

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Período de Análise: Janeiro a Março - 2026 - 1º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 1501/2023, DOE de 19 de outubro de 2023, alterada pela Portaria nº1382/2024, DOE de 25 de julho de 2024, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançado, nos períodos de Janeiro à Março de 2026, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no Contrato de Gestão 03/2024 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020 e em consonância da cláusula décima oitava – da fiscalização, do acompanhamento e da avaliação dos resultados do Contrato de Gestão 03/2024:

- Rita de Cássia do Nascimento Leitão - Presidente
- Bruna Monik Morais de Oliveira - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro

Acompanharam esta reunião e participaram das discussões, os seguintes representantes: Rita de Cássia do Nascimento Leitão, Bruna Monik Morais de Oliveira, Maria Aldanizia dos Santos Soares, Monalisa Araújo.

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 28 de agosto de 2026, adotou o seguinte procedimento:

Pauta:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A partir da exposição e discussão dos Relatórios Mensais e Trimestral recebidos referentes aos meses de Janeiro (NUP 24001.017394/2026-31), Fevereiro (NUP 24001.019701/2026-18), Março (NUP 24001.028463/2026-31) e Trimestral (NUP 24001.034453/2026-35), qual os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em 06/03/2026, 12/03/2026, 14/04/2026, e 04/05/2026 respectivamente, para iniciar as atividades, em relação a análise aos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de Janeiro a Março/2026 - 1º trimestre em relação ao pactuado.

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

UPA 24h AUTRAN NUNES

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	88,55	98,39%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100%	100	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	15.410	152,20%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	98,40	109,33%
-------------------------	---	---	------	-------	---------

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 88,55, representando um alcance de 98,39% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 709, destes, foram inseridos no sistema 709 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 46.231 atendimentos com média trimestral de 11.675 usuários, representando um alcance de 152,20% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,40%, representando um percentual de alcance de 109,33% da meta pactuada.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA 24H CANINDEZINHO

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	91,76	101,96%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	13.193	130,30%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	98,92	109,91%

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 91,76, representando um alcance de 101,96% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 577, destes, foram inseridos no sistema 577 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100 % da meta pactuada.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 39.579 atendimentos com média de atendimentos trimestrais de 13.193 usuários, representando um alcance de 130,30% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários do trimestre de 98,92%, representando um percentual de alcance de 109,91% da meta pactuada.

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	76,85	85,39%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	14.234	140,58%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	$\geq 90\%$	98,82	109,80%

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 76,85%, representando um alcance de 85,39% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 542, destes, foram inseridos no sistema 542 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 42.701 atendimentos com média de atendimentos trimestrais de 14.234 usuários, representando um alcance de 140,58% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação do trimestre de 98,82%, representando um percentual de alcance de 109,80% da meta pactuada.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

UPA 24h JOSÉ WALTER

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	82,97	92,19%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	13.984	138,11%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	110,94	123,27%

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 82,97%, representando um alcance de 92,19% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 724, onde todos os pacientes foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 41.953 atendimentos com média de atendimentos de 13.984 usuários, representando um alcance de 138,11% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 110,94%, representando um percentual de alcance de 123,27% da meta pactuada.

UPA 24h MESSEJANA

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	88,55	98,39%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	12.877	127,18%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	$\geq 90\%$	93,38	103,76%

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 88,55%, representando um alcance de 98,39%% da meta pactuada.

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 641, onde todos os pacientes foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 38.631 atendimentos com média de atendimentos de 12.877 usuários, representando um alcance de 127,18% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários de janeiro a março de 93,38%, representando um percentual de alcance de 103,76%% da meta pactuada.

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	82,26	91,40%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	13.163,00	130,00%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	$\geq 90\%$	97,98	108,87%

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 82,26%, representando um alcance de 91,40% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 802, sendo que inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 39.488 atendimentos com média de atendimentos de 13.163 usuários, representando um alcance de 130,00% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários de janeiro a março de 97,98%, representando um percentual de alcance de 108,87% da meta pactuada.

Documento assinado eletronicamente por: MARIA ALDANIZIA SANTOS SOARES em 31/08/2026, às 13:47 e OUTROS; (horário local do

Documento assinado eletronicamente por: MARIA ALDANIZIA SANTOS SOARES em 31/08/2026, às 13:47 e OUTROS; (horário local do

Documento assinado eletronicamente por: MARIA ALDANIZIA SANTOS SOARES em 31/08/2026, às 13:47 e OUTROS; (horário local do

Documento assinado eletronicamente por: MARIA ALDANIZIA SANTOS SOARES em 31/08/2026, às 13:47 e OUTROS; (horário local do

Documento assinado eletronicamente por: MARIA ALDANIZIA SANTOS SOARES em 31/08/2026, às 13:47 e OUTROS; (horário local do

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	97,57	99,62	99,58	98,92	10	3	20
SUBTOTAL								3	10
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CONJUNTO CEARÁ									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	91,21	71,87	67,48	76,85	7	4	28,8
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	99,75	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	12.828	14.999	14.874	14.234	10	2	20
SUBTOTAL								10	88,8
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									88,8
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,44	98,71	99,31	98,82	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								188,8	9,4
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	92,37	74,54	81,99	82,97	10	4	30

Documento assinado eletronicamente por: MARIA ALDANIZA SANTOS SOARES em 31/08/2026, às 14:41:10. O documento é válido e autêntico. Para conferir, acesse o site: https://suite.cb.gov.br/validar_documento e informe o código: AE03-7C4B-6E7A-A25D. MORAIS DE OLIVEIRA BRUNO MONIK

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	12.933	14.446	14.574	13.984	10	2	20
SUBTOTAL								10	92
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,2
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,80	99,94	99,81	98,85%	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,2	9,6
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	91,51	82,54	91,59	88.55	8	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.488	13.721	13.422	12.877	10	2	20
SUBTOTAL								10	92
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	95,78%	93,07	91,3	93,38	10	3	20
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,2	9,6
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	92,07	76,73	77,97	82,26	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	12.719	13.566	13.203	13.163	10	2	20
SUBTOTAL								10	94,1
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,2
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,06	97,87	97,12	97,98	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,2	9,6
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Considerando que o Contrato de Gestão nº 03/2024 foi recentemente publicado com as revisões atualizadas, não encontra-se a necessidade de novas revisões e repactuação no momento.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

O Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Saúde (SESA) e do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), qualificado como Organização Social, celebrou o Contrato de Gestão nº 03/2024. Esse contrato regulamenta a execução dos serviços de saúde nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) da Praia do Futuro, Messejana, Autran Nunes, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Conforme previsto na Cláusula Décima Primeira, o contrato terá vigência de dois (02) anos, com início em 1º de janeiro de 2025 e término em 31 de dezembro de 2026. Estão incluídos, neste prazo, os termos de permissão de uso dos bens públicos, conforme autorização legal estabelecida no art. 106 da Lei Federal nº 14.133/2021. A vigência poderá ser prorrogada, mediante justificativa de interesse público, observados os limites legais e as condições previstas no instrumento contratual.

No primeiro trimestre de 2026, foram realizados repasses financeiros referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março, totalizando R\$ **34.204.297,37** (trinta e quatro milhões, duzentos e quatro mil, duzentos e noventa e sete reais e trinta e sete centavos), provenientes das seguintes fontes:

- **Fonte SUS** R\$ 2.275.000,00 (dois milhões e duzentos e setenta e cinco mil reais)
- **Fonte SUS** Piso Salarial da Enfermagem R\$657.154,24(seiscentos e cinquenta e sete mil, cento e cinquenta e quatro reais e vinte e quatro centavos) destinado ao pagamento do Piso Salarial da Enfermagem
- **Tesouro Estadual:** R\$ 31.272.143,13 (trinta e um milhões, duzentos e setenta e dois mil, cento e quarenta e três reais e treze centavos)

Os repasses realizados no período encontram-se detalhados no quadro a seguir, demonstrando a origem e a distribuição dos recursos financeiros aplicados na execução do contrato conforme **SISTEMA INTEGRADO DE ACOMPANHAMENTO DE PROGRAMAS - SPG 2026 em:22/07/2026.**

AUTRAN NUNES - PORTE 2 - PF 2404010192024G - MPP: 2409312013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,56	175.000,00	110.508,00	5.439.962,56

MESSEJANA - PORTE 2 - 2404010212024G - MAPP: 2409322013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,56	300.000,00	111.981,44	5.566.436,00

CONJUNTO CEARÁ - PORTE 2- 2404010222024G - MAPP: 2021			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

5.154.454,56	300.000,00	114.928,32	5.299.382,88
--------------	------------	------------	--------------

JOSÉ WALTER- PORTE 3 - 2404010172024G - MAPP: 2016			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	500.000,00	101.667,36	5.871.260,51

PRAIA DO FUTURO - PORTE 3 PF: 2404010162024G - MAPP: 2409282013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	500.000,00	107.561,12	5.877.154,27

CANINDEZINHO - PORTE 3- 2404010182024G - MAPP: 2409252013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	500.000,00	110.508,00	5.980.101,15

FONTE TESOURO	31.272.143,13
FONTE SUS	2.275.000,00
FONTE SUS PISO DA ENFERMAGEM	657.154,24
TOTAL GERAL	34.204.297,37

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Durante a elaboração do relatório, verificou-se que todas as UPAs 24h apresentaram no mês de fevereiro resultados do Indicador de Resultado 01 abaixo do valor pactuado (90%), assim como as UPAs Autran Nunes, Conjunto Ceará, José Walter e Praia do Futuro no mês de março.

No Ofício SUPCOM/ISGH nº 211/2026, em que constam os documentos intitulados “Relatório de Produção Trimestral e Esclarecimentos das metas contratuais mensal,” são apresentadas considerações acerca do não atingimento da referida meta, bem como as respectivas justificativas.

Conforme esclarecido, o resultado inferior no mês de fevereiro ao pactuado relaciona-se ao período sazonal, caracterizado pelo aumento expressivo da demanda assistencial nas unidades. Embora haja cobertura de dois enfermeiros classificadores nas unidades. Como plano de ação, o contratante esclarece a necessidade de maior constância na presença de dois enfermeiros dedicados

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

à triagem, bem como maior alinhamento da equipe quanto ao acompanhamento e apropriação dos indicadores, fatores que contribuíram para a redução do desempenho. compromete-se, ainda, reforçar a padronização do processo de triagem por meio de alinhamentos sistemáticos com as equipes, promover atualização contínua sobre o Protocolo de Manchester e intensificar o monitoramento dos indicadores, com foco na correção das inconsistências identificadas e na elevação do desempenho para alcance da meta estabelecida.

VII. VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS

No dia 28 de julho, foi realizada visita técnica às UPAs Autran Nunes e Conjunto Ceará, com o objetivo de acompanhar a execução do Contrato de Gestão e conhecer a dinâmica de funcionamento das unidades.

Durante a visita, foram apresentadas a estrutura e a organização das UPAs, bem como discutidos os resultados relacionados aos indicadores de desempenho. A equipe técnica do ISGH esclareceu que o desempenho abaixo do valor esperado no Indicador 01 – Percentual de Espera após Cadastro para Classificação de Risco – decorreu, principalmente, da sazonalidade do período, que ocasionou aumento da demanda pelos serviços.

Foi informado, ainda, que as unidades dispõem, cada uma, de duas salas de classificação de risco em funcionamento e que, nos períodos de maior demanda, é aberta uma terceira sala, com o objetivo de ampliar a capacidade de atendimento e reduzir o tempo de espera dos usuários.

Em 21 de agosto de 2026, foi realizada nova visita técnica às UPAs Messejana, Praia do Futuro e Canindezinho, também com o objetivo de acompanhar a execução do Contrato de Gestão, conhecer a estrutura e a dinâmica de funcionamento das unidades, bem como acompanhar os fluxos e a organização dos serviços. Durante a visita, foram apresentados os espaços físicos, os fluxos assistenciais e a organização dos processos de trabalho, além dos resultados relacionados aos indicadores de desempenho.

No decorrer da visita, foi relatado que, além dos efeitos relacionados à sazonalidade e ao consequente aumento da demanda, as unidades apresentam limitações de espaço físico, o que dificulta a ampliação da capacidade da classificação de risco, especialmente a disponibilização de enfermeiro adicional para atuação nesse processo. Ressaltou-se que essa limitação estrutural constitui um dos fatores que interferem na organização do atendimento e no tempo de espera dos usuários, somando-se a outros aspectos relacionados à dinâmica e à demanda dos serviços.

Diante dos fatores apresentados, a Comissão ressaltou a importância de que sejam pensadas e implementadas estratégias de melhoria do Indicador 01, considerando as especificidades e limitações de cada unidade, com foco na otimização dos fluxos de acolhimento e classificação de risco, na redução do tempo de espera e no alcance da meta pactuada. Destacou-se, ainda, a

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

necessidade de acompanhamento contínuo dos resultados e de adoção de medidas corretivas sempre que identificados desvios no desempenho.

Ressalta-se que não foi possível realizar, neste momento, a visita técnica à UPA José Walter em razão de questões logísticas. A visita será realizada oportunamente, tão logo seja possível compatibilizar a logística necessária, a fim de contemplar a unidade no acompanhamento da execução do Contrato de Gestão e na análise de sua estrutura, organização e dinâmica de funcionamento.

Em complemento, as visitas possibilitaram maior aproximação com a realidade das unidades, permitindo compreender os fatores que influenciam o desempenho dos indicadores, bem como conhecer as estratégias adotadas pelas equipes para organização dos fluxos, gerenciamento da demanda e manutenção da assistência. Nesse sentido, a Comissão reforçou a necessidade de continuidade do monitoramento do Indicador 01 e da construção de estratégias que contribuam para a melhoria dos resultados e o cumprimento da meta estabelecida.

VIII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento das subcláusulas incluídas ao instrumento contratual, através do Contrato de Gestão nº 03/2024, esta comissão propõe a seguinte recomendação: Manter os envios dos relatórios mensais e trimestrais em tempo oportuno.

VIX. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada em 09 de novembro de 2026 às 14h na Secretaria da Saúde, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

X. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no Contrato de Gestão nº 03/2024, no período de janeiro à março de 2026 (1º trimestre), a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

1º TRIMESTRE - 2026		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,6	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,8	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,4	Atingiu Plenamente
José Walter	9,6	Atingiu Plenamente
Messejana	9,6	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,6	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,6	Atingiu Plenamente

Portanto, obtendo a nota média global **9,6**, a OS **atingiu plenamente o desempenho esperado**.

Fortaleza, 28 de agosto de 2026

Rita de Cassia do Nascimento Leitão
Presidente CFAACG

Bruna Monik Moraes de Oliveira
Membro CFAACG

Maria Aldanizia Santos Soares
Membro CFAACG

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana,
Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**