

REDE DE OUVIDORIAS DA SECRETARIA DA SAÚDE DO CEARÁ (SESA)

OUVIDORIA GERAL DA SESA			
RESPONSÁVEL	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
Luciene Alice da Silva	Ouvidora Geral da Sesa	ouvidoriasesa@saude.ce.gov.br	Telefone: (85) 2018-7542 Teleatendimento: 0800 085 0025 (85) 98439-0429 – Whatsapp Demandas judiciais: (85) 2018-7592/7653

REGIÃO DE FORTALEZA				
UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01	Hospital Geral de Fortaleza – HGF	Antônia Lira do Rêgo	ouvidoria@hgf.ce.gov.br	(85) 3106-4031
02	Hospital Dr. Carlos Alberto Studart Gomes – HM	Simone Beviláqua de Freitas	ouvidoria@hm.ce.gov.br	(85) 3125-9672 (85) 98812-8742 Whatsapp
03	Hospital Infantil Albert Sabin – Hias	Jamile Silva de Oliveira Castro Queiroz	ouvidoria@hias.ce.gov.br	(85) 3125-9289
04	Hospital São José de Doenças Infecciosas – HSJ	Sem ouvidor(a)	-	-
05	Hospital de Saúde Mental Professor Frota Pinto – HSM	Antônia Valdênia Moreira da Silva	ouvidoria@hsm.saude.ce.gov.br	(85) 3125-9893
06	Hospital Geral Dr Waldemar de Alcântara – HGWA	Kedina Regina Bessa	ouvidoriahgwa@isgh.org.br	(85) 3216-8305
07	Hospital Estadual Leonardo Da Vinci – Helv	Elisabete da Silva Almeida	ouvidoriahelv@isgh.org.br	(85) 3433-1032 (85) 3433-1079
08	Hospital Universitário do Ceará – HUC	Ayana da Silva Alves	ouvidoriahuc@isgh.org.br	(85) 2018-4178

REGIÃO DO CARIRI

REGIÃO DO CARIRI			
UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01 Hospital Regional do Cariri – HRC Município: Juazeiro do Norte	Cícera Hermínia da Silva	ouvidoriahrc@isgh.org.br	(88) 3566-3709 (88) 98883-4860 Whatsapp

REGIÃO NORTE

REGIÃO NORTE			
UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01 Hospital Regional Norte – HRN Município: Sobral	Francisca Lionete Moraes	ouvidoriahrn@isgh.org.br ouvidoriahrn@gmail.org.br	(88) 3677-9509

REGIÃO SERTÃO CENTRAL

REGIÃO SERTÃO CENTRAL			
UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01 Hospital Regional Sertão Central – HRSC Município: Quixeramobim	Aline Maura de Lima da Silveira	ouvidoriahrsc@isgh.org.br	(88) 3406-1315 (88) 98872-3344 Whatsapp

REGIÃO LITORAL LESTE/VALE DO JAGUARIBE

UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01 Hospital Regional Vale do Jaguaribe – HRVJ Município: Limoeiro do Norte	Edilene Sousa Miyasaki	ouvidoria.hrvj@isgh.org.br	(88) 4142-0100

REGIÃO DE FORTALEZA

UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01 Hospital Regional de Itapipoca Antônio Pinheiro de Freitas – HRI Município: Itapipoca	Sem Ouvidoria implantada	-	-

CENTROS DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS (CEOs) DE FORTALEZA

	UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01	Centro Odontológico Tipo I – CEO Centro	Hermelinda Maria Lopes Pinheiro	ouvidoriaceocentro@saude.ce.gov.br	(85) 3125-8638
02	Centro Odontológico Tipo II – CEO Rodolfo Teófilo	Ângela Maria Uchôa Rodrigues	angela.uchoa@saude.ce.gov.br	(85) 3125-9935
03	Centro Odontológico Tipo II – CEO Joaquim Távora	Ticiane Jucá Abitbol de Menezes Medeiros	ouvidoriaceojtavora@saude.ce.gov.br ticiane.menezes@saude.ce.gov.br	(85) 3125-9940

CONSÓRCIOS PÚBLICOS/CEOs

	UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Hugues Pessoa Amorim Município: Itapipoca	Maria Alzenir da Cruz do Couto	ouvidoriaceoitapipoca@saude.ce.gov.br	(88) 99278-4457
02	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. José Marcelo de Holanda Município: Baturité	Sara Raquel Oliveira	sarah.ouvidoriaceobaturite@gmail.com ceorbaturite@gmail.com	(85) 98215-8286 (85)99643-6403

CONSÓRCIOS PÚBLICOS/CEOs

CONSÓRCIOS PÚBLICOS/CEOs				
UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
03	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Manoel Inácio Torres Município: Brejo Santo	Bruna Stefany Sampaio Grangeiro	ouvidoria@cpsmbrejosanto.ce.gov.br	(88) 98107-7144
04	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. Ticiano Van Den Brule Matos Município: Juazeiro do Norte	Arimar Xavier de Sá Bezerra de Menezes	ouvidoriaceojuzeirodonorte@saude.ce.gov.br	(88) 2131-8364
05	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. José Felício Filho Município: Quixeramobim	Renath Cristina Amâncio do Rêgo	ceoquixeramobim@gmail.com	(88) 99743-0052
06	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Sílvio Geraldo Figueiredo Frota Município: Crateús	Maria Everlene do Carmo Guerreiro	ouvidoriaceor@gmail.com	(88) 99275-0017
07	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Francisco Alberto Martins Município: Canindé	Ana Evelma Barbosa de Sousa Justa	ouvidoriaceocaninde@saude.ce.gov.br ceoregionalcaninde@gmail.com	(85) 3443-2067
08	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Oduvaldo Ferreira Lessa Município: Iguatu	Gardênia Maria de Almeida Vieira Martins	ouvidoriaceoiguatu@gmail.com	(88) 92173-3962

CONSÓRCIOS PÚBLICOS/CEOs				
UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
09	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. Antenor Isaías Andrade Município: Ubajara	Kelly Campgnoli Dário dos Santos	ceoubajarart@gmail.com	(88) 3634-1071 (88) 99969-9922
10	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. Aníbal Viana Figueiredo Município: Crato	Isabella Leal Oliveira Gonçalves	ceoregionalcrato@gmail.com	(88) 2018-1895
11	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Danilo Dalmo da Rocha Correa. Município: Caucaia	Sem Ouvidoria implantada	-	-
12	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. João Eduardo Neto Município: Limoeiro do Norte	Sem Ouvidoria implantada	-	-
13	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. Nestor de Paula Ribeiro Pessoa Município: Acaraú	Sem Ouvidoria implantada	-	-

CONSÓRCIOS PÚBLICOS/CEOs				
UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
14	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. José Hindenburg Sabino Aguiar Município: Camocim	Sem Ouvidoria implantada	-	-
15	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. Raimundo Fialho Município: São Gonçalo do Amarante	Sem Ouvidoria implantada	-	-
16	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Sem Ouvidoria implantada Neusa Prado Gondim de Oliveira Município: Maracanaú.	Sem Ouvidoria implantada	-	-
17	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. Francisco Mansueto de Souza Município: Cascavel.	Sem Ouvidoria implantada	-	-
18	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Eduardo Peixoto Medeiros Município: Icó	Sem Ouvidoria implantada	-	-

CONSÓRCIOS PÚBLICOS/CEOs				
UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
19	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Reitor Ícaro de Sousa Moreira Município: Sobral.	Sem Ouvidoria implantada	-	-
20	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Elizabeth Gonçalves Rego Município: Tauá.	Sem Ouvidoria implantada	-	-
21	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. Edilberto Cavalcante Porto Município: Aracati.	Sem Ouvidoria implantada	-	-
22	Centro de Especialidades Odontológicas CEO-R Dr. Raimundo Xavier de Araujo Município: Russas.	Sem Ouvidoria implantada	-	-

CONSÓRCIOS PÚBLICOS/POLICLÍNICAS

	UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01	Policlínica Dr. Francisco Carlos Cavalcante Roque Município: Quixadá	Gisllayne Ingrith Costa Silva	ouvidoriapoliclinica@cpfmquixada.ce.gov.br	(88) 3412-1704 (88) 98868.6544
02	Policlínica Dr. José Hailton Saraiva Barbosa Município: Aracati	Fernanda de Souza Costa Rica	ouvidoriapoliaracati@saude.ce.gov.br	(88) 98101-3933
03	Policlínica Dr. Frutuoso Gomes de Freitas Município: Tauá	Rharysson Alves Cidrão Uchôa	policlinicatauaouvidoria@gmail.com	(88) 3437-2018
04	Policlínica Coronel Libório Gomes da Silva Município: Camocim	Leontina Gomes Veras	leontina.veras@saude.ce.gov.br ouvidoriapolicamocim@saude.ce.gov.br	(88) 99372-8630
05	Policlínica Bernardo Félix da Silva Município: Sobral	Alan Silva de Moraes	ouvidoriapolisobral@saude.ce.gov.br	(88) 3614-3156 (88) 3614-3245
06	Policlínica Regional Dr. Francisco Pinheiro Alves Município: Itapipoca	Eulene Mesquita dos Santos	policlinicaouvidoriaitapipoxa@gmail.com	(88) 3631-2041
07	Policlínica Dr. Clóvis Amora Vasconcelos Município: Baturité	Davila Naianny Andrade da Silva	ouvidoriapolibaturite@saude.ce.gov.br	-
08	Policlínica Dr. Plácido Marinho de Andrade Município: Acaraú	Suêrda Sousa Lima	ouvidoriapoliacarau@saude.ce.gov.br	(88) 3661-1831

CONSÓRCIOS PÚBLICOS/POLICLÍNICAS

	UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
09	Policlínica Dr. José Martins de Santiago Município: Russas	Geogina Candice da Silva Oliveira	ouvidoriacpfr@gmail.com	(88) 92152-2633
10	Policlínica Dra. Márcia Moreira de Menezes Município: Pacajus	Ana Maria de Souza Cruz	ouvidoriapolipacajus@saude.ce.gov.br	(85) 4042-6820
11	Policlínica Regional Raimundo Soares Resende Município: Crateús	Maria Verbene Barbosa Lopes	ouvidoriapoliclinica@cpsmcrateus.ce.gov.br	(88) 98119-9162
12	Policlínica Manoel Carlos de Gouveia Município: Iguatu.	Diana Sátiro Ferreira	cpsmig.consortioiguatu@hotmail.com	(88) 9.9436.6576
13	Policlínica João Pereira dos Santos Município: Barbalha.	Arimar Xavier de Sá Bezerra de Menezes	ouvidoriapolibarbaha@saude.ce.gov.br	(88) 2131-8364 (88) 2131-397
14	Policlínica José Correia Sales Município: Caucaia	Sem Ouvidor(a)	-	-
15	Policlínica Judite Chaves Saraiva Município: Limoeiro do Norte	Débora Bezerra Xavier	ouvidoriapolilimoeiro@saude.ce.gov.br	(88) 3423-4938 (88) 3423-2708
16	Policlínica Dr. Francisco Edvaldo Coelho Moita Município: Tianguá	Ana Keila da Silva Coutinho	ouvidoriapolitiangua@saude.ce.gov.br	(88) 99448-4606

CONSÓRCIOS PÚBLICOS/POLICLÍNICAS

	UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
17	Policlínica Dr. Sebastião Limeira Guedes Município: Icó	Felipe Sampaio Alencar	ouvidoriapoliico@saude.ce.gov.br.	(88) 98147-4239
18	Policlínica Bárbara Pereira de Alencar Município: Campo Sales	Sarah Matos Ferreira	ouvidoriapolicamposales@saude.ce.gov.br	(88) 3533-2507 Whatsapp
19	Policlínica José Gilvan Leite Sampaio Município: Brejo Santo	Bruna Stefany Sampaio Grangeiro	ouvidoria@cpsmbrejosanto.ce.gov.br	(88) 98112-3236
20	Policlínica Aderson Tavares Bezerra Município: Crato	Ivana Sobreira Emidio de Lima	ouvidoriapolicrato@saude.ce.gov.br	(88) 2018-1892
21	Policlínica Frei Lucas Dolle Município: Canindé	Julienne André Alves	ouvidoriapoli10@gmail.com	(85) 2122-0406
22	Policlínica Senador Almir Pinto Município: Maracanaú.	Sem Ouvidoria implantada	-	-

REDE HEMOCE				
UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01	Centro de Hematologia e Hemoterapia do Ceará/Hemoce Município: Fortaleza.	Roberta Chaves Holanda Costa Barbosa	ouvidoria@hemoce.ce.gov.br	(85) 3106-3685
02	Hemocentro Regional de Sobral	Maria Luziana Pinheiro	ouvidoria.sobral@hemoce.ce.gov.br	(85) 3106-3479
03	Hemocentro Regional de Crato	Cicera Simone Leite Silva	ouvidoria.crato@hemoce.ce.gov.br	(85) 3106-3625
04	Hemonúcleo Juazeiro do Norte	Tatiana Sampaio Miraranda Novais	ouvidoria.juazeirodonorte@hemoce.ce.gov.br	(85) 3106-3431
05	Hemocentro Regional de Iguatú	Débora Nunes Sobreira	ouvidora.iguatu@hemoce.ce.gov.br	(88) 3106-3745
06	Hemocentro Regional de Quixadá	Ana Margarete Pinheiro Linhares	ouvidora.quixada@hemoce.ce.gov.br	(88) 98185-6053 (88) 98184-1564

LABORATÓRIOS ESTADUAIS DA SESA				
UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01	Laboratório Central de Saúde Pública – Lacen	Lúcia Andrade Moreira	ouvidoria@lacen.ce.gov.br	(85) 3106-3068
02	Laboratório Regional de Saúde Pública de Tauá	Sem Ouvidoria implantada	-	(85) 3106-3335/3346
03	Laboratório Regional de Saúde Pública de Senador Pompeu.	Sem Ouvidoria implantada	-	(85) 3106-3315/3316
04	Laboratório Regional de Saúde Pública de Icó	Sem Ouvidoria implantada	-	(85) 3106-3309/3310
05	Laboratório Regional de Saúde Pública de Crato	Sem Ouvidoria implantada	-	(85) 3106-3297/3306
06	Laboratório Regional de Saúde Pública de Juazeiro do Norte	Sem Ouvidoria implantada	-	(85) 3106-3332

UNIDADES ASSISTENCIAIS				
UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01	Casa de Cuidados do Ceará	Moniza Silva dos Santos	ouvidoria@isgh.org.br	(85) 3195-2720
02	Instituto de Prevenção do Câncer – IPC	Antonia Maria Albuquerque Coelho	ouvidoria@ipcc.ce.gov.br	(85) 3125-9223
03	Centro Integrado de Diabetes e Hipertensão – CIDH	Heloína Coelho Teixeira	cidhouvidoria@cidh.ce.gov.br	(85) 3125-9163
04	Centro de Saúde Escola – Meireles – CSM	Lêda Maria Aires Albino	ouvidoria@csmeireles.saude.ce.gov.br	(85) 3125-9013
05	Centro de Referência Nacional em Dermatologia Sanitária D. Libânia – CDERM	Maria Cristina da Silva Rodrigues	ouvidoriadonalibania@gmail.com	(85) 3125-8214

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPAs)

UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01	UPA Praia do Futuro	Jeniffer Santos Oliveira Apoio: Larissa Dias Mota	ouvidoriaupa@isgh.org.br larissa.idm@isgh.org.br	(85) 98970-6485
02	UPA José Walter			
03	UPA Jangurussu			
04	UPA Conjunto Ceará			
05	UPA Messejana			
06	UPA Autran Nunes			
07	UPA Canindezinho			

SAMU CEARÁ 192

UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01	Serviço de Assistência Médica de Urgência – Samu	Michele Bastos Osterno Plutarco	ouvidoria.samu192ce@gmail.com	(85) 3125-8821

COORDENADORIA DAS OUVIDORIAS DO ISGH

UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01	Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar – ISGH	Deirdre Maria Monte dos Santos	ouvidoria@isgh.org.br	(85) 3195-2720 (85) 3195-2700

SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO – SVO

UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01	Serviço de Verificação de Óbitos Dr. Rocha Furtado – SVO	Sem Ouvidoria implantada	-	-

SUPERINTENDÊNCIA DA REGIÃO DE SAÚDE DE FORTALEZA – SRFOR

UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
01 Superintendência da Região Metropolitana de Fortaleza – SRFOR	Fernanda Teles Lima Fernandes	ouvidoriasfortaleza@saude.ce.gov.br	(85) 2018-3282
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Caucaia.	Kedimam Célis Barros Bastos	caucaia@saude.ce.gov.br	(85) 3125.9017
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Maracanaú	Francisca Vera Ferreira da Silva	ouvidoriamaracanau@saude.ce.gov.br vera.silva@saude.ce.gov.br	(85) 3125-9034
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Baturité	Sem Ouvidoria implantada	-	-
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Itapipoca.	Diene Eyre Vidal.	ouvidoriaitapipoca@saude.ce.gov.br	-
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Cascavel.	Thaís Helena Ferreira dos Santos	cascavel@saude.ce.gov.br	(85) 3125-9980

SUPERINTENDÊNCIA DA REGIÃO DE SAÚDE NORTE – SRNOR				
UNIDADES		OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
02	Superintendência da Região de Saúde Norte – SRNOR – Sobral	José Otaviano Lopes Filho	ouvidoriasobral@saude.ce.gov.br	-
	Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Acaraú	Sem Ouvidoria implantada	-	-
	Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Tianguá	Marilena Vieira Pereira	ouvidoriatiangua@saude.ce.gov.br	(85) 98824-8825
	Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Crateús	Maria do Carmo Rodrigues Soares Morais	ouvidoriacrateus@saude.ce.gov.br	-
	Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Camocim	Sem Ouvidoria implantada	ouvidoriacamocim@saude.ce.gov.br	-

SUPERINTENDÊNCIA DA REGIÃO DE SAÚDE DO CARIRI – SRSUL

UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
03 Superintendência da Região de Saúde do Cariri – SRSUL – Juazeiro do Norte	Amanda Macêdo Jacinto.	-	-
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Icó	Sem Ouvidor(a)	-	-
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Iguatu	Francisco Ivan Bezerra	iguatu@saude.ce.gov.br ivan.bezerra@saude.ce.gov.br	-
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Brejo Santo	Jaqueline Gomes Araújo	ouvidoriabrejosanto@saude.ce.gov.br	-
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Crato	Luciano Cartaxo Paiva	ouvidoriacrato@saude.ce.gov.br	-

SUPERINTENDÊNCIA DA REGIÃO DE SAÚDE DO SERTÃO CENTRAL – SRCEN

UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
04 Superintendência da Região de Saúde do Sertão Central – SRCEN – Quixadá	Sandra Lúcia Lopes Venâncio de Almeida	ouvidoriasrcen@saude.ce.gov.br	-
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Canindé	Antônia Pâmela Holanda Magalhães	ouvidoriacaninde@saude.ce.gov.br	-
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Tauá	Sem Ouvidor(a)	-	-

SUPERINTENDÊNCIA DA REGIÃO DE SAÚDE DO LITORAL LESTE/ JAGUARIBE – SRLES

UNIDADES	OUVIDOR(A)	E-MAIL	CONTATO
05 Superintendência da Região de Saúde do Litoral Leste Jaguaribe – SRLES	Sem Ouvidoria implantada	-	-
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde – COADS – Aracati	Solange Regina Santos Silva	solange.regina@saude.ce.gov.br	(88) 3125-8836 (88)3125-8834
Coordenadoria da Área Descentralizada de Saúde- COADS – Russas	Sem Ouvidoria implantada	-	(88) 3411-8501