

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Período de Análise: Outubro a Dezembro - 2025 - 4º TRIMESTRE

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

A Comissão de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação (CFAA), instituída pela Portaria nº 1501/2023, DOE de 19 de outubro de 2023, alterada pela Portaria nº 1382/2024, DOE de 25 de julho de 2024, em cumprimento ao disposto em seu art. 1º, reuniu-se nas dependências da SESA, para avaliar os resultados alcançados, nos períodos de Outubro a Dezembro de 2025, de acordo com as metas e indicadores de desempenho pactuados no Contrato de Gestão, celebrado entre a Secretaria da saúde do Estado – SESA e o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), pactuados no Contrato de Gestão 03/2024 das Unidades de Pronto Atendimento (UPAS).

A Comissão é composta pelos membros relacionados abaixo e atua em conformidade com o disposto na cláusula Nona – Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação dos Resultados, do Contrato de Gestão, celebrado em 07 de fevereiro de 2020 e em consonância da cláusula décima oitava – da fiscalização, do acompanhamento e da avaliação dos resultados do Contrato de Gestão 03/2024. Essa composição foi oficializada através da Portaria nº 2475/2025, publicada no Diário Oficial do Estado (DOE), em 29 de maio de 2025:

- Rita de Cássia do Nascimento Leitão - Presidente
- Bruna Monik Moraes de Oliveira - Membro
- Maria Aldanizia Santos Soares - Membro

II. METODOLOGIA DE TRABALHO.

Para elaboração do presente Relatório, a Comissão de Avaliação, através de reunião realizada no dia 20 de março de 2026, adotou o seguinte procedimento:

Pautas:

- Apresentação do Relatório de Acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela Organização Social (OS);

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

- Análise do Relatório financeiro encaminhado pela OS;
- Verificação do Relatório de execução financeira;
- Verificação dos extratos bancários e balancete contábil das UPAS;
- Análise dos Relatórios pelos membros da comissão.

A partir da exposição e discussão dos Relatórios Mensais e Trimestral recebidos referentes aos meses de Outubro (NUP 24001.105781/2025-42), Novembro (NUP 24001.113069/2025-17), Dezembro (NUP 24001.003162/2026-03) e Trimestral (24001.019774/2026-18), qual os membros da Comissão detiveram-se aos dados e informações disponibilizados em 24/11/2025, 18/12/2025, 20/01/2026 e 16/03/2026 respectivamente, para iniciar as atividades, em relação a análise aos produtos apresentados e repercussão financeira, com vistas à avaliação das metas pactuadas.

III. AVALIAÇÃO DO GRAU DE ALCANCE DAS METAS PACTUADAS.

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão encaminhado pela OS. O quadro abaixo apresenta o grau de realização das metas durante o período de Outubro a Dezembro/2025 - 4º trimestre em relação ao pactuado.

UPA AUTRAN NUNES					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	91,58	101,76%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100%	100	100%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	13.899	137,27%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90	98,95	109,94
----------------------------	--	---	------	-------	--------

UPA CANINDEZINHO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	94,31	104,79%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	11.218	110,80%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,62	110,69%

UPA CONJUNTO CEARÁ					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	91,68	101,87%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	12.835	126,77%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	99,57	110,63
----------------------------	---	---	-------	-------	--------

UPA JOSÉ WALTER					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	86,66	96%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	12.416	122,637%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,92	109,91%

UPA MESSEJANA					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	93,03	103,37%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100,00	100,00%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	11.355	112,15%
INDICADORES DE GESTÃO					

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	96,09	106,77%

UPA PRAIA DO FUTURO					
INDICADORES DE RESULTADO					
AÇÕES	INDICADORES	METAS			
		UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco	%	90	91,22	101,36%
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	%	100	100	100%
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados na UPA	VALOR	10.125	11.859	117,13%
INDICADORES DE GESTÃO					
TIPOLOGIA	INDICADOR	UNID	PACTUADO	REALIZADO	%REALIZADO
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	%	>=90%	98,32	109,24%

O relatório, ao apresentar o quadro de metas e indicadores de desempenho traduz objetivamente o grau de alcance do realizado em comparativo com o pactuado. A partir dessas informações a Comissão, com base na Sistemática de Avaliação definida no Anexo III do Contrato de Gestão realizou avaliação do desempenho da OS na execução do referido contrato.

Foram pactuados 04 (quatro) metas e indicadores, sendo 03 (três) de Resultados e 1 (um) de Gestão a serem desenvolvidos pela OS, cada qual com as subdivisões de atividades, as quais foram analisadas e cujos comentários da Comissão, relativos ao desempenho da OS no período, seguem abaixo:

UPA 24h AUTRAN NUNES

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de espera APÓS cadastro para Classificação de Risco

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 91,58%, representando um alcance de 101,73% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 675, destes, todos foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 41.697 atendimentos com média trimestral de 13.899 usuários, representando um alcance de 137,27% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,95%, representando um percentual de alcance de 109,94% da meta pactuada.

UPA 24H CANINDEZINHO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

uma produção média trimestral de 94,31%, representando um alcance de 104,79% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 542, onde todos foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média trimestral de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 33.655 atendimentos com média de atendimentos trimestrais de 11.218 usuários, representando um alcance de 110,80% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários do trimestre de 99,62%, representando um percentual de alcance de 110,69% da meta pactuada.

UPA 24h CONJUNTO CEARÁ

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 91,68%, representando um alcance de 101,87%, cumprindo a meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 553, destes, todos foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 38.506 atendimentos com média de atendimentos trimestrais de 12.835 usuários, representando um alcance de 126,77% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação do trimestre de 99,57%, representando um percentual de alcance de 110,57% da meta pactuada.

UPA 24h JOSÉ WALTER

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 86,66%, representando um alcance de 96%, não cumprindo a meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 677, destes, todos foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 37.249 atendimentos com média de atendimentos de 12.416 usuários, representando um alcance de 122,63% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 98,92%, representando um percentual de alcance de 109,91% da meta pactuada.

UPA 24h MESSEJANA

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 93,03%, representando um alcance de 103,37% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 647, onde todos os pacientes foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – N° de atendimentos realizados.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 34.065 atendimentos com média de atendimentos de 11.355 usuários, representando um alcance de 112,15% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários no trimestre de 96,06%, representando um percentual de alcance de 106,77% da meta pactuada.

UPA 24h PRAIA DO FUTURO

INDICADOR DE RESULTADO

Indicador 01 – Percentual de pacientes classificados.

A meta para esse indicador é a classificação de 90% dos pacientes cadastrados por mês. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou um percentual de pacientes classificados com uma produção média trimestral de 91,22%, representando um alcance de 101,36% da meta pactuada.

Indicador 02 – Percentual de pacientes inseridos no sistema de regulação em até 24hs.

A meta semestral para esse indicador é de 100% dos pacientes inseridos no sistema. A Unidade de Pronto Atendimento teve um número de pacientes atendidos com necessidade de transferências no trimestre de 695. Destes, todos foram inseridos no sistema. Portanto, a UPA apresentou um percentual de pacientes referenciados com uma média de 100%, representando um alcance de 100% da meta pactuada.

Indicador 03 – Nº de atendimentos realizados.

A meta para esse indicador é de 10.125 pacientes atendidos por mês e 30.375 no trimestre. Foram realizados no trimestre 35.577 atendimentos com média de atendimentos de 11.859 usuários, representando um alcance de 117,13% da meta pactuada.

INDICADOR DE GESTÃO

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Indicador 01 – Taxa de satisfação do usuário.

A meta mensal para esse indicador é de $\geq 90\%$. A Unidade de Pronto Atendimento apresentou uma taxa de satisfação dos usuários de abril a junho de 98,32%, representando um percentual de alcance de 109,24% da meta pactuada.

O resultado da avaliação da OS na execução do contratado está traduzida na planilha abaixo, seguindo as determinações definidas na Sistemática de Avaliação dos Contratos de Gestão.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA AUTRAN NUNES									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUT	NOV	DEZ	REALIZADO	NOTA	PESO	POSITIVAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	92,43%	91,64%	90,66%	91,58%	9	4	36
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100%	100%	100%	100,00%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	14.345	13.380	13.972	13899	10	2	20
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	$\geq 90\%$	98,82	98,27	99,77	98,95	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	98,32
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CANINDEZINHO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUT	NOV	DEZ	REALIZADO	NOTA	PESO	POSITIVAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	94,30%	94,56%	94,06%	94,31%	9	4	36
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100%	100%	100%	100,00%	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.863	10.755	11.037	11218	10	2	20
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,77%	99,32%	99,77%	99,62%	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
								19,6	98

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA CONJUNTO CEARÁ									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUT	NOV	DEZ	REALIZADO	NOTA	PESO	POSITUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	87,6	95,06	92,39	91,68	9	4	36
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	12.764	12.708	13.034	12835	10	2	20
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,47	99,55	99,68	99,57	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									9,8
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	98
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA JOSÉ WALTER									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUT	NOV	DEZ	REALIZADO	NOTA	PESO	POSTERIOR
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	87,39	84,96	87,64	86,66	8	4	32
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100,00	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- N° de ATENDIMENTOS realizados	10.125	12.466	12.317	12.466	12.416	10	2	20
SUBTOTAL								10	92
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,2
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	98,21	99,03	99,52	98,92	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									9,6
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,2	96
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA MESSEJANA									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUT	NOV	DEZ	REALIZADO	NOTA	PESO	PONTUAÇÃO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	92,91	93,14	93,03	93,03	9	4	36
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100,00	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- N° de ATENDIMENTOS realizados	10.125	11.559	11.056	11.450	11.355	10	2	20
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									9,6
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	94,75	97,66	95,86	96,09	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									3,0
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	9,8
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

INDICADOR DE RESULTADO									
UPA PRAIA DO FUTURO									
AÇÕES	INDICADORES	METAS	OUT	NOV	DEZ	REALIZADO	NOTA	PESO	CONTEÚDO
AÇÃO 01	Indicador 01- Percentual de Espera APÓS cadastro para classificação de risco	90%	89,18	94,01	90,46	91,22	9	4	36
AÇÃO 02	Indicador 02- Percentual de Pacientes INSERIDOS no sistema de regulação em até 24h	100%	100	100	100	100	10	4	40
AÇÃO 03	Indicador 03- Nº de ATENDIMENTOS realizados	10.125	12.430	11.363	11.784	11.859	10	2	20
SUBTOTAL								10	96
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE RESULTADOS									96
INDICADORES DE GESTÃO									
TIPOLOGIA	Indicador 01- Taxa de satisfação dos clientes	≥ 90%	99,59	97,04	98,34	98,32	10	3	30
SUBTOTAL								3	30
RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE GESTÃO									30
NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO								19,6	48
Conceito: Atingiu plenamente o desempenho esperado									

IV. REVISÃO / REPACTUAÇÃO DO QUADRO DE INDICADORES E METAS.

Considerando que o Contrato de Gestão nº 03/2024 foi recentemente publicado com as revisões atualizadas, não encontra-se a necessidade de novas revisões e repactuação no momento.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

V. DOS RECURSOS FINANCEIROS DO CONTRATO DE GESTÃO

O Estado do Ceará, por intermédio da Secretaria da Saúde (SESA), celebrou com o Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH), entidade qualificada como Organização Social, o Contrato de Gestão nº 03/2024, cujo objeto consiste na operacionalização da gestão e na execução das atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) localizadas nas regiões da Praia do Futuro, Messejana, Autran Nunes, Canindezinho, José Walter e Conjunto Ceará.

As referidas UPAs encontram-se devidamente estruturadas para assegurar atendimento ágil e eficiente aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), contemplando casos de natureza clínica, pediátrica e odontológica, com encaminhamento para unidades hospitalares de maior complexidade sempre que necessário. A prestação de atendimento qualificado, eficaz e resolutivo em situações de urgência e emergência contribui significativamente para a redução da sobrecarga nos serviços hospitalares de emergência. Nesse contexto, as UPAs ofertam serviços assistenciais principalmente o atendimento emergencial adulto, pediátrico e odontológico, além de disponibilizarem serviços complementares de apoio diagnóstico e terapêutico.

O referido contrato encontra-se juridicamente fundamentado nas Leis Federais nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990, que dispõem sobre a organização e funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como na Lei Federal nº 9.637/1998, que regulamenta as Organizações Sociais, e na Lei Estadual nº 12.781/1997, que disciplina as Organizações Sociais e os Contratos de Gestão no âmbito do Estado do Ceará. Também são observados os Decretos Estaduais nº 26.811/2002 e nº 29.555/2008, que qualificam o ISGH como Organização Social, além das disposições contidas na Lei Federal nº 14.133/2021, que estabelece normas gerais de licitações e contratos administrativos, no Decreto Estadual nº 35.283/2023, que regulamenta o Estudo Técnico Preliminar e o Termo de Referência, na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), e demais legislações pertinentes.

No que se refere ao **quarto trimestre do exercício de 2025**, foram efetuados repasses financeiros correspondentes às competências dos meses de **outubro, novembro e dezembro**, conforme detalhamento apresentado nos demonstrativos financeiros a seguir.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

cujo montante totaliza R\$ **42.843.039,20** (quarenta e dois milhões, oitocentos e quarenta e três mil, trinta e nove reais e vinte centavos), provenientes das seguintes fontes:

- Tesouro Estadual FONTE (500) - R\$ **31.272.143,04** (trinta e um milhões, duzentos e setenta e dois mil, cento e quarenta e três reais e quatro centavos);
- Fundo SUS 600 - R\$ 9.925.303,82 (nove milhões, novecentos e vinte e cinco mil, trezentos e três reais e oitenta e dois centavos). Ressalte-se que o montante oriundo do SUS inclui os recursos destinados ao pagamento do Piso Salarial da Enfermagem, conforme detalhado no quadro de repasses realizados.
- Fundo SUS(605) - R\$ 1.645.592,34 (um milhão, seiscentos e quarenta e cinco mil, quinhentos e noventa e dois reais e trinta e quatro centavos), destinados ao pagamento do Piso Salarial da Enfermagem, conforme detalhado no quadro de repasses realizados.

Quadro discriminativo dos repasses por origem dos recursos

AUTRAN NUNES - PORTE 2 - PF : 2404010192024G - MPP: 2409312013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,54	1.200.000,00	276.602,86	6.631.057,40

Obs.: Registra-se que, na **Fonte 600 – SUS (Recursos Federais)**, foi efetuado repasse financeiro no montante de **R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais)**, correspondente à **competência de setembro de 2025**, em conformidade com a programação financeira e a pactuação contratual vigente, destinado ao custeio das ações e serviços de saúde executados no âmbito do contrato de gestão.

**Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do
Contrato de Gestão Nº 03/2024**

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

MESSEJANA - PORTE 2 - 2404010212024G - MAPP: 2409322013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,56	1.400.303,82	278.612,07	6.833.370,45

Obs.: Esclarece-se que, na **Fonte 600 (SUS)**, foi realizado repasse no valor de **R\$ 300.000,00**, referente à **competência de setembro de 2025**.

Registra-se, ainda, na **Fonte 605 (SUS) – Piso da Enfermagem**, o repasse no valor de **R\$ 55.990,72**, referente à **competência de setembro de 2025**, bem como a regularização de valores complementares relativos às competências de **abril de 2025**, no montante de **R\$ 75.303,82**, e de **maio de 2025**, no valor de **R\$ 125.000,00**, efetuados no período em referência.

CONJUNTO CEARÁ - PORTE 2- 2404010222024G - MAPP: 2021			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.154.454,56	1.325.000,00	279.698,96	6.759.153,52

Obs.: Esclarece-se que, na **Fonte 600 – SUS (Recursos Federais)**, foram realizados repasses no valor de **R\$ 125.000,00 (cento e vinte e cinco mil reais)**, referente à **competência de março de 2025**, e de **R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais)**, referente à **competência de setembro de 2025**.

Registra-se, ainda, o repasse no valor de **R\$ 57.464,16 (cinquenta e sete mil, quatrocentos e sessenta e quatro reais e dezesseis centavos)**, referente à **competência de setembro de 2025**, por meio da **Fonte 605 – SUS (Piso da Enfermagem)**.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

JOSÉ WALTER- PORTE 3 - 2404010172024G - MAPP: 2016			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,09	2.000.000,00	270.173,32	7.539.766,41

Obs.: Esclarece-se que, na **Fonte 600 – SUS (Recursos Federais)**, foi realizado repasse no valor de **R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais)**, referente à **competência de setembro de 2025**. Registra-se, ainda, o repasse no valor de **R\$ 54.517,28 (cinquenta e quatro mil, quinhentos e dezessete reais e vinte e oito centavos)**, referente à mesma competência, por meio da **Fonte 605 – SUS (Piso da Enfermagem)**.

PRAIA DO FUTURO - PORTE 3 PF: 2404010162024G - MAPP: 2409282013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,14	2.000.000,00	269.235,71	7.538.828,85

Obs.: Esclarece-se que, na **Fonte 600 – SUS (Recursos Federais)**, foi realizado repasse no valor de **R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais)**, referente à **competência de setembro de 2025**. Registra-se, ainda, o repasse no valor de **R\$ 54.517,28 (cinquenta e quatro mil, quinhentos e dezessete reais e vinte e oito centavos)**, referente à mesma competência, por meio da **Fonte 605 – SUS (Piso da Enfermagem)**.

CANINDEZINHO - PORTE 3- 2404010182024G - MAPP: 2409252013			
F.TESOURO	F. SUS	F. SUS - PISO	TOTAL REPASSE NO TRIMESTRE
5.269.593,15	2.000.000,00	271.269,42	7.540.862,57

Obs.: Esclarece-se que, na **Fonte 600 – SUS (Recursos Federais)**, foi realizado repasse no valor de **R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais)**, referente à **competência de setembro de 2025**. Registra-se, ainda, o repasse no valor de **R\$ 53.043,84 (cinquenta e quatro mil, quinhentos e dezessete reais e vinte e oito centavos)**, referente à mesma competência, por meio da **Fonte 605 – SUS (Piso da Enfermagem)**.

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

FONTE TESOURO	31.272.143,04
FONTE SUS	9.925.303,82
FONTE SUS PISO DA ENFERMAGEM	1.645.592,34
TOTAL GERAL	42.843.039,20

VI. FATORES EXTERNOS E INTERNOS QUE PODEM AFETAR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.

Durante a elaboração do relatório, verificou-se que a UPA 24h do José Walter apresentou, de forma recorrente, resultados do Indicador de Resultado 01 abaixo do valor pactuado (90%), assim como a UPA do Conjunto Ceará e Praia do Futuro no mês de outubro. No Ofício do Ofício SUPCOM/ISGH n° 140/2026, em que constam os documentos intitulados “Relatório de Produção Trimestral e Esclarecimentos e Análise das Metas Contratuais, Mensal.” no qual nas páginas 06, 07, 09, 13 e 19, são apresentadas considerações acerca do não atingimento da referida meta, bem como as respectivas justificativas.

Conforme esclarecido, o resultado inferior ao pactuado relaciona-se ao expressivo aumento da demanda por classificações e à necessidade de maior padronização na aplicação do protocolo assistencial. Embora haja cobertura de dois enfermeiros classificadores nas unidades. Como plano de ação, o contratante compromete-se a intensificar o monitoramento dos indicadores contratuais, com devolutivas estruturadas e direcionadas aos enfermeiros classificadores. Além disso, informa o reforço das discussões técnicas em reuniões periódicas e estudos de caso, visando alinhar condutas, aprimorar a aplicação do protocolo e promover a qualificação contínua da Classificação de Risco nas UPAs.

VII. RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO.

No cumprimento das subcláusulas incluídas ao instrumento contratual, através do Contrato de Gestão n° 03/2024, esta comissão propõe a seguinte recomendação: Manter os envios dos relatórios mensais e trimestrais em tempo oportuno.

No que se refere ao não alcance das metas pactuadas relativas aos indicadores de resultados, especificamente ao Indicador 01 das UPAs 24h José Walter, Conjunto Ceará e Praia do Futuro (no mês de outubro), recomenda-se que, nos próximos documentos, sejam incluídas

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes, Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

o acompanhamento das medidas e ações adotadas com vistas ao atingimento das metas pactuadas.

VIII. ENCAMINHAMENTO PARA A PRÓXIMA REUNIÃO.

A próxima reunião da Comissão será realizada em 14 de maio de 2026 às 14h na Secretaria da Saúde, dando continuidade à pauta tal-qualmente, conforme descrito neste relatório.

IX. CONCLUSÃO.

Diante da importância da participação dos membros da Comissão no processo de fiscalização, acompanhamento e avaliação do contrato. Posto ser a garantia de que o objeto contratual será cumprido com excelência.

Outrossim, é de suma importância a continuidade das atividades assistenciais e programas especiais realizados em parceria com a OS dado o ótimo desempenho do ISGH, refletido, por exemplo, na expansão do acesso aos serviços de saúde.

Temos, em suma, que as atividades desenvolvidas apresentadas no relatório de acompanhamento do Contrato de Gestão, encaminhado pelo ISGH, cobriu a oferta de serviços (eficácia) e o impacto em termos de foco e satisfação do beneficiário (efetividade).

Com a finalidade de realizar o acompanhamento anual dos resultados do Contrato de Gestão nº 03/2024, dentro do ano de 2025, segue os resultados;

1º TRIMESTRE - 2025		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	10	Atingiu Plenamente
Canindezinho	10	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	10	Atingiu Plenamente
José Walter	10	Atingiu Plenamente
Messejana	10	Atingiu Plenamente

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 03/2024

Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.

Praia do Futuro	10	Atingiu Plenamente
TOTAL	10	Atingiu Plenamente

2º TRIMESTRE - 2025		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,8	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,8	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,6	Atingiu Plenamente
José Walter	9,4	Atingiu Plenamente
Messejana	9,8	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,8	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,7	Atingiu Plenamente

3º TRIMESTRE - 2025		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,8	Atingiu Plenamente
Canindezinho	10	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,8	Atingiu Plenamente
José Walter	9,6	Atingiu Plenamente
Messejana	9,8	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,8	Atingiu Plenamente

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão N° 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

TOTAL	9,8	Atingiu Plenamente
--------------	------------	---------------------------

De acordo com a Sistemática de Avaliação pactuada no Contrato de Gestão n° 03/2024, no período de outubro a dezembro de 2025 (4° trimestre), a OS atingiu as seguintes notas abaixo por cada UPA 24h previstas no referido contrato:

4º TRIMESTRE - 2025		
UPA 24h	NOTA MÉDIA GLOBAL DO DESEMPENHO	CONCEITO
Autran Nunes	9,8	Atingiu Plenamente
Canindezinho	9,8	Atingiu Plenamente
Conjunto Ceará	9,8	Atingiu Plenamente
José Walter	9,6	Atingiu Plenamente
Messejana	9,8	Atingiu Plenamente
Praia do Futuro	9,8	Atingiu Plenamente
TOTAL	9,7	Atingiu Plenamente

Portanto, obtendo a nota média global **9,7**, a OS **atingiu plenamente o desempenho esperado.**

Fortaleza, 20 de março de 2026

Rita de Cassia do Nascimento Leitão
Presidente CFAACG

Relatório de Fiscalização, Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão Nº 03/2024

**Unidades de Pronto Atendimento (UPAS 24h): Praia do Futuro, Autran Nunes,
Messejana, Canindezinho, José Walter, Conjunto Ceará.**

Bruna Monik Moraes de Oliveira

Membro CFAACG

Maria Aldanizia Santos Soares

Membro CFAACG