

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO COM ACESSO A INFORMAÇÃO - PERÍODO 01/01/2024 à 31/12/2024	
Índice Geral de Satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	5
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	5
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade). Você utilizou o canal: [used_input]	5
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	5
Média das Notas:	5
Índice de Satisfação:	100,00%
Expectativa do Cidadão	Resultado
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	5
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	5
Índice de Expectativa:	0,00%
Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação	1

Protocolo	Órgão
7078536	SEDIH

Unidade
COAFI - COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA

Subunidade	Meio de Entrada
NUGEP - NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS	Internet

Assunto	Subassunto
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	CARGO E FUNÇÃO DE SERVIDOR

Data da pesquisa	Satisfação Geral
07/11/2024	5

Tempo de Resposta	Canal Utilizado
5	5

Qualidade da Resposta	Média
5	5

Grau de Satisfação Antes

--

Grau de Satisfação Depois	Comentários
5	