

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: Julho a Setembro - 2025 - 3º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 1501/2023, DOE de 19 de outubro de 2023, alterada pela Portaria nº 1382/2024, DOE de 25 de julho de 2024, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, nos períodos de Julho a Setembro de 2025, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no Contrato de Gestão 03/2024 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020 e em consonância da cláusula décima oitava – da fiscalização, do acompanhamento e da avaliação dos resultados do Contrato de Gestão 03/2024. Essa composição foi oficializada através da Portaria nº 2475/2025, publicada no Diário Oficial do Estado (DOE), em 29 de maio de 2025:

- Rita de Cássia do Nascimento Leitão - Presidente
- Bruna Monik Moraes de Oliveira - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro

Considerando que uma das integrantes da Comissão, Maria Aldanizia Santos Soares, encontra-se em férias oficiais, os demais membros reuniram-se em 14/01/2026, Rita de Cássia do Nascimento Leitão e Bruna Monik Moraes de Oliveira, para a análise do referido relatório.

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 14 de janeiro de 2026, adotou o seguinte procedimento:

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024****Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.****Pautas:**

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);
- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão dos Relatórios Mensais e Trimestral recebidos referentes aos meses de Julho (NUP 24001.070320/2025-41), Agosto (NUP 24001081750202599), Setembro (NUP 24001091551202599) e Trimestral (24001098341202521), qual os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em 19/08/2025, 23/09/2025, 21/10/2025 e 06/11/2025 respectivamente, para iniciar as atividades, em relação a análise aos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de Julho a Setembro/2025 - 3º trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	92,64	102,93%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100%	100	100%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	13.130	129,68%

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	98,13	109,03

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	95,16	105,73%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,85	99,85%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	10.651	105,20%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,40	110,44%

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	93,31	103,68%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	12.131	119,81%
INDICADORES DE GESTÃO					

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,47	110,52

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	86,10	96%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,84	99,84%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	12.096	119,47%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,08	110,09%

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	93,19	103,54%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	11.099	109,62%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	95,92	106,58%

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	93,86	104,29%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	99,85	99,85%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	10.504	103,74%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,,91	109,90%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

UPA 24h AUTRAN NUNES

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 92,64%, representando um alcance de 102,93% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 718, destes, foram inseridos no sistema 718 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 39.390 atendimentos com média trimestral de 13.130 usuários, representando um alcance de 129,68% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,13%, representando um percentual de alcance de 109,03% da meta pactuada.

UPA 24H CANINDEZINHO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

uma produção média trimestral de 95,16%, representando um alcance de 105,73% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 643, destes, foram inseridos no sistema 642 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 99,85%, representando um alcance de 99,85 % da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.953 atendimentos com média de atendimentos trimestrais de 10.651 usuários, representando um alcance de 105,20% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários do trimestre de 99,40%, representando um percentual de alcance de 110,44% da meta pactuada.

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 93,31%, representando um alcance de 103,68%, cumprindo a meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 553, destes, foram inseridos no sistema 553 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 36.394 atendimentos com média de atendimentos trimestrais de 12.131 usuários, representando um alcance de 119,81% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.**Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.**

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação do trimestre de 99,47%, representando um percentual de alcance de 110,52% da meta pactuada.

UPA 24h JOSÉ WALTER**INDICADOR DE RESULTADO****Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.**

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 86,10%, representando um alcance de 96%, não cumprindo a meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 623, destes, foram inseridos no sistema 553 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 99,84%, representando um alcance de 99,84% da meta pactuada.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 36.287 atendimentos com média de atendimentos de 12.096 usuários, representando um alcance de 119,47% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 99,08%, representando um percentual de alcance de 110,09% da meta pactuada.

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 93,19%, representando um alcance de 103,54% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 585, onde todos os pacientes foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 33.297 atendimentos com média de atendimentos de 11.099 usuários, representando um alcance de 109,62% da meta pactuada.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários de janeiro a março de 95,92%, representando um percentual de alcance de 106,58% da meta pactuada.

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 93,86%, representando um alcance de 104,29% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 692 destes, foram inseridos no sistema 691 pacientes. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 99,85%, representando um alcance de 99,85% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 31.513 atendimentos com média de atendimentos de 10.504 usuários, representando um alcance de 103,74% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários de abril a junho de 98,91%, representando um percentual de alcance de 109,90% da meta pactuada.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JUL	AGO	SET	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	92,42%	93,80%	91,69%	92,64%	9	4	36
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100%	100%	100,00%	100,00%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	12.975	12.474	13.941	13130	10	2	20
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	$\geq 90\%$	97,85	98,7	97,85	98,13	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CANINDEZINHO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JUL	AGO	SET	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	93,66%	96,39%	95,43%	95,16%	10	4	40
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,55%	100%	100%	99,85%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	10.079	10.607	11.267	10651	10	2	20
SUBTOTAL								10	100
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									10
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,23%	99,60%	99,38%	99,40%	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
								20	10

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CONJUNTO CEARÁ									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JUL	AGO	SET	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	96,12	94,93	88,89	93,31	9	4	36
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.728	11.954	12.712	12131	10	2	20
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,42	99,52	99,46	99,47	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JUL	AGO	SET	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	88,4	88,87	81,03	86,10	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,53	100	100	99,84	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.782	11.891	12.614	12.096	10	2	20
SUBTOTAL								10	92
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									92,2
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,23	99,62	99,39	99,08	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									100
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,2	95,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JUL	AGO	SET	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	92,67	94,47	92,43	93,19	9	4	36
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	10.829	10.831	11.637	11.099	10	2	20
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	94,34	98,21	95,2	95,92	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	JUL	AGO	SET	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	95,28	94,78	91,53	93,86	9	4	36
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	99,55	100	100	99,85	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	10.296	10.080	11.137	10.504	10	2	20
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,99	98,80	98,94	98,91	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									10
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,6
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Considerando que o Contrato de Gestão nº 03/2024 foi recentemente publicado com as revisões atualizadas, não encontra-se a necessidade de novas revisões e repactuação no momento.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

O Estado do Ceará, por meio da Secretaria da Saúde (SESA) e do Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), qualificado como Organização Social, celebrou o Contrato de Gestão nº

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

03/2024, cujo objeto consiste na operacionalização da gestão e na execução das atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) localizadas nas regiões da Praia do Futuro, Messejana, Autran Nunes, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.

As referidas UPAs encontram-se adequadamente estruturadas para o atendimento ágil e eficiente de casos de natureza clínica, pediátrica e odontológica, realizando encaminhamentos para unidades terciárias sempre que necessário. A prestação de um atendimento de qualidade, eficaz e resolutivo em situações de urgência e emergência contribui significativamente para a redução da superlotação nos serviços de emergência hospitalar. Nesse contexto, as UPAs oferecem, como serviços primários, atendimento emergencial adulto, infantil e odontológico, além de serviços complementares de apoio à assistência.

O referido contrato está amparado juridicamente pelas Leis Federais nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990, pela Lei Federal nº 9.637/1998, que regula as Organizações Sociais, pela Lei Estadual nº 12.781/1997, que dispõe sobre Organizações Sociais e Contratos de Gestão, bem como pelos Decretos Estaduais nº 26.811/2002 e nº 29.555/2008, que qualificam o ISGH como Organização Social. Ademais, estão observadas as disposições da Lei Federal nº 14.133/2021, que estabelece normas para licitações e contratos, do Decreto Estadual nº 35.283/2023, que regulamenta o Estudo Técnico Preliminar e o Termo de Referência, da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), e demais legislações aplicáveis.

No que tange ao segundo trimestre do exercício de 2025, foram efetuados repasses financeiros relativos aos meses de abril, maio e junho, cujo montante totaliza R\$ 38.186.312,28 (trinta e oito milhões, cento e oitenta e seis mil, trezentos e doze reais e vinte e oito centavos), provenientes das seguintes fontes:

- Tesouro Estadual: R\$ 31.272.143,14 (trinta e um milhões, duzentos e setenta e dois mil, cento e quarenta e três reais e quatorze centavos);
- Fundo SUS: R\$ 6.914.169,14 (seis milhões, novecentos e quatorze mil, cento e sessenta e nove reais e quatorze centavos). Ressalte-se que o montante oriundo do SUS inclui os recursos destinados ao pagamento do Piso Salarial da Enfermagem, conforme detalhado no quadro de repasses realizados.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Quadro discriminativo dos repasses por origem dos recursos

AUTRAN NUNES - PORTE 2 - PF : 2404010192024G - MPP: 2409312013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,56	600.000,00	109.034,56	5.863.489,12

MESSEJANA - PORTE 2 - 2404010212024G - MAPP: 2409322013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,56	399.696,18	109.034,56	5.663.185,30

CONJUNTO CEARÁ - PORTE 2- 2404010222024G - MAPP: 2021			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,57	775.000,00	106.087,68	6.035.542,25

JOSÉ WALTER- PORTE 3 - 2404010172024G - MAPP: 2016			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	1.500.000,00	104.614,24	6.874.207,39

PRAIA DO FUTURO - PORTE 3 PF: 2404010162024G - MAPP: 2409282013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	1.500.000,00	103.140,80	6.872.733,95

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

CANINDEZINHO - PORTE 3- 2404010182024G - MAPP: 2409252013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	1.500.000,00	107.561,12	6.877.154,27

FONTE TESOURO	31.272.143,14
FONTE SUS	6.274.696,18
FONTE SUS PISO DA ENFERMAGEM	639.472,96
TOTAL GERAL	38.186.312,28

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Durante a elaboração do relatório, verificou-se que a UPA 24h do José Walter apresentou, de forma recorrente, resultados do Indicador de Resultado 01 abaixo do valor pactuado (90%), assim como a UPA do Conjunto Ceará no mês de setembro. No Ofício SUPCOM/ISGH nº 303/2025, consta o documento intitulado “Eslarecimentos e Análise das Metas Contratuais – Mensal”, no qual, às páginas 14, 26, 36 e 38, são apresentadas considerações acerca do não atingimento da referida meta, bem como as respectivas justificativas.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento das subcláusulas incluídas ao instrumento contratual, através do Contrato de Gestão nº 03/2024, esta comissão propõe a seguinte recomendação: Manter os envios dos relatórios mensais e trimestrais em tempo oportuno.

No que se refere ao não alcance das metas pactuadas relativas aos indicadores de resultados, especificamente ao Indicador 01 das UPAs 24h José Walter e Conjunto Ceará (no mês de setembro), recomenda-se que, nos próximos documentos, sejam incluídas as medidas e ações adotadas com vistas ao atingimento das metas pactuadas.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada em 12 de fevereiro de 2026 às 14h na Secretaria da Saúde, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

Com a finalidade de realizar o acompanhamento anual dos resultados do Contrato de Gestão nº 03/2024, dentro do ano de 2025, segue os resultados;

1º TRIMESTRE - 2025		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	10	Atingiu Plenamente
Canindezinho	10	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	10	Atingiu Plenamente
José Walter	10	Atingiu Plenamente
Messejana	10	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	10	Atingiu Plenamente
TOTAL	10	Atingiu Plenamente

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

2º TRIMESTRE - 2025		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,8	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,8	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,6	Atingiu Plenamente
José Walter	9,4	Atingiu Plenamente
Messejana	9,8	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,8	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,7	Atingiu Plenamente

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no Contrato de Gestão nº 03/2024, no período de julho a setembro de 2025 (3º trimestre), a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

3º TRIMESTRE - 2025		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,8	Atingiu Plenamente
Canindezinho	10	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,8	Atingiu Plenamente
José Walter	9,6	Atingiu Plenamente
Messejana	9,8	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,8	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,8	Atingiu Plenamente

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Portanto, obtendo a nota média global **9,8**, a OS **atingiu plenamente o desempenho esperado.**

Fortaleza, 14 de janeiro de 2026

Rita de Cassia do Nascimento Leitão
Presidente CFAACG

Bruna Monik Moraes de Oliveira
Membro CFAACG