



Governo do Estado do Ceará
Secretaria do Planejamento e Gestão
Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE

**RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA IMPLANTAÇÃO E
CUMPRIMENTO DA LEI ESTADUAL nº. 15.175/2012**

Período: 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2015



Governo do Estado do Ceará
Secretaria do Planejamento e Gestão
Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE

EXPEDIENTE

Corpo Gestor do Órgão

Comitê Setorial de Acesso à Informação - CSAI

Nome: Flávio Ataliba Flexa Daltro Barreto
Função: Diretor Geral IPECE

Nome: Deusimar Lira Cavalcante Filho
Função: Ouvidor Setorial

Nome: Mário César Alves de Aragão
Função: Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Colaboradores



Governo do Estado do Ceará
Secretaria do Planejamento e Gestão
Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por finalidade apresentar o resultado do trabalho do Comitê Setorial da Lei de Acesso a Informação do Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará – IPECE, referente ao ano de 2015, em cumprimento ao disposto na Lei Estadual nº 15.175/2012, que define regras específicas a serem observadas pelos poderes e órgãos da Administração Pública do Estado do Ceará, de 28 de junho de 2012, publicado no Diário Oficial do Estado, em 11 de julho de 2012.

As informações registradas neste relatório são demandas recebidas pelo Sistema de Ouvidoria, módulo SIC do IPECE no ano de 2015 (janeiro a dezembro). E tem por objetivo apresentar as solicitações de informações, as quais servirão para orientar práticas que tragam melhorias para a gestão e os serviços prestados ao cidadão.

Esse relatório é orientado pela Lei Estadual nº. 15.175/2012, onde estabelece que até 30 dias após o encerramento do semestre, deve ser elaborado relatório pelo Comitê Setorial de Acesso à Informação e encaminhado à Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE), contendo resultados, conforme estrutura elencada no item 2 deste relatório.

As manifestações enviadas pelos cidadãos ao IPECE são recebidas pelo Link do Portal do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, constante no site do IPECE, disponibilizado no Sistema de Ouvidoria – SOU.

2. ANÁLISE DAS SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES DO PERÍODO

As informações obtidas através das manifestações auxiliam na condução para geração de resultados efetivos em gerenciamento, como instrumento de controle social e controle interno aumentando o poder de confiabilidade da organização perante a sociedade com a participação direta desta na gestão pública.

Apresentar uma análise quantitativa e qualitativa das Solicitações de Informação no ano de 2015, a partir dos relatórios disponibilizados no Sistema de Ouvidoria – SOU – Módulo SIC, com tabelas, contendo quantidade de pedidos de informações, recebidas, atendidos e indeferidos, conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012.

2.1 Quantidade de Solicitações de Informação por Meio de Entrada

Tabela 01 – Número de Manifestações, por Canal de Entrada

Meio de Entrada	2015
Telefone	7
Internet	20
Presencial	0
Redes Sociais	0
E-mail	0
Carta	0
Outros	0
Total	27

Fonte: CGE/Sistema de Ouvidoria (SOU) - Módulo SIC



Governo do Estado do Ceará
Secretaria do Planejamento e Gestão
Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE

Para o ano de 2015, registrou-se um total de vinte e sete (27) Solicitações de Informação, sendo vinte (20) pela internet, perfazendo um total de 74,07% e sete (7) por telefone, sendo sua participação no ano de 25,93%.

2.2 Assunto Demandados

Tabela 02 – Número de Manifestações, por Assunto

Assunto	2015
Perfil Básico Municipal	7
Projeto de Identidade Funcional - Pensionista	6
Produto de Pesquisa do IPECE	3
PIB (Produto Interno Bruto)	3
Indicadores Socioeconômicos	2
Perfil Básico Regional	2
Projeto Identidade Funcional – Servidor Inativo	1
Dados Estatísticos sobre Emprego, Indústria e Comércio	1
Política de Segurança Alimentar e Profissional	1
Concurso Público	1
Total	27

Fonte: CGE/Sistema de Ouvidoria (SOU) - Módulo SIC

Conforme tabela 02, para o ano de 2015 tivemos vinte e sete (27) Manifestações, sendo sete (7) assuntos de Perfil Básico Municipal; seis (6) assuntos de Projeto de Identidade Funcional – Pensionista; três (3) assuntos de Produto de Pesquisa do IPECE; três (3) assuntos de Produto Interno Bruto (PIB); dois (2) assuntos de Indicadores Socioeconômicos; dois (2) assuntos sobre o Perfil Básico Regional; um (1) assunto sobre o Projeto Identidade Funcional – Servidor Inativo; um (1) assunto sobre os Dados Estatísticos sobre Emprego, Indústria e Comércio; um (1) assunto sobre a Política de Segurança Alimentar e Profissional; e um (1) assunto sobre Concurso Público.

Para o ano de 2015, o percentual de participação do assunto Perfil Básico Municipal foi de 25,93%; o percentual de participação do assunto Projeto de Identidade Funcional – Pensionista foi de 22,22%; o percentual de participação dos assuntos Produto de Pesquisa do IPECE e PIB foi o mesmo, sendo de 11,11%; o percentual de participação dos assuntos Indicadores Socioeconômicos e o Perfil Básico Regional foi o mesmo, sendo de 7,41%; e o percentual de participação dos assuntos Projeto Identidade Funcional – Servidor Inativo, Dados Estatísticos sobre Emprego, Indústria e Comércio, Política de Segurança Alimentar e Profissional e Concurso Público foi o mesmo, sendo de 7,41%;



Governo do Estado do Ceará
Secretaria do Planejamento e Gestão
Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE

2.3 Situação das Solicitações de Informação

Tabela 03 – Número de Manifestações, por Demanda por Situação.

Situação	Manifestações
Finalizado	27
Total	27

Fonte: CGE/Sistema de Ouvidoria (SOU) - Módulo SIC

Conforme tabela 03, para o ano de 2015 todas as manifestações foram finalizadas.

2.4 Quantidade de Solicitação por Preferência de Resposta

Tabela 04 – Número de Manifestações, por Preferência de Resposta.

Preferência de Resposta	Manifestações
E-mail	19
Telefone Fixo	7
Carta	1
Total	27

Fonte: CGE/Sistema de Ouvidoria (SOU) - Módulo SIC

Conforme tabela 04, para o ano de 2015, a preferência de resposta das solicitações de Informação foram via E-mail (19 manifestações), Telefone fixo (7 manifestações) e Carta (1 manifestação).

A participação percentual dos E-mail em relação ao total de manifestações foi de 70,37%, a participação de Telefone Fixo foi de 25,93% e de Carta foi de 3,70%.

2.5 Quantidade de Solicitação de Informação por Classificação

Tabela 05 – Número de Manifestações, por Classificação da Informação.

Natureza da Manifestação	2015	%
Transparência Ativa	18	66,67
Transparência Passiva	9	33,33
Total	27	100

Fonte: CGE/Sistema de Ouvidoria (SOU) - Módulo SIC

Conforme tabela 05, para o ano de 2015, a Natureza das Manifestações por classificação foi de dezoito (18) para Transparência Ativa (66,67%) e nove (9) para Transparência Passiva (33,33%).



Governo do Estado do Ceará
Secretaria do Planejamento e Gestão
Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE

2.6 Quantidade de Solicitação de Informação por Município

Tabela 06 – Número de Manifestações, por Município

	Localização Geográfica	Quantidade
Municípios do Ceará	Fortaleza	14
	Acopiara	2
	Não Informado	2
	Icó	1
	Juazeiro do Norte	1
	Lavras da Mangabeira	1
	Maracanaú	1
	Morada Nova	1
	São Gonçalo do Amarante	1
	Sobral	1
	Tianguá	1
Outros Estados	Rio de Janeiro	1
Total		27

Fonte: CGE/Sistema de Ouvidoria (SOU) - Módulo SIC

Conforme tabela 06, para o ano de 2015, os municípios do Ceará que apresentaram manifestações, foram: Fortaleza (14); Acopiara (2); ICÓ (1); Juazeiro do Norte (1); Lavras da Mangabeira (1); Maracanaú (1); Morada Nova (1); São Gonçalo do Amarante (1); Sobral (1); Tianguá (1); e Não informado (2).

Segundo a mesma tabela, o município do Rio de Janeiro apresentou uma (1) manifestação.

A município de Fortaleza representa 51,85% do total de manifestações.

2.7 Quantidade de Solicitação de Informação que Geraram Custo

Nenhuma Solicitação de Informação gerou custo para o IPECE em 2015.

2.8 Resolutividade

Como podemos verificar na Tabela 03, todas as solicitações foram finalizadas, sendo vinte e seis (26) manifestações respondidas dentro do prazo estabelecido por lei, ou seja, até 20 dias e uma (1) manifestação respondida sem prazo prorrogado de 21 a 30 dias.



Governo do Estado do Ceará
Secretaria do Planejamento e Gestão
Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE

3. DIFICULDADE PARA IMPLEMENTAÇÃO DA LEI ESTADUAL Nº. 15.175 DE 2012

O IPECE não encontrou dificuldade para a implementação da Lei Estadual nº. 15.175/2012, pois não temos restrições em fornecer informações solicitadas pela sociedade.

4. BENEFÍCIOS PERCEBIDOS PELA IMPLEMENTAÇÃO DA LEI Nº. 15.175 DE 2012

A demanda do IPECE neste período foi muito reduzida, considerando o público-alvo desta autarquia que é diferenciado em virtude dos objetivos do IPECE, o que pôde ser observado na apresentação das tabelas expostas. Porém percebe-se a grande importância deste serviço para a sociedade em geral.

5. AÇÕES EMPREENDIDAS PELO ÓRGÃO OU ENTIDADE COM VISTAS A MELHORAR O PERFIL OU NÍVEL DA TRANSPARÊNCIA ATIVA, EM VIRTUDE DAS INFORMAÇÕES SOLICITADAS

O IPECE sempre tratou com muita seriedade e compromisso os assuntos relacionados a transparência nas respostas ao usuário. Todas as solicitações do Comitê foram devidamente atendidas pelas Unidades Administrativas do IPECE.

Ressalta-se que antes da implantação da LAI todas as demandas eram destinadas ao Sistema de Ouvidoria – SOU.

6. CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

O IPECE trabalha com dados secundários e não possui documentos com informações sigilosas.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Mesmo diante da pouca demanda de informações percebe-se a grande importância do Comitê no tratamento dessas informações. As considerações já estão registradas ao longo do relatório.

O IPECE por ser uma autarquia, não encontrou dificuldades na implementação das unidades administrativas exigidas pela Lei.

Fortaleza, 28 de janeiro de 2016.



Governo do Estado do Ceará
Secretaria do Planejamento e Gestão
Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará - IPECE

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Nome: Flávio Ataliba Flexa Daltro Barreto
Função: Diretor Geral IPECE

Nome: Deusimar Lira Cavalcante Filho
Função: Ouvidor Setorial

Nome: Mário César Alves de Aragão
Função: Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC