 350 leitos, oferecendo serviços em Clínica Médica, Pediatria, Unidades de Terapia Intensiva (adulto, pediátrica e neonatal), Unidade de Cuidados Especiais, Bloco Cirúrgico, Ambulatório, Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) e atendimento especializado para pacientes acometidos por Acidente Vascular Cerebral (AVC).

Ao longo de mais de duas décadas de atuação, o HGWA acumulou importantes reconhecimentos nacionais, destacando-se pela conquista da certificação máxima da Organização Nacional de Acreditação (ONA), nível 3 – Excelência em Gestão, tornando-se referência em qualidade hospitalar no Brasil. A unidade também foi reconhecida entre os melhores hospitais públicos do país, evidenciando seu compromisso permanente

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024
HOSPITAL GERAL WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

com a assistência segura, eficiente e humanizada à população cearense.

Assim, o Hospital Geral Waldemar Alcântara consolidou-se como um dos principais equipamentos da rede estadual de saúde, contribuindo significativamente para o fortalecimento do SUS no Ceará e para a oferta de assistência especializada de qualidade à população.

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação – **CFAA**, instituída pela Portaria nº 1509/2024, de 01 de agosto de 2024, e alterada pela Portaria nº 2464/2025, de 26 de maio de 2025 (DOE – Série 3 – Ano XVII – Nº 096, de 26/05/2025), reuniu-se nas dependências da Superintendência da Região de Saúde de Fortaleza – SRFOR/SESA para avaliar os resultados alcançados no período de **01 de outubro a 31 de dezembro de 2025**, conforme metas e indicadores pactuados no **Contrato de Gestão nº 01/2024**, celebrado entre a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar – ISGH.

A Comissão atua em conformidade com a **Cláusula Décima Oitava – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados**, do referido contrato.

MEMBROS	REPRESENTAÇÃO
Nathalie Costa Milhome	Presidente CG nº 01/2024 – HGWA
Álvaro Farias Nepomuceno Carneiro	Membro CG nº 01/2024 – HGWA
Maria Aldanizia Santos Soares	Membro CG nº 01/2024 – HGWA

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, as seguintes profissionais:

PARTICIPANTES	REPRESENTAÇÃO
Nathalie Costa Milhome	Presidente CG nº 01/2024 – HGWA
Álvaro Farias Nepomuceno Carneiro	Membro CG nº 01/2024 – HGWA
Maria Aldanizia Santos Soares	Membro CG nº 01/2024 – HGWA

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

3. METODOLOGIA DE TRABALHO

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, reunida em **11/02/2026**, adotou os seguintes procedimentos:

Pauta da Reunião

- Apresentação do Relatório de Produção Mensal e Trimestral encaminhado pela Organização Social – OS;
- Análise do Relatório Financeiro Mensal;
- Verificação do Relatório de Execução Financeira, extratos bancários e balancetes;
- Discussão e análise técnica pelas/os membros da Comissão.

A Comissão examinou o documento referentes aos meses de:

- **Outubro, Novembro e Dezembro** – NUP 24001.016171/2026-56

4. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nos Relatórios Mensais do Contrato de Gestão, considerando a **Sistemática de Avaliação** prevista no Anexo III do Contrato de Gestão nº 01/2024.

Foram analisados **06 (seis) indicadores**, sendo **05 (cinco) de Resultado** e **01 (um) de Gestão**. A seguir, apresenta-se o quadro síntese do grau de realização no 4º trimestre de 2025:

INDICADORES DE RESULTADO - TRIMESTRE				
AÇÕES	INDICADORES	METAS		
		UNID	PACTUADO TRIMESTRE	REALIZADO PROPORCIONAL
AÇÃO 01	Indicador 01- Média de Permanência	VALOR	≤ 14,5	12,85
	Indicador 02- Taxa de Suspensões Cirúrgicas	VALOR	≤ 4,39	3,05
	Indicador 03- Taxa de Ocupação	%	≥ 85%	87%
	Indicador 04- Percentual de Execução Contratual - Atendimento Ambulatorial	%	≥ 95%	165,45%
	Indicador 05- Percentual de	VALOR	≥ 95%	121,84%

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024
HOSPITAL GERAL WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

	Execução Contratual - Procedimentos Cirúrgicos			
INDICADORES DE GESTÃO - TRIMESTRE				
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação do USUÁRIO	%	≥ 90%	99,30%

O **Indicador 01** – Média de Permanência registrou resultado de 12,85 dias, abaixo do limite máximo pactuado de 14,5 dias, evidenciando maior eficiência na utilização dos leitos hospitalares e adequada gestão do fluxo assistencial.

O **Indicador 02** – Taxa de Suspensões Cirúrgicas apresentou resultado de 3,05%, inferior ao limite estabelecido de 4,39%, indicando boa organização dos processos cirúrgicos e reduzido número de cancelamentos ou adiamentos de procedimentos.

Quanto ao **Indicador 03** – Taxa de Ocupação, foi alcançado o percentual de 87%, superando a meta mínima de 85%. O resultado demonstra adequada utilização da capacidade instalada da unidade, mantendo equilíbrio entre oferta e demanda dos serviços hospitalares.

O **Indicador 04** – Percentual de Execução Contratual – Atendimento Ambulatorial atingiu 165,45%, desempenho significativamente superior à meta pactuada de 95%. O resultado evidencia produção ambulatorial muito acima do previsto contratualmente, refletindo elevada capacidade de atendimento e ampliação do acesso aos usuários.

De forma semelhante, o **Indicador 05** – Percentual de Execução Contratual – Procedimentos Cirúrgicos alcançou 121,84%, também superando de forma expressiva a meta mínima de 95%, demonstrando elevada produtividade da unidade na realização de procedimentos cirúrgicos.

No âmbito dos Indicadores de Gestão, a Taxa de Satisfação do Usuário alcançou 99,30%, resultado superior à meta pactuada de 90%. Esse desempenho evidencia elevado grau de aprovação dos serviços prestados pelos usuários, refletindo a qualidade da assistência ofertada e a efetividade das ações de acolhimento e cuidado.

5. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

Conforme o Contrato de Gestão nº 01/2024, firmado entre SESA/CE e ISGH, o HGWA está integrada ao conjunto de unidades geridas mediante parceria com Organização Social de Saúde (OSS), em conformidade com as legislações federais, estaduais e normas regulatórias vigentes, celebrado e publicação no dia 02 de Janeiro de 2025.

FUNDAMENTO LEGAL

O presente Contrato de Gestão, tem sua fundamentação legal, na INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO nº 146/2024, nos princípios norteadores do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecidos na Constituição Federal, especialmente no seu art. 196 e seguintes, na Constituição Estadual do Ceará, especialmente no seu art. 245 e seguintes, nas Leis.

1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

O presente relatório fundamenta-se nas Leis Federais nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990, na Lei Federal nº 9.637/1998 (Organizações Sociais), na Lei Estadual nº 12.781/1997 (Organizações Sociais e Contratos de Gestão), no Decreto Estadual nº 26.811/2002, alterado pelo Decreto Estadual nº 29.555/2008 (que qualifica o ISGH como Organização Social), na Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), no Decreto Estadual nº 35.283/2023 (que regulamenta o Estudo Técnico Preliminar e o Termo de Referência), no Decreto Estadual nº 34.097/2021, na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), bem como nas demais legislações aplicáveis à matéria.

Registra-se que o documento foi assinado eletronicamente, conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097/2021, podendo sua autenticidade ser verificada por meio do sistema oficial do Governo do Estado do Ceará.

2. OBJETO E FINALIDADE

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024 HOSPITAL GERAL WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA

O Contrato de Gestão nº 01/2024 tem por objeto a operacionalização da gestão e a execução das atividades e serviços de saúde desenvolvidos no **Hospital Geral Waldemar de Alcântara (HGWA)**, pelo período de 02 (dois) anos.

As ações são executadas conforme as especificações e quantitativos definidos no Termo de Referência, observando os padrões de eficiência, eficácia e qualidade estabelecidos no Plano de Trabalho, parte integrante do contrato, independentemente de transcrição.

3. EXECUÇÃO FINANCEIRA – 4º TRIMESTRE DE 2025

No 4º trimestre de 2025, os repasses financeiros foram realizados em conformidade com o pactuado no Contrato de Gestão nº 01/2024, utilizando-se das seguintes fontes de financiamento:

3.1 Fontes de Recursos

- **Tesouro Estadual;**
- **Sistema Único de Saúde (SUS) – Piso da Enfermagem**, instituído pela Lei Federal nº 14.434/2022, destinado ao pagamento do piso salarial da enfermagem, em conformidade com as seguintes Portarias do Ministério da Saúde:

Portaria GM/MS nº 8.214, de 22 de setembro de 2025;

Portaria GM/MS nº 8.565, de 28 de outubro de 2025;

Portaria GM/MS nº 8.935, de 24 de novembro de 2025.

3.2 Valores Repassados

Os valores repassados no referido período foram **realizados através das Fontes: 500 – Tesouro Estadual e Fonte SUS: (600 e 605) destinado ao pagamento das pactuações contratuais e seus aditivos**

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024
HOSPITAL GERAL WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

Fonte 500: R\$ 36.617.817,07 (trinta e seis milhões, seiscentos e dezessete mil, oitocentos e dezessete reais e sete centavos) pactuação mensal do contrato através da fonte tesouro.

Fonte 500: R\$ 9.028,60 (nove mil, vinte e oito reais e sessenta centavos) referente ao pagamento de cirurgias eletivas.

FONTE SUS: R\$ 905.853,80 (novecentos e cinco mil, oitocentos e cinquenta e três reais e oitenta centavos), referente ao complemento da parcela de dezembro da fonte do tesouro estadual em cumprimento a pactuação contratual.

FONTE SUS: R\$ 8.111.601,96 (oito milhões, cento e onze mil, seiscentos e um reais e noventa e seis centavos), referente em cumprimento a pactuação contratual.

FONTE SUS: R\$30.885,83(trinta mil, oitocentos e oitenta e cinco reais e oitenta e três centavos), referente ao pagamento de cirurgias eletivas.

FONTE SUS: R\$3.653.663,61(três milhões, seiscentos e cinquenta e três mil, seiscentos e sessenta e três reais e sessenta e um centavos), referente ao pagamento do Piso da Enfermagem.

Conclusão: No trimestre os valores repassados para cobertura contratual importa na quantia de R\$ **49.328.850,87**(quarenta e nove milhões, trezentos e vinte e oito mil, oitocentos e cinquenta reais e oitenta e sete centavos).

4. FONTE DOS DADOS

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do Sistema SIAP em 11 de fevereiro de 2026.

Quadro de Detalhamento dos Repasses – 4º Trimestre de 2025

4º TRI Meses	F. Tesouro Pactuação Contratual	F. SUS Complemento Pactuação da F. Tesouro	Fonte Tesouro - cirurgias Eletivas	F. SUS Pactuação Contratual	F. SUS - Cirurgias Eletivas	Fonte SUS - Piso da Enfermagem
OUTUBRO	12.507.890,29	-	-	2.703.867,32	-	607.803,46 (Ref. Setembro)

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024
HOSPITAL GERAL WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

NOVEMBRO	12.507.890,29	-	-	2.703.867,32	-	613.697,22 (Ref. outubro.)
						616.028,59 (ref. Dez. Estimativa)
						601.217,56 (Ref. 13º Estimativa)
DEZEMBRO	11.602.036,49	905.853,80	6.852,33 (Ref. set.)	2.703.867,32	18.829,87 (Ref. setembro)	613.697,22 (Ref. nov)
			2.176,27(Ref.out p/ Estimativa)		12.055,96(Ref.ut Estimativa)	601.219,56
TOTAL	36.617.817,07	905.853,80	9.028,60	8.111.601,96	30.885,83	3.653.663,61

TOTAL GERAL DAS FONTES TESOURO E SUS	49.328.850,87
---	----------------------

6. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Diante da análise dos resultados apresentados, constata-se que a Unidade alcançou desempenho satisfatório em todos os indicadores, realizando gestão eficaz com os fatores internos e externos que impactam.

7. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento das sub cláusulas previstas no Contrato de Gestão nº 01/2024, a Comissão recomenda:

- O monitoramento sistemático dos indicadores de produção (número de saídas e pacientes/dia), com identificação de gargalos operacionais que impactam o desempenho assistencial, quando houver;
- A manutenção das práticas exitosas relacionadas à segurança do paciente e à satisfação dos usuários, de modo a preservar os resultados positivos já alcançados.

8. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024
HOSPITAL GERAL WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

A próxima reunião da Comissão ocorrerá em **08 de Junho de 2026**, na Secretaria da Saúde do Estado do Ceará, ocasião em que serão analisados os pontos recorrentes dos relatórios anteriores, bem como eventuais informações complementares.

9. CONCLUSÃO.

A Comissão destaca a relevância da avaliação periódica como mecanismo de garantia da qualidade dos serviços prestados e da correta execução do Contrato de Gestão.

Ressalta-se o bom desempenho da unidade e a importância da manutenção das atividades assistenciais e programas realizados em parceria com a OS, especialmente pela efetividade demonstrada.

Conforme a Sistemática de Avaliação, seguem as notas globais:

1º TRIMESTRE - 2025		
Período de 1 de Janeiro à 31 de Março de 2025		
HOSPITAL GERAL WALDEMAR DE ALCÂNTARA	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
	10	Atingiu plenamente o desempenho esperado
2º TRIMESTRE - 2025		
Período de 1 Abril à 30 de Junho de 2025		
HOSPITAL GERAL WALDEMAR DE ALCÂNTARA	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
	10	Atingiu plenamente o desempenho esperado
3º TRIMESTRE - 2025		
Período de 1 Julho à 30 de Setembro de 2025		
HOSPITAL GERAL WALDEMAR DE ALCÂNTARA	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
	10	Atingiu plenamente o desempenho esperado

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2024
HOSPITAL GERAL WALDEMAR ALCÂNTARA - HGWA**

4º TRIMESTRE - 2025		
Período de 1 Outubro à 31 de Dezembro de 2025		
	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
HOSPITAL GERAL WALDEMAR DE ALCÂNTARA	10	Atingiu plenamente o desempenho esperado

Assim, no período de outubro a dezembro de 2025, a OSS **atingiu o desempenho esperado**, obtendo **nota média global: 10**, evidenciando cumprimento das metas pactuadas.

Fortaleza, 11 de fevereiro de 2026.


Nathalie Costa Milhome
Presidente da CFAACG


Alvaro Farias Nepomuceno Carneiro
Membro da CFAACG


Maria Aldanizia Santos Soares
Membro da CFAACG