

<b>Pesquisas de satisfação em Acesso à Informação 2020</b>	
<b>Período do Relatório: 01/01/2020 à 31/12/2020 23:59</b>	
Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação	10
<b>Média por questão</b>	
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	4,7
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	4,1
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade).	4,8
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	4,9
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	3,2
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	4,5