

<b>Pesquisa de Satisfação em Ouvidoria 2021</b>	
Período do Relatório: 01/01/2021 à 31/12/2021	
Total de Pesquisas de Satisfação em Ouvidoria	32

<b>Índice Geral de Satisfação</b>	<b>Resultado</b>
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	3,56
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	3,5
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade). Você utilizou o canal:	3,62
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	3,24
<b>Média das Notas:</b>	<b>3,48</b>
<b>Índice de Satisfação:</b>	<b>69,6</b>

<b>Expectativa do Cidadão</b>	<b>Resultado</b>
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do serviço de Ouvidoria era:	2,85
Agora você avalia que o serviço realizado pela Ouvidoria foi:	3,47