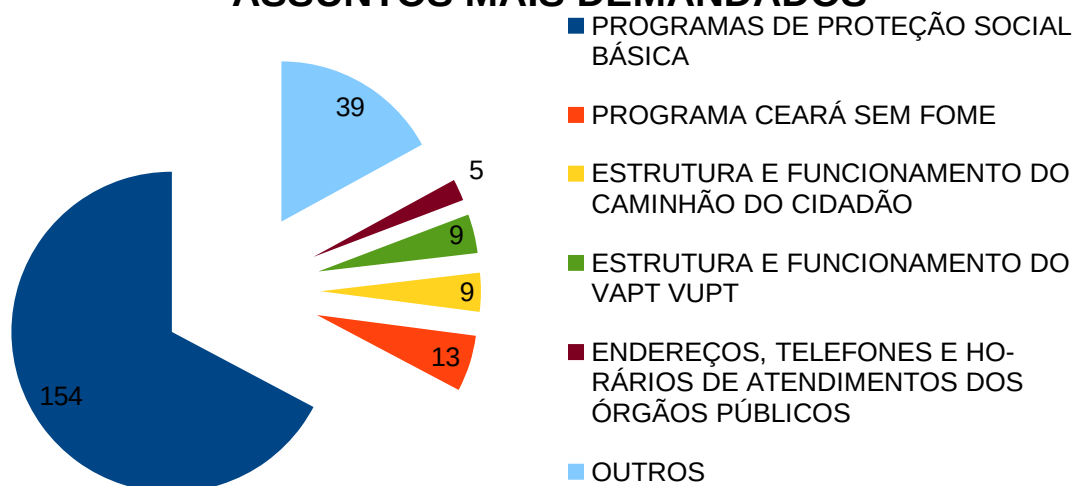


RELATÓRIO PARCIAL DO SIC – CEARÁ TRANSPARENTE

PERÍODO: 1º DE JANEIRO DE 2023 A 30 DE JUNHO DE 2023

Durante o primeiro semestre de 2023, o Comitê Setorial de Acesso à Informação da Secretaria da Proteção Social recebeu 229 solicitações de informações, uma média de 38 manifestações por mês.

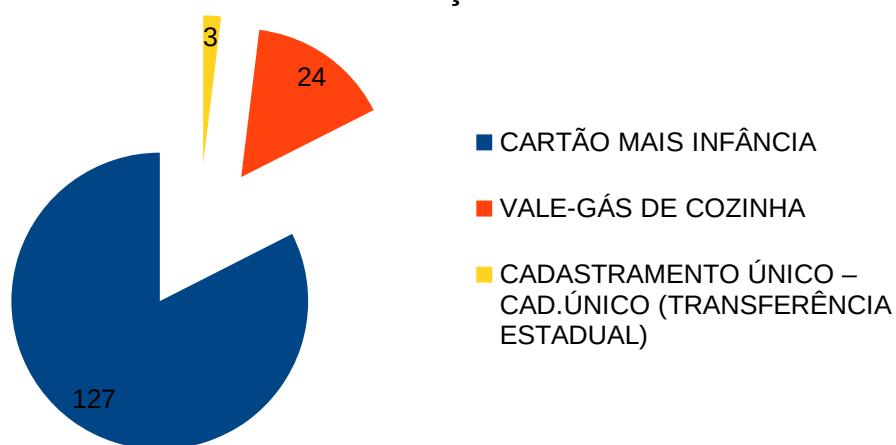
ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



O gráfico a seguir mostra os assuntos mais demandados ao CSAI:

Dentro do universo dos Programas de Proteção Social Básica, as solicitações se subdividem da seguinte forma:

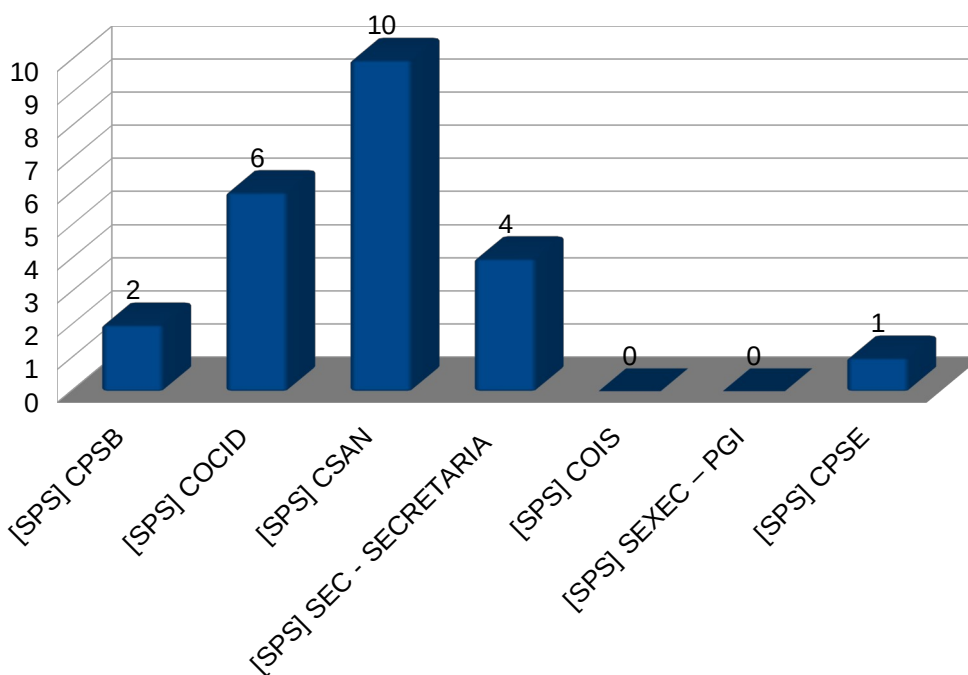
PROGRAMAS DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA



Com o advento do Cartão Ceará sem Fome, espera-se que no segundo semestre do presente ano, as solicitações de informações acerca deste programa cresçam exponencialmente e tomem o lugar de liderança dos Programas de Proteção Social Básica, especialmente do Cartão Mais Infância Ceará.

A resolubilidade das demandas foi de **100%** e o tempo médio das respostas das unidades foi de **05** dias.

O gráfico a seguir resume o tempo médio em dias para elaboração de respostas das unidades mais demandadas pelo SIC – Ceará Transparente:



Quanto ao prazo para elaboração de respostas, os dados do CSAI foram os seguintes:

- Solicitações respondidas em até 20 dias: 228
- Solicitações respondidas com prorrogação de 10 dias: 01
- Solicitações respondidas com mais de 30 dias: 00

Os meios de entrada das 229 manifestações ocorreram pelos seguintes instrumentos:



As preferências dos cidadãos para receberem suas respostas ocorreu da seguinte forma:

