

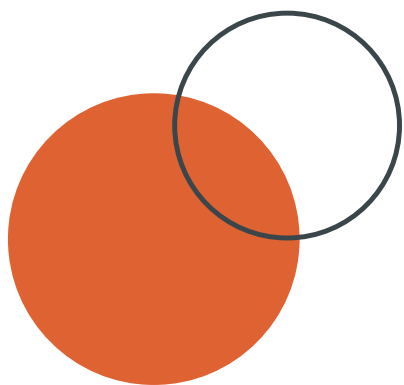
Relatório Anual

Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Janeiro a dezembro de 2019



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Fazenda



Relatório Anual

Coordenadoria de Tecnologia da
Informação e Comunicação



2019

GESTÃO SUPERIOR

Fernanda Pacobahyba - Secretária da Fazenda

Liana Machado - Secretária executiva da Receita

Fabrizio Gomes - Secretário executivo do Tesouro Estadual e Metas Fiscais

Sandra Machado - Secretária executiva de Planejamento e Gestão Interna

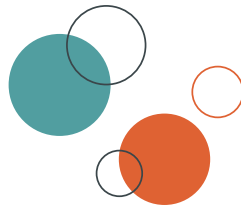
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Inês do Vale – Coordenadora

FORTALEZA, FEVEREIRO 2020



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Fazenda



Realização:

Secretaria da Fazenda do Ceará
Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic)
Sede I - Av. Alberto Nepomuceno, nº 2 – Centro
CEP: 60055-000, Fortaleza/CE
Telefone: (85) 3108-2200
E-mail: comunicacao@sefaz.ce.gov.br
Site: www.sefaz.ce.gov.br
Fevereiro, 2020



SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	8
2	PRINCIPAIS ENTREGAS DE 2019	9
3	PLANO ESTRATÉGICO E PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	13
4	PAINÉIS PRODUZIDOS	16

1 APRESENTAÇÃO

O objetivo deste relatório é apresentar as principais atividades e realizações desenvolvidas pela Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic) no exercício de 2019 e o instrumento de planejamento dos desafios para o próximo biênio. Tendo por Missão “Simplificar a vida das pessoas com inteligência digital na Sefaz”, visando a implantação da Sefaz 4.0, a Cotic desenvolveu seus trabalhos no período obedecendo os seus valores fundamentais: ser uma só Sefaz, simplificar processos, melhorar incessantemente, entregar com agilidade e qualidade e respeitar às prioridades. Este conjunto de princípios e valores explica a ordem de prioridades estabelecida para a atuação do setor ao longo do período, bem como a elaboração do Plano Diretor de TIC, que norteará nossas atividades em 2020.

O presente relatório está organizado da seguinte forma: no item (1), apresentam-se as principais entregas do ano 2019, no item (2), apresenta-se uma visão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), documento composto por iniciativas que serão as prioridades das células da Cotic nos próximos 2 anos, e pela relação de indicadores e metas que devem ser acompanhados para garantir o cumprimento dos objetivos estratégicos de Tecnologia da Informação, definidos no Mapa Estratégico da Cotic, e por fim, no item (3) alguns painéis produzidos e publicados no ano, de forma a garantir maior visibilidade, transparência e comunicação para a Sefaz.



2 PRINCIPAIS ENTREGAS DE 2019

2.1 PROJETOS E SOLUÇÕES

- RedeSim
- SITRAM: Trânsito Livre
- SITRAM: Módulo para alteração de notas pelo próprio contribuinte
- FAT-e
- Solare 2.0
- Mobile – IPVA
- Processo Administrativo do CAFe
- PAT-e
- Convênio 115
- Modernização da Intranet da Sefaz
- Integrações para CAF-e, PAT-e e CIOF
- Contratação da Solução de Inteligência Fiscal

2.2 PROCESSOS EM PRODUÇÃO (BIZAGI)

- Capacitação
- Frequência do Servidor
- Deslocamento do Servidor

2.3 ABSORÇÃO DE SOLUÇÕES CONTRATADAS/DESENVOLVIDAS EXTERNAMENTE:

- Absorção da sustentação do Vipro
 - Redução de R\$ 40.000,00/mês;
- Absorção da sustentação do IPVA;
- Absorção da sustentação do Auditor Eletrônico
- Absorção da sustentação do Cofip
 - Redução de R\$ 400.00,00/mês;

2.4 SOLUÇÃO MFE

- Absorção da sustentação do Módulo Integrador
 - Redução de R\$ 260.000,00/mês;
- Recebimento da solução MFE (fontes e repasse de conhecimento)
- Contratação da sustentação de parte do MFE
 - Redução de R\$ 380.000,00/mês;
- Migração para Nuvem da Sefaz do banco de dados do sistema Validador
- Migração da infraestrutura de TI do MFE

2.5 OUTROS

- Novo contrato Outsourcing Impressão
 - Redução R\$ 27.000,00/mês;

2.6 ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO DA TI 2019-2021

Implantação Assyst

- Central de Serviços Compartilhada -
- Implantação de catálogo de serviços nas unidades:
 - ARINS
 - COGEP (CEGET, CEDEP, CEGEP)
 - COAFI (CEINF, CELOG, CEFIN - andamento)
 - CODIP (CEDIN)
 - COAAD(CEDOT)
 - COTRI (CECON)

Gestão de Vulnerabilidades

- Conscientização em Segurança da Informação
 - Medição do nível de maturidade da segurança dos colaboradores (*Phishing* e Pesquisa institucional)
 - Dicas de segurança mensais

Melhoria na infraestrutura

- Passagem de Fibra para Unidades
- Consolidação de Servidores
- Migração Firewall
- Distribuição de Notebooks
- Contrato Webproxy
- Implantação da Rede Wifi Corporativa Sede I
- Aplicação de Firmware Exadata
- Instalação Plataforma de Sistemas Openshift – DevOps
- Instalação ITOM
- Contrato Fitoteca
- Aquisição de Servidores Hiperconvergentes
- Licenças Servidores Microsoft Windows

- Contrato Migração do Active Directory
- Repatriação do Assyst
- Migração de Bases Oracle para 12c
- Contrato de Treinamentos Red Hat
- Consolidação Ferramentas AutoDeploy

Melhorias na estruturação das equipes

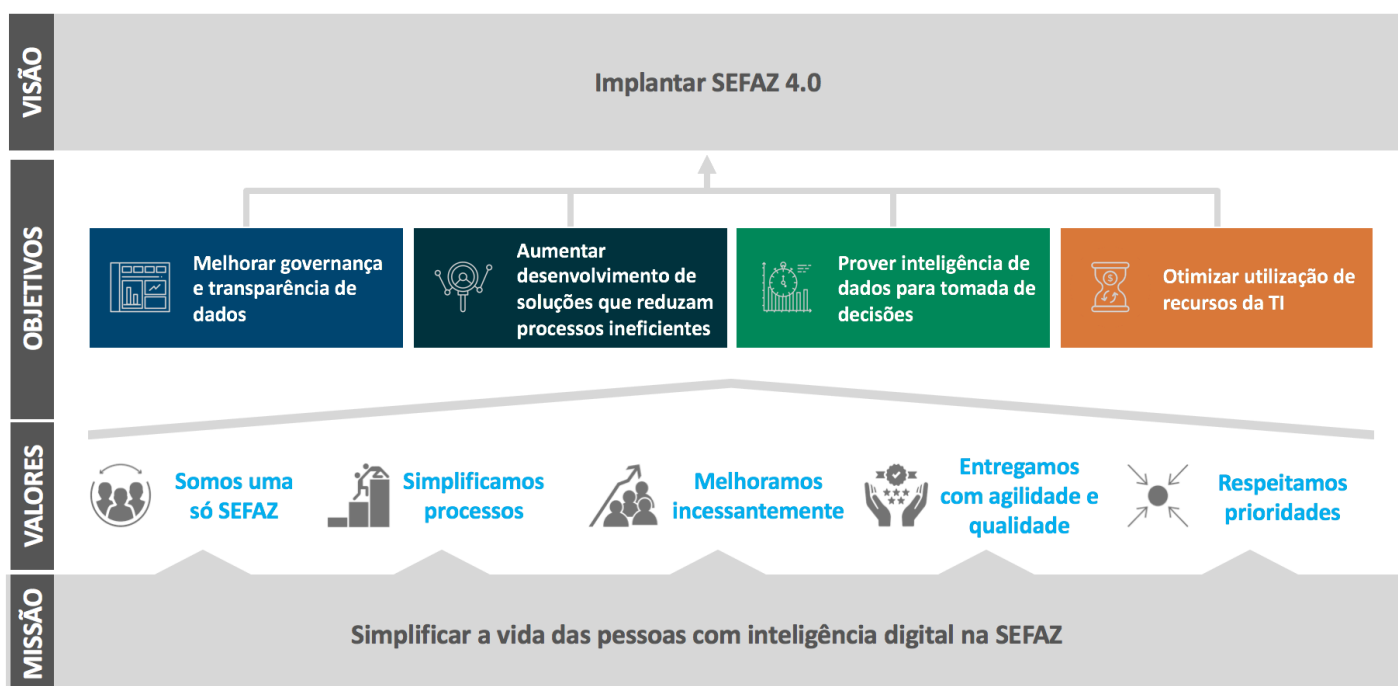
- Implantação de metodologia ágil
- Novo modelo de relacionamento da TI com as unidades
- Novo modelo de contratação de Fábrica de SW
- Reestruturação dos núcleos de desenvolvimento

Painéis

- Painéis da Arrecadação
- Convênio 115 (Energia Elétrica e Comunicação)
- Painéis dos Decretos
- Painéis da arrecadação para a Secretária e Governador
- Retreino dos modelos de machine learning de Classe e gênero do Cofip
- Painel de Arrecadação para a Cemas

3 PLANO ESTRATÉGICO E PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

3.1 MAPA ESTRATÉGICO TI



3.2 SEFAZ 4.0

A Sefaz 4.0 é uma Organização que ressignifica a relação fisco-contribuinte, tornando-a mais próxima e efetiva:

- provendo mecanismos que facilitem a **conformidade tributária**;
- oferecendo tratamento diferenciado por meio de **benefícios aos contribuintes** cumpridores de suas obrigações tributárias de forma tempestiva;
- simplificando e diminuindo a intervenção humana nos seus **processos**;

- aumentando a **transparência** das suas informações e serviços; e
- requalificando o papel dos seus colaboradores, a partir de um maior **engajamento**.

A Sefaz 4.0 será alcançada a partir do reconhecimento da sua realidade, através de serviços cada vez mais digitais, com inovação e foco em inteligência.

3.3 PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação (...) de um órgão ou entidade para um determinado período (IN/SLTI 04/2014, art. 2º, XXVII).



Geração de valor para o órgão pela atuação estratégica da TIC



Alocação mais adequada dos recursos da área de TIC de acordo com as prioridades institucionais



Satisfação dos clientes da TIC (áreas finalísticas e sociedade)



Disciplina na utilização dos recursos orçamentários para a área de TIC



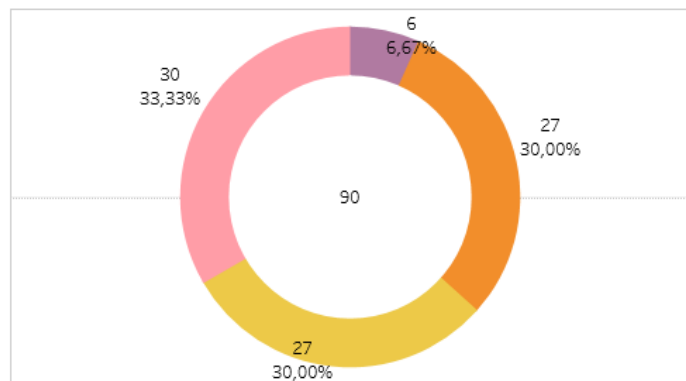
Maior transparência para o cidadão e compartilhamento de informações



Obtenção de propostas mais vantajosas para a Administração Pública

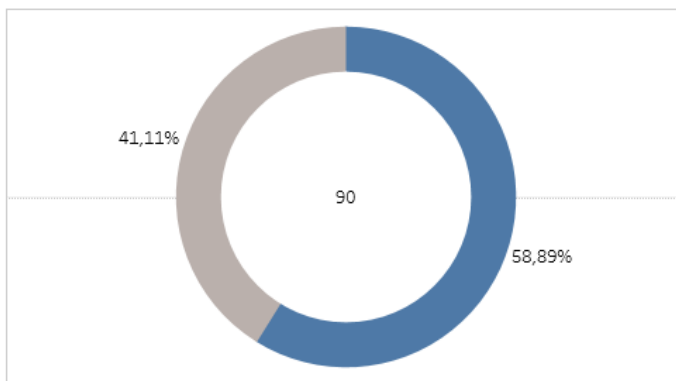
3.4 COLETA DE NECESSIDADES COM PRIORIZAÇÃO

Por Status



■ Concluído
 ■ Execução
 ■ Iniciado
 ■ Planejado

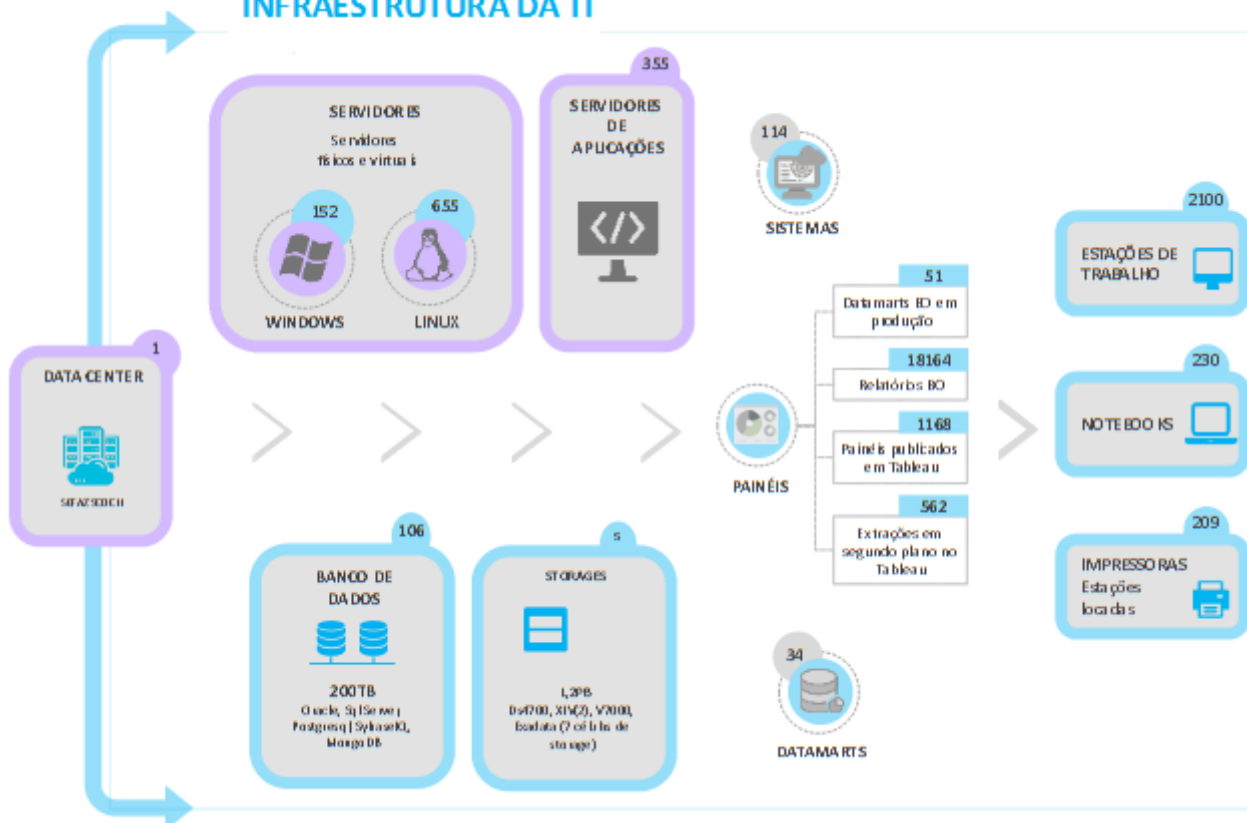
Por Demandantes



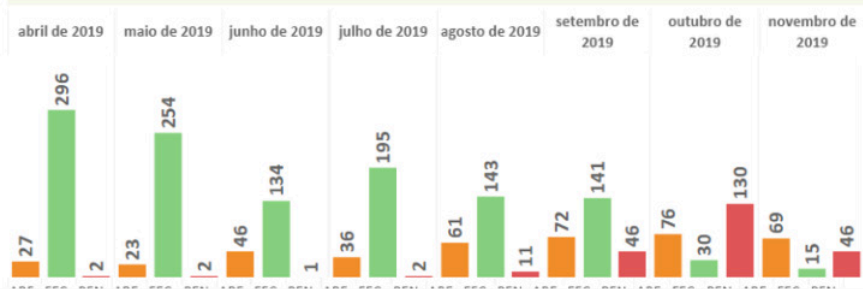
Agrupado Demandantes
 Sim ■ COTIC
 Não ■ Outros

3.5 INFRAESTRUTURA TIC

INFRAESTRUTURA DA TI



Status dos chamados recentes



Média de tempo de atendimento

Tipo de Solicitação	Produto	Tempo de atendimento (em horas)	SLA em horas
	SERVIÇO DE SENHAS/ AMBIENTE S..	0:00	168
		24:05	168
	NFE - NOTA ..	0:00	80
	SPED FISCAL	0:00	4
	CCC - CADASTRO CENTRALIZADO ..	11:41	168
		42:21	168
		475:09	168

4.4 TRABALHOS DESENVOLVIDOS JUNTO ÀS ÁREAS DE NEGÓCIO - CONTRATOS DA SEFAZ

CONTRATOS SEFAZ (Fonte: S2GPR)

SACC: Número: Objeto:

2.329 Contratos

SACC	Número	Objeto
93024	82804/1001	PASTA PARA DOCUMENTO, ABA E ELASTICO, MARCA ALAPLAST (200 UNIDADES)..
106156	3619/6001	Locacao do imovel onde funciona a CEAUD - Celula de Auditoria da SEFAZ, no periodo de 06/07/06 a 05/07/2008. Conforme Contrato n 066/2006
116236	3638/1001	Contratacao de Empresa para prestacao de servicos na area de Informatica conforme lotes I e II. Conforme Contrato n 139/2006.
127104	5212/9001	Servico de coleta, transporte e entrega de correspondencia agrupada.
129692	5419/7001	Servicos de correspondencias simples: cartas registradas e saedex Nacional e Internacional. Conforme Contrato n 19/2007

Detalhes

Tipo	Licitação	Publicação	DD	Página	Vigência Original	Vigência Atual	Dias a Vencer	Responsável
NORMAL	PREGÃO	21/7/2014			21/7/2014 a 31/12/2014	21/7/2014 a 31/12/2014	-1814	

Valor Vigente (R\$)	Cancelado (R\$)	Empenhado (R\$)	Liquidado (R\$)	Pago (R\$)	Restituído (R\$)	Credor	CNPJ/CPF
381,00	0,00	381,00	381,00	381,00	0,00	SUPRIMAX COMERCIAL LTDA - EPP	00.466.084/0001-53

Empenhos

Categoria Econômica	Grupo Despesa	Natureza Despesa	Ordenador	Empenho	Emissão	Empenhado (R\$)	E. Anulado (R\$)	Liquidado (R\$)	L. Anulado (R\$)
DESPESA CORRENTE	Outras Despesas..	MATERIAL DE CONSU..	FRANCISCO XA..	00003813	1/8/2014	381,00	0,00	381,00	0,00

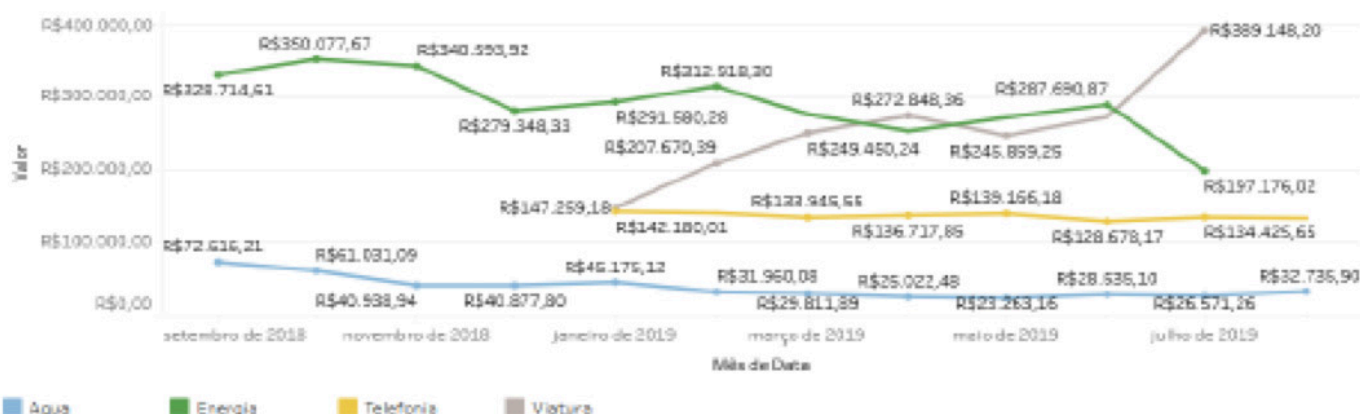
Pagamento (R\$)	Data	P. Anulado (R\$)
381,00	14/8/2014	0,00

4.5 DESPESAS GERAIS

<
Despesas Gerais
Consumo de Água
Consumo de Energia
Despesas com Viatura
Consumo de Telefonia - VOIP
Consumo de Telefonia - OI
>

Despesas Gerais ao longo dos últimos meses

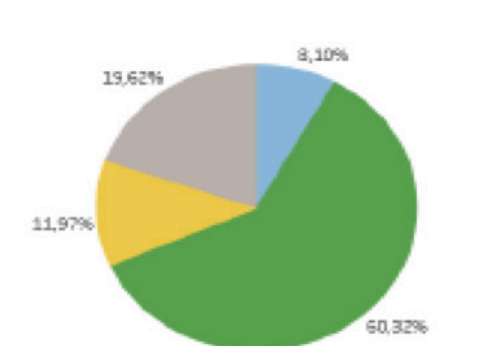
Selecione a Unidade: (Todos)



Despesas Gerais por Unidade

Selecione Mês: (Todos)

SEDE I	R\$1.636.717,80
SEDE IV	R\$963.736,59
SEDE II	R\$559.506,54
SEDE III	R\$596.396,57
CESEC	R\$418.653,65
POSTO FISCAL PENAFORTE	R\$417.044,63
POSTO FISCAL ARACATI	R\$415.651,02
POSTO FISCAL TIANGUÁ	R\$216.512,52
CELOG - CENAV	R\$199.540,73
POSTO FISCAL CRATO	R\$177.891,00
CEXAT JUAZEIRO DO NOR.	R\$168.913,03
CEXAT ÁGUA FRIA	R\$165.869,36
POSTO FISCAL ITAITINGA	R\$164.313,33
CEJUT	R\$141.106,09
POSTO FISCAL AEROPORTO	R\$140.066,15
CEXAT CENTRO	R\$127.947,92
MUFIT - OOF	R\$116.924,53
CEXAT SOBRAL	R\$114.804,07
POSTO FISCAL IPAUMIRIM	R\$112.432,70
POSTO FISCAL DE TIANGUÁ	R\$102.753,60
POSTO FISCAL CHAVAL	R\$100.779,58
SUA NOTA	R\$96.425,63
MUFIT - OOF	R\$87.679,86



Unidade: Todos / Data: Todos

Água	Água	R\$736.119,94
Energia	Energia	R\$5.483.873,31
Valor Consumo - OI	Telefonia	R\$16.159,59
Valor Consumo - Voip	Telefonia	R\$203.371,76
Valor Fiao - OI	Telefonia	R\$20.004,66
Valor Fiao - Voip	Telefonia	R\$140.000,44

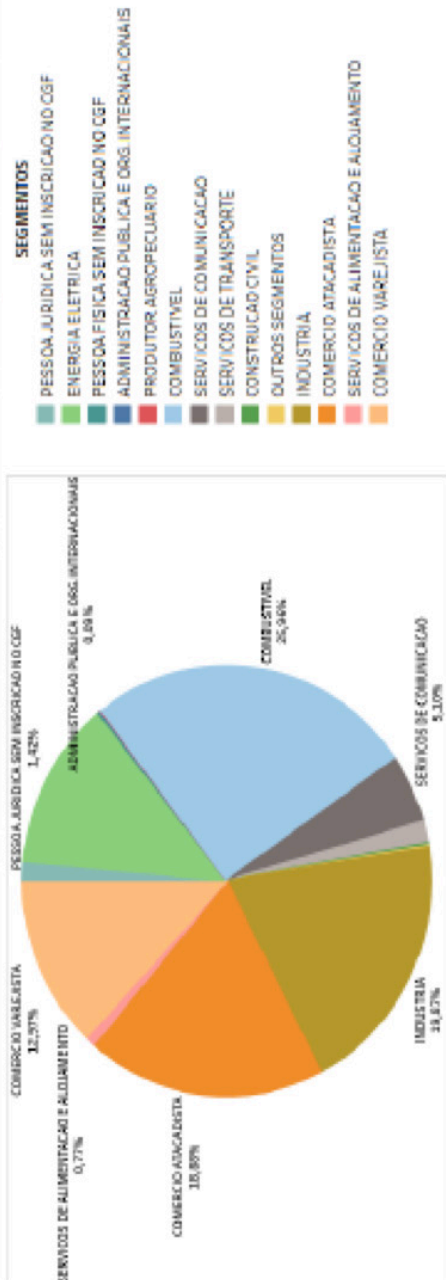
4.6 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA ARRECADAÇÃO

Arrecadação por Segmentos No... Arrecadação por Segmentos R... Arrecadação por Setores Norm... Arrecadação dos Macrosegmentos... Combustível

ARRECADAÇÃO POR SEGMENTOS

Período | Novembro/2019

DISCRIMINAÇÃO	Novembro/2018	Novembro/2019	2018	2019	Novembro 2019(2018x5)	2019(2018(%))	Part. ICMS 2019
VALORES NOMINAIS							
INDUSTRIA	215.038.070,86	243.762.710,82	2.189.950.688,23	2.371.523.175,04	13,36%	8,29%	19,87%
PRODUTOR AGRICULTOR	621.500,30	769.714,21	6.522.250,77	7.387.228,23	23,85%	6,72%	0,06%
SERVICOS DE TRANSPORTE	16.302.311,86	19.157.609,17	162.325.099,82	195.860.969,42	17,51%	20,66%	1,64%
SERVICOS DE COMUNICACAO	55.945.230,68	58.061.010,80	663.175.072,44	608.366.253,78	3,76%	-8,26%	5,10%
OUTROS SEGMENTOS	1.519.746,43	1.615.934,87	15.914.045,53	18.041.482,57	6,33%	13,37%	0,15%
COMERCIO ATACADISTA	209.132.985,53	244.628.415,96	2.024.853.355,81	2.254.077.858,84	16,97%	11,32%	18,88%
COMERCIO VAREJISTA	152.086.904,98	151.442.955,36	1.544.412.303,99	1.547.979.516,68	-0,42%	0,23%	12,97%
PESSOA FISICA SEM INSCRICAO NO CGF	1.370.260,30	1.543.397,98	16.674.558,08	16.104.935,69	12,64%	-3,42%	0,13%
PESSOA JURIDICA SEM INSCRICAO NO CGF	17.269.247,26	15.602.730,12	137.602.452,32	170.127.887,19	-9,65%	23,64%	1,42%
ENERGIA ELETRICA	156.070.683,13	145.586.707,74	1.483.068.812,21	1.524.352.755,99	-6,72%	2,78%	12,77%
COMBUSTIVEL	234.211.737,44	303.295.980,03	2.457.467.316,77	3.099.307.602,87	29,50%	26,12%	25,96%
CONSTRUCAO CIVIL	2.485.602,49	1.972.851,89	26.724.163,74	22.599.255,07	-20,63%	-15,44%	0,19%
SERVICOS DE ALIMENTACAO E ALOJAMT...	8.044.548,35	8.482.852,80	82.436.491,35	91.320.573,63	5,45%	10,78%	0,77%
ADMINISTRACAO PUBLICA E ORG. INTERM...	1.280.453,23	1.424.092,08	10.689.102,40	10.495.853,63	11,22%	-1,81%	0,09%
TOTAL	1.071.379.282,84	1.197.346.963,83	10.822.215.713,95	11.937.544.948,63	11,76%	10,31%	100,00%



1 - Arrecadação Própria

2 - Setores Econômicos

3 - Taxas

4 - Regime e Segmento

5 - 300 Maiores

4.7

PAINEL DO REGIME ESPECIAL DE TRIBUTAÇÃO

Total da Dívida Ativa

R\$0,00

Total de AI com Desconto

R\$0,00

Total de AI sem Desconto

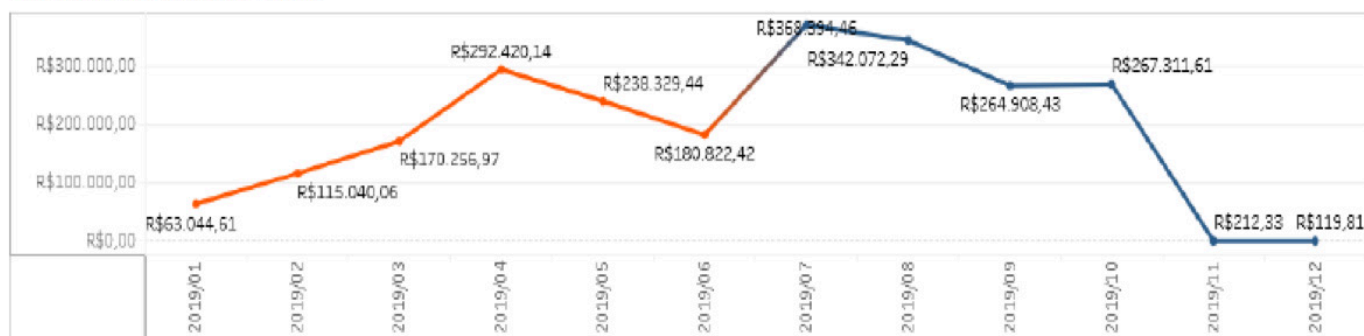
R\$0,00

Total de Débitos

R\$7.006,99

Carga diária com dados oriundos do COPAF (Execução as 06:30h).

HISTÓRICO DO RECOLHIMENTO DO ICMS



Caso o recolhimento não seja apresentado, atualize a data final do último termo de acordo.

TABELA CÓDIGO DE RECEITAS (RECOLHIMENTO)

Código de Receita	Recolhimento Anterior	Recolhimento Recente
1015	R\$ 33.984,81	R\$ 29.511,49
1023	R\$ 7.573,03	R\$ 98,78
1031	R\$ 30.922,22	R\$ 23.777,11
1058	R\$ 213,96	R\$ 587,56
1104	R\$ 957.809,91	R\$ 1.162.619,75
7010	R\$ 29.009,71	R\$ 26.424,24
Total	R\$ 1.059.913,64	R\$ 1.243.018,93

PERÍODO COMPARADO

01/2019 a 06/2019

X

07/2019 a 12/2019

Taxa de Recolhimento

17,28%

GRATIDÃO!



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Fazenda