



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI



Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº. 15.175/2012

Período de 1º de Janeiro a 31 de dezembro de 2016



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI



EXPEDIENTE

Corpo Gestor do Órgão

Direção Superior

Secretário da Educação

Antônio Idilvan de Lima Alencar

Secretária Adjunta da Educação

Márcia Oliveira Cavalcante Campos

Secretária Executiva da Educação

Rita de Cássia Tavares Colares

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Nome: Márcia Oliveira Cavalcante Campos

Função: Secretária Adjunta da Educação

Nome: Jaana Flávia Fernandes Nogueira

Função: Coordenadora de Planejamento e Políticas Educacionais

Nome: Iranir Rodrigues Loiola

Função: Ouvidora Setorial

Nome: Rejane Hélvia Ribeiro Quirino

Função: Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Colaborador

Nome: Jonathan Duarte Lopes

Função: Serviço Burocrático

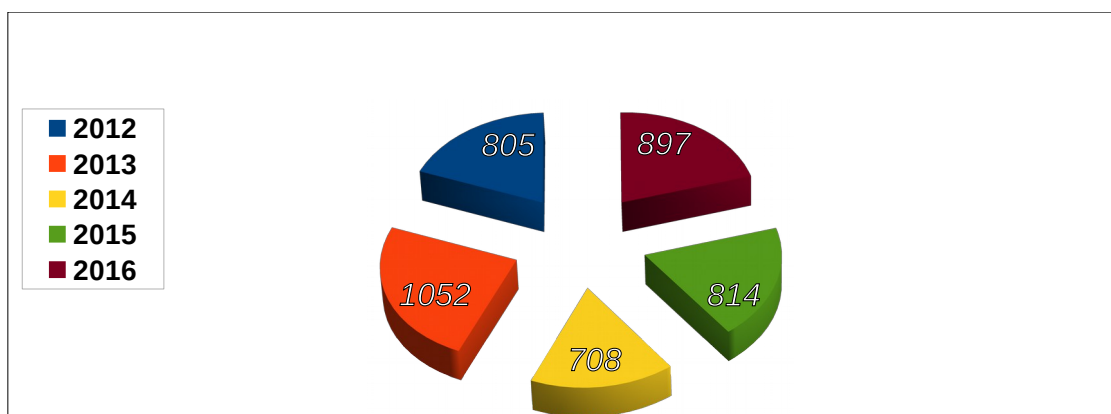
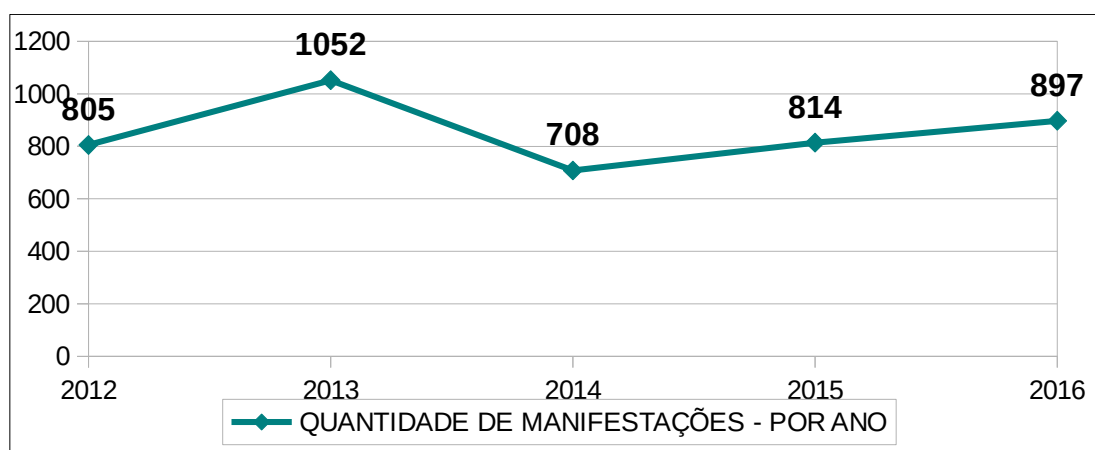


01 – Introdução

O relatório em estudo tem por objetivo apresentar os resultados da atuação da Secretaria da Educação do Estado do Ceará, na implementação da Lei de Acesso à Informação, permitindo o acompanhamento das ações e números, analisando as solicitações de informação, sob os seguintes aspectos: canais de entrada e de resposta, resolubilidade, assuntos mais recorrentes, municípios que mais utilizaram tal ferramenta, tempo médio de resposta, dentre outros.

Inicialmente, é possível notar que no ano de implementação da LAI houve uma crescente quantidade de manifestações, e no ao seguinte, uma “pequena” involução. A partir de então, percebe-se um aumento significativo dos quantitativos de solicitações realizadas pela sociedade.

Gráfico de Manifestações por Ano: 2012 a 2016





2 – Análise das solicitações de informações do período

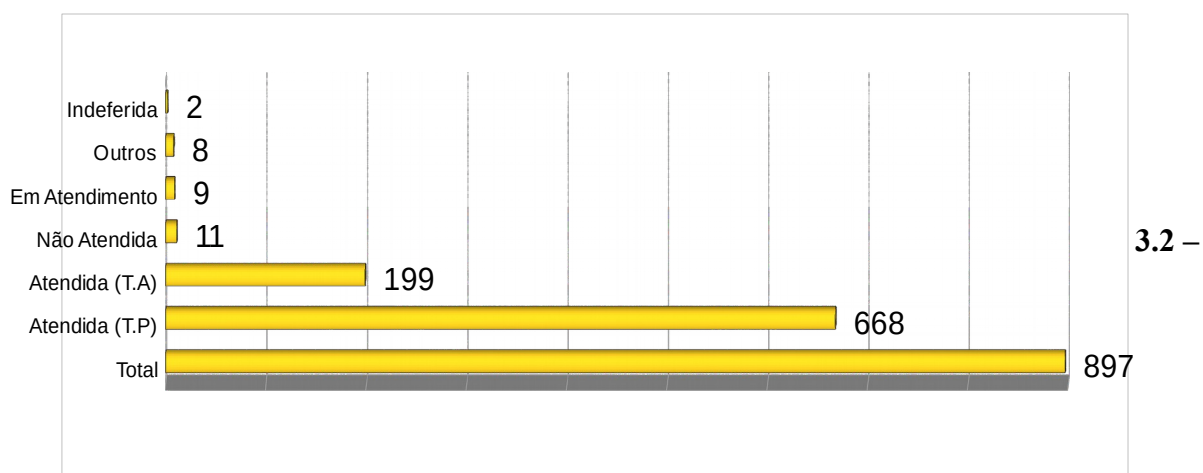
Segue análise quantitativa e qualitativa das Solicitações de Informação no ano de 2016, a partir dos relatórios disponibilizados no Sistema de Ouvidoria SOU - Módulo SIC, com demonstrativos gráficos, contendo quantidade de pedidos de informações, recebidos, atendidos e indeferidos, conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012.

2.1 – Quantidade de Solicitações de Informação por Classificação (Transparência

Ativa, Transparência Passiva, Informação Pessoal, Indeferida e Não Atendida);

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

ATENDIDA - TRANSPARÊNCIA PASSIVA	668
ATENDIDA - TRANSPARÊNCIA ATIVA	199
NÃO ATENDIDA - SOLICITAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	11
EM ATENDIMENTO	09
OUTROS - COMPETÊNCIA DE OUTROS PODERES	08
INDEFERIDA - INFORMAÇÃO PESSOAL	02
Total	897





2.2-Assuntos mais demandados apresentando análise e considerações/providências;

ASSUNTO	QUANTIDADE
PROGRAMA SPAECE	210
PROCESSO DE SELEÇÃO E ESTÁGIO	51
INSTRUÇÕES PARA CADASTRO E OPERACIONALIZAÇÃO DE SISTEMAS	34
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO (LEIS, DECRETOS, PORTARIAS ETC)	28
DADOS E INFORMAÇÕES PARA PESQUISA ACADÊMICA/CIENTÍFICA	27
SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO	26
GREVE DOS PROFESSORES 23	23
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS	23
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO SPU (ANÁLISE, ENCAMINHAMENTO, CONSULTA, PRAZO, ARQUIVAMENTO)	22
APOSENTADORIA, PENSÃO E OUTROS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS	20
PARECER DE CERTIFICADOS ESCOLARES	19
REDE DE ESCOLAS DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ	18
INFORMAÇÃO SOBRE CONCURSO PÚBLICO (REALIZAÇÃO, NOMEAÇÕES, RECURSOS, EDITAIS ETC.)	18
SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR	17
DESCONTO NA FOLHA DE PAGAMENTO	16
CONTRACHEQUE ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTOS)	16
MATRÍCULAS E PROCESSO SELETIVO EM ESCOLAS	14
PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSORES EFETIVOS/TEMPORÁRIOS	14
ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL	13
LOTAÇÃO/TRANSFERÊNCIA DE SERVIDOR	13
PAGAMENTO DE BOLSA ESTÁGIO	12
ASCENSÃO FUNCIONAL	11
INFORMAÇÃO SOBRE CONTRATOS E CONVÊNIOS	10
INFORMAÇÃO SOBRE SALÁRIO DE SERVIDORES	9
TRANSPORTE ESCOLAR	8
EFETIVO DE PESSOAL (CARGOS EFETIVOS, COMISSIONADOS, TEMPORÁRIOS, ESTAGIÁRIOS E TERCEIRIZAÇÃO)	7
CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO	7
PROGRAMAS E PROJETOS EDUCACIONAIS	7



DIÁRIO OFICIAL (PUBLICAÇÃO)	7
EJA-EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	7
FÉRIAS, LICENÇAS E AFASTAMENTOS	7
REQUERIMENTO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO	5
TRANSFERÊNCIA DE ALUNO	5
PREMIAÇÃO DE PROGRAMAS E PROJETOS	5
INFORMAÇÃO SOBRE ÓRGÃOS E ENTIDADES	5
ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO	5
INSCRIÇÕES DE CURSOS	4
REQUERIMENTO DE PROFESSOR EFETIVO	4
INFORMAÇÃO SOBRE CONTRATAÇÃO E DESPESA DE PESSOAL	4
CAPACITAÇÃO, CURSOS E EVENTOS INSTITUCIONAIS	4
REMOÇÃO/DEVOLUÇÃO DE SERVIDOR	4
BENEFÍCIOS, GRATIFICAÇÕES E AJUDA DE CUSTO	4
FALTA DE TRANSPORTE ESCOLAR	4
INFORMAÇÃO SOBRE AÇÕES, PROGRAMAS E OBRAS	3
REGULARIZAÇÃO DE VIDA ESCOLAR	3
ATRASO NA OBRA/REFORMA DE ESCOLA	3
SELEÇÃO INTERNA	3
AQUISIÇÃO DE LIVROS	3
PISO SALARIAL	3
DIVULGAÇÃO DE EDITAIS	3
BENEFÍCIO DE APOSENTADOS E PENSÕES DE SERVIDORES	3
INFORMAÇÃO SOBRE ENDEREÇOS E TELEFONES DOS ÓRGÃOS, ENTIDADES E EQUIPAMENTOS PÚBLICOS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	3
INFORMAÇÃO SOBRE ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E COMPETÊNCIA DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	3
LEIS, DECRETOS, PARECERES E RESOLUÇÕES EDUCACIONAIS	3
EXPEDIÇÃO DE CERTIFICADOS/DIPLOMAS/HISTÓRICOS DA UNIVERSIDADE	3
IRREGULARIDADES EM PROCESSO DE SELEÇÃO/CONCURSO	3
FARDAMENTO ESCOLAR	3
EVENTOS CULTURAIS	2
ANDAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS	2
CADASTRO DE ALUNOS	2



CARGA HORÁRIA DE SERVIDOR/COLABORADOR	2
CARTEIRA DE ESTUDANTE (REGIÃO METROPOLITANA/INTERIOR)	2
COLÉGIO DA POLÍCIA MILITAR (ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO)	2
CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR)	2
ENEM	2
INFORMAÇÃO SOBRE INDICADORES E RESULTADOS	2
INFORMAÇÃO SOBRE PRESTAÇÃO DE CONTAS	2
INFORMAÇÃO SOBRE PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO	2
INFORMAÇÃO SOBRE REPASSES E TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS FINANCEIROS EFETUADOS PELO GOVERNO DO ESTADO	2
NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL	2
NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE PROFESSOR	2
ORIENTAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO DE ENSINO	2
PIS/PASEP	2
PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO DO ESTADO DO CEARÁ	2
RECURSOS DE OBRAS PÚBLICAS	2
REGISTRO DE MANIFESTAÇÃO NO SISTEMA DE OUVIDORIA	2
SOLICITAÇÃO DE EMPREGO/ESTÁGIO	2
IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS/FUNCIONAIS EM ESCOLA	1
FALTA DE VAGAS EM ESCOLA	1
ABONO DE PERMANÊNCIA	1
LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO)	1
LOTAÇÃO INDEVIDA DE PROFESSOR/SERVIDOR	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO SITE INSTITUCIONAL	1
MANUTENÇÃO VISTORIA DE EQUIPAMENTO/BEM PÚBLICO	1
ENCAMINHAMENTO DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO	1
MERENDA ESCOLAR	1
VAGAS REMANESCENTES	1
CARÊNCIA DE SERVIDORES/FUNCIONÁRIOS	1
NOMEAÇÃO DE PROFESSOR	1
OBRAS INACABADAS	1
CALENDÁRIO ESCOLAR	1
EFETIVO DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	1
PAGAMENTO DE BOLSA REMUNERATÓRIA	1
DIVULGAÇÃO DE EVENTOS	1

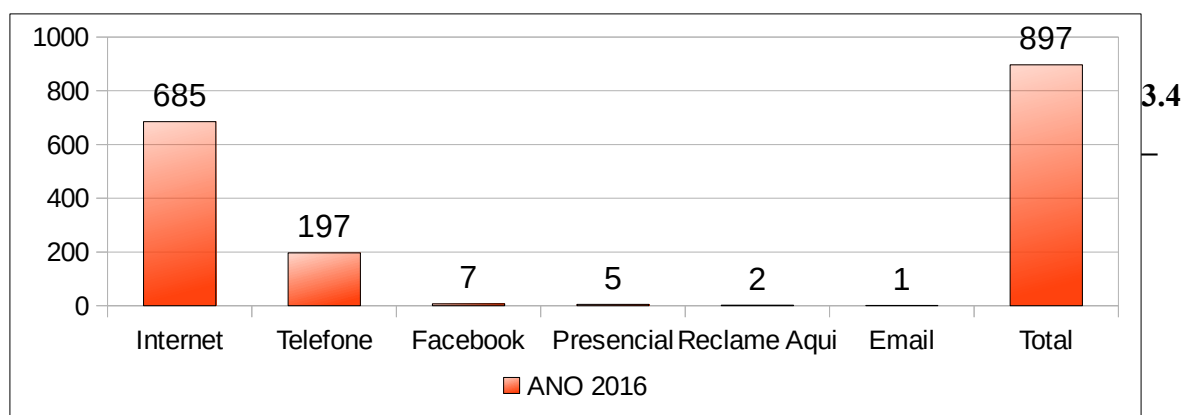


DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL INSTITUCIONAL	1
BIENAL INTERNACIONAL DO LIVRO NO CEARÁ	1
AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO E DOS SERVIÇOS	1
POLÍTICO-PARTIDÁRIO	1
DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DAS MANIFESTAÇÕES (DECRETO Nº 30.474)	1
PROCESSO DE EXONERAÇÃO/DEMISSÃO	1
DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LEI. Nº 15.175)	1
DADOS ESTATÍSTICOS ACESSO À INFORMAÇÃO	1
PROGRAMA DE ESTÁGIO	1
CURSOS DE PÓS GRADUAÇÃO: ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO E DOUTORADO	1
CURSOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA	1
USO DO ESPAÇO ESCOLAR	1
CURSOS DE CAPACITAÇÃO	1
UTILIZAÇÃO OU OCUPAÇÃO INDEVIDA DE PRÉDIO/TERRENO PÚBLICO	1
CURSOS DE ASCENSÃO FUNCIONAL (HABILITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO)	1
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO	1
REQUERIMENTO DE ALUNOS E EX-ALUNOS	1
CREDENCIAMENTO SUBVENÇÃO/CONTRIBUIÇÃO	1
CREDENCIAMENTO DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE	1
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS	1
INFORMAÇÃO REFERENTE À MANIFESTAÇÃO REGISTRADA NO SOU	1
INAUGURAÇÃO DE OBRAS/EQUIPAMENTOS PÚBLICOS	1
SITE INOPERANTE	1
INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSO LICITATÓRIO (EDITAIS E RESULTADOS)	1
CONCURSO PÚBLICO	1
COMPENSAÇÃO DE PAGAMENTO	1
IMPLANTAÇÃO DE ESCOLA PROFISSIONALIZANTE	1
INSATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DA INSTITUIÇÃO	1
GREVE DE SERVIDORES PÚBLICOS	1
FOTOGRAFIAS E IMAGENS INSTITUCIONAIS	1
INSTRUTORIA E PLANEJAMENTO DE CURSOS	1
TOTAL	897



2.3 – Quantidade de Solicitações de Informação por Meio de Entrada;

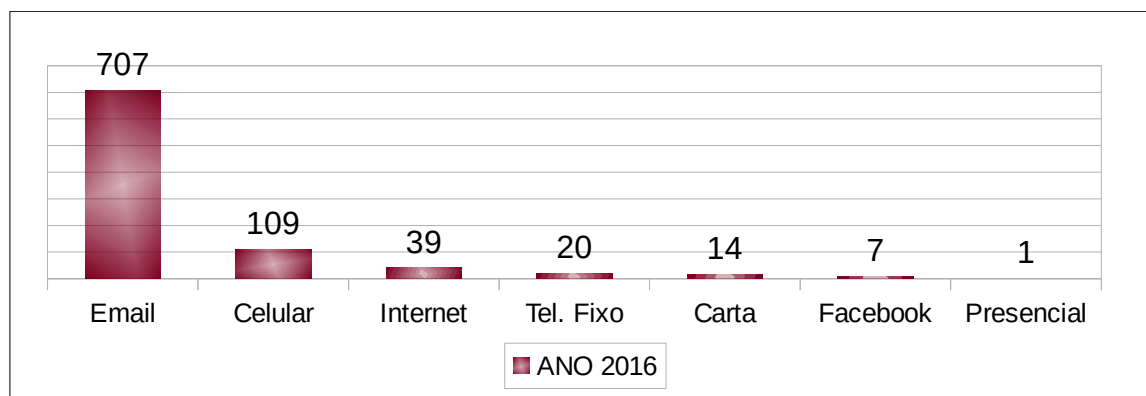
Internet	685
Telefone	197
Facebook	07
Presencial	05
Reclame Aqui	02
E-mail	01
Total	897



2.4 - Preferência de Resposta;

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

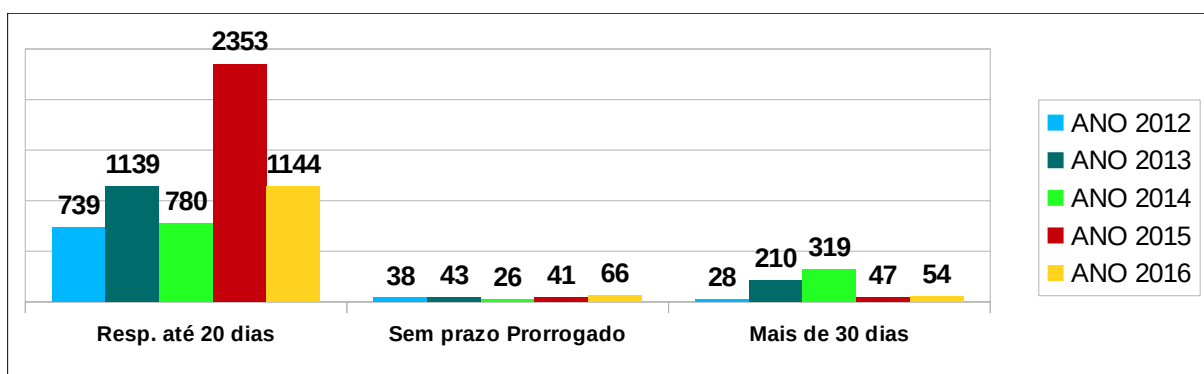
E-mail	707
Celular	109
Internet	39
Telefone Fixo	20
Carta	14
Facebook	07
Presencial	01





2.5 - Resolubilidade.

Solicitações Respondidas até 20 dias :	1144
Solicitações Respondidas com prazo prorrogado de 21 a 30 dias :	0
Solicitações Respondidas sem prazo prorrogado de 21 a 30 dias :	66
Solicitações Respondidas com mais de 30 dias :	54



2.6 – Tempo Médio de Resposta

Período	Tempo Médio de Atendimento	Total
2012	10d e 10:18:57	648
2013	61d e 04:22:35	968
2014	100d e 02:11:07	708
2015	11d e 03:24:25	812
2016	09d e 09:16:53	888

2.7 – Pesquisa de Satisfação

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

1 - COMO O(A) SENHOR(A) TOMOU CONHECIMENTO DA EXISTÊNCIA DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO DO GOVERNO DO ESTADO?

Opção de Resposta	Quantidade
INFORMES PUBLICITÁRIOS	3
INTERNET	89
OUTROS	27
OUVIDORIAS SETORIAIS	3

2 - AVALIE QUANTO À PRESTEZA NO ATENDIMENTO.



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI



Opção de Resposta

BOM

EXCELENTE

INSUFICIENTE

ÓTIMO

REGULAR

Quantidade

13

76

5

22

6

3 - AVALIE QUANTO À QUALIDADE DA INFORMAÇÃO REPASSADA.

Opção de Resposta

BOM

EXCELENTE

INSUFICIENTE

ÓTIMO

REGULAR

Quantidade

15

60

12

26

9

4 - VOCÊ RECOMENDARIA O DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO PARA OUTRAS PESSOAS?

Opção de Resposta

NÃO

SIM

Quantidade

5

117

PESQUISA DE SATISFAÇÃO		ÍNDICES
Perguntas	Resultados	2016
1. Quanto ao Conhecimento da Ouvidoria	---	---
2. Presteza no Atendimento	76+22+13=111	90,98%
3. Qualidade da Resposta	60+15+26=101	82,78%
4. Recomendação da Ouvidoria para Outras Pessoas	117+5=122	95,90%
Índice/Média (Perguntas 2, 3 e 4)		89,88%

2.8 – Quantidade de Solicitações de Informação por Município;

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

MUNICÍPIO	QUANTIDADE
FORTALEZA	278
NÃO INFORMADO	54
CRATO	19
JUAZEIRO DO NORTE	18



VIÇOSA DO CEARÁ	18
SOBRAL	17
TRAIRI	17
CANINDÉ	16
IGUATU	16
CAUCAIA	15
MARACANAÚ	15
SÃO PAULO	14
MAURITI	12
PACATUBA	10
ACOPIARA	9
ARACATI	9
PARACURU	9
ASSARÉ	8
MARCO	8
PEDRA BRANCA	8
QUIXERAMOBIM	8
BOA VIAGEM	7
CRATEÚS	7
ICÓ	7
MOMBAÇA	7
TAUÁ	7
TIANGUÁ	7
ACARAÚ	6
CAMOCIM	6
HORIZONTE	6
MORADA NOVA	6
QUIXADÁ	6
AQUIRAZ	5
ARACOIABA	5
AURORA	5
CAPISTRANO	5
GRANJA	5
ITAITINGA	5
ITAPIPOCA	5



LIMOEIRO DO NORTE	5
BRASÍLIA	4
CAMPOS SALES	4
GUARACIABA DO NORTE	4
IPUEIRAS	4
IRACEMA	4
MARANGUAPE	4
PARAMBU	4
SANTANA DO ACARAÚ	4
SENADOR POMPEU	4
UMARI	4
ACARAPE	3
AMONTADA	3
BARBALHA	3
CASCADEL	3
CHORÓ	3
DIADEMA	3
IBIAPINA	3
JAGUARUANA	3
MADALENA	3
MIRAÍMA	3
NOVA RUSSAS	3
OCARA	3
PIRES FERREIRA	3
QUIXERÉ	3
RECIFE	3
RUSSAS	3
URUBURETAMA	3
ARARIPE	2
ARATUBA	2
BANABUIÚ	2
BELA CRUZ	2
CARIRÉ	2
CARNAUBAL	2
CEDRO	2



CRUZ	2
FARIAS BRITO	2
ICAPUÍ	2
ITAREMA	2
ITATIRA	2
JUCÁS	2
LAVRAS DA MANGABEIRA	2
MASSAPÊ	2
MATINHOS	2
MILAGRES	2
MISSÃO VELHA	2
NOVO ORIENTE	2
PINDORETAMA	2
PRAIA GRANDE	2
RIO DE JANEIRO	2
SANTA QUITÉRIA	2
SÃO GONÇALO DO AMARANTE	2
OLONÓPOLE	2
TABULEIRO DO NORTE	2
VOLTA REDONDA	2
ÁGUAS LINDAS DE GOIÁS	1
ALTO SANTO	1
ANÁPOLIS	1
APUIARÉS	1
ARNEIROZ	1
BARRA BONITA	1
BARREIRA	1
BARRO	1
BEBERIBE	1
BELÉM	1
BREJO SANTO	1
CAMPOS DOS GOYTACAZES	1
CANOAS	1
CANOINHAS	1
CARAPICUÍBA	1



CARIRIAÇU	1
CONTAGEM	1
CURITIBA	1
DEPUTADO IRAPUAN PINHEIRO	1
EMBU	1
ESTADO DO CEARÁ	1
FRANCO DA ROCHA	1
HORTOLÂNDIA	1
IBICUITINGA	1
IPAPORANGA	1
IPU	1
IRAUÇUBA	1
ITAPAJÉ	1
ITAPIÚNA	1
JARDIM	1
JAÚ	1
JOÃO PESSOA	1
LINHARES	1
MARIANA	1
MARTINÓPOLE	1
MAUÁ	1
MONSENHOR TABOSA	1
MORAÚJO	1
MOSSORÓ	1
MULUNGU	1
ORÓS	1
OSASCO	1
PACUJÁ	1
PALHANO	1
PARNAÍBA	1
PORTO ALEGRE	1
POTENGI	1
QUATIS	1
QUITERIANÓPOLIS	1
QUIXELÔ	1



REDENÇÃO	1
SABOEIRO	1
SALGUEIRO	1
SANTA BÁRBARA D OESTE	1
SÃO BENEDITO	1
TARRAFAS	1
TURURU	1
UBAJARA	1
UBAJARA	1
URUOCA	1
VÁRZEA ALEGRE	1
VÁRZEA GRANDE	1
TOTAL	897

2.9 – Situação das Solicitações de Informação;

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Finalizado	888
Em Tramitação	09
Total	897

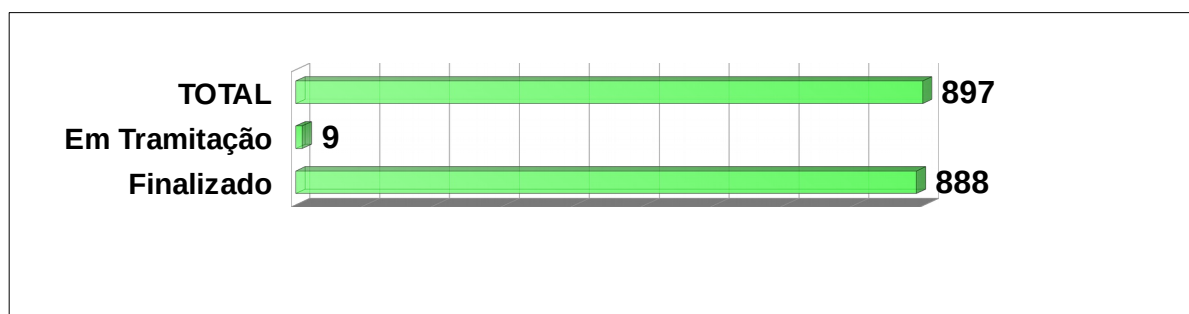


Ilustração: ANO 2016



2.10 – Quantidades de Solicitações de Informação que geraram custo;

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Custo Pago	Total de Demandas	Gerou Custo	Valor Total
NÃO INFORMADO	897	0	R\$ 0,00

03 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Dentre as dificuldades que o Comitê Setorial de Acesso à Informação da Seduc encontraram no ano de 2016, as principais foram:

- Desconhecimento por parte de servidores da Lei de Acesso à Informação;
- Não cumprimento do prazo de resposta das solicitações por parte das áreas responsáveis, conforme estipulado no §1º artigo 13 da LAI;
- Desconhecimento dos servidores/funcionários das atividades e competências da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará.
- Solicitações de Informação de difícil entendimento, não elaboradas de forma clara.

04 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Dentre os benefícios que tiveram impacto nesta Secretaria, as mais relevantes foram a transparência e visibilidade das informações mais demandadas, disponibilizadas no site institucional desta pasta.

05 – Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas

Dentre as ações que tiveram impacto relevante nesta Secretaria, as principais foram:

- a disponibilização via site do processo licitatório referente a entrega dos computadores para os alunos premiados no programa do Sistema Permanente de Avaliação da Educação Básica (Spaee). Por ser o assunto mais demandado (ver item 3.2), foi possível respondermos aos interessados ativamente dentro do prazo previsto em Lei.



- temos em nossa setorial diversas manifestações referentes a emissão de certificados de alunos de escolas extintas, na qual, devido a grande procura por este serviço, a coordenadoria responsável disponibilizou via site Seduc a solicitação virtual desse documento, tendo por principal objetivo agilizar o atendimento e a redução de custos.
- a disponibilização, de forma ativa, de todas as escolas que pertencem a rede Estadual de Educação contendo o nome da escola, endereço completo, número de telefone e e-mail para contato, nome do diretor da unidade escolar, dentre outras informações, facilitando de forma simples e objetiva a busca realizada pelo cidadão.
- realização do curso “Noções de Ouvidoria e Acesso à Informação” em dezembro de 2016, para servidores das Coordenadorias Regionais de Desenvolvimento da Educação (Credes) e Seduc (Coordenadorias e Superintendência das Escolas de Fortaleza) na Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará, totalizando carga horária de 20 horas/aula.



06 – Classificações de documentos

O Comitê Setorial de Acesso à Informação da Secretaria da Educação não possui nenhuma informação classificada como sigilosa.

07 – Considerações Finais

O Comitê de Acesso à Informação desta pasta procura cada vez mais proporcionar aos interessados que utiliza o módulo SIC, por meio do qual exercem o direito fundamental de cidadania previsto no texto constitucional, uma maior facilidade no acesso as informações solicitadas, buscando sempre o cumprimento da LAI em sua totalidade, cumprindo os prazos estipulados e buscando sempre responder de forma clara e objetiva, a fim de colaborar com as demandas da sociedade.

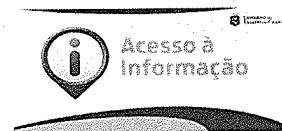
Fortaleza, 30 de Janeiro de 2017.



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Educação

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI



Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Ass: Márcia Oliveira Cavalcante Campos

Nome: Márcia Oliveira Cavalcante Campos

Função: Secretária Adjunta da Educação

Ass: Jaana Flávia Fernandes Nogueira

Nome: Jaana Flávia Fernandes Nogueira

Função: Coordenadora de Planejamento e Políticas Educacionais

Ass: Iranir Rodrigues Loiola

Nome: Iranir Rodrigues Loiola

Função: Ouvidora Setorial

Ass: Regiane Hêlvia Ribeiro Quirino

Nome: Regiane Hêlvia Ribeiro Quirino

Função: Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Colaborador

Ass: Jonathan Duarte Lopes

Nome: Jonathan Duarte Lopes

Função: Serviço Burocrático