



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

RELATÓRIO DE OUVIDORIA 2024

QUADRIMESTRAL

Período 01/01/2025 à 30/04/2025



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

EXPEDIENTE

Direção Superior :

***Secretário do Desenvolvimento Agrário :
Moisés Braz Ricardo***

***Secretário Executivo do Desenvolvimento
Agrário : Marcos Jacinto de Sousa***

***Secretário Executivo do Planejamento e
Gestão Interna : Taumaturgo Medeiros dos
Anjos Júnior***

***Secretária Executiva do Fomento Produtivo e
Agroecologia : Irineuda Monte Lopes***

Ouvidor : Giovanni Santos Dumont Uchoa



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

1- Introdução

O presente relatório Quadrimestral de janeiro /abril de 2025, tem por finalidade divulgar e comentar as manifestações ocorridas no período. O Programa Ceará Sem Fome predominou, pois foi implantado um novo edital, com mais cozinhas e pessoas cadastradas para receber a refeição pronta. Outro programa bastante solicitado foi o Garantia Safra, devido a dúvida dos beneficiários sobre quais municípios seriam agraciados. Porém esse quadrimestre foi bastante diversificado, com demandas em todas as áreas da SDA

2 – OUVIDORIA EM NÚMEROS (PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES)

Demandas	Janeiro / Abril /2024	Janeiro/Abril/2025
Ouvidoria	107	103
Informação	35	61
Total	142	164



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

2.1. – Manifestações por Tipo de Manifestação

Tabela: Tipologia de Manifestações
quadrimestral

Tipos	2025
Reclamação	56
Solicitação	31
Denúncia	09
Sugestão	04
Elogio	03
Informação	61
TOTAL	164

2.2 – Manifestações por Tipo/Assunto

Ceará Sem Fome	63
Programa Garantia Safra	09



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

Conduta inadequada	01
SECAF	03
Projeto São José	01
Trator	01
Agente Rural	02
Hora de Plantar	05
Informação sobre servidor	04
Diversos	14
Informações	61

**3- AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA SOBRE AS MANIFESTAÇÕES DO
PERÍODO janeiro / abril/2025**

A Ouvidoria Setorial avalia de forma bastante satisfatória, onde todas as manifestações de Ouvidoria e informação foram resolvidas dentro do prazo exigido pela CGE. AS manifestações no período abrangeram toda a Secretaria, com pedidos de informações sobre vários programas executados na SDA e também com as manifestações de Ouvidoria requisitando todas as Coordenadorias. O Programa Ceará Sem Fome foi o mais solicitado, pois, tem abrangência em todos os municípios do Estado do Ceará e nesse período foi aberto o novo edital. Nesse período iniciou-se o lançamento de novos programas tais como : Sertão Vivo e Programa Paulo Freire II.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

3.3.-Resolubilidade

Tabela: Índice de Resolubilidade no quadrimestre

Situação	Índice de Resolubilidade em 2025
Manifestações Finalizadas no Prazo	100%
Manifestações Finalizadas fora do Prazo	0%

O índice de resolubilidade foi excelente, pois a Ouvidoria setorial atingiu o índice de 100%, contando com a colaboração dos Gestores Superiores e das Coordenadorias em forma de parceria.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

3.4.- Tempo Médio de Resposta no quadrimestre

Tabela: Tempo Médio de Resposta no quadrimestre

Tempo Médio de Resposta 2025	Dias
	06 dias

O tempo médio de resposta ficou em 06 dias sendo considerado muito bom, considerando a complexidade de algumas manifestações. A Ouvidoria Setorial da SDA tem manifestações que precisam chegar em vários municípios do Estado do Ceará e envolve vários colaboradores.

4. - Providências adotadas pelo Órgão/Entidade quanto às principais manifestações apresentadas

As principais manifestações são encaminhadas para os e-mails do Coordenador, do colaborador da área da manifestação e para o e-mail do Secretário Executivo responsável pela Coordenadoria, entrelaçando as responsabilidades. Outra medida tomada por essa Ouvidoria Setorial é ligar para os colaboradores para confirmar o recebimento do e-mail e ao ligar, o Ouvidor reforça o prazo e atenção no conteúdo da informação para uma resolutividade desejada



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria do Desenvolvimento Agrário

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O quadrimestre de janeiro/abril de 2025 foi bastante intenso, com manifestações em todas as áreas da secretaria tendo como predominância o Programa Ceará Sem Fome. Foram ao todo 164 manifestações entre Ouvidoria e solicitação de informação, porém todas foram respondidas dentro do prazo estabelecido por lei, O tempo médio de resposta ficou em torno de 06 dias, prazo esse muito satisfatório. A Ouvidoria Setorial da SDA agradece e conta com o apoio dos Gestores Superiores e dos Coordenadores/ colaboradores mantendo um relacionamento baseado no diálogo e compromisso.

Fortaleza, 06 de junho de 2025

SECRETÁRIO EXECUTIVO DO DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO

Marcelo Araújo de Sousa
Secretário Executivo do Desenvolvimento Agrário do Estado do Ceará

Giovanna Santos Damasceno Leal
Ouvidor - SDA